

SERVISNÍ SMLOUVA č. 490210587 programového vybavení MANAŽER SMLUV A DOKUMENTŮ

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. C3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Město Uničov

Masarykovo nám. 1, 783 91 Uničov

IČO: 00299634, DIČ: CZ00299634

e-mail: [REDACTED]

zastoupená:

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **MANAŽER SMLUV A DOKUMENTŮ** v rozsahu dle odst. 2.2 této servisní smlouvy, s časovým omezením platnosti licence po dobu trvání této smlouvy (dále jen „produkt“), a dále se po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje poskytnout odběrateli cloudové služby za účelem užití produktu odběratelem v rozsahu a specifikaci dle odst. 2.3 a 2.4 této servisní smlouvy a zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle odst. 2.4 této servisní smlouvy) a odběratel se zavazuje za licenci a sjednané služby dodavateli zaplatit smluvnou cenu dle článku 3 této servisní smlouvy.

2.2 Rozsah poskytnuté licence k užití je následující:

- Maximální počet současných uživatelských přístupů: -10-

2.3 Rozsah poskytovaných cloudových služeb

- Úložný prostor v cloudu pro data: 15 GB
- Měsíční kapacita pro přenos dat ve směru cloud -> uživatelé: 20 GB

2.4 Specifikace a podmínky poskytování a užití cloudových služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 k této servisní smlouvě.

2.5 Poradenské a servisní služby:

- každoroční školení v rozsahu 1 hodiny prostřednictvím vzdáleného přístupu (na vyžádání odběratele v termínu dle dohody)
- zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 hodiny prostřednictvím vzdáleného přístupu (na vyžádání odběratele v termínu dle dohody),
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelný roční upgrade produktu,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb,
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb,

2.6 Právo na čerpání výše uvedených služeb specifikovaných v odst. 2.3, 2.4 a 2.5. vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

- 3.2 Cena za licenci k užití je stanovena na **20.000,- Kč bez DPH** jednorázově. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb dle odst. 2.3., 2.4. a 2.5. této servisní smlouvy je stanovena na **10.000,- Kč. Zvýhodněná cena za období trvání smlouvy do 31.5.2025 je 30.000,- Kč (slovy: třicettisickorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.4 Úhrada za licenci a služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDAKCE]. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: [REDAKCE]
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4. nebo na doručovací adresu odběratele.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok.
- 3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn po předchozím písemném upozornění přerušit poskytování služeb a současně vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.
- 3.10 Dodavatel je oprávněn odběrateli účtovat dodatečné poplatky za nadměrné užívání cloudových služeb odběratelem dle specifikace uvedené v příloze č. 1 k této servisní smlouvě.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Roční dodávka upgrade programového vybavení zdarma.
- 4.5 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.6 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.7 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a upgrade se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [REDAKCE] a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
 - za odběratele: [REDAKCE]
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [REDAKCE]
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování aplikace MANAŽER SMLUV A DOKUMENTŮ (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů aplikace apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: +420 596 613 333.
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.
- 5.8 Kontaktní údaje odběratele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení odběratele dodavateli (telefonicky, e-mailem, či dopisem).

6. Platnost smlouvy

- 6.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.5.2025.
- 6.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 3 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 6.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 6.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 6.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
 - 6.3.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

7. Přechodná a závěrečná ujednání

- 7.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze čísloványými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran, vyjma ujednání odst. 5.8 této smlouvy.
- 7.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 7.3 Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 7.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 7.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 7.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 7.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.
- 7.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Příp. plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel.
- 7.10 Nedílná součást smlouvy: Příloha č. 1 Specifikace a podmínky cloudových služeb.

V Ostravě, dne: 13. května 2021

.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce

.....
odběratel
razítko a podpis zástupce

Specifikace a podmínky poskytování cloudových služeb

Tímto dokumentem si smluvní strany sjednávají podmínky a principy spolupráce v oblasti poskytování a užití cloudových služeb (dále jen „Specifikace cloudu“).

Dodavatel se zavazuje zajistit pro Odběratele Cloudové služby u Provozovatele cloudových úložišť za účelem jejich dalšího užití ze strany Odběratele, a to v rozsahu a způsobem dále stanoveným a Odběratel se zavazuje Dodavateli za jejich užívání hradit sjednanou cenu.

