

Servisní smlouva č. 2021001

Objednatel:

Společnost (obchodní firma): **Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje, příspěvková organizace**
Sídlo: Smetanovy Sady 176/2, 301 00 Plzeň
IČ: 00078077
DIČ: není plátcem
zastoupení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zhotovitel:

Společnost (obchodní firma): **TRT SYSTEM s.r.o.**
Sídlo: Michelská 18/12a, 140 00 Praha 4
IČ: 27530221
DIČ: CZ27530221
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: servis@trt-system.cz
zastoupení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
V technických záležitostech: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s., č. ú. 1716278002/5500
zapsána u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 245052

Článek 1 - Předmět smlouvy

1.1 Na základě této Servisní smlouvy (dále jen smlouva) se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele servisní úkony na elektrozařízení v objektu:

Depozitář Plzeň

- 1.2 Předmětem této smlouvy je provádění **běžného servisu** a **periodického servisu**. Periodický servis obsahuje provádění periodických zkoušek, revizí a kontrol, a to pro slaboproudé a silnoproudé systémy uvedené **v příloze č. 1 této smlouvy „Ceny periodického servisu“**, když zhotovitel prohlašuje, že tento rozsah plnění je vhodný a dostatečný a zahrnuje veškeré činnosti zhotovitele spočívající v pravidelné údržbě a servisu. této smlouvy.
- 1.3 Součástí předmětu smlouvy je i provádění školení nových a přeškolení stávajících pracovníků objednatele na základě výzvy objednatele v předem stanovených termínech. Tyto služby však budou prováděny vždy za zvláštní úhradu podle předem písemně sjednané ceny smluvními stranami.
- 1.4 O provedené servisní činnosti, popř. opravách, je zhotovitel povinen předat objednateli protokol či jiný obdobný dokument (až předáním tohoto dokumentu je činnosti zhotovitele považována za splněnou). Při plnění úkolů vyplývajících z této smlouvy je zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí, v souladu s příslušnými právními předpisy, normami a v souladu s rozhodnutími veřejnoprávních orgánů, Své povinnosti je zhotovitel povinen plnit podle pokynů objednatele a v souladu s jeho zájmy. Zhotovitel je povinen dodržovat ustanovení o bezpečnosti práce, protipožárních a jiných opatřeních, které vyplývají z všeobecných bezpečnostních předpisů a předpisů objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že bude průběžně informovat objednatele a s ním projednávat svůj postup v oblastech, které jsou předmětem

Článek 2 - Specifikace postupu a rozsahu plnění

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje v součinnosti s objednatelem provádět periodické kontroly, zkoušky a revize zařízení.
- 2.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům zhotovitele, kteří budou provádět činnosti dle této smlouvy, přístup do společných prostor budovy a po udělení souhlasu ze strany nájemce také do nájemních prostor v budově.
- 2.3 Objednatel je povinen na vyžádání poskytnout zhotoviteli protokolárně převzatou technickou a provozní dokumentaci včetně instalačního programového vybavení zařízení anebo dodaných systémů jako podklad pro provádění činností dle této smlouvy.
- 2.4 Objednatel je povinen v případě provedení změny na zařízení anebo na dodaném systému prokazatelně informovat zhotovitele o této skutečnosti. Touto změnou se rozumí zejména přemístování, změny konfigurace, doplňování/odebírání o další zařízení. Stejně tak musí postupovat i zhotovitel, a to ještě před provedením změny na zařízení anebo na dodaném systému, přičemž objednatel si vyhrazuje právo s provedením změn nesouhlasit.
- 2.5 Periodické kontroly, zkoušky a revize budou naplánovány tak, aby splňovaly termíny kontrol, zkoušek a revizí předepsaných platnými ČSN nebo jinými obecně závaznými předpisy. Při zjištění jakýchkoliv nedostatků či závad je zhotovitel povinen objednatele na ně neprodleně písemně upozornit a navrhnout mu vhodný způsob jejich odstranění včetně uvedení všech nákladů s tímto spojených.
- 2.6 V případě požadavku na servisní zásah mimo termín periodického servisu, zkontaktuje pověřená osoba objednatele telefonicky pověřenou osobu zhotovitele a zejména provede potvrzení svého hlášení e-mailem odeslaným na servis@trt-system.cz.
- 2.7 Po ukončení servisního zásahu zhotovitel sepíše za přítomnosti zástupce objednatele servisní protokol. Tento bude obsahovat výkaz spotřebovaného materiálu, popis prováděných úkonů a počet kilometrů ujetých ze sídla zhotovitele (servisního střediska). Dále bude jednoznačně uvedeno, zda se jedná o záruční servis, běžný servis či periodický servis. Příímý zástupce objednatele je povinen potvrdit svým podpisem správnost údajů uvedených v servisním protokolu, případně písemně uvést své připomínky.

