

Poskytovatel je povinen

Udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.

Povinnosti uživatele

Uživatel je povinen:

- a) zajistit, že datové zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice; Zákazník odpovídá za stav svého datového zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje na zařízení poskytovatele.
- b) oznamovat závady neprodleně poskytovateli
- c) okamžitě oznámit poskytovateli změny údajů uvedených ve Smlouvě.

Sankční ustanovení

Pokud poskytovatel prokazatelně poruší svou povinnost dle této smlouvy, je uživatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5% celkové měsíční ceny. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit nejpozději do 20 dnů od doručení písemné výzvy. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli.

Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:

- a) vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele
- b) došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi poskytovatelem a uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému poskytovatele)

Další ujednání

Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této smlouvě ve znění jejich dodatků a příloh vymezen dostatečným způsobem. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba je určena pro uživatele a jeho případné zákazníky.

Smluvní strany se při podpisu této smlouvy zavazují uzavřít dodatky k této smlouvě („Specifikace služeb“) pro každou jednotlivou službu zvlášť. Odchylná ustanovení dodatků k této smlouvě mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VP“), „ceníkem“ nebo touto smlouvou (kmenovým listem). „Ceník“ je k dispozici na webových stránkách www.backer.cz

„VP“ a „ceník“ poskytovatele mají povahu obchodních podmínek podle ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem „VP“ a „ceníku“ seznámil před podpisem této smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí. Odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním příloh, zejména „VP“ a „ceníku“. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu této smlouvy změnit své „VP“ nebo „ceník“. Oznámení o změně „VP“ nebo „ceníku“ musí poskytovatel uživateli oznámit alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny, a to elektronickou formou, e-mailem a zveřejněním na www.backer.cz stránkách poskytovatele. Nesouhlasí-li uživatel s novými „VP“ nebo „ceníkem“, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět do 30-ti dnů od okamžiku oznámení citovaných změn uživateli. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti „VP“ nebo „ceníku“, jejichž znění uživatel odsouhlasil. V případě, že uživatel nedoručí poskytovateli do 7 dnů od oznámení změny „VP“ nebo „ceníku“ své rozhodnutí ukončit tuto smlouvu z důvodu neakceptace nových „VP“ či „ceníku“, považuje se toto za souhlas uživatele s novými „VP“ nebo „ceníkem“ a tato smlouva zůstává v platnosti. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva ve znění jejich dodatků a příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

Účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává s minimální dobou trvání 24 měsíců a poté na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti Smlouva nabývá nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, a zároveň dnem zprovoznění datového okruhu, pokud tento bude zprovozněn po termínu zveřejnění. O tomto zprovoznění bude vyhotoven předávací protokol, který bude součástí smlouvy. Město Týn nad Vltavou se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru smluv v souladu s uvedeným zákonem.

Nedílnou součástí této smlouvy ve znění jejich dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:

1. Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb.
2. SLA - Service Level Agreement společnosti BACKER COMPUTER s.r.o.
3. Produktová specifikace všech 3 přípojných míst, v posledním znění, podepsaném smluvními stranami.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

(kmenový list smlouvy číslo: 20210421)

evidenční číslo: TNV_4/2021

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, mezi

BACKER COMPUTER s.r.o.

Mánesova 345/13

370 01, České Budějovice

IČ: 260506401, DIČ: CZ26050641

č.ú.: 2100339510/2010

(dále jen poskytovatel)

a

MĚSTO TÝN NAD VLTAVOU

náměstí Míru 2

37501 Týn nad Vltavou

IČ:00245585 , DIČ: CZ00245585

č. ú.: 218633601/0300

(dále jen uživatel)

Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli služby specifikované v písemných číslovaných dodatcích k této smlouvě a za podmínek stanovených v přílohách k této smlouvě. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele ceny v souladu s Ceníkem telekomunikačních služeb poskytovatele (dále jen „ceník“), který je na www stránkách Poskytovatele, popř. s cenovou specifikací stanovenou a odsouhlasenou oběma smluvními stranami v dodatku k této smlouvě, pokud se obě smluvní strany dohodly na ceně odlišné od ceny platné dle ceníku.