Odběratel je oprávněn užívat v rámci Cloudových služeb aplikaci **MANAŽER SMLUV A DOKUMENTŮ**.

Definice pojmů:

Cloudové služby: cloudovými službami se rozumí služby, které fungují v online prostředí a umožňují odběrateli jejich využití, bez nutnosti vlastnit technické či programové prostředky.

Produkt: produktem se rozumí programové vybavení MANAŽER SMLUV A DOKUMENTŮ v rozsahu dle odst. 2.1. a 2.2. Servisní smlouvy.

Data odběratele: znamenají všechna data odeslaná na cloudové úložiště odběratelem a také data generovaná užíváním Produktu a Cloudových služeb.

Závadný obsah: data odběratele uložená na cloudové úložiště odběratelem s protiprávním obsahem.

Provozovatel cloudového úložiště: znamená třetí subjekt, který je vlastníkem a provozovatelem technologické infrastruktury (nebo její podstatné části) cloudových služeb. Tento subjekt může být dodavatelem optimalizován za účelem dosažení optimálních provozních podmínek pro poskytování služby. Aktuální provozovatel cloudového úložiště je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.

Servisní smlouva: servisní smlouvou se rozumí smlouva č. 490210587 o poskytnutí licence k užití Produktu a souvisejících poradenských a servisních služeb uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem, jehož nedílnou součástí a přílohou č. 1 je tato Specifikace cloudu.

1. Právo na přístup ke cloudovým službám

- 1.1. Dodavatel se zavazuje zajistit odběrateli poskytnutí Cloudových služeb v dále stanoveném rozsahu a kvalitě za účelem užití Produktu Odběratele a Odběratel se zavazuje tyto Cloudové služby řádně užívat a hradit za ně Dodavateli sjednanou úhradu dle Servisní smlouvy.
- 1.2. Odběratel je současně s užitím Produktu oprávněn umísťovat v cloudu svá data související, nebo vzniklá v souvislosti s užitím Produktu.
- 1.3. Odběratel je oprávněn užívat Cloudové služby a Produkt pouze pro účely své podnikatelské činnosti.
- 1.4. Obsah a řádné užití cloudových služeb Odběratelem je stanoveno v rozsahu odst. 2.1., 2.2., 2.3. a 2.4. Servisní smlouvy.
- 1.5. V případě překročení oprávnění užití Cloudových služeb dle odst. 2.3. Servisní smlouvy dochází k nadměrnému užívání Cloudových služeb odběratelem a dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli související dodatečné poplatky, které mu s tímto nadměrným užitím vzniknou a budou mu účtovány ze strany Provozovatele cloudového úložiště.
- 1.6. Pokud je dle odůvodněného názoru dodavatele potřeba pozastavit přístup ke Cloudovým službám, aby se zachovala bezpečnost nebo integrita Cloudových služeb, může tak dodavatel učinit, aniž by mu tím vznikla vůči odběrateli odpovědnost a to za podmínky, že dodavatel vynaloží veškeré přiměřené úsilí na zkrácení doby trvání a zmenšení rozsahu takového pozastavení.

2. Práva a povinnosti odběratele

- 2.1. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli součinnost potřebnou pro řádné poskytování Cloudových služeb, a to bez zbytečného odkladu poté, co je o takovou součinnost požádán.
- 2.2. V případě, že je přístup ke Cloudovým službám chráněn uživatelskými jmény a hesly, případně jinými prvky ochrany, je odběratel povinen zachovávat o těchto opatřeních mlčenlivost, chránit údaje umožňující přístup ke Cloudovým službám a neumožnit přístup ke Cloudovým službám třetím osobám.

