



S00RP00RPSTF

Smlouva o poskytování IT služeb TCORP na MSBV pro PO Břeclav č.: MUBR 56295/2021

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Mateřská škola Břeclav, U Splavu 2765, příspěvková organizace

se sídlem U Splavu 2765/9, 690 02 Břeclav

IČO: 49137115

zapsaná Pr 1983 vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupená Zdeňkou Krutišovou, ředitelkou

dále jen jako „**Objednatel**“

a

Město Břeclav

se sídlem náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 81 Břeclav

IČO: 00283061

DIČ: CZ00283061

zastoupené Ing. Bc. Tomášem Letochou, vedoucím odboru kanceláře tajemníka na základě usnesení RM Břeclavi č. R47/20/30/2

dále jen jako „**Poskytovatel**“

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

I.

Preambule

Poskytovatel je nositelem projektu pod názvem „Metropolitní síť města Břeclavi“. Součástí tohoto projektu je poskytování sdílených IT služeb pro příspěvkové organizace zřízené Poskytovatelem, jedná se zejména o zabezpečenou konektivitu k síti Internet, poskytování serverového výkonu, datového úložiště, služeb IP telefonie a dalších.

II.

Účel a předmět Smlouvy

- 1) Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovatelem a Objednatelem při poskytování sdílených IT služeb provozovaných na MSBV prostřednictvím TCORP.
- 2) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele služby dle ujednání uvedených v této Smlouvě a podrobně specifikované předávacím protokolem každé poskytnuté IT služby.

- 3) Objednatel se touto Smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

III.

Místo, termín a rozsah plnění

- 1) Místem plnění je objekt Objednatele na adrese: U Splavu 2765/9, 690 02 Břeclav
- 2) Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu Smlouvy od doby účinnosti sjednané touto Smlouvou.
- 3) Plnění bude zahájeno na základě předávacího protokolu podepsaného zástupci Smluvních stran.
- 4) Výklad pojmů:

V této Smlouvě mají následující výrazy níže definovaný význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:

- a) IT služba – soubor technologických, metodických, administrativních a softwarových služeb, podpořených dohledovým systémem PRTG a systémem HelpDesku budovaném na technologiích s vysokou dostupností a provozovaných v režimu 24/7 s údržbou souvisejícími výpadky provozu po předchozí avizaci a to zejména v nočních hodinách mimo běžnou pracovní dobu.
- b) TCORP – technologické centrum obce s rozšířenou působností myšlena obec Břeclav
- c) MSBV – metropolitní síť Břeclav – soubor technických a sw prostředků umožňující sdílení IT služeb
- d) PO – příspěvková organizace zde myšleno PO města Břeclavi
- e) Datový okruh - je soubor technických prostředků umožňující obousměrný přenos dat. Prostřednictvím datového okruhu dochází k realizaci pevného připojení k Internetu.
- f) Síť internet - Internet je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí, ve kterých mezi sebou počítače navzájem komunikují.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto Smlouvou stanovených.
- 2) Objednatel není oprávněn umožnit využívání sdílených IT služeb třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý měsíc porušení této povinnosti v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
- 3) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.

- 4) Za účelem přesného prošetření a odstranění Objednatel nahlášených závad (nefunkčnosti) některého zařízení nebo služeb se Objednatel zavazuje v přiměřeném rozsahu:
 - Umožnit Poskytovateli během běžné pracovní doby (pracovní dny v období 7 – 18 hod) přístup k zařízením, která jsou předmětem plnění Smlouvy, resp. jsou na těchto zařízeních provozovány služby, které jsou předmětem plnění Smlouvy.
 - zajistit dosažitelnost a spolupráci pracovníků Objednatele (Správce ICT, popř. jiných osob pověřených součinností s Poskytovatelem) po celou dobu servisního zásahu v místě plnění.
- 5) Objednatel je povinen dodržovat po dobu platnosti této Smlouvy obecně platná pravidla o bezpečném užívání výpočetní techniky při práci v síti Internet i pro práci v síti MSBV.
- 6) Objednatel se zavazuje zabezpečit Poskytovateli možnost řádného plnění předmětu Smlouvy vytvořením a trvalým zajištěním odpovídajících technických, licenčních a dalších provozních podmínek
- 7) Poskytovatel se zavazuje poskytovat všechny činnosti stanovené touto Smlouvou Objednateli bezúplatně.
- 8) Poskytovatel je povinen udržovat po dobu platnosti této Smlouvy veškeré relevantní IT prostředky sloužící pro bezchybné poskytování všech sdílených IT služeb v provozuschopném technickém stavu.
- 9) Smluvní strany se zavazují dodržovat platné obecně závazné právní předpisy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce a požární ochrany.
- 10) Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit možnost využívat předmět Smlouvy v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR nebo podle obecně závazných právních předpisů.

