# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

# č. 82 / 2021

### Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.

se sídlem Podvesná XVII/3833, 760 01 Zlín

IČO: 27677761

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, odd. C, vl. 51250 zastoupená Ing. Martinem Štětkářem, jednatelem

(dále jen „**Objednatel**")

a

### 42 Consultants s.r.o.

se sídlem Věry Kozákové 1224, 468 51 Smržovka

IČO: 059 89 825

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí n. L., oddíl C, vl. 39406 zastoupená Vojtěchem Juklem, jednatelem

(dále jen **„Poskytovatel")**

(dále jednotlivě označováni jako „Smluvní strana", společně také jako „Smluvní strany") ,

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník"),

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (číslo smlouvy Poskytovatele 031/2021 (dále jen**" Smlouvaa“ )**

**ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

Účelem této Smlouvy je vymezení podmínek spolupráce mezi Poskytovatelem a Objednatelem při plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „Projekt“). Projekt spočívá zejména v následujících činnostech Poskytovatele provedených pro Objednatele:

* příprava výstupů Projektu dle této Smlouvy;
* podpora při tvorbě a tvorba projektové řídící dokumentace;
* facilitace a vedení důležitých projektových schůzek;
* definování klíčových úkolů Projektu a kontrola jejich realizace;
* oponentura projektové dokumentace;
* příprava a vedení kontrolních dní Projektu;
* podpora a vyjednávání s třetími stranami Projektu

(dále společně také jako „Služby").

Předmětem plnění podle této Smlouvy nejsou pouze Služby výše uvedené, ale rovněž veškeré další plnění činnosti, práce a dodávky v této smlouvě výslovně neuvedené, které však jsou k řádnému naplnění účelu a předmětu této Smlouvy nezbytné, a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět.

Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou řádně na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednaném termínu splnit celý předmět smlouvy (tj. provést, dokončit a předat veškeré plnění Objednateli v místě jeho sídla).

Plnění Poskytovatele bude provedeno bez porušení práv třetích osob. Poskytovatel prohlašuje, že na základě právního vztahu s osobami podílejícími se na jeho plnění dle této Smlouvy, je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorská majetková práva k součástem plnění dle této Smlouvy, která mají charakter autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), zejména je oprávněn součásti plnění, která mají charakter autorského díla dle AZ užít ke všem způsobům užití a udělit Objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva a všechna další oprávnění v souladu s podmínkami této Smlouvy.

Při plnění této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje počínat si s náležitou odbornou péčí tak, aby byl zcela naplněn účel smlouvy a chránit zájmy Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli a Objednatelem pověřeným osobám provádět kontrolu postupu plnění dle této Smlouvy. Při té příležitosti je Objednatel nebo jím pověřené osoby oprávněni uplatnit pokyny a připomínky. Poskytovatel připomínky zohlední při svém dalším postupu při plnění svých smluvních povinností.

Poskytovatel je povinen v průběhu svých smluvních povinností poskytovat Objednateli informace o postupu jeho plnění a o skutečnostech, které mohou mít na plnění vliv, dodržovat obecně závazné předpisy, aplikovatelné normy.

Podrobnosti obsahu a průběhu plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

# SOUČINNOST OBJEDNATELE

Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti je Poskytovatel, za předpokladu vyžádání součinnosti v dostatečném předstihu, oprávněn dočasně přerušit poskytování Služeb do dob , než bude nezbytná součinnost řádně poskytnuta, a zároveň je oprávněn posunout sjednaný termín plnění Služeb dle této Smlouvy o dobu, kdy mu nebyla nezbytná součinnost poskytnuta.

# CENA PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

Za plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se sjednává cena ve výši celkem 800 000,-Kč bez DPH.

**Celková cena 800 000 Kč sestávající z následujících částí:**

Metodický základ 70 000 Kč

4x Procesní sprint 400 000 Kč

Sdílená vize 200 000 Kč

Projektová kancelář 130 000 Kč

Veškeré ceny jsou vždy uvedeny bez DPH.

Sjednaná cena za plnění Poskytovatele je cenou nejvýše přípustnou, se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku apod., kterou není možné překročit a kterou je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH, a to tak, že Poskytovatel bude fakturovat sjednanou cenu s daní z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečněného zdanitelného plnění. Sjednaná cena za plnění Poskytovatele zahrnuje veškeré činnosti, práce a dodávky, které jsou Službou dle této smlouvy, jakož i činnosti, práce a dodávky v této smlouvě výslovně neuvedené, které však jsou k řádnému naplnění účelu a předmětu této smlouvy nezbytné, a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět.

Splatnost faktury je 14 dní od jejího vystavení. Předpokladem pro vystavení faktury je písemná akceptace bezvadného celkového plnění Poskytovatele podle této smlouvy ze strany Objednatele. Zálohy ani dílčí platby se neposkytují.

Objednatel se zavazuje včas uhradit sjednanou cenu Poskytovateli dle zaslané faktury na účet číslo 9967262001/5500 vedený u Raiffeisenbank.

