

Nabídka pro Městskou část Praha 7

na realizaci veřejné zakázky s názvem

„Spolufinancování projektů Smart Cities - Elektronický nástroj pro case management a sdílení informací v sociální oblasti Prahy 7 – CaseMan 1.0 II“

Obsah

1	Základní informace	3
1.1	Představení společnosti	3
1.2	Klíčoví lidé	4
1.3	Reference	5
1.4	Ocenění	6
2	Předmět nabídky	7
3	Popis řešení	7
4	Návrh řešení	8
4.1	Shrnutí	8
4.2	Funkcionality řešení	8
4.3	Platforma Kentico	10
5	Etapy projektu	11
5.1	Etapa I. – Analýza a vytvoření Návrhu implementace	11
5.2	Etapa II. – Implementace a testování platformy Case Managementu	11
5.3	Etapa III. – Ověření CaseMan v testovacím prostředí	11
5.4	Etapa IV. – Školení klíčových a mobilních uživatelů – preakceptace	11
5.5	Etapa V. – Nasazení CaseMan do produkčního prostředí (ověření produkce – finální spuštění)	11
6	Harmonogram plnění	12
7	Cenová kalkulace	12
8	Závěr	13

1 Základní informace

1.1 Představení společnosti

Už 12 let v Meta IT pomáháme firmám vytvořit, rozšířit a udržet konkurenční výhody tím, že měníme nápady na efektivní a funkční softwarové řešení. Projekty řešíme formou agilního vývoje, který začíná business analýzou, pokračuje vývojem a testováním a po spuštění do ostrého provozu končí následnou podporou.

Produkty na míru z naší dílny pomáhají firmám dosáhnout požadovaného cíle. Během spolupráce se snažíme pochopit zaměření a cíle klienta tak, abychom mohli určit klíčové možnosti, jak podpořit konkrétní business a tím otevřít naše partnery novým příležitostem.

Ať už jde o zlepšení vztahu k zákazníkům, větší efektivitu zaměstnanců nebo přidanou hodnotu vlastního produktu, software na míru je tím správným řešením k dosažení stanovených cílů.

Součástí našeho týmu jsou specialisté na programování, online marketing, komunikaci na internetu a webdesign. Věnujeme velké úsilí propojení všech potřebných kanálů, aby projekt fungoval jako celek.



1.2 Klíčoví lidé



Ing. et Ing. Ladislav Ruttkay CEO

Ladislav začal svoji kariéru jako profesor informatiky na vysoké škole VUT. Později založil firmu Meta IT, kterou vede již více než 12 let. Firma pod jeho vedením neustále roste a rozšiřuje se.

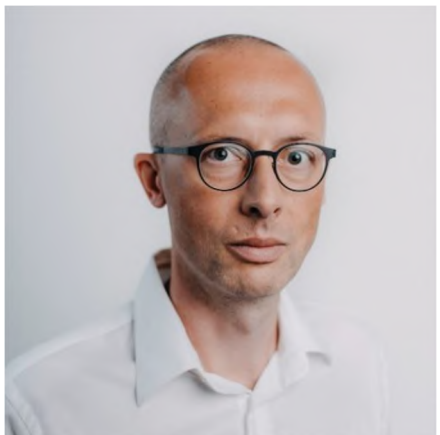
Zakládá si na kvalitě odvedené práce a udržuje si stálý dohled nad kvalitou dodávaných řešení.



Head of Sales

Náš obchodní ředitel Dan má více než 20 - leté zkušenosti v IT. Podílel se na vzniku rozsáhlých a komplikovaných systémů v ČR a zahraničí, jako je například portál Heureka, logistická řešení pro Mountfield, AXA pojištění v oblasti CEE a mnoho dalšího.

Jeho cílem je vždy klientova spokojenost, která obvykle vyústí do dlouhodobé spolupráce.



Head of Delivery

Martin je ředitelem našeho Delivery oddělení, které odpovídá za realizaci, kvalitu a včasné dodání zakázek.