Podmínky poskytování služby

Uživatel tímto bere na vědomí, že se tato smlouva řídí obecně závaznými právními předpisy platnými v ČR, a to zejména: Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Zákon č.127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích.

Práva a povinnosti smluvních stran

Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat všechny ustanovení „Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb“ (dále jen „VP“), „Specifikaci služeb“ a „Ceníku“, které jsou pro obě strany při plnění této smlouvy závazné. Po zprovoznění služby nebo služeb, které jsou předmětem této smlouvy, vyzve poskytovatel uživatele k převzetí této služby či služeb a uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související. Při předání každé jednotlivé služby se smluvní strany zavazují podepsat předávací protokol; v případě, že uživatel nepodepíše předávací protokol do 3 dnů od výzvy k převzetí služby, má se za to, že služba byla uživateli řádně předána ve stavu způsobilém k užívání, a že uživatel souhlasí se skutečnostmi v předávacím protokole uvedenými.

Platební podmínky

Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě faktury zasláné poskytovatelem za období uvedené ve Specifikaci služby. Faktura je zasílána uživateli za kalendářní měsíc v daném měsíci v elektronické podobě se splatností 15 dnů. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodloužení. Právo poskytovatele jako věřitele na úroky z prodloužení stanovené dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku zůstává nedotčeno. Pokud bude Uživatel v prodloužení se zaplacením ceny plnění (§2 této smlouvy) více jak 20 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.

Povinnosti obou smluvních stran

Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodloužení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:

- a) jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku
- b) změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob
- c) změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění smlouvy
- d) zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany
- e) Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE PRO SLUŽBU INTERNET

Číslo rámcové smlouvy	Služba číslo
20210421	1

Poskytovatel:
BACKER COMPUTER s.r.o.
Mánesova 345/13, 37001 České Budějovice
provozovna: Jiráskova 762, 37501 Týn nad Vltavou
IČ: 26050641, DIČ: CZ26050641
Zastoupená: Lenka Fikejzová

Zákazník:
MĚSTO TÝN NAD VLTAVOU
Sídlo: náměstí Míru 2, 37501 Týn nad Vltavou
Adresa instalace: náměstí Míru 2 , 37501 Týn nad Vltavou
IČ: 00245585, DIČ: CZ00245585
Zastoupená: Ing. Ivo Machálek

PRODUKTOVÉ ÚDAJE

Název služby	Internet Profi
Předávací rozhraní	konektor RJ45
Umístění rozhraní	Adresa instalace
Přístupová kapacita	35 Mbps
Standardní odezva NIX.CZ	<30 ms
Standardní odezva DE-CIX, A MS-IX	<32 ms
Jitter	<20 ms
Packet loss	Garance <1 promile, typicky 0
Záloha připojení	-
Garance SLA	SLA-A 99,7%
Počet IP	0
Technický kontakt zákazníka	[REDACTED]
Technický kontakt poskytovatele	[REDACTED]

PLATEBNÍ ÚDAJE

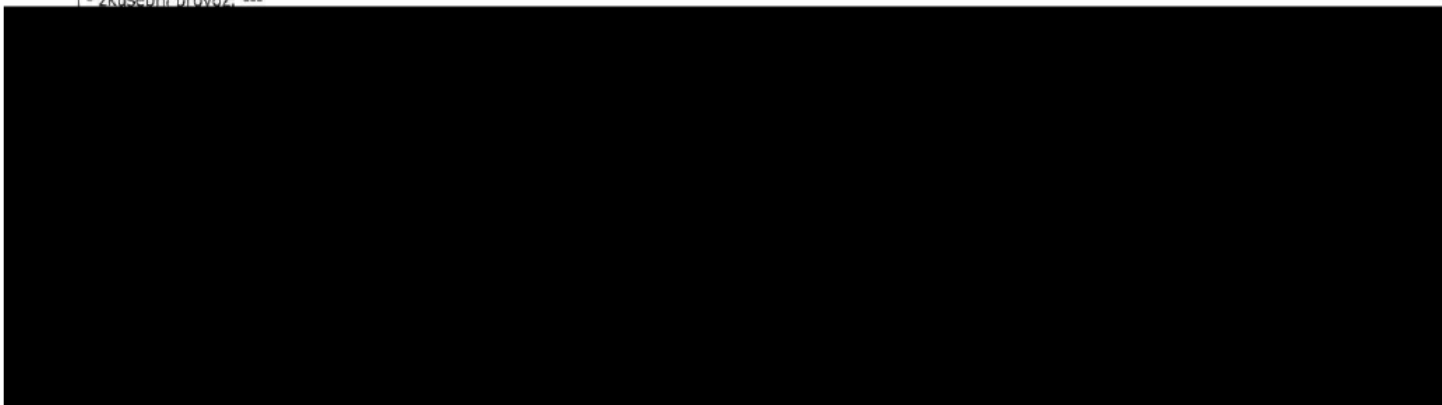
Instalační poplatek	0 Kč
Periodický poplatek	1000 Kč
Perioda fakturace	měsíc
Minimální doba používání služby	24 měsíců