Zpoždění Objednatele s platbou, byť jen o jediný den, je považováno za porušení této a prováděcí smlouvy podstatným způsobem.

# NÁHRADA ŠKODY

Smluvní strana, která způsobí škody porušením této Smlouvy, uhradí poškozené Smluvní straně náhradu takto vzniklé škody maximálně do výše odpovídající celkové sjednané ceně dle této Smlouvy.

# DŮVĚRNOST INFORMACÍ

Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích Objednatele, přičemž za důvěrné informace se považují všechny informace, které jsou, anebo by mohly být součástí obchodního tajemství druhé Smluvní strany a informace týkající se plnění této Smlouvy, (dále jen „Důvěrné informace").

Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit žádným způsobem Důvěrné informace a nepředat je dalším stranám s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni k plnění této Smlouvy. V takovém případě odpovídá Poskytovatel i za dodržení mlčenlivosti těmito osobami.

Za každé porušení mlčenlivosti má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé porušení této povinnosti. Právo na zaplacení smluvní pokuty má Objednatel pouze tehdy, vznikne-li jí porušením povinnosti Poskytovatele škoda.

Ustanovení tohoto článku nezaniká ukončením účinnosti této Smlouva trvá po dobu existence Důvěrné informace.

# UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA

Veškeré Poskytovatelem vytvořené výstupy se stávají v momentě předání majetkem Objednatele, který s nimi smí nakládat dle svého vlastního uvážení.

Dnem převzetí plnění poskytuje Poskytovatel Objednateli licenci ke všem známým způsobům užití případného autorského díla bez omezení množstevního či územního, včetně oprávnění dále zpracovat (tj. upravit či jinak změnit) příslušné části díla a pořizovat rozmnoženiny jejich hmotného zachycení nad rozsah sjednaný v této Smlouvě.

Licence se poskytuje na dobu trvání majetkových práv Poskytovatele k dílu.

Poskytovatel poskytuje licenci dle této Smlouvy jako výhradní, čímž se rozumí, že Poskytovatel nesmí poskytnout licenci obsahem či rozsahem zahrnující práva poskytnutá Objednateli dle této smlouvy třetí osobě a je povinen se zdržet výkonu práva užívat výsledky své tvůrčí činnosti dle této smlouvy způsobem, ke kterému poskytl licenci Objednateli. Vzhledem ke sjednání celkové ceny plnění dle této Smlouvy se licence poskytuje jako bezúplatná.

Objednatel může oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence), přičemž třetí osoba může oprávnění tvořící součást licence (podlicence) zcela nebo zčásti poskytnout jakýmkoliv dalším osobám, k čemuž Poskytovatel poskytuje podpisem této smlouvy svůj výslovný souhlas. Objednatel může taktéž oprávnění tvořící součást licence postoupit jakýmkoliv třetím osobám, přičemž třetí osoba může oprávnění tvořící součást licence postoupit jakýmkoliv dalším osobám, k čemuž Poskytovatel poskytuje podpisem této smlouvy svůj výslovný souhlas. V případě postoupení licence je Objednatel povinen informovat Poskytovatele o osobě postupníka bez zbytečného odkladu.

Poskytovateli zůstává právo využít výstupy projektu v anonymizované podobě (není možné určit o jakou firmu se jedná) pro své marketingové účely.

Poskytovatel si zároveň zachová elektronickou podobu vytvořených výstupů pro své interní účely a případnou budoucí spolupráci. Objednatel může kdykoliv požádat o vymazání veškerých výstupů na straně Poskytovatele, který tak bez odkladu učiní.

# TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je v takovém případě 1 měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Při výpovědi je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré vynaložené náklady spojené s již poskytnutými službami. Již poskytnuté plnění se nevrací.

Kterákoli ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit s okamžitými účinky, pokud druhá Smluvní strana podstatným způsobem porušila svůj závazek z této Smlouvy, a přes písemné upozornění druhé Smluvní strany nezjednala do 30 dnů nápravu takového porušení. Již poskytnuté plnění se nevrací.

V případě ukončení smluvního vztahu se Smluvní strany zavazují vypořádat vzájemné závazky a pohledávky nejpozději do 1 měsíce od zániku této Smlouvy.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Práva a povinnosti vzniklé podle této Smlouvy lze měnit či doplňovat pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.

Objednatel ani Poskytovatel nesmí postoupit na třetí osobu tuto Smlouvu. Objednatel ani Poskytovatel nesmí převést či jinak zatížit své pohledávky za druhou smluvní stranou z této Smlouvy .

Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu spolupráce.

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden.

Tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a bude zveřejněna v registru smluv.