Využívá k tomu zkušenosti z mnoha mezinárodních projektů, například spuštění mobilní sítě v Africe, spolupráce s DHL, Vodafone, Raiffeisen a jiné.

1.3 Reference

Pod naši práci se hrdě podepíšeme my i naši klienti. Máme za sebou desítky úspěšných a rozsáhlých projektů.

Kalkulačka operativního leasingu pro společnost UniCredit

„Společnost Meta IT jsme požádali o spolupráci na vývoji řešení díky jejím referencím a kvalitám. Ta naše očekávání splnila a díky velmi dobré spolupráci byl projekt úspěšný. S Meta IT už plánujeme pokračování spolupráce.“



Provozní ředitel AXIOM Provis

Z hardwarového ovládání na moderní softwarové řešení

„Spolupracovat se zodpovědnými profesionály z firmy Meta IT je zkušenost, kterou si kdykoliv rád zopakují.“



Zástupce ředitele divize vývoj SW

Informační systém pro Aeroklub ČR

„Díky online systému zaznamenávání výsledků z dílny Meta IT zvyšujeme atraktivitu našich leteckých závodů.“



Prezident Aeroklubu ČR

Interní systém pro síť rehabilitačních zařízení

„K firmě Meta IT jsem se s naším projektem dostal po dvou neúspěšných pokusech u jiných IT firem. Do třetice se povedlo najít firmu, která je velice kvalitně organizována, personálně obsazena, a především má chuť vyhovět požadavkům zákazníka. Vřele tuto zkušenost doporučuji každému, kdo se chce pustit do projektu podle svého a chce, aby mu někdo ušil systém přesně na míru.“



Majitel společnosti

1.4 Ocenění

V roce 2019 a 2020 jsme se stali jednou z nejrychleji rostoucích technologických firem ve střední Evropě! S tempem růstu 283 % nám minulý rok Deloitte Czech Republic udělil 31. místo v žebříčku Fast 50 Central Europe.



2 Předmět nabídky

Hlavním předmětem této veřejné zakázky je vývoj a implementace elektronického nástroje pro řízení případů v sociální oblasti, tzv. case management, a sdílení informací z tohoto systému napříč odbory a složkami sociální sféry. Součástí plnění je také podpora software platformy, podpora a pronájem infrastruktury včetně všech licencí nezbytných pro běh systému a následný rozvoj platformy v trvání 48 měsíců na základě samostatné servisní smlouvy.

Název vytvořeného software bude CaseMan 1.0

3 Popis řešení

Hlavním cílem projektu je vytvořit a na úrovni městské části otestovat kvalitní software a metodický nástroj, který umožní efektivní case management klientů napříč systémem sociálních, zdravotně-sociálních a podpůrných služeb/neformální péče. Tento nástroj má sloužit koordinátorům péče a ostatním zapojeným profesionálům poskytujícím péči cílové skupině klientů, kterými jsou zejména senioři, chronicky nemocní, lidé se zdravotním postižením, osoby bez domova a další osoby, kteří z podstaty své situace využívají více služeb najednou v delším čase.

Základem řešení je soubor nástrojů pro case management – plánování péče/podpory, sběr potřebných informací, jejich uchování, sdílení a vyhodnocování, a to napříč systémem péče – úřadem a poskytovateli pečovatelských, ubytovacích, sociálních a sociálně-zdravotních služeb, služeb zaměstnanosti a v neposlední řadě i neformálním pečujícím umožňující lepší integraci péče a poskytování komplexnější a cílenější podpory.

Nástroj je koncipován jako otevřená webová plně responzivní platforma s daty a modelem uloženým v transakční databázi. Je tvořena front-endem a back-endem. Jednotlivé moduly by měly být tvořeny tak, aby byly lehce měnitelné dle potřeb. Všechny aplikace jsou přístupné přes jedno rozhraní webového portálu pomocí webového browseru Chrome, MS Internet Explorer a Firefox bez nutnosti instalace dodatečných zásuvných modulů a aplikací. Uživatelské rozhraní je přístupné z prostředí chytrých telefonů jak ze sítě interní, tak externí pomocí sítě Internet.

