

# **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB K APLIKACI TWIGSEE**

**TUTO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB K APLIKACI TWIGSEE („Smlouva“)** ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („**Občanský zákoník**“) uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku:

- (1) **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem U Vlachovky 1204/5, Libeň, 182 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109 („**Poskytovatel**“),  
a
- (1) **Mateřská škola, Praha 10, Boloňská 313**, IČO: 47610140, se sídlem Boloňská 313/12, Horní Měcholupy, 109 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze („**Objednatel**“),

(Poskytovatel a objednatel jsou dále společně uváděni jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Strana**“).

## **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Poskytovatel vykonává výlučná majetková práva k softwarové aplikaci **Twigsee®**, jejímž účelem je zajištění komunikační a administrativní platformy zejména pro subjekty předškolního vzdělávání (dále jen „**Aplikace**“).
- 1.2 Objednatel má zájem využít Aplikaci jako službu ve formě „SaaS“ a hradit za to Poskytovateli sjednanou Odměnu (definovaná níže).

## **II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli softwarovou službu SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednatele a dalších osob k Aplikaci za účelem jejího užívání prostřednictvím webového rozhraní nebo prostřednictvím mobilní aplikace (dále jen „**Služba**“).
- 2.2 Aplikace obsahuje zároveň nástroje a funkcionality, které svým rozsahem mohou pokrývat potřeby vedení dokumentace pro předškolní vzdělávání dle zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Školský zákon**“). Objednatel je oprávněn funkcionality uvedené v předchozí větě v plném rozsahu využívat. Pro vyloučení pochybností však Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za soulad Zákazníkem vedené dokumentace se Školským zákonem (případně jinými právními předpisy); tuto odpovědnost nese výlučně Objednatel.
- 2.3 Aplikace je umístěna a provozována na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
- 2.4 Aplikace bude užívána uživateli – fyzickými osobami – které určí Objednatel (dále jen „**Uživatelé**“).

### III. ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE A UŽIVATELSKÉ ÚČTY

- 3.1 Poskytovatel je povinen dodat (zpřístupnit) Objednateli Aplikaci formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní na adrese: <https://www.twigsee.com> nebo prostřednictvím mobilní aplikace s názvem Twigsee dostupné na Google Play a App Store za současného poskytnutí přihlašovacích údajů do aplikace obsahující e-mailovou adresu a heslo (dále jen „**Přístupové údaje**“). Přístupové údaje pro první přihlášení do Aplikace budou Objednateli doručeny na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele.
- 3.2 Přístup do Aplikace bude Objednateli umožněn prostřednictvím jednotlivých uživatelských účtů (dále jen „**Uživatelský účet**“). Každý Uživatelský účet má unikátní kombinaci Přístupových údajů. Maximální počet Uživatelských účtů není omezen.
- 3.3 Objednatel a další osoby, kterým bude při poskytování Služeb dle této Smlouvy zřízen Uživatelský účet, jsou povinny Přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu nesdělovat třetím osobám a uchovávat je v tajnosti. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Objednateli za jakoukoli škodu způsobenou neoprávněným přístupem do Aplikace třetí osobou v důsledku poskytnutí či jiné formy zpřístupnění Přístupových údajů této třetí osobě.
- 3.4 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy požadovat zřízení nových Uživatelských účtů. Identifikační údaje pro zřízení administrátorských Uživatelských účtů Poskytovatelem pro účely poskytování Služby budou Objednatelem zaslány e-mailem kontraktní osobě Poskytovatele po uzavření této Smlouvy. Změna počtu Uživatelských účtů je účinná do pěti dnů od požádání a je účtována dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 (dále jen „**Ceník**“). Objednatel může své Uživatelské účty spravovat, tedy zakládat, editovat obsah či rušit, i sám v rámci administrace Aplikace.

### IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat softwarové a hardwarové prostředí, na němž běží Aplikace, ve funkčním a provozuschopném stavu po celou dobu trvání této Smlouvy, s výjimkou běžné a plánované údržby. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Aplikace z důvodu mimořádné události mající svůj původ mimo vůli Poskytovatele.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu řádně a s odbornou péčí.
- 4.3 Poskytovatel provádí pravidelnou každodenní zálohu dat uložených Objednatelem nebo Uživateli do Aplikace.
- 4.4 Poskytovatel je povinen provést zaškolení zaměstnanců nebo pověřených osob Objednatele ohledně ovládání a obsluhy Aplikace v případě, že o to bude ze strany Objednatele požádán. Poplatek za školení vychází z aktuálního Ceníku.
- 4.5 Poskytovatel je povinen řádně a včas vyřizovat reklamace Objednatele v případě nefunkčnosti Aplikace.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění Objednateli zastavit poskytování Služby, tj. přerušit přístup Uživatelů a Objednatele k Aplikaci, v případě prodlení Objednatele s úhradou splatné Odměny o více jak čtrnáct dnů.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Službu prostřednictvím třetích osob. Za tuto třetí osobu poskytovatel odpovídá ve stejném rozsahu, jako kdyby Poskytovatel službu plnil sám.
- 4.8 Poskytovatel je povinen zajistit pravidelnou údržbu Aplikace a zajistit její vývoj (update) včetně oprav (patch), aby byla Aplikace funkční po celou dobu trvání této Smlouvy.

- 4.9 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli dodatečné služby související s nastavením a užívání Aplikace v rozsahu sjednaných člověkohodin dle Přílohy č. 1 zdarma jako součást Odměny a nad rámec Odměny dle Ceníku.
- 4.10 S výhradou postupu dle článku 4.6 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje garantovat Objednateli dostupnost Aplikace v minimálním rozsahu 95% v režimu 24/7. Maximální doba souvislého výpadku Aplikace nepřesáhne 24 hodin a mezi dvěma výpadky bude nejméně 24 hodin funkční Služby. Pokud se dostupnost Služby nepodaří udržet po dva po sobě následující měsíce, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši průměrné měsíční Odměny za předcházející dva měsíce.


## V.

### PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel je povinen řádně a včas hradit Odměnu a případně další platby dle této Smlouvy.
- 5.2 Objednatel není oprávněn jakkoli zasahovat do Aplikace, Aplikaci jakkoli šířit, kopírovat, nebo jiným způsobem umožnit třetí osobě její užívání, aniž by k tomu byl výslovně oprávněn na základě této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se za zakázanou činnost nepovažuje zpřístupnění Aplikace Uživatelům prostřednictvím Uživatelských účtů.
- 5.3 Objednatel je oprávněn být informován o všech změnách Aplikace (patch, update, apod.) a o všech aktualizacích.

## VI.

### ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Za poskytnutí Služeb se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli měsíční odměnu bez DPH, jejíž výše je uvedena v Příloze č. 1 (dále jen „**Odměna**“).
- 6.2 V Odměně je zároveň zahrnut i určitý počet člověkohodin dle Přílohy č. 1.
- 6.3 K Odměně bude připočteno DPH v zákonné výši.
- 6.4 Odměna je splatná měsíčně pro každý kalendářní měsíc. Poskytovatel se zavazuje vystavit a doručit Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději druhý pracovní den příslušného kalendářního měsíce, za nějž se Odměna hradí. Faktura bude doručena výlučně elektronicky na následující e-mailovou adresu: 
- 6.5 Splatnost každé faktury se dohodou Stran stanoví na čtrnáct dní. V případě, že Objednatel neuhradí splatnou Odměnu, je Poskytovatel povinen ověřit doručení faktury u ředitele MŠ. Pokud ani ve lhůtě deseti dnů po uplynutí splatnosti nebude faktura uhrazena, je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2% za každý započatý den prodlení, a to zpětně od prvního dne prodlení.

## VII.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Strany se dohodly, že ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, a to zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), se pro účely plnění této Smlouvy považuje Objednatel za správce osobních údajů Uživatelů (a dalších osob) a Poskytovatel za zpracovatele osobních údajů Uživatelů (a dalších osob).
- 7.2 Spolu s touto Smlouvou Strany uzavírají zároveň i smlouvy o zpracování osobních údajů, která blíže upravuje podmínky zpracování osobních údajů Poskytovatelem.

- 7.3 Poskytovatel prohlašuje, že Aplikace a rovněž tak údaje a data obsažená v Aplikaci jsou uložena pouze na území EU a nedochází tak k předávání, zpracování či uložení mimo území EU.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje dbát v souladu s příslušnou právní úpravou ochrany veškerých informací, zejména ochrany osobních údajů, souvisejících s plněním této smlouvy a přijmout nutná a přiměřená opatření zabraňující jejich úniku, popř. neoprávněnému nakládání s nimi.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že subjektu osobních údajů, jehož osobní údaje zpracovávají za účelem plnění této smlouvy, poskytnou veškerou potřebnou součinnost při realizaci jeho práv vyplývajících z právní úpravy týkající se ochrany osobních údajů.
- 7.6 Při zpracování osobních údajů se smluvní strany zavazují dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů se zvláštní pečlivostí, a to na vlastní odpovědnost. Osobní údaje budou zpracovávat za účelem plnění této smlouvy a po dobu jejího trvání, popř. za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů a po dobu těmito předpisy stanovenou. O jakémkoliv bezpečnostním incidentu při zpracování osobních údajů v rámci plnění této smlouvy, včetně zásahu dozorového orgánu, se smluvní strany budou vzájemně neprodleně informovat a spolupracovat spolu.