Článek 3 - Termíny plnění

- 3.1 Nástup na práce k odstranění poruch – záruční i nezáruční opravy
 - v případě vady omezující provoz nejpozději do 72 hodin od řádného nahlášení poruchy objednatelem, do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna nebo pracovního klidu a státem uznané svátky, když vada bude odstraněna nejpozději do 30 dnů od nahlášení, pokud se strany nedohodnou jinak
 - v případě vady nepřilíš omezující provoz v termínu dle písemné dohody s objednatelem, když vada bude odstraněna nejpozději do 30 dnů od nahlášení, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 3.2 Zhotovitel provede sjednaný periodický servis zařízení v termínech stanovených provozovatelem, uvedených v **příloze č. 1 této smlouvy „Ceny periodického servisu“**.
- 3.3 Přesný termín provedení periodického servisu bude vždy stanoven tak, že před první kontrolou se strany dohodnou, kdy a jakou formou bude kontrola provedena, aby byl provoz objednatele co nejméně narušen a práce zhotovitele co nejvíce usnadněny. Další kontroly jsou zhotovitelem prováděny s periodou **52** týdnů (roční) a **26** týdnů (půlroční) s přípustnou tolerancí minus nebo plus 1 týden. Přesný termín a bližší podmínky je zhotovitel povinen sjednat s objednatelem vždy s min. 10denním předstihem, když přesný termín kontroly poté objednateli zašle e-mailem. V případě, že právními předpisy bude stanovena lhůta servisních prací častější, že zhotovitel povinen na toto objednatele neprodleně písemně upozornit.

Článek 4 – Platnost a účinnost smlouvy, doba trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Platnost smlouvy je 60 měsíců od data podpisu smlouvy. Tato smlouva tak skončí uplynutím sjednané doby. Kromě toho lze smlouvu ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany s výpovědní dobou 2 kalendářních měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 4.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran
- 4.3 Jak objednatel, tak i zhotovitel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit, pokud druhá ze smluvních stran přes opakované písemné upozornění tuto smlouvu hrubě porušuje (neplní své základní závazky). Odstoupení se děje písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně s právními účinky dnem doručení tohoto oznámení této smluvní straně.
- 4.4 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami.

Článek 5 - Ceny

- 5.1 Cena za periodický servis slaboproudých, silnoproudých systémů a revizí je dána **přílohou č. 1 této smlouvy – „Ceny periodického servisu“**.
- 5.2 V ceně periodického servisu jednotlivých systémů je kalkulován jeden výjezd technika.
- 5.3 Cena za práce (mimo rozsah periodického servisu):
- 5.3.1 cena práce servisního technika měření a regulace a slaboproudé celky v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod: základní sazba 850,- Kč / hodina;
 - 5.3.2 cena práce servisního technika náhradní zdroje energie v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod: základní sazba 1250,- Kč / hodina;
 - 5.3.3 cena práce servisního technika silnoproudé celky v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod: základní hodinová sazba 550,- Kč / hodina;
 - 5.3.4 cena práce servisního technika v pracovních dnech od 6,00 do 8,00 a od 17,00 do 22,00 hod: základní hodinová sazba + 40 %;
 - 5.3.5 cena práce servisního technika v nepracovní dny a v pracovní dny od 22,00 do 6,00 hod (pokud se obě strany předem dohodly): základní hodinová sazba + 80 %;
 - 5.3.6 cena dopravného: 15,- Kč / km (bude účtováno max. 200 km);
- 5.4 Minimální časová jednotka pro stanovení ceny je 1 hodina (60 minut), zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli každou i započatou časovou jednotku práce. K cenám za práci budou účtovány ceny za dopravu a zabudovaný nebo spotřebovaný materiál. Předpokládaný rozsah práce i materiálu a dalších nákladů je zhotovitel povinen objednatelé předem písemně upozornit včetně všech cen.
- 5.5 V případě nutnosti rozsáhlejšího servisního zásahu bude zhotovitelem připravena položková cenová nabídka. Práce budou provedeny až po písemném odsouhlasení nabídky objednatelům.
- 5.6 Cena díla nezahrnuje žádné provádění oprav zařízení, jejichž potřeba byla zjištěna při provádění servisních služeb. Cena rovněž nezahrnuje žádné činnosti provozování zařízení. Před provedením jakýchkoliv těchto služeb a činností je zhotovitel povinen objednatelé seznámit s náklady, které jsou s tímto spojené.
- 5.7 Všechny uvedené ceny jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH) stanovené zákonem o DPH.
- 5.8 Pokud nebudou dodržena výše uvedená ujednání, nemá zhotovitel nárok na úhradu nákladů.

