

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:



AKREDITOVANÝ  
MNO PŘÍJEMCE



Na straně jedné: **Linde Gas a.s.**  
Sídlo: U Technoplynu 1324, 198 00 Praha 9 – Kyje  
Zastoupená: [redacted] – Obchodním zástupcem region Čechy- sever  
[redacted] – vedoucím prodeje region Čechy - sever  
IČO: 00011754  
DIČ: CZ00011754  
Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 411  
(dále jen „pronajímatel“)

Na straně druhé: **Univerzita Karlova, 1. lékařská fakulta**  
Sídlo: Kateřinská 32, 121 08 Praha 2  
Zastoupená: [redacted], tajemnice fakulty  
IČO: 00216208  
DIČ: CZ00216208  
E-mail: [redacted]  
(dále jen „nájemce“)

Číslo zákazníka:  
**511726140**

tuto  
**SMLOUVU O DLOUHODOBÉM NÁJMU LAHVÍ**  
číslo **362.954.3.56**.....(dále jen „Smlouva“)

1. Nájemce pro své pracoviště Ústav buněčné biologie a patologie, Albertov 4, 128 00 Praha 2 (sjednáno jako místo plnění) získává jednorázovým zaplacením níže uvedeného nájemného právo užívat typ Lahve či jiného Distribučního prostředku pronajímatele v počtu a po dobu uvedenou níže, přičemž se sjednává, že zvýšení nájemného se nepřipouští:

Typ Distribučních prostředků	Počet pronajatých kusů	Počátek nájmu	Konec nájmu	Nájemné/kus v Kč + DPH
Lahve – technické plyny	13	1.2.2021	31.1.2022	[redacted]
Lahve – speciální plyny	3	1.2.2021	31.1.2022	[redacted]