V. Odpovědnost za škodu

- 1) Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 2) Druhá ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran.
- 3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VI. Ochrana informací

- 1) Právní vztahy vznikající mezi Smluvními stranami v oblasti obchodního tajemství se řídí příslušnými ustanoveními zákona.
- 2) Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena.
- 3) Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 4) Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 6) Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
 - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) Smluvní strana obdrží od zpřístupňující Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 7) V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
- 8) Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou Smluvní stranou trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti této Smlouvy.

VII. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Smlouvu lze písemně ukončit:
 - a) dohodou Smluvních stran,
 - b) výpovědí, i bez uvedení důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou, výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně,
 - c) odstoupením, porušuje-li druhá Smluvní strana hrubým způsobem nebo opakovaně ujednání této Smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy.
- 3) Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Právo na náhradu škody, případně nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení Smluvní strany odstupující tím není dotčeno. Smluvní strany si nebudou vracet již do té doby poskytnutá plnění.

VIII. Kontaktní osoby

- 1) Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob pověřených za tím účelem Smluvními stranami.
- 2) Kontaktní osoby Poskytovatele:
Centrálním kontaktním místem Poskytovatele pro sběr požadavků a hlášení poruch je systém HelpDesk provozovaný na adrese <https://msbv.cz>
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:
[REDAKCE]
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:
[REDAKCE]

Kontaktní osoby Objednatele:

Seznam kontaktních osob Objednatele, kteří mají oprávnění hlásit Poskytovateli poruchy a požadavky týkající se předmětu Smlouvy:

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:
[REDAKCE]

Osoby oprávněná jednat ve věcech technických:
[REDAKCE]

Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k plnění této Smlouvy, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně prokazatelně doručena prostřednictvím služeb systému HelpDesk. Doručení podána osobně, poštou, nebo e-mailem na adresu sídla, resp. emailovou adresu uvedenou v této Smlouvě budou zpětně zanesena do systému HelpDesk.

- 3) Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně prokazatelně upozornit. Takováto změna není důvodem k uzavření dodatku k této Smlouvě.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy vč. jejich příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv Poskytovatel. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v jejím plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.
- 2) Jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou od sebe pro případ neplatnosti či nevykonatelnosti některého ustanovení oddělitelná. Smluvní strany se zavazují pro případ neplatnosti či neúčinnosti některého ustanovení této Smlouvy, nahradit takové ustanovené ustanovením platným, které bude co nejvíce odpovídat smyslu a účelu ustanovení původního.
- 3) Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Obě Smluvní strany, mezi nimiž je tato Smlouva uzavírána, shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Každá Smluvní strana potvrzuje autentičnost této Smlouvy svým podpisem.
- 6) Nedílnou součástí této Smlouvy je (jsou) předávací protokol(y) detailně popisující technickou i organizační část každé jednotlivě poskytované služby, zejména konkretizace rozhraní kde končí péče Poskytovatele a začíná péče Objednatele, technické parametry služby, organizační a procesní popis, definici dostupnosti služby a kontakty na relevantní osoby.