## **VIII.**

### **TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ZÁNİK**

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoli Stranou s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počne běžet 1. dne měsíce následujícího od doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že:
- 8.2.1 Aplikace nebyla z důvodu na straně Poskytovatele plně funkční po nepřetržitou dobu nejméně sedmi pracovních dnů; nebo
- 8.2.2 Poskytovatel opakovaně a závažným způsobem porušil své povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že Objednatel poruší svou povinnost uvedenou v článku 5.2 této Smlouvy.
- 8.4 V případě, že Objednatel neuhradí jakoukoliv fakturu vystavenou podle této Smlouvy ani ve lhůtě dvaceti (20) dní od uplynutí její splatnosti, je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli poštou či datovou schránkou písemnou výzvu k úhradě. Neuhradí-li Objednatel příslušnou fakturu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení této výzvy k úhradě, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s účinností k okamžiku doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 8.5 Každá ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět k okamžiku doručení písemné výpovědi druhé Straně v případě, že (i) bude vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku druhé Strany, (ii) na druhou Stranu bude podán insolvenční návrh, který není zjevně šikanózní; nebo (iii) druhá Strana vstoupí do likvidace. V případě úpadku poskytovatele je povinen poskytovatel o tomto skutku informovat objednatele.

- 8.6 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že tuto Smlouvu není možné ukončit a nemůže zaniknout ze žádného jiného důvodu než takového, který je výslovně uveden v tomto článku VIII.
- 8.7 V případě ukončení smluvního vztahu Poskytovatel poskytne bezúplatně Objednateli standartní výstup všech dat ze systému v popsané formě. V případě potřeby specifického výstupu dat, je tento úkon účtován dle přílohy č. 1. Výstup dat je poskytnut na žádost Objednatele.

## **IX. VYŠŠÍ MOC**

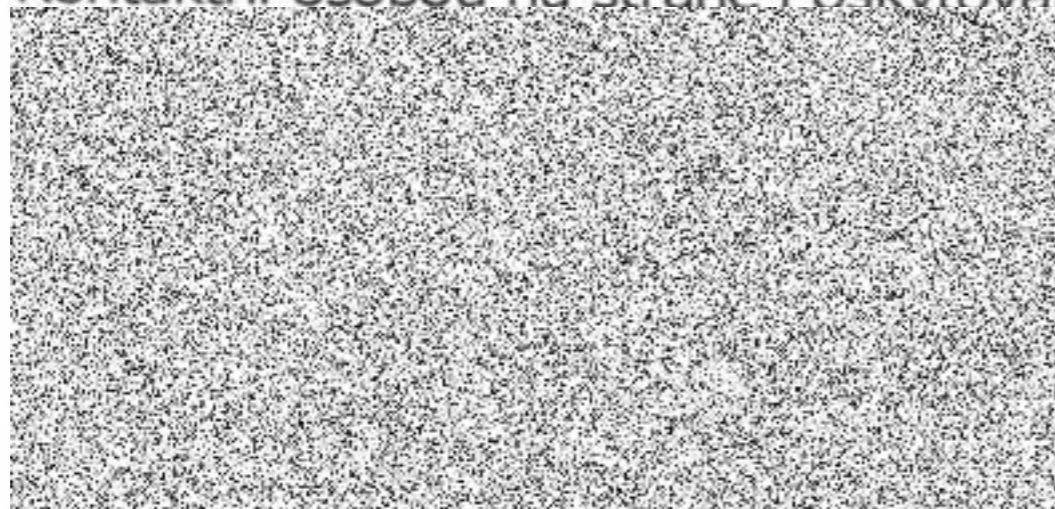
- 9.1 Vyskytnou-li se případy vyšší moci (jak jsou uvedeny níže v článku 9.2, které částečně nebo úplně znemožní plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, je Strana, u níž se vyskytl případ vyšší moci, o tom povinna bez zbytečného prodlení informovat druhou Stranu a společně podniknout vhodné kroky k nápravě.
- 9.2 Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, které vznikly až po uzavření Smlouvy a jež nemohly být Stranami odvráceny. Pokud vzniknou okolnosti, které mají povahu vyšší moci a znemožní plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší třiceti (30) kalendářních dnů, má druhá Strana právo odstoupit od Smlouvy bez povinnosti nahradit vzniklou újmu. Za případy vyšší moci se zejména považují stávky nebo výluky zaměstnanců, výpadky elektrického proudu či jiných energií, pouliční nepokoje, povstání, výjimečný stav, válečný stav, záplavy, požáry, zemětřesení nebo podobné události přírodního nebo sociálního rázu.