Nástroj jako takový je složen z jednotlivých částí, které je možno rozdělit do následujících kategorií:

1. Základní – moduly, tvořící základ systému, spravující základní údaje o klientovi, disponují nástroji plánování, řízení a daty, která se vztahují ke klientovi.
2. Podpůrná – moduly a nástroje, které jsou primárně podpůrného charakteru pro výkon funkcí v rámci modulů základních jako workflow atd.

3. Administrátorská – moduly a nástroje, které slouží ke správě CaseMan 1.0 a výkonu bezpečnosti.

4. Rozhraní – jedná se o obslužná uživatelská a systémová (API webservices) rozhraní, kterými realizují jednotliví aktéři své činnosti, systémová rozhraní jsou určena pro výměnu dat mezi moduly a integraci na další systémy obsahující data důležitá pro efektivní a celostní výkon case managementu.

4 Návrh řešení

4.1 Shrnutí

Vývoj budeme realizovat na platformě Kentico, která splňuje očekávání nástroje, jako otevřená webová plně responzivní platforma s daty a modelem uloženým v transakční databázi. Je tvořena front-endem a back-endem. Jednotlivé moduly budou tvořeny tak, aby byly lehce měnitelné dle potřeb.

Všechny aplikace budou přístupné přes jedno rozhraní webového portálu pomocí webového browseru Chrome, MS Internet Explorer a Firefox bez nutnosti instalace dodatečných zásuvných modulů a aplikací. Uživatelské rozhraní je přístupné z prostředí chytrých telefonů jak ze sítě interní, tak externí pomocí sítě Internet.

Při vývoji se budeme řídit přílohou č.1 Smlouvy o dílo, tj. Věcným zadáním, které vyhotovil objednatel a je nedílnou součástí této nabídky.

Funkčnost aplikace vychází z přílohy č.2 Smlouvy o dílo, kde jsou shrnuty jak ostatní funkční požadavky, tak Technické požadavky.

4.2 Funkcionality řešení

Aktuálně uvažujeme vyvinout v systému zejména tyto funkcionality:

- přihlašování klientů na základě registrace a ztotožnění klienta CaseMan,
- přihlašování interních uživatelů systému CaseMan,
- přihlašování externích uživatelů systému CaseMan,
- zakládání, evidování a vedení informací o službách,
- zakládání a evidování klientů systému CaseMan,
- zakládání a evidování interních uživatelů systému CaseMan (sociální pracovníci, casemanažeři apod.)
- zakládání a evidování externích subjektů a jejich uživatelů v rámci systému CaseMan (externí subjekty zajišťující služby, subjekty podílející se na jednotlivých případech v rámci Case Managementu)
- vytváření, plánování a řízení jednotlivých případů, a individuálních plánů klienta
- vytváření, plánování a řízení úkolů
- pořizování poznámek a zápisů z jednání a činností ve vztahu ke klientovi

