



Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Odbor personální a státní služby
Oddělení státní služby
Karmelitská 529/5, Malá Strana
118 12 Praha 1

POSITIVE, s. r. o.
Záhřebská 244/25
120 00 Praha 2, Vinohrady

Váš dopis ze dne / značky

Číslo jednací: MSMT-10867/2021-1

Vyřizuje / linka: 

Objednávka vzdělávací akce

Dobrý den,
na základě Vaší cenové nabídky ze dne 5. 5. 2021 u Vás objednááme realizaci **uzavřené vzdělávací akce** na téma „**Komunikační dovednosti**“, určené vybraným zaměstnancům MŠMT s následujícími parametry:

Termín realizace: 16. a 17. 6. 2021.

Rozsah: Rozsah akce je stanoven ve výukových hodinách, tj. 1 hodina = 45 minut.
Komunikační dovednosti: 2 dny pro jednu skupinu, tj. 16 výukových hodin pro jednu skupinu (pro obě formy vzdělávací akce). Celkem tedy 1 x 2 dny, resp. 1 x 16 výukových hodin pro obě formy vzdělávací akce.

Harmonogram: 9:00 – 15:30, včetně přestávek.

Forma akce: Prezenční forma / Distanční forma (on-line kurz v reálném čase). **Forma akce bude přizpůsobena aktuálním protiepidemickým opatřením.**

Místo konání: MŠMT, Karmelitská 8, Praha 1 (při prezenční formě).

Cílová skupina: Vybraní zaměstnanci MŠMT. 1 skupina účastníků (max. 12 účastníků ve skupině). Nejedná se o manažerské pozice.

Vzdělávací cíl: Naučit se pracovat s komunikačními bariérami. Seznámit se s různými komunikačními styly. Procvičit metody efektivní komunikace. Posílit sebejistotu v komunikaci.

Lektorka: 

Obsahová náplň:

tel. ústředna: +420 234 811 111

Podatelna pro veřejnost: Po - Pá 7:30 - 15:30

Elektronická podatelna: posta@msmt.cz

www.msmt.cz



Komunikační bariéry a jejich překonání

- Komunikační bariéry.
- Diagnostika vlastních komunikačních bariér.
- Překonávání komunikačních bariér.

Neverbální složka komunikace

- Co prozrazuje řeč těla?
- Nesoulad verbálního a neverbálního sdělení.
- Jak odbourat rušivé signály neverbální komunikace.
- Úloha emocí v komunikaci – práce s vlastními emocemi i pocity komunikačního partnera.
- Snižování napětí v komunikaci.
- Vztahová rovina komunikace.
- První dojem a jeho vliv na průběh komunikace.
- Vnímání a posuzování druhých.

Komunikace ve vypjatých situacích

- Komunikační styly. Efektivní a neefektivní styly komunikace a jejich důsledky.
- Diagnostika vlastního komunikačního stylu (nejen ve vypjatých situacích).
- Konstruktivní sdělení negativní zpětné vazby.
- Zvládání negativních reakcí.
- Zvládání agresivních či pasivních reakcí.
- Poskytování asertivní pochvaly, přijímání pochvaly.
- Aktivní naslouchání.

Nácvik efektivní komunikace pro každodenní situace.

Komunikační chyby a jejich prevence.

Rozdílné prvky mužské a ženské komunikace.

Doporučení k udržení si osvojených dovedností, jejich prohlubování a rozvíjení.

Metody výuky:

- Praktická cvičení, praktický nácvik komunikačních dovedností.
- Interaktivní výklad s diskuzí.
- Další metody dle uvážení lektora.

Dodavatel dále zajistí:


- Osvědčení ve dvou vyhotovení pro každého účastníka dle podepsaných prezenčních listin / seznamů účastníků (prezenční listiny, resp. seznamy účastníků připraví MŠMT).
- Krátkou hodnotící zprávu, která bude sumarizovat průběh vzdělávací akce, hodnocení akce lektorem, popř. návrhy lektora pro další vzdělávací aktivity účastníků.



Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Odbor personální a státní služby
Oddělení státní služby
Karmelitská 529/5, Malá Strana
118 12 Praha 1

- V případě, že konkrétní vybraný lektor dodavatele nebude moci vzdělávací akci realizovat, zajistí dodavatel realizaci jiným lektorem ve stejné kvalitě, resp. realizaci vzdělávací akce se stejným lektorem v náhradním termínu.
- Studijní materiály pro účastníky vzdělávací akce.

Fakturace:

- Fakturace proběhne po uskutečnění celé vzdělávací akce, vystavení a předání všech osvědčení a doložení hodnotící zprávy lektora.
- Faktura bude vystavena tak, aby termín splatnosti byl minimálně 30 dní ode dne jejího doručení na MŠMT.
- Faktura bude zaslána MŠMT elektronicky na adresu 

Cena:

- **Maximální cena**, která bude MŠMT fakturována za jednu vzdělávací akci v rozsahu 2 výukových dní, tj. 16 výukových hodin, bude činit **55.660.- Kč** (vč. DPH) při distanční formě vzdělávací akce, resp. **60.500.- Kč** (vč. DPH) při prezenční formě vzdělávací akce.
- Při fakturaci bude zohledněna forma realizace vzdělávací akce.

Povinnost zveřejnění:

- V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, bude tato objednávka uveřejněna v registru smluv na internetových stránkách Portálu veřejné správy <https://smlouvy.gov.cz>, a to včetně příloh a dodatků.
- Povinnost zveřejnění objednávky (včetně příloh a dodatků) v registru smluv zajistí Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.

MŠMT si vyhrazuje právo od této objednávky odstoupit bez udání důvodů a penalizace.

Žádáme o potvrzení akceptace objednávky.

PhDr. Petr Šebek

ředitel odboru personálního a státní služby

tel. ústředna: +420 234 811 111

Podatelna pro veřejnost: Po - Pá 7:30 - 15:30

Elektronická podatelna: posta@msmt.cz

www.msmt.cz