- Nájemné včetně DPH ve výši odpovídající obecně závazným právním předpisům je zákazník povinen uhradit bankovním převodem na účet pronajímatele uvedený na faktuře pronajímatelem, a to předem na celou dobu nájmu. Odchylně od čl. 4 Podmínek podle čl. 11 této Smlouvy se sjednává, že má-li být tato Smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv podle čl. 14 této Smlouvy, pak pronajímateli vzniká právo vyúčtovat nájemné až okamžikem účinnosti této Smlouvy, tedy nejdříve jejím uveřejněním. Pokud je nájemce v prodlení s úhradou nájemného více než 30 dnů po lhůtě splatnosti, je pronajímatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- Faktury vystavené pronajímatelem budou mít náležitosti daňového dokladu a budou vystavovány v elektronické podobě a zasilány na email nájemce [podatelna@lf1.cuni.cz](mailto:podatelna@lf1.cuni.cz). Splatnost faktur se sjednává na 15 dní ode dne jejich doručení. Neúplnou či chybnou fakturu je nájemce oprávněn pronajímateli vrátit k opravě. Lhůta splatnosti nové faktury běží znovu ode dne doručení.
- Pronajaté Distribuční prostředky mohou být použity jen k odběru Plynů od pronajímatele, popřípadě od dodavatele pověřeného pronajímatelem.
- Náklady na obsluhu při plnění Plynem, údržbu, servis, předepsané tlakové zkoušky Distribučních prostředků nese pronajímatel.
- Po skončení Smlouvy (nebude-li uzavřena nová smlouva) bude účtováno nájemné a dodatkové nájemné podle právě platných sazeb pronajímatele, dokud Distribuční prostředky nebudou vráceny příslušnému Prodejnímu místu Linde. Období pro výpočet a vznik nároku a účtování dodatkového nájemného, tj. užívání Lahví bez tzv. obrátky, počíná běžet 3 měsíce před skončením Smlouvy.
- V případě ukončení Smlouvy během doby, za kterou je uhrazeno dlouhodobé nájemné, není pronajímatel povinen uhradit nájemci jakoukoliv částku ze zaplaceného nájemného, ukončil-li pronajímatel smlouvu z důvodů porušení povinností na straně nájemce. Pokud dojde k ukončení Smlouvy ze strany nájemce z důvodu porušení povinností pronajímatele, vzniká nájemci nárok požadovat poměrnou část nájmu za dobu, kdy předmět nájmu neuzíval.
- Pronajímatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud nájemce umožní třetí osobě užívat pronajaté Distribuční prostředky bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele nebo jej plní jinými Plyny než od pronajímatele, nebo nájemce přes upozornění pronajímatele užívá pronajaté Distribuční prostředky v rozporu s touto Smlouvou, nebo je-li nájemce v prodlení s úhradou nájemného delší než 10 dní.
- Každá smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy v případě úpadku či hrozícího úpadku druhé smluvní strany, nebo při rušení druhé smluvní strany s likvidací.
- Nájemce se zavazuje, že bude utajovat, nevyužije pro sebe, nesdělí či nezpřístupní (např. předložením části Smlouvy, faktury, předávacího protokolu aj.) třetí osobě výši nájemného, veškeré ostatní konkurenčně určitelné, ocenitelné a běžně nedostupné skutečnosti týkající se pronajímatele („Důvěrné informace“), které získá na základě plnění této Smlouvy a které jako Důvěrné informace pronajímatel výslovně označil. V případě porušení tohoto závazku mlčenlivosti je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení, nejvýše však 50.000,- Kč za všechny případy. Kromě toho má pronajímatel právo okamžitě odstoupit od Smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nájemce zavazuje zachovávat i po dobu 12 měsíců od skončení Smlouvy.
- Součástí této Smlouvy jsou níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky Linde pro prodej Plynů a nájem Distribučních prostředků (dále jen „Podmínky“). Pojmy uvozené velkým písmenem, jež nejsou vysvětleny v této Smlouvě, mají význam uvedený v Podmínkách. Aplikace obchodních podmínek a jiných dokumentů nájemce na tuto Smlouvu je vyloučena, ledaže je pronajímatel výslovně akceptuje prostřednictvím písemného a číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
- Odchylně od Podmínek se sjednává, že:
  - při zcizení, poškození, nebo nevrácení Distribučního prostředku je pronajímatel vedle smluvní pokuty podle čl. 7 oprávněn požadovat po nájemci výhradně způsobenou škodu v části přesahující uhrazenou smluvní pokutu,
  - změny cen podle čl. 1 Podmínek a změny Podmínek podle čl. 9 Podmínek pronajímatel sděluje nájemci vždy alespoň doručením na elektronickou adresu nájemce uvedenou v záhlaví této Smlouvy u označení nájemce
  - pronajímatel nemá právo na smluvní pokutu podle čl. 6 podmínek, nýbrž jen zákonný úrok z prodlení.
- Tato Smlouva se řídí českým právem; spory z této Smlouvy bude rozhodovat věcně příslušný soud místně příslušný dle sídla pronajímatele. Tato Smlouva je nezávislá na jiných smlouvách uzavřených mezi smluvními stranami, strany vylučují aplikaci § 1727 Občanského zákoníku.
- Smluvní strany se dohodly, že má-li být tato Smlouva nebo dohoda jí měnící či doplňující v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“), uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit na své náklady postupem stanoveným v ZRS nájemce. Před uveřejněním této Smlouvy v registru smluv nájemce znečitelní ta ustanovení, která představují výjimku z povinnosti uveřejnění

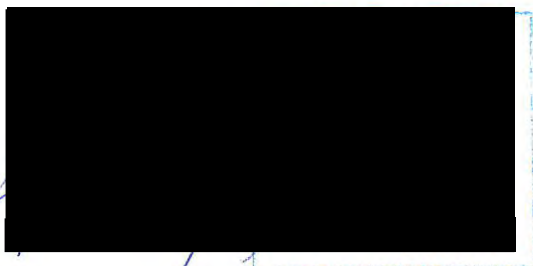
podle §3 odst. 1,2 ZRS, a to jmenovitě výše nájemného a osobní údaje, vč. podpisových vzorů zástupců smluvních stran. Účinnost smlouvy nastává dnem uvedeným v čl. 1 jako počátek nájmu nebo dnem uveřejnění podle tohoto čl., podle toho, který z nich nastane později.