V Břeclavi dne 18.5.2021

Za Objednatele: škola Břeclav,
U Splavu 2765, příspěvková organizace
690 02 Břeclav
IČO: 49127115

.....
Zdeňka Krutišová
ředitelka

V Břeclavi dne 18.5.2021

Za Poskytovatele:



.....
Ing. Bc. Tomáš Letocha
vedoucí odboru kanceláře tajemníka

Příloha číslo 1, smlouvy: MUBR 56295/2021

Předávací protokol – konektivita do veřejné sítě Internet a MSBV, Přiřazení pevné IP adresy pro komunikaci do internetu a z internetu

1. Popis služby

Předmětem služby je zajištění konektivity do veřejné sítě Internet a do sítě MSBV. Poskytovatelem a zajištění přístupu ke službám veřejné sítě Internet a sdíleným službám sítě MSBV pro Objednatele.

2. Definice odpovědnosti

Poskytovatel má povinnost danou službu zajišťovat kvalitní a dostupnou, prostřednictvím technologických zařízení sítě MSBV s koncovým bodem umístěným u příjemce služby. Objednatel nemá právo manipulace se zařízeními koncového bodu zajišťující službu (RACK, záložní zdroj včetně příslušenství, switch včetně SFP modulu, propojovací metalické a optické kabely dodané ke koncovému bodu), na základě požadavku Poskytovatele, musí být Objednatelem umožněn přístup ke koncovým prvkům, tak aby bylo možno provádět údržbu a servis zařízení.

3. Technický popis služby

Místo instalace (adresa, umístění - místnost, datový rozvaděč):	U Splavu 2765/9, technická místnost 2. patro
Datum zřízení služby:	2020
Předávací technologie:	SFP+ Cisco 10Gbit WDM SM 9/125
Předávací aktivní prvek:	CISCO SG350X-48P
Předávací port:	XG1 – SFP+
Záložní zdroj včetně EMC/MNG:	Eaton SX1000 + MNG karta + EMC modul
Port pro UPS:	XG2 – RJ45
Rychlost do sítě MSBV:	10Gbit – vyhrazená
Rychlost do sítě Internet:	1Gbit – sdílená (přetížení 5% času - percentil výpočet – 20Gbit)
Typ konektivity do sítě Internet:	Redundantní 2x10Gbit FTT
Poskytnutá pevná IPv4:	80.78.152.202
Podpora IGMP/ICMP z internetu na veřejnou IPv4:	ANO
VPN koncentrace na veřejné pevné IPv4:	ANO
VPN koncentrace na záložní IPv4 z MSBV:	ANO

4. Definice dostupnosti hlášení závad

Neplánované výpadky konektivity je možno hlásit následovně:

1. Notifikací do HelpDesku na portálu MSBV oprávněnými osobami
2. V případě nedostupnosti HelpDesku je možno kontaktovat dohledové centrum MSBV v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 000
3. Eskalaci problému s evidovaným ID v HelpDesku je možno provést telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 273

Reakční doba po zadání požadavku:

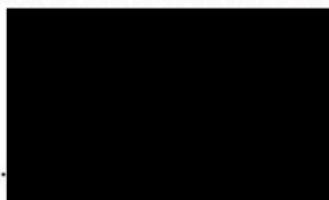
1. Reakce na zápis do HelpDesku – do 60 minut v pracovní dny od 7:00 do 17:00
2. Reakce na telefonický kontakt v případě nedostupnosti HelpDesku – do 60 minut v pracovní dny od 7:00 do 17:00

5. Kontaktní osoby

Jméno a příjmení	Telefon	Email

Bc. Josef Hlavňovský

Odpovědná osoba za věci technické - MěÚ



Martin Picka

Odpovědná osoba za věci technické – PO



Ing. Bc. Tomáš Letocha

Předávající za MěÚ Břeclav, dne: 18.5.2021



MĚSTO BŘECLAV



Zdeňka Krutišová

Přebírající za PO, dne:

Mateřská škola Břeclav,
Ú Splavu 2745, příspěvková organizace
690 02 Břeclav
IČO: 49137115



Příloha číslo 2, smlouvy: MUBR 56295/2021

Předávací protokol – Řešení bezpečnosti na centralizovaném bezpečnostním prvku s vysokou dostupností a Filtrování obsahu**1. Popis služby**

Předmětem služby je zajištění bezpečnosti na hranici jednotlivých přiřazených sítí pro komunikaci do a z Internetu případně mezi přidělenými VLANami. Dále filtrace obsahu na základě blokace skupiny obsahu (warez, adult, ...) a blokace služeb na vrstvě L4 nebo vyšší (FaceBook, Twitter, ...). Dále routování mezi jednotlivými přiřazenými nekolidujícími IP segmenty.