- 2.3. Objednatel nesmí využít Cloudové služby poskytované na základě Servisní smlouvy a této Specifikace cloudu, k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s dobrými mravy nebo právními předpisy, obecně závaznými v České republice a EU, popř. s právními řády dalších států, ve kterých budou data přístupná.
- 2.4. V případě, že Cloudové služby užívané odběratelem generují zátěž sítě elektronických komunikací, je odběratel povinen si počínat takovým způsobem, aby nebyla při užívání Cloudových služeb odběratelem generována neúměrná zátěž sítě elektronických komunikací (tj. nedocházelo k nadměrnému užívání). Odběratel rovněž nesmí při využívání Cloudových služeb používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz technických zařízení dodavatele, Poskytovatele úložiště, bezpečnost Internetu či třetích osob (uživatelů internetu).
- 2.5. Odběratel dále nesmí:
- a) rozesílat prostřednictvím Cloudových služeb nevyžádaná obchodní sdělení (spam) ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) prostřednictvím technických zařízení dodavatele nebo Cloudových služeb šířit počítačové viry;
 - c) používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly technická zařízení dodavatele, Poskytovatele úložiště nebo bezpečnost sítě Internet;
 - d) provádět na technických zařízeních Dodavatele zátěžové testy, ledaže by se na tom předem výslovně dohodnul s dodavatelem;
 - e) spouštět skripty, které by mohly způsobit zpomalení či znepřístupnění některých služeb technických zařízení dodavatele;
 - f) nebo měnit jakákoliv systémová nastavení, která by mohla způsobit poruchu nebo nedostupnost služeb dodavatele nebo technických zařízení dodavatele.
- 2.6. Odběratel bere na vědomí, že i při vynaložení maximálního úsilí Dodavatele, může dojít k ovlivnění funkčnosti či krátkodobé nedostupnosti Cloudových služeb, které budou způsobeny okolnostmi mimo sféru vlivu Dodavatele (např. výpadek internetového připojení, živelné pohromy, kybernetický útok apod.). Odběratel proto souhlasí a zavazuje se, že veškerá jeho data, která bude mít Odběratel uložena v rámci Cloudových služeb, eviduje rovněž i v rámci jiného datového úložiště.

3. Odpovědnost za obsah dat

- 3.1. Dodavatel tímto zdůrazňuje, že se v souvislosti se Servisní smlouvou a jejími přílohami žádným způsobem nepodílí na tvorbě obsahu provozovaného Odběratelem prostřednictvím Cloudových služeb, není povinen dohlížet na obsah informací odběratelem tam ukládaných a není rovněž povinen vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah takových informací. Dozví-li se Dodavatel o protiprávní povaze obsahu uloženého Odběratelem na technických zařízeních Dodavatele či Poskytovatele úložiště, neprodleně pozastaví poskytování Cloudových služeb, popř. protiprávní obsah odstraní, není-li dále uvedeno jinak.
- 3.2. Odběratel je povinen zajistit nezávadnost ukládaného obsahu v rámci užití Cloudových služeb. Protiprávním obsahem se pro účely této Specifikace cloudu rozumí zejména obsah,
- a) kterým dochází k šíření sexuálních praktik naplňujících skutkovou podstatu trestného činu šíření pornografie;
 - b) kterým by byla naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení autorských práv (např. provozování download serverů, warez, gamez, crack servery, zpřístupnění či rozšiřování nelegálních MP3, zpřístupnění či rozšiřování fotografií a jiných děl užitých bez souhlasu autora) či průmyslových práv (např. ochranná známka) nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal;
 - c) který napomáhá nebo nabádá k obcházení technických prostředků ochrany autorských práv;
 - d) kterým se dopouští podněcování či schvalování trestné činnosti, hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo propagace hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka, zejména formou šíření názorů extrémní pravice či extrémní levice;
 - e) kterým je protiprávně zasahováno do osobnostních práv třetích fyzických osob či do dobré pověsti právnické osoby;
 - f) prostřednictvím kterého se odběratel dopouští nekalosoutěžního jednání;
 - g) kterým dochází k šíření či propagaci jakýchkoliv dalších nezákonných či trestněprávních aktivit.
- 3.3. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za obsah ukládaný odběratelem na cloudové úložiště v rámci poskytovaných Cloudových služeb, ani neodpovídá za protiprávní úkony odběratele učiněné prostřednictvím Cloudových služeb nebo technických prostředků dodavatele (např. porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě/názvu). Dodavatel však může být povinen odstranit protiprávní obsah uložený Odběratelem či jinými osobami, dozví-li se o jeho protiprávnosti (závadný obsah).

4. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli Cloudové služby a v jejich rámci také užití Produktu v rozsahu a podmínkách stanovených Servisní smlouvou a této Specifikací cloudu. Poskytnutím Cloudových služeb se rozumí umožnění jejich využití odběrateli.
- 4.2. Dodavatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data odběratele umístěná v cloudovém úložišti dle podmínek této Specifikace cloudu, byla chráněna před ztrátou, zničením či jejich případným zneužitím vyjma závadného obsahu.
- 4.3. Dodavatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci odběratele s cloudovým úložištěm se zajištěním dostatečné průkaznosti odběratele.
- 4.4. Dodavatel je oprávněn na základě písemné výzvy odběratele učinit takové protokolované zásahy do dat odběratele umístěných na cloudovém úložišti, které povedou k odstranění závadných stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany dodavatele poskytnuta odběrateli efektivní konzultace.
- 4.5. Umožní-li to situace je dodavatel povinen odběratele upozornit v předstihu na výpadek Cloudové služby.

5. Dostupnost a údržba cloudových služeb

- 5.1. Garantovaná dostupnost Cloudových služeb je stanovena v pracovních dnech od 7:00 hod do 19:00 hod. V této provozní době dodavatel garantuje odběrateli plnou funkčnost užití Cloudových služeb dle podmínek této Specifikace cloudu s výhradou možných výpadků v rozsahu do 2 hod. měsíčně.
- 5.2. Nad rámec takto dodavatelem vyhrazené možnosti výpadků ve funkčnosti Cloudových služeb může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 8 hod. za kalendářní rok.
- 5.3. Mimo provozní dobu je užívání Cloudových služeb zpravidla možné bez omezení, není však ze strany dodavatele garantováno.
- 5.4. V případě delších výpadků, než jak jsou stanoveny výše, bude odběrateli bezplatně prodloužena délka užívání Cloudových služeb a Produktu v poměru 1 kalendářní den provozu za každý výpadek nad rámec specifikace dle odst. 5.1 a 10 kalendářních dnů provozu za každý výpadek nad rámec specifikace dle odst. 5.2.
- 5.5. Prodloužení délky užívání Cloudových služeb a Produktu dle odst. 5.4 provede Dodavatel na základě žádosti Odběratele zaslané Dodavateli do 7 kalendářních dnů od vzniku skutečnosti zakládající toto oprávnění.

6. Platba a poplatky

- 6.1. Užití Cloudových služeb se hradí předem ve výši a dle podmínek sjednaných Servisní smlouvou na stanovené období.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli dodatečný poplatek za nadměrné užití Cloudových služeb odběratelem dle odst. 1.5. této Specifikace Cloudu, formou přefakturace zvýšeného poplatku na základě obdržené faktury dodavatelem od Poskytovatele úložiště.

7. Ochrana informací

7.1. Ochrana dat odběratele

- 7.1.1. Dodavatel se zavazuje dbát na to, aby při poskytování Cloudových služeb podle Servisní smlouvy a jejich příloh nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům odběratele.
- 7.1.2. Dodavatel se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat odběratele v rámci poskytování a užití Cloudových služeb.

7.2. Zásady nakládání s daty

- 7.2.1. Dodavatel přijal náležitá technicko–organizační opatření za účelem zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k datům odběratele a příp. osobním údajům.
- 7.2.2. V rámci organizačních opatření dodavatel implementoval vnitřní procesy a pravidla nakládání s informacemi a daty uloženými v rámci poskytování Cloudových služeb včetně kontroly jejich dodržování.

- 7.2.3. Dodavatel dále při poskytování Cloudových služeb využívá taková technická opatření, aby ochrana informací a dat uložených na cloudovém úložišti byla v souladu s všeobecným aktuálním stavem technických znalostí ke dni vzniku řešené události.
- 7.2.4. Dodavatel se v souvislosti s nakládáním s daty, není-li uvedeno dále jinak, zavazuje využívat dat, získaných v rámci poskytování Cloudových služeb pouze k účelu, pro který byla získána a uchovávat data pouze po dobu nezbytně nutnou.