Smluvní strany si Smlouvu přečetli, souhlasí s celým jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Zlíně dne 19.5.2021 Ve Zlíně dne 19.5.2021

…………………………………….. …………………………………

Vojtěch Jukl KOVED, s.r.o.,

Jednatel společnosti Ing. Martin Štětkář

 Jednatel společnosti

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Smlouvy o poskytování služeb č. 82 / 2021**

**Procesní mapování, sdílená vize a projektová kancelář**

**Cíle spolupráce**

* Zmapovat vybrané procesy a identifikovat možná vylepšení
* Navrhnout sdílenou vizi společnosti
* Vytvořit základ projektové kanceláře

**Průběh spolupráce**

##### Metodický základ

V prvním kroku se shodneme na metodice, kterou použijeme tak, abyste s výstupy mohli dále pracovat. Na společném workshopu projdeme Vaše potřeby a vytvoříme koncepci, kterou zpracujeme do metodického podkladu. Tento podklad Vám předáme a naučíme Vás s metodikou pracovat.

##### Výstup

* Metodika procesního mapování KOVED
* Šablony XLS podkladů a Lucidchart

##### Procesní sprint

Procesní mapování budeme dělat agilně, tzn. formou 2- 4týdenních sprintů, kdy budeme společně procesy procházet, mapovat a analyzovat. Na závěr prodiskutujeme možné přístupy ke zlepšení dílčích oblastí. Každý ze sprintů bude organizován následovně:

* Analytický den - Projdeme dílčí proces v co největším detailu a budeme společně mapovat dle zvolené metodiky.
* Příprava podkladů - Na každém analytickém dni si rozdělíme práci nad podklady pro workshop. Podklady si budeme průběžně vyměňovat a připomínkovat.
* Workshop - Na závěr každého sprintu projdeme společně vytvořené podklady a shodneme se na dalším postupu. Finalizace podkladů z workshopu bude již na Vás, nicméně finální výstupy Vám zkontrolujeme.

V cenové nabídce je počítáno s realizací 4 procesních sprintů.

##### Výstupy

* Podklady pro zpracování popisu procesu
* Vedení a dohled analytických dní a workshopů
* Oponentura zpracovaných podkladů
* Odhad pracnosti je 1 den na analýzu (2 lidé na místě), 2 dny práce na podkladech a 1 den workshop (3 lidé na místě)

**Sdílená vize**

##### Interview a workshopy

Na úvod tvorby sdílené vize se setkáme se všemi pracovníky. Buď individuálně nebo formou workshopů. Naším cílem je poznat Vaše hodnotové nastavení a vztah zaměstnanců k firmě.

##### Formulace hodnot. mlse a strategického záměru

Získané informace sepíšeme formou základních bodů ve struktuře:

* Hodnoty - základní principy a pojivo společnosti
* Mise - poslání, které plníme každý den
* Strategický záměr - vize, kde má KOVED být za určené období

##### Workshopy na sdílenou vizi

Veškeré podklady projdeme se všemi pracovníky, abychom zajistili obecnou shodu nad základními kameny společnosti.

##### Finalizace podkladů a předání

Na workshopech posbíráme zpětnou vazbu, kterou zapracujeme do finálních podkladů, které Vám předáme a navedeme Vás, jak s nimi dále pracovat.

##### Výstupy

* Hodnoty
* Mise
* Strategický záměr
* Několik analytických dní, workshopů a zpracování podkladů uvedených výše ( odhad nelze i přesně určit).

**Projektová kancelář**

##### Základní školení projektového řízení

Během 1 dne (ideálně 2 půldny s domácím cvičením) Vás proškolíme na základy projektového řízení a zahájíme diskuzi o vlastní metodice. V případě potřeby je možné doobjednat další doškolení.

##### Workshop k základnímu nastavení projektové kanceláře

Společně projdeme možná nastavení projektové kanceláře a vyberme nejvhodnější variantu pro KOVED. Zpřesníme tak zařazení kanceláře v organizační struktuře a popíšeme odpovědnosti a pravomoci projektových manažerů.

##### Konzultace k projektům

Po proběhlých školeních a workshopu projdeme společně všechny klíčové projekty a zrevidujeme jejich stav, doplníme projektovou dokumentaci a nastavíme kontrolní mechanismy.

##### Výstupy

* Základní nastavení projektové kanceláře
* Základně proškolení a trénovaní projektoví manažeři
* Odhad 3 dny na místě (2 lidé) plus zpracování podkladů a metodik v podobě XLS a Word.

## Projektový tým

Na projektu pro Vaši společnost se budou podílet níže uvedení kolegové. Projektový tým vždy alokujeme na celou dobu spolupráce tak, abyste měli stabilního partnera.

xxxxxxxxx - Sponzor projektu xxxxxxxxx - Senior poradce

xxxxxxxxx - Senior poradce a kouč xxxxxxxxx - Junior poradce

## Termíny plnění

Plnění bude zahájeno po podpisu této smlouvy.
Předpokládaný harmonogram spolupráce je následující:

* Metodický základ a 4 procesní sprinty - květen - září 2021
* Sdílená vize - květen - červenec 2021
* Projektová kancelář – květen - červenec 2021.

Ve Zlíně dne 19.5.2021 Ve Zlíně dne 19.5.2021

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

42 Consultants s.r.o. KOVED, s.r.o.

Vojtěch Jukl Ing. Martin Štětkář

jednatel společnosti jednatel společnosti