2. Definice odpovědnosti

Poskytovatel má povinnost danou službu zajišťovat kvalitní a dostupnou, prostřednictvím technologických zařízení sítě MSBV s koncovým bodem poskytovatele služby.

3. Technický popis služby

Místo poskytování služby (adresa):	U Splavu 2765/9
Datum zřízení služby:	2020
FW technologie:	HA systém ve dvou geograficky oddělených lokalitách
Routovací rychlost:	80 Gbit
Inspekční rychlost pro proxy pravidla:	80 Gbit
Správa FW a proxy pravidel:	Centralizované – řídí MSBV
Převzetí řízení HA - odezva:	1 ping
Přiřazené VLAN a nekolidující IP segmenty:	VLAN 1506, 192.168.156.0/24, 192.168.156.1 VLAN 1507, 192.168.157.0/24, 192.168.157.1 VLAN 1508, 192.168.158.0/24, 192.168.158.1 VLAN 1509, 192.168.159.0/24, 192.198.159.1
Routovací pravidla mezi VLANami:	Any VLAN to Any VLAN
Filtrovací pravidla mezi VLANami:	NE
Filtrování obsahu http a https – zákaz skupin:	adult
Blokace služeb dle časového harmonogramu:	NE
Blokace služeb z a do veřejné sítě Internet:	P2P
Vazba blokování na skupiny uživatelů v AD:	NE

4. Definice dostupnosti hlášení závad a nových požadavků

Neplánované výpadky služby je možno hlásit následovně:

1. Notifikací do HelpDesku na portálu MSBV oprávněnými osobami
2. V případě nedostupnosti HelpDesku je možno kontaktovat dohledové centrum MSBV v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 000
3. Eskalaci problému s evidovaným ID v HelpDesku je možno provést telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 273

Reakční doba po zadání požadavku:

1. Reakce na zápis do HelpDesku – do 60 minut v pracovní dny od 7:00 do 17:00
2. Reakce na telefonický kontakt v případě nedostupnosti HelpDesku – do 60 minut v pracovní dny od 7:00 do 17:00

Nové požadavky – změna v pravidlech FW (filtrace, blokace, routování):

1. Zadáním požadavku do HelpDesk na portálu MSBV (dochází ke změně technických parametrů smlouvy – podléhá změně předávacího protokolu), po podpisu dodatku se aplikují změny do 1 pracovního dne
2. Eskalaci problému s evidovaným ID v HelpDesku je možno provést telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 273

Nové požadavky – změna v IP rozsazích (scelení/rozdělení – minimální segment /24):

1. Zadáním požadavku do HelpDesk na portálu MSBV (dochází ke změně technických parametrů smlouvy – podléhá změně předávacího protokolu), po podpisu dodatku se aplikují změny do 3 pracovních dnů
2. Eskalaci problému s evidovaným ID v HelpDesku je možno provést telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 273

5. Kontaktní osoby

Jméno a příjmení	Telefon	Email

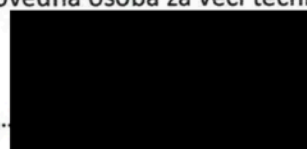
Bc. Josef Hlavňovský

Odpovědná osoba za věci technické - MěÚ



Martin Picka

Odpovědná osoba za věci technické – PO



Ing. Bc. Tomáš Letocha

Předávající za MěÚ Břeclav, dne: 18. 5. 2021



MĚSTO BŘECLAV



Zdeňka Krutišová

Přebírající za PO, dne:



Mateřská škola Břeclav,
U Splavu 2765, příspěvková organizace
690 02 Břeclav
IČO: 40127115



Příloha číslo 3, smlouvy: MUBR 56295/2021**Předávací protokol – VPN přístup k prostředkům organizace****1. Popis služby**

Předmětem služby je zajištění vzdáleného přístupu k přiděleným prostředkům objednatele, prostřednictvím technologie VPN s připojením na VPN koncentrátor dodavatele služby.