## **X. DŮVĚRNÉ INFORMACE**

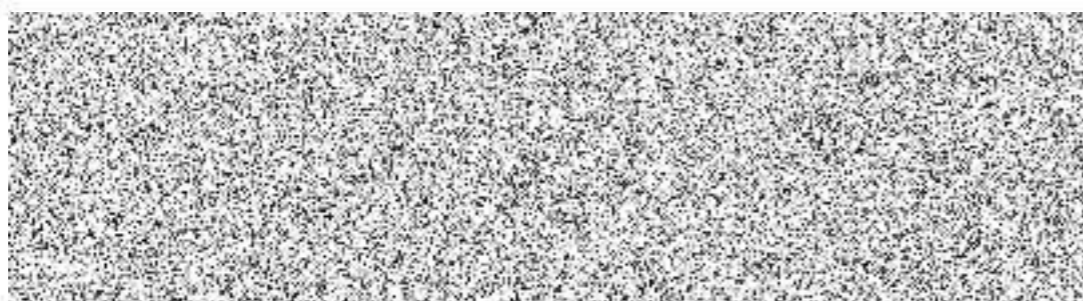
- 10.1 Veškeré informace sdělené kteroukoliv ze Stran při plnění povinností podle této Smlouvy, jakož i veškeré další informace, které se Strany dozví v souvislosti s jejím prováděním, budou považovány oběma Stranami za přísně důvěrné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž kterákoli Strana prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely této Smlouvy. Za důvěrné se rovněž považují informace, u nichž lze důvěrný charakter předpokládat s ohledem na jejich určení pro omezenou skupinu osob, které jsou poskytnuty (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2 Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo
  - b) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 10.3 Strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany neužijí Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely této Smlouvy a nezveřejní, ani jinak neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma členů svých orgánů, odborných a právních poradců.
- 10.4 Strany se dále zavazují, že po dobu spolupráce podle této Smlouvy a dále po ukončení této spolupráce budou nakládat s Důvěrnými informacemi se stejnou péčí, jako by nakládaly s vlastními informacemi stejného či obdobného charakteru.