8. Odpovědnost

- 8.1. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel není provozovatelem cloudového úložiště, na němž je instalován Produkt. Dodavatel neodpovídá za vadu Cloudových služeb ani za újmu způsobenou v souvislosti s vadou či jejich výpadkem, jestliže ji dodavatel nezavinil, zejména byla-li zapříčiněna odběratelem nebo technickou či jinou mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, která nastala nezávisle na vůli dodavatele a která mu neumožňuje její odstranění – zejména případ, kdy nastala technická závada na straně odběratele, providera, nebo jiné třetí osoby poskytující odběrateli či dodavateli služby relevantní pro funkčnost Cloudových služeb sjednaných Servisní smlouvou a jejich přílohami. V takovém případě nevznikají odběrateli nároky z odpovědnosti za vady, na náhradu škody, ušlý zisk ani jiná přímá či nepřímá plnění v souvislosti s dočasným omezením, přerušením nebo snížením kvality Cloudových služeb.
- 8.2. Odběratel odpovídá za řádnou instalaci antivirových programů, firewallů a jiných obdobných systémů a zařízení na svých počítačích, serverech a síťové infrastruktuře, souvisí-li to s bezpečným provozem Cloudových služeb, a dále za jejich update či upgrade.
- 8.3. Pro případ vzniku škody na straně odběratele z důvodů na straně dodavatele platí ujednání Všeobecných obchodních a licenčních podmínek dodavatele.
- 8.4. Odběratel odpovídá v plném rozsahu za škodu způsobenou dodavateli v souvislosti s umístěním protiprávního obsahu na cloudové úložiště (pokud k ukládání obsahu dochází v rámci poskytovaných Cloudových služeb).
- 8.5. V případě nároků třetích osob vzniklých v souvislosti s umístěním protiprávního obsahu na cloudové úložiště v rámci poskytování Cloudových služeb je odběratel povinen tyto nároky na vlastní náklady vypořádat, včetně případných nároků uplatněných v této souvislosti třetími osobami vůči dodavateli.

9. Trvání a ukončení poskytování Cloudových služeb

- 9.1. Trvání poskytování a užívání Cloudových služeb se řídí ujednáními v čl. 7 Servisní smlouvy.
- 9.2. Nad rámec sjednaných možností ukončení Servisní smlouvy je dodavatel rovněž oprávněn odstoupit v případě, kdy odběratel bude provozovat nebo ukládat prostřednictvím Cloudových služeb nebo technických zařízení dodavatele protiprávní obsah ve smyslu článku 3.2. této Specifikace cloudů.

9.3. Důsledky zániku Smlouvy

- 9.3.1. V případě ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Servisní smlouvy) má Odběratel v době předcházející jejímu ukončení (notifikace Odběratele v Produktu je nastavena na 30 dní před ukončením) možnost exportovat svá data obsažená v provozovaném cloudovém úložišti na své interní úložiště standardními prostředky exportu dat, které poskytuje aplikační rozhraní a je popsáno v uživatelské dokumentaci Produktu (export metadat a seznamů ve formátu MS Excel, export dokumentů v komprimovaném zip formátu). Data uložená v úložišti šifrovaně budou exportována v nezašifrovaném tvaru. Kromě toho může být nejpozději ve lhůtě 14 dnů po ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Servisní smlouvy) provedeno překopírování veškerých dat a obsahu vloženého Odběratelem na cloudové úložiště na dostatečně kapacitní a spolehlivé záznamové médium Odběratele, které dodá Dodavateli nejpozději ke dni ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Servisní smlouvy). Odběratel bere na vědomí, že data budou uložena v databázovém souboru tak jak byl provozován v cloudovém úložišti (bez vazeb zadaných v produktu, tj. bez metadat), a pokud Odběratel data ukládal šifrovaně s použitím jím definovaných šifrovacích klíčů a šifrování dat před ukončením poskytování Cloudových služeb (zániku Servisní smlouvy) nedeaktivoval, bude obsah databáze tímto způsobem zašifrován. Pokud Odběratel záznamové médium Dodavateli nedodá, má se za to, že disponuje vlastní kopií dat a pověřuje tímto Dodavatele bez dalšího k odstranění veškerých dat Odběratele z cloudového úložiště, což Dodavatel provede nejpozději do 30 dnů po ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Servisní smlouvy), pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak. Pokud Odběratel záznamové médium dodá, provede Dodavatel odstranění dat z cloudového úložiště bezprostředně po potvrzení převzetí dat předaných na záznamovém médiu Odběratelem, nejpozději však do 30 dnů po ukončení poskytování Cloudových služeb (zániku Servisní smlouvy), pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak.

10. Ostatní ujednání

Smluvní strany prohlašují, že si řádně přečetly tento dokument, který tvoří nedílnou součást a přílohu č. 1 Servisní smlouvy, jeho obsahu porozuměly a budou se jím řídit, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě, dne: 13. května 2021

.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce

.....
odběratel
razítko a podpis zástupce