2. Definice odpovědnosti

Poskytovatel má povinnost danou službu zajišťovat kvalitní a dostupnou, prostřednictvím technologických zařízení sítě MSBV s koncovým bodem poskytovatele služby.

3. Technický popis služby

Místo poskytování služby (adresa):	U Splavu 2765/9
Datum zřízení služby:	2020
VPN technologie:	IPSec – klient SHREW SOFT
IPv4 pro VPN koncentraci:	80.78.146.170
Záložní IPv4 pro VPN koncentraci	ANO / 80.78.152.193
Vazba na AD – skupina/vnitřní IP rozsah:	--
Časové intervaly pro VPN přístup:	NE
Rozsah přidělených IP pro VPN klienty:	10.20.31.221-10.20.31.230
DNS server pro VPN klienty:	192.168.156.1
IPv4 MS AD serveru:	--

4. Definice dostupnosti hlášení závad a nových požadavků

Neplánované výpadky služby je možno hlásit následovně:

1. Notifikací do HelpDesku na portálu MSBV oprávněnými osobami
2. V případě nedostupnosti HelpDesku je možno kontaktovat dohledové centrum MSBV v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 000
3. Eskalaci problému s evidovaným ID v HelpDesku je možno provést telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 273

Reakční doba po zadání požadavku:

1. Reakce na zápis do HelpDesku – do 60 minut v pracovní dny od 7:00 do 17:00
2. Reakce na telefonický kontakt v případě nedostupnosti HelpDesku – do 60 minut v pracovní dny od 7:00 do 17:00

Nové požadavky – změna v skupiny oprávnění v AD, změna přístupných IP nebo IP segmentu:

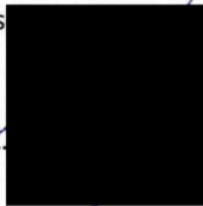
1. Zadáním požadavku do HelpDesk na portálu MSBV (dochází ke změně technických parametrů smlouvy – podléhá změně předávacího protokolu), po podpisu dodatku se aplikují změny do 1 pracovního dne
2. Eskalaci problému s evidovaným ID v HelpDesku je možno provést telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 273

5. Kontaktní osoby

Jméno a příjmení	Telefon	Email

Bc. Josef Hlavňovský

Odpovědná osoba za věci technické - MěÚ



Martin Picka

Odpovědná osoba za věci technické – PO



Ing. Bc. Tomáš Letocha

Předávající za MěÚ Břeclav, dne: 18.5.2021



MĚSTO BŘECLAV



Zdeňka Krutišová

Přebírající za PO, dne:

Mateřská škola Břeclav,
Ú Spřávu 2765, příspěvková organizace
690 02 Břeclav
IČO: 40127115

Příloha číslo 4, smlouvy: MUBR 56295/2021**Předávací protokol – Správa koncového aktivního prvku****1. Popis služby**

Předmětem služby je zajištění správy koncového prvku včetně příslušenství. Jedná se především o udržování aktuálních firmware v zařízeních, udržování vazby na systém identity zařízení.

2. Definice odpovědnosti

Poskytovatel má povinnost danou službu zajišťovat kvalitní a dostupnou, prostřednictvím technologických zařízení sítě MSBV s koncovým bodem u objednatele služby.

Objednatel nemá právo manipulace se zařízeními koncového bodu zajišťující službu (RACK, záložní zdroj včetně příslušenství, switch včetně SFP modulu, propojovací metalické a optické kabely dodané ke koncovému bodu), na základě požadavku Poskytovatele, musí být Objednatelem umožněn přístup ke koncovým prvkům, tak aby bylo možno provádět údržbu, servis a revize zařízení.