ČASOVÉ ÚDAJE

Předpokládané zřízení	5/2021
Ukončení služby	---

DALŠÍ SJEDNÁNÍ A INFORMACE

- ceny jsou bez DPH
- první fakturace: 1.6.2021
- zkušební provoz: ---



PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE PRO SLUŽBU INTERNET

Číslo rámcové smlouvy	Služba číslo
20210421	2

Poskytovatel:
BACKER COMPUTER s.r.o.
Mánesova 345/13, 37001 České Budějovice
provozovna: Jiráskova 762, 37501 Týn nad Vltavou
IČ: 26050641, DIČ: CZ26050641
Zastoupená: Lenka Fikejzová

Zákazník:
MĚSTO TÝN NAD VLTAVOU
Sídlo: náměstí Míru 2, 37501 Týn nad Vltavou
Adresa instalace: Tyršova 424 , 37501 Týn nad Vltavou
IČ: 00245585, DIČ: CZ00245585
Zastoupená: Ing. Ivo Machálek

PRODUKTOVÉ ÚDAJE

Název služby	Internet Profi
Předávací rozhraní	konektor RJ45
Umístění rozhraní	Adresa instalace
Přístupová kapacita	35 Mbps
Standardní odezva NIX.CZ	<30 ms
Standardní odezva DE-CIX, A MS-IX	<32 ms
Jitter	<20 ms
Packet loss	Garance <1 promile, typicky 0
Záloha připojení	-
Garance SLA	SLA-A 99,7%
Počet IP	0
Technický kontakt zákazníka	
Technický kontakt poskytovatele	

PLATEBNÍ ÚDAJE

Instalační poplatek	0 Kč
Periodický poplatek	1000 Kč
Perioda fakturace	měsíc
Minimální doba používání služby	24 měsíců

ČASOVÉ ÚDAJE

Předpokládané zřízení	5/2021
Ukončení služby	---

DALŠÍ SJEDNÁNÍ A INFORMACE

- ceny jsou bez DPH
- první fakturace: 1.6.2021
- zkušební provoz: ---

PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE PRO SLUŽBU INTERNET

Číslo rámcové smlouvy	Služba číslo
20210421	3

Poskytovatel:
BACKER COMPUTER s.r.o.
Mánesova 345/13, 37001 České Budějovice
provozovna: Jiráskova 762, 37501 Týn nad Vltavou
IČ: 26050641, DIČ: CZ26050641
Zastoupená: Lenka Fikejzová

Zákazník:
MĚSTO TÝN NAD VLTAVOU
Sídlo: náměstí Míru 2, 37501 Týn nad Vltavou
Adresa instalace: Sakařova 755 , 37501 Týn nad Vltavou
IČ: 00245585, DIČ: CZ00245585
Zastoupená: Ing. Ivo Machálek

PRODUKTOVÉ ÚDAJE

Název služby	Internet Profi
Předávací rozhraní	konektor RJ45
Umístění rozhraní	Adresa instalace
Přístupová kapacita	35 Mbps
Standardní odezva NIX.CZ	<30 ms
Standardní odezva DE-CIX, A MS-IX	<32 ms
Jitter	<20 ms
Packet loss	Garance <1 promile, typicky 0
Záloha připojení	-
Garance SLA	SLA-A 99,7%
Počet IP	0
Technický kontakt zákazníka	[REDACTED]
Technický kontakt poskytovatele	[REDACTED]