15. Smluvní strany konstatují, že Distribuční prostředky pronajímatel poskytl a nájemce k užívání ještě před okamžikem účinnosti této Smlouvy od data počátku nájmu uvedeného v čl. 1 této Smlouvy. Tímto postupem smluvních stran došlo k bezdůvodnému obohacení na straně nájemce. Smluvní strany se dohodly, že k vypořádání takto vzniklého bezdůvodného obohacení dojde uhrazením faktury vystavené pronajímatelem nájemci v souladu s čl. 1, 2 a 3 této Smlouvy, v níž bude výslovně uvedeno, jaká část fakturované částky připadá na vypořádání bezdůvodného obohacení a jaká na nájemné, resp. jeho odpovídající poměrnou část. Pronajímatel prohlašuje, že uhrazením faktury je mezi stranami bezdůvodné obohacení vypořádáno.
16. Podpisem Smlouvy smluvní strany stvrzují, že Smlouva je výsledkem jejich vzájemného vyjednávání, nájemce prohlašuje, že měl možnost ovlivnit její podmínky, byl seznámen s obsahem Podmínek a dalších dokumentů, na které Podmínky odkazují, a tudíž se neuplatní ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem

V Prague dne 21.5.2021

V Prague dne 21.5.2021

Za Linde Gas a.s.



za Univerzitu Karlovu, 1. LF



SCHVÁLIL	JMÉNO	DATUM	PODPIS
VĚCNĚ	■■■■■	21.5.2021	■■■■■
PRÁVNĚ	VZOR		

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LINDE PRO PRODEJ PLYNŮ A NÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

(dále jen „Podmínky“)

## 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky jsou integrální součástí každé smlouvy, na základě které se Linde zavazuje dodávat zákazníkovi technický, medicínální či speciální plyny v jakémkoliv skupenství v Distribučním prostředku nebo do Zásobovacího zařízení (dále jen „Plyn“) a/nebo mu pronajmout Distribuční prostředek či Technické zařízení Linde. Jednotlivé smlouvy vznikají akceptací nabídky Linde zákazníkem, a to prostřednictvím smlouvy, objednávkou zákazníka potvrzených za strany Linde, a/nebo pouhým převzetím Distribučního prostředku Linde zákazníkem (dále jen „Smlouva“). Strany jsou povinny své identifikaci a kontaktní údaje při uzavření Smlouvy uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o změně těchto údajů. Smlouva se řídí českým právem; spory ze Smlouvy budou rozhodovat věcně příslušné české soudy místně příslušné dle sídla Linde. První úkony směřující ke změně či ukončení Smlouvy vyžadují písemnou formu, která však není dodržena při elektronické formě komunikace, elektronické forma písemnosti však postačuje pro změny cen ze strany Linde. Změnu cen Plynů, dalších produktů či nájemného Linde oznámí zákazníkovi min. 15 dní předem prostřednictvím zejména e-mailu, dopisu a/nebo zveřejněním nového ceníku v Prodejních místech Linde. Pokud zákazník písemně odmítne změnu cen do 30 dnů, nové ceny se na zákazníka neuplatní, Linde však bude mít právo vypovědět Smlouvu s tříměsíčním výpovědním dobou. Pokud změna cen probíhá dle vzorca sjednaného ve Smlouvě, pak se výše uvedené neuplatní a ceny upravené dle vzorca nabývají účinnosti dnem určeným v oznámení zákazníkovi. Linde může plnit své smluvní závazky prostřednictvím třetích osob, zejména „Partnerů Linde“, tj. osob které Linde zmocnila k prodeji zboží, služeb a Distribučních prostředků s Plynem a jejich převozu k/od zákazníků a/nebo „Prodejních míst Linde“, což jsou prodejny provozované ze strany Linde nebo Partnerů Linde.