Článek 6 – Fakturace, platby

- 6.1 Splatnost daňových dokladů (faktur) se sjednává ve lhůtě 21 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) s protokolem o provedení prací a vyúčtováním potvrzeným objednatelům.
- 6.2 Fakturace servisu bude provedena vždy následně po jeho ukončení společně s předáním stanovené dokumentace.

Článek 7 - Smluvní pokuty

- 7.1 Objednatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení v případě, že zhotovitel nedodrží termíny sjednané v této smlouvě. Tato smluvní pokuta se sjednává ve výši 1% ceny reklamované poruchy za každý i započatý den prodlení. Pro případ, že zhotovitel poruší jiné své povinnosti dle této smlouvy, sjednává se smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý případ.
- 7.2 Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu za neplnění jeho smluvního závazku, a to jmenovitě za prodlení s úhradou fakturovaných cen. Tato smluvní pokuta se sjednává ve výši 0,01 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 7.3 Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody, ani nezanikají původní, touto smlouvou sjednané závazky plnění.

Článek 8 - Odpovědnost za škody a záruka

- 8.1 Zhotovitel odpovídá za škody způsobené objednateli při realizaci předmětu plnění (při plnění předmětu smlouvy), neodpovídá však za škody, které byly způsobeny neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby, živelnou pohromou nebo vyšší mocí, a to i u nově instalovaných částí zařízení, při jeho úpravách a rozšiřování v rámci této smlouvy.
- 8.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli záruku na jím dodaný materiál, správnost provedení opravy a zhotovitelem nastavené funkce systému po dobu 24 měsíců od data provedení servisní činnosti. V případě reklamované vady, u které bylo zvoleno odstranění vady opravou či výměnou, musí být vada odstraněna v termínech dle bodu 3.1 od reklamace
- 8.3 V případě, že dojde k neoprávněnému zásahu do zařízení jinou než dodavatelskou nebo servisní organizací mající oprávnění k montáži a údržbě zařízení, vydané výrobcem nebo dodavatelem zařízení, nebo objednatel nebude moci doložit, kdo manipulaci se zařízením způsobivší závadu provedl, záruka zaniká.

Článek 9 - Zvláštní ujednání

- 9.1 Objednatel se zavazuje k aktivní spolupráci se zhotovitelem a k vytvoření přiměřených podmínek pro plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, tj. např. umožnění přístupu do všech částí objektu, kde jsou zařízení instalována.
- 9.2 Veškeré závazky vyplývající z této smlouvy jsou pro zhotovitele závazné za podmínky dodržování všech předpisů o obsluze, údržbě a zhotovitelem předepsaných kontrolách zařízení objednatelem, o nichž byl objednatel zhotovitelem řádně proškolen.

Článek 10 - Závěrečná ujednání

- 10.1 Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, po jednom stejnopisu s platností originálu pro každou smluvní stranu.
- 10.2 Veškeré změny a doplňky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.
- 10.3 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel má povinnost tuto smlouvu včetně všech jejích příloh, změn a případných dodatků a vč. výše skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy zveřejnit v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy v zákonné lhůtě zajistí objednatel. Zhotovitel souhlasí s tím, že tato smlouva bude veřejně přístupná.
- 10.4 Ve všech případech, které přímo neřeší ujednání obsažená v této smlouvě, platí příslušná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník.

Článek 11 - Přílohy

- 11.1 Příloha č. 1 – Ceny periodického servisu