- vytváření a verzování dokumentů a jejich přiřazování k jednotlivým případům, službám, úkolům apod.
- dotahování veřejně dostupných informací do systému, •
- komunikování s klienty interní sociální sítí (nástěnky, chaty apod.) a to jak v rámci přihlášených uživatelů, tak uživatelů bez přihlášení.
- uveřejňování veřejných informací a článků pro účely fungování Case Managementu.
- otevřené přistupování k veřejným informacím o sociálních a zdravotních službách formou Opendata.
- přistupování klientů k nabídce služeb a informací o nich prostřednictvím veřejného rozhraní.
- přistupování klienta z veřejného internetu ke svým případům a informacím prostřednictvím veřejného rozhraní.
- vytváření procesů a formulářů v jednoduchém vizuálním rozhraní.
- vytváření reportů a přehledů v rámci uložených dat systému.
- chránění a kontrola dokumentů proti nákaze.
- kapacitní plánování péče.
- přistupování a konfigurování systému v rámci interního administrátorského rozhraní.
- Samoobslužný webový portál pro přístup klientů a externích partnerů.
- Samoobslužný webový portál pro přístup interních pracovníků.
- Formulářový a workflow modul (formuláře, procesy, stavy a eskalace).
- Modul pro řízení a tvorbu dokumentů.
- Modul řízení úkolů a případů.
- Modul pro evidenci jednotlivých interakcí, aktivit a případů klienta.
- Modul evidence klientů CaseMan.
- Modul evidence a nabídka doplňkových služeb.
- Modul reportingu.
- Modul pro řízení identit, uživatelů, účtů, rolí a oprávnění.
- Autentizační a autorizační modul.
- Veřejné webové uživatelské rozhraní samoobslužného portálu klienta.
- Veřejné webové uživatelské rozhraní samoobslužného portálu externích poskytovatelů.
- Webové uživatelské rozhraní pro interní uživatele.
- Mobilní rozhraní pro terénní pracovníky.
- Rozhraní pro administraci systému.
- Veřejné webové uživatelské rozhraní informačního portálu o zajišťovaných službách klientům.
- Rozhraní pro tvorbu a správu Otevřených dat (Opendata).
- Webové uživatelské rozhraní pro řízení jednotlivých případů a plánů.
- Domény budou z hlediska nákladů a registrace plně pod správou Zadavatele.
- Technická správa doménových záznamů a vedení domény je plně ve správě Zadavatele.
- Zadavatel se zavazuje poskytnout v oblasti domén Dodavateli nutnou součinnost.

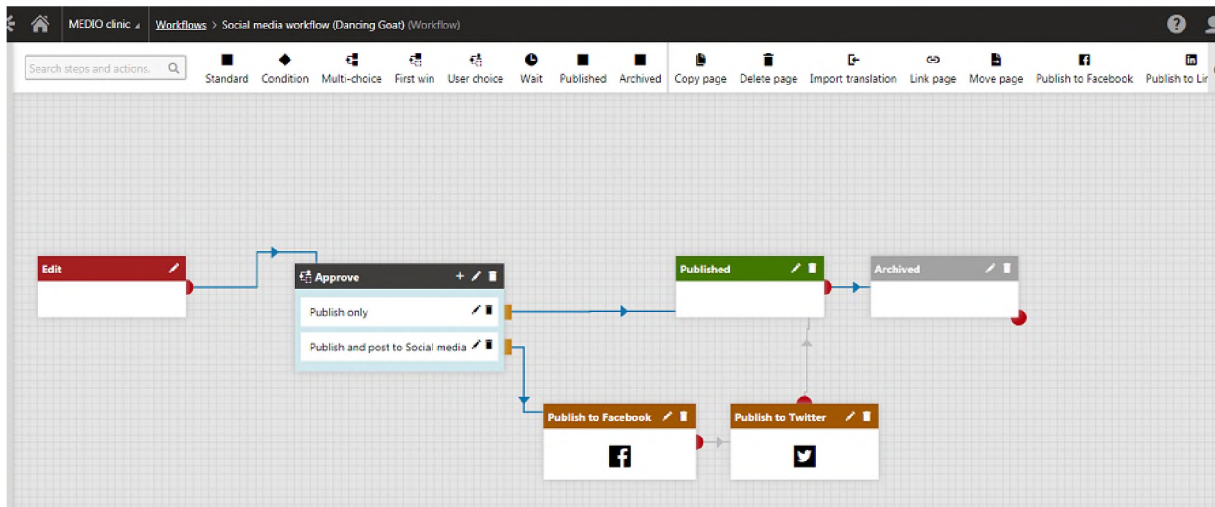
4.3 Platforma Kentico

Kentico CMS pro ASP.NET je full-featured enterprise-class Web Content Management System pro tvorbu webových stránek, intranetů, extranetů, komunitních webů a portálů.