## 2. DODÁVKY PLYNŮ V DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDCÍCH

„Distribučním prostředkem“ se rozumí přenosné tlakové nádobe či zařízení k zásobování Plynem v podobě Lahví, Palet, Pevných svezků lahví, Kontejnerů a Trajlerů. „Lahví“ se rozumí kovová tlaková nádoba pro přepravu Plynů do 90 l vodního objemu. „Paletou“ se rozumí přepravní zařízení, uzpůsobené pro přepravu jednotlivých Lahví. „Pevným svezkem lahví“ se rozumí několik vzájemně propojených Lahví na společném přepravním základě. „Kontejnerem“ se rozumí mobilní nádoba pro přepravu Plynů o objemu větším než 90 l vodního objemu. „Trajlerem“ se rozumí silniční vůz přepravující Pevné svezky lahví, které jsou navzájem propojeny. Objednávka zákazníka musí obsahovat alespoň druh Plynu, jeho množství a požadovaný termín a místo dodání a musí být doručena v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání. Pokud místo dodání nebylo ve Smlouvě sjednáno, pak platí, že místem dodání Plynů je Prodejní místo Linde. Pokud nebyl dohodnut termín dodání, bude doprava Distribučního prostředku k zákazníkovi provádět Partner Linde, přičemž doručí Plyn v Lahvích, Paletách, Pevných svezcích lahví či Kontejnerech do dvou pracovních dnů a Plyn v Trajlerech do tří pracovních dnů. Neplavěné-li zákazník Distribuční prostředek s Plynem ve sjednaném termínu, splní Linde svou povinnost tím, že zákazníkovi umožní převzít si Distribuční prostředek s Plynem v Prodejním místě Linde. Jestliže si zákazník či jím určený dopravce vyzvedá Distribuční prostředek v Prodejním místě Linde, pak zákazník odpovídá za bezpečnou nakládku, převoz a vykládku Distribučního prostředku a je povinen dodržovat předpisy týkající se přepravy Plynů, zvláště pravidla bezpečnosti práce a provozní pravidla včetně ČSN 078304. Při převzetí Distribučního prostředku (či jiného produktu Linde) je zástupce zákazníka povinen se prokázat zákaznickou kartou Linde, na které je uvedeno číslo zákazníka. U Plynů podléhajících spotřební dani (např. LPG) je zákazník povinen sdělit Linde účel jeho použití.