3. Technický popis služby

Místo poskytování služby (adresa, místnost, rack):	U Splavu 2765/9, technická místnost 2. patro
Datum zřízení služby:	2020
Aktivní prvek ve správě MSBV:	CISCO SG350X-48P
Záložní zdroj včetně příslušenství:	EATON SX1000 včetně MNG karty a EMC modulu
Vazba na centrální správu ID pomocí 802.1X:	NE

4. Definice dostupnosti hlášení závad a nových požadavků

Nové požadavky – změna vazby na správu ID pomocí 802.1X:

1. Zadáním požadavku do HelpDesk na portálu MSBV (dochází ke změně technických parametrů smlouvy – podléhá změně předávacího protokolu), po podpisu dodatku se aplikují změny do 1 pracovního dne
2. Eskalaci problému s evidovaným ID v HelpDesku je možno provést telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 273

5. Kontaktní osoby

Jméno a příjmení	Telefon	Email

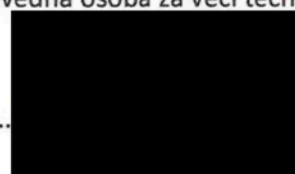
Bc. Josef Hlavňovský

Odpovědná osoba za věci technické - MěÚ



Martin Picka

Odpovědná osoba za věci technické – PO



Ing. Bc. Tomáš Letocha

Předávající za MěÚ Břeclav, dne: *18.5.2021*



CLAV

Zdeňka Krutišová

Přebírající za PO, dne:



Mateřská škola Břeclav,
U Splavu 2765, příspěvková organizace
690 02 Břeclav



Příloha číslo 5, smlouvy: MUBR 56295/2021**Předávací protokol – Monitoring páteřní technologie 24/7 s alertingem pomocí emailů, SMS, telefonie****1. Popis služby**

Předmětem služby je zajištění on-line monitoringu páteřních prvků zabezpečujících službu MSBV ve vztahu k Objednateli. V případě výpadku stěžejních prvků je provedena notifikace pomocí vybraných typů notifikací na kontaktní osoby Objednatele.

2. Definice odpovědnosti

Poskytovatel má povinnost danou službu zajišťovat kvalitní a dostupnou, prostřednictvím technologických zařízení sítě MSBV s propagací služby do veřejné sítě Internet prostřednictvím portálu MSBV.

3. Technický popis služby

Místo poskytování služby:	Portál MSBV
Datum zřízení služby:	2020
Dotčené prvky:	Bezpečnostní prvek MSBV Páteřní prvek MSBV Koncový bod u Objednatele (switch, záložní zdroj včetně příslušenství)
Notifikace emailem:	
Notifikace SMS:	NE
Notifikace telefonem:	NE

4. Definice dostupnosti hlášení závad a nových požadavků

Nové požadavky – změna typu notifikací nebo změna notifikovaných osob, rozšíření dotčených prvků:

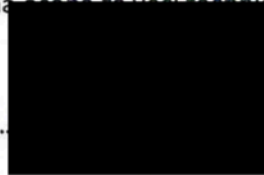
1. Zadáním požadavku do HelpDesk na portálu MSBV (dochází ke změně technických parametrů smlouvy – podléhá změně předávacího protokolu), po podpisu dodatku se aplikují změny do 1 pracovního dne
2. Eskalaci problému s evidovaným ID v HelpDesku je možno provést telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 519 311 273

5. Kontaktní osoby

Jméno a příjmení	Telefon	Email

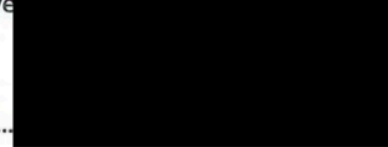
Bc. Josef Hlavňovský

Odpovědný za technickou stránku - MěÚ



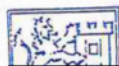
Martin Picka

Odpovědný za technickou stránku - PO

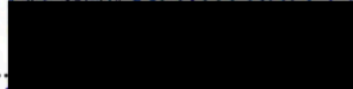


Ing. Bc. Tomáš Letocha

Předávající za MěÚ Břeclav, dne: 18. 5. 2021



MĚSTO BŘECLAV



Zdeňka Krutišová

Přebírající za PO, dne:

Mateřská škola Břeclav,
U Splavu 2765, příspěvková organizace
690 02 Břeclav
IČO: 49137115