PLATEBNÍ ÚDAJE

Instalační poplatek	0 Kč
Periodický poplatek	1000 Kč
Perioda fakturace	měsíc
Minimální doba používání služby	24 měsíců

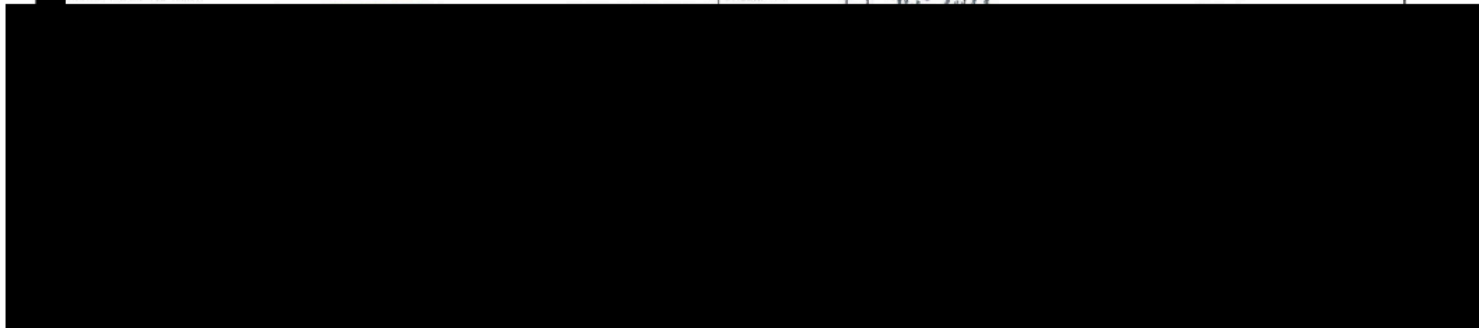
ČASOVÉ ÚDAJE

Předpokládané zřízení	5/2021
Ukončení služby	---

DALŠÍ SJEDNÁNÍ A INFORMACE

- ceny jsou bez DPH
- první fakturace: 1.6.2021
- zkušební provoz: ---

Datum: 21.04.2021	Datum: 11-05-2021
-------------------	-------------------



SLA - Service Level Agreement společnosti BACKER COMPUTER s.r.o.

IČ: 26050641, sídlem Mánesova 345/13, 370 01, České Budějovice

1. definice SLA

Service Level Agreement (dále SLA) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a Účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.

Pro stanovení dostupnosti v kalendářním měsíci se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost} = \frac{p-n}{p} \cdot 100\%$$

kde p značí období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby plánované údržby, odsouhlasené Uživatelem, n značí období, po které Účastník nemohl službu řádně užívat z důvodu na straně Poskytovatele. Doby a období se počítají na celé, započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

2. plánované údržby

Plánovanou údržbou se rozumí jakákoliv plánovaná činnost ze strany poskytovatele, během jejíhož vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametru Služby, nebo k poruše Služby.

Plánovaná údržba je standardně prováděna ve všední dny v mimopracovní dobu od 18:00 do 6:00 hodin nebo o sobotách a nedělích. Poskytovatel se zavazuje každou plánovanou servisní činnost oznámit Účastníkovi v předstihu, 5 pracovních dnů. Nevznesli-li Účastník do 2 pracovních dnů námítky, považuje se za provádění plánované servisní činnosti za odsouhlasené.

Plánovaná údržba je možná pouze 4x za kalendářní rok, kumulativně max 10 hodin, jinak je bráno jako porucha.

3. tabulka SLA

Availability [%]	Discount [%]
99.4-99.7	20%
97.0-99.4	35%
95.0-97.0	50%
90.0-95.0	75%
<90.0	100%

PLNÁ MOC

Já Martin AMBROŽ, r. [REDACTED] zmocňuji Lenku Fikejzovou [REDACTED] k uzavírání nájemních smluv a souhlasů za firmu BACKER COMPUTER s.r.o. IČ: 26050641.

Tato Plná moc platí do 31.12.2021.

Dne 1.1.2021