## 3. DODÁVKY PLYNŮ DO TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Zákazníci, kteří odeberají od Linde Plyn ve větších objemech si od Linde mohou pronajmout „Technická zařízení“, která slouží pro skladování či distribuci Plynů u zákazníka. Technická zařízení, která Linde nezákladě samostatné Smlouvy pronajalo zákazníkovi, se nestává součástí nemovitosti, na které je postaveno, i když je s ní pevně spojeno. „Zásobovacími zařízeními“ se rozumí typ Technického zařízení skládající se zpravidla ze zásobníku, odtapovače, směšovací stanice, plicních potrubí a armatur, do kterého Linde dodává zpravidla Zásobovací Plyn. Pokud si zákazník objedná u Linde službu dálkového sledování, Linde bude dodávat Plyn do Zásobovacího zařízení průběžně tek, aby měl zákazník v Zásobovacím zařízení dostatečnou zásobu Plynů, s přihlednutím k jeho obvyklé spotřebě. I v případě služby dálkového sledování je zákazník povinen provádět kontrolu stavu manometru ukazujícího stav náplně Zásobovacího zařízení, zaplňovat stavy manometru do provozního deníku a oznámí Linde nenadávň pokles náplně či její pokles pod 15% kapacity Zásobovacího zařízení. V ostatních případech dodává Linde Plyn do Zásobovacího zařízení na základě dílčích objednávek zákazníka, kdy každá objednávka specifikuje jednu dodávku Plynů. Objednávka musí obsahovat alespoň druh Plynů, jeho množství, požadovaný termín a místo dodání a je třeba ji zaslat Linde nejméně tři pracovní dny před požadovaným dnem dodání. U LPG zajistí Linde dodávku do 15 dnů od potvrzení objednávky. Dodané množství Plynů se určí dle kalibrovaného průtokoměru namontovaného na silniční cisterně, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Zákazník zajistí bezplatně vhodný a bezpečný přístup Linde k Zásobovacímu zařízení 24 hod. denně a umožní Linde užívat přepravou cestu k Zásobovacímu zařízení pro vozidlo do 48 tun. Zákazník se zavazuje umožnit Linde řádně a včasné plnění Zásobovacího zařízení Plynem, zejména udržovat Zásobovací zařízení v řádném a provozuschopném stavu, bez vnitřních nečistot, a neprodleně hlásit Linde skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků Linde ze Smlouvy. Pokud Linde nemůže provést dodávku Plynů do Zásobovacího zařízení kvůli nesoučinnosti zákazníka, může vyúčtovat zákazníkovi neúspěšnou jízdu a náklady na uskladnění Plynů až do okamžiku jeho dodání. Zákazník je povinen v případě plánovaného přerušování odběru Plynů ze Zásobovacího zařízení z důvodu krátkodobé odstávky zařízení zákazníka spotřebovávajícího Plyn nebo v případě plánovaného zvýšení spotřeby o více než 30 % oproti předchozí průměrné denní spotřebě, takovouto skutečností Linde písemně sdělit, nejpozději 24 hodin předem s uvedením důvodu a doby trvání takové situace.

## 4. PRONÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Nájemní vztah mezi Linde a zákazníkem vzniká podpisem Smlouvy, dodečím či přepravního listu k Distribučnímu prostředku zákazníkovi či jeho zástupcem. Za užívání Distribučního prostředku Linde je zákazník povinen platit denní nájemné, které bude účtováno ze strany Linde při převzetí Distribučního prostředku a/nebo nejméně jednou měsíčně. U dlouhodobého nájmu Distribučního prostředku je nájemné za celou dobu nájmu vyúčtováno ihned po uzavření Smlouvy. U Distribučních prostředků Linde, které má zákazník v držení déle než tři měsíce bez obrátky (tzn. výměny prázdných za plné), je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné. Výše denního nájemného a dodatkového nájemného se řídí dle ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde. Linde je oprávněna sežby nájemného upravit i v průběhu nájemního vztahu, a to doručením oznámení o zvýšení nájemného zákazníkovi, a to alespoň 15 dní před jeho účinností. Linde je oprávněna požadovat po zákazníkovi neúročenu kauci až do výše pořizovací ceny Distribučního prostředku. Linde vrátí kauci zákazníkovi po předání Distribučního prostředku a kaucovního listu Prodejním místu Linde, přičemž je oprávněna započíst si proti kauci své pohledávky za zákazníkem, zejména náklady na odstraňování škod na Distribučním prostředku vč. vnitřního znečištění. Distribuční prostředky zákazník vrací na své náklady v Prodejním místě Linde v jeho prodejní době, při vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu za Plyn obsazený ve vráceném Distribučním prostředku ani na vrácení nevyčerpaného nájemného. Zadržovací právo na pronajaté Distribuční prostředky se po dobu trvání Smlouvy vylučuje. Zákazník odpovídá Linde za zcizení, ztrátu, poškození, zničení nebo včasné navrácení Distribučního prostředku, jeho příslušenství či čárového kódu a jiných označení na něm umístěných. Přenechání Distribučních prostředků třetí osobě není dovoleno. Distribuční prostředky Linde se mohou používat pouze pro Plyn dodaný Linde. Zákazník se zavazuje poučit své pracovníky o správné manipulaci s Distribučními prostředky. Správnost výpisu z konta pronajatých Distribučních prostředků, který je součástí vyúčtování nájemného, musí být zákazníkem bez prodlení přezkoumán. Námítky jsou možné do 30 dnů od obdržení vyúčtování nájemného, jinak se má za to, že vyúčtování vč. výpisu z konta bylo zákazníkem uznáno za správné a počet Distribučních prostředků zde uvedených je podkladem pro vyúčtování nájemného v následujícím účtovacím období.