Uživatelsky je velice jednoduchá díky využití WYSIWYG editoru.

Součástí platformy je správa workflow, oprávnění, multijazyčnost, fulltextové vyhledávání, online formuláře, blogy a analytika.

Kentico má ve světě více než 4000 projektů a velké množství partnerů



5 Etapy projektu

5.1 Etapa I. – Analýza a vytvoření Návrhu implementace

- Úvodní analýza
- Cílový koncept
- Implementace
- Konfigurace
- Případné integrace Case Managementu do prostředí Prahy 7 atd.

5.2 Etapa II. – Implementace a testování platformy Case Managementu

- Instalace Case Managementu prostředí,
- Implementace jednotlivých požadavků Objednatele,
- Testování a postupné proškolení – klíčových uživatelů a administrátorů,
- Evaluace funkcionalit a uživatelské přívětivosti (UI/UX).

5.3 Etapa III. – Ověření CaseMan v testovacím prostředí

- Instalace Case Managementu prostředí,
- Implementace jednotlivých požadavků Objednatele,
- Testování a postupné proškolení – klíčových uživatelů a administrátorů,
- Evaluace funkcionalit a uživatelské přívětivosti (UI/UX).

5.4 Etapa IV. – Školení klíčových a mobilních uživatelů – preakceptace

- Finální proškolení uživatelů systému,
- Zapracování požadavků a oprava chyb z Etapy III.,
- Příprava přenesení do produkčního prostředí,
- Příprava provedení penetračního testování.

5.5 Etapa V. – Nasazení CaseMan do produkčního prostředí (ověření produkce – finální spuštění)

- Přenesení na produkci,
- Penetrační testování,
- Podpora ověření produkčního provozu,
- Dodání ev. SW licencí vč. maintenance,
- Předání finálních zdrojových kódů a finální dokumentace

5.6 Etapa VI. – Servisní podpora a rozvoj CaseMan

- Následná servisní podpora provozu,
- Rozvoj dle nových a změnových požadavků Objednatele,
- Školení uživatelů,
- Poskytnutí případné SW Maintenance

6 Harmonogram plnění

Na základě předprojektové analýzy očekáváme následující harmonogram od podpisu a nabytí účinnosti smlouvy:

1. **Etapa I.** 1 měsíc
2. **Etapa II.** 2 měsíce
3. **Etapa III.** 2 měsíce
4. **Etapa IV.** 1 měsíc
5. **Etapa V.** 1 měsíc
6. **Etapa VI.** 48 měsíců

CELKEM 7 měsíců implementace a testování a 48 měsíců následné servisní podpory.

7 Cenová kalkulace

Položka	Cena bez DPH
Etapa I. – Analýza a vytvoření Návrhu implementace	99 000,- Kč
Etapa II. – Implementace a testování platformy CaseMan	773 780,- Kč
Etapa III. – Ověření CaseMan v testovacím provozu Etapa IV. – Školení klíčových a mobilních uživatelů	128 700,- Kč
Etapa V. - Nasazení CaseMan do produkce	429 220,- Kč
Celková cena za vývoj, implementaci, testování, základní školení a licence SW pro case management (součet A1. - A4.)	1 430 700,- Kč
Zajištění rozšířené servisní podpory IS, provoz cloudových služeb a další rozvoj řešení včetně rozšířeného školení a podpory SW pro case management	1 559 300,- Kč

8 Závěr

Děkujeme Vám za čas věnovaný studiu této obchodní nabídky. Věříme, že Vás nabídka zaujala a přesvědčila o tom, že spolupráce s naší firmou pro Vás bude ve všech směrech přínosná.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kdykoliv kontaktovat. Více informací o našich službách a referencích najdete na 