## 6. DISTRIBUČNÍ PROSTŘEDKY ZÁKAZNÍKŮ

V případě dohody bude Linde plnit Plynem i Distribuční prostředky zákazníků, které jsou svým označením odlišitelné od Distribučních prostředků Linde. Zákazník souhlasí s tím, že součástí plnění Linde bude i přezkoušení Distribučního prostředku podle platných předpisů před jeho naplněním, a zavazuje se uhradit Linde cenu tohoto přezkoušení.

## 6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není cena Plynů či ostatních plnění uvedena ve Smlouvě, řídí se dle aktuálního ceníku Linde, který je k dispozici v Prodejních místech Linde. Pokud dojde k zavedení nové daně, poplatku či obdobné povinnosti (daň na sklenkové plyny aj.) nebo dojde ke změně daně či poplatku (mýto, recyklační poplatek, environmentální či infrastrukturační poplatek aj.), v jehož důsledku dojde ke zvýšení ceny Plynů nebo nákladů Linde na výrobu či distribuci Plynů, je Linde oprávněna promítnout toto zvýšení do ceny dodávaných Plynů, jakož i dalších plnění. Při nedostatku Plynů způsobeného zejména poruchami či odstávkami výrobních zdrojů, je Linde oprávněna snížit smlouvené množství dodávek nebo aplikovat měsíční či týdenní limit dodávek Plynů odvozený od smlouveného množství s tím, že pokud zákazník odebere Plyn nad určený limit, je Linde oprávněna vyúčtovat mu poplatek určený Linde pro tuto situaci. Společně s cenou dodaného Plynů je Linde oprávněna zákazníkovi účtovat poplatky dle platného ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde, zejména poplatek ADR, silniční a energetický poplatek za každý Distribuční prostředek a dodávku kepalných Plynů do Zásobovacího zařízení, sezonní příplatek za kapalnou CO2 a/nebo poplatek za příslušný atest. Je-li tak stanoveno Smlouvou či právními předpisy, bude Linde vystavovat zákazníkovi po dodání produktu (Plyn, zboží, služba) vyúčtování s náležitostí daňového dokladu, které obsahuje cenu produktů, poplatky a jiné částky, na které má Linde nárok (např. nájemné za Distribuční prostředky či smluvní pokuty). Správnost daňových dokladů je štrnáct dnů od data vystavení, není-li na daňovém dokladu uvedena lhůta delší. Má se za to, že daňový doklad je doručený do dvou dnů od odeslání. Případně námítky proti ceně vyúčtované ze strany Linde je zákazník oprávněn vznést pouze do 30 dnů od doručení vyúčtování. Sečlením své e-mailové adresy zákazník uděluje Linde právo zasílat zákazníkovi faktury v elektronické podobě e-mailem. V případě prodlení zákazníka se zaplacením splatné platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náhradu způsobené škody. U zákazníků, kteří Linde neprokáží spolehlivě svou platební schopnost nebo platební morálku, může Linde požadovat zálohovou platbu s tím, že tuto zálohovou platbu je Linde oprávněna vyúčtovat proti svým pohledávkám za zákazníkem. Až do úplného uhrazení kupní ceny produktu ze strany zákazníka zůstává dodaný produkt ve vlastnictví Linde.

## 7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

Linde zaručuje, že Plyn vyhovuje specifikaci v příslušném datovém listu, popř. atestu, avšak neposkytuje žádnou záruku vhodnosti Plynů pro určitý účel. Pokud Linde přenechá (prodá) zákazníkovi použitý Distribuční prostředek nebo Technické zařízení, pak Linde neodpovídá za jeho vady a škody jím způsobené. Jestliže je ve Smlouvě na dodávku Plynů v Distribučních prostředcích smlouvené množství Plynů určeno v „m<sup>3</sup>“, pak se vztahuje na stav Plynů při 15 °C a tlaku 0,1 MPa. Pokud je Plyn dodaný zákazníkovi vadný nebo neodpovídá množství dodaného Plynů, má zákazník právo uplatnit reklamaci, která se řídí reklamačním řádem Linde, který je k dispozici na webových stránkách Linde. Pro reklamaci kvality Plynů nesmí být spotřebováno více než 50 % náplně, a to z důvodu možného provedení řádných kontrolních analýz. Distribuční prostředky s vadným Plynem nesmějí být dále používány a po nápadném označení musí být vráceny Prodejnímu místu Linde. V případě opožděných dodávek nebo výpadků v dodávkách Plynů může zákazník, pokud Linde nespíní dodávku v dodatečně lhůtě po výzvě zákazníka, odstoupit od Smlouvy. V případě, že je zákazník spotřebitelem, je subjektm příslušným pro mimosoudní řešení sporů zákazníka s Linde Česká obchodní inspekce, bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Je-li zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna zastavit dodávky Plynů, další nájem Distribučních prostředků či prodej jiných produktů (zboží, služeb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Při zcizení, poškození, nebo navrácení Distribučního prostředku je zákazník povinen uhradit Linde smluvní pokutu za každou Láhev 4.000 Kč, za každou Paletu 5.000 Kč, za každý Pevný svezek 80.000 Kč a za každý Kontejner či Trajler 100.000 Kč, a vedle toho je Linde oprávněna požadovat po zákazníkovi způsobenou škodu. Pokud v souvislosti s plněním Smlouvy vznikne jedné smluvní straně povinnost nahradit újmu druhé smluvní straně, která nebude způsobena úmyslně, z hrubé neobalosti či ne přirozených přechech človek, pak si smluvní strany navzájem odpovídají za újmu pouze v podobě přímé škody s tím, že nepřímá, následná škody či úšlý zisk jsou vyloučeny. Celková újma vzniklá ze všech dílčích škodných událostí v průběhu trvání Smlouvy je omezena na dvacet milionů Kč a celková újma vzniklá z jedné škodné události je omezena na částku deset milionů Kč. Právo na náhradu újmy a vydání bezdůvodného obohacení se promlčuje v třileté promlčecí době, která běží od okamžiku vzniku škody. Všechny případy vyšší moci, tj. mimořádné příkazy vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany, jakož i provozní, dopravní a energetické stávky, poruchy a výluky či poruchy a výluky výrobních zdrojů, osvobodují smluvní stranu, které brání v plnění její smluvní povinnosti, od odpovědnosti za splnění smluvní povinnosti (vč. zpoždění) po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, kdy uvedené události nastanou u subdodavatelů smluvních stran. Události vyšší moci nemá vliv na povinnost hradat nájemné za pronajaté Technické zařízení, Distribuční prostředek či ceny za Plyn.

## 8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Každá ze smluvních stran se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpřístupňuje druhé smluvní straně (dále jen "Subjekty údajů"), o zpracování jejich osobních údajů ze strany druhé smluvní strany, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 či 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU/2016/679 ("GDPR"). Informace o tom, jak Linde zpracovává osobní údaje svých zákazníků, resp. zástupců zákazníků, jsou uvedeny na webových stránkách na <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/dataprotection>.

## 9. ZMĚNY PODMÍNEK

Tyto Podmínky jsou účinné od 1.1.2021 a jsou k dispozici v Prodejních místech Linde a na webových stránkách <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/legalnotice.html>. Linde je oprávněna změnit či doplnit tyto Podmínky, je však povinná seznámit zákazníka s novým zněním Podmínek alespoň 15 dní předem, nepřítkaž jejich vyvěšením na webových stránkách Linde či zasláním nového znění Podmínek e-mailem, na dodacím listu či na faktuře. Jestliže zákazník nové znění Podmínek do 30 dnů písemně odmítne, nové znění se u něj neuplatní.