## **XI. KONTAKTNÍ OSOBY**

11.1 Kontaktní osobou na straně Poskytovatele pro účely této Smlouvy je:



11.2 Kontaktní osobou na straně Objednatele pro účely této Smlouvy je:

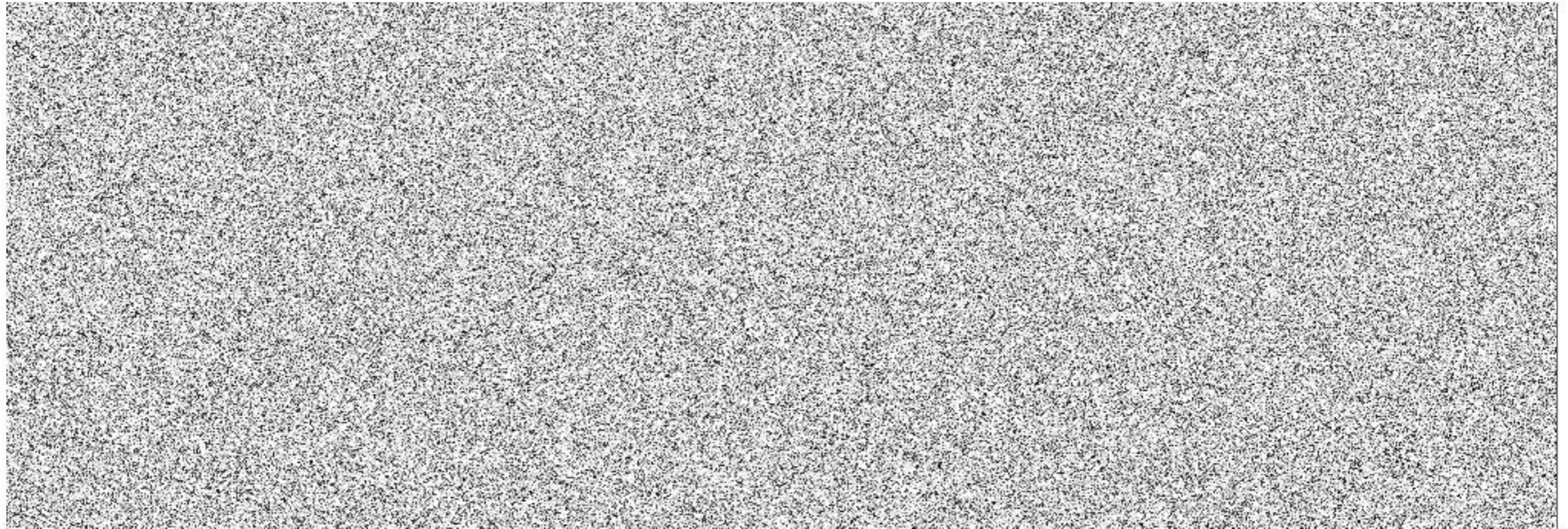


## **XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tato Smlouva nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv s tím, že Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv. Strany potvrzují, že příloha č.1 představuje obchodní tajemství Poskytovatele, a proto nebude uveřejněna v registru smluv. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od faktického podepsání smlouvy.

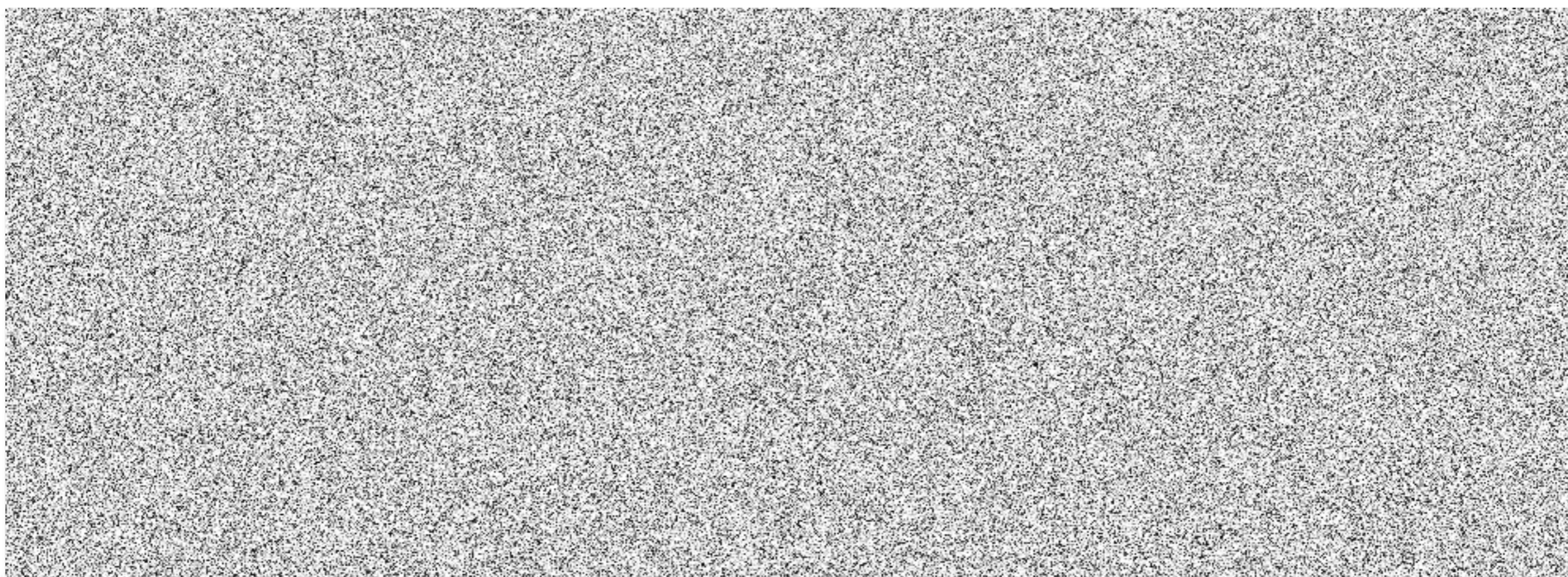
- 12.1 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je subjektem, na něhož se vztahuje uveřejňovací povinnost dle zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv a smlouva tak může podléhat uveřejnění dle tohoto zákona, případně dalších právních předpisů ukládajících stejnou či obdobnou povinnost, zveřejnění provede Objednatel; v tomto případě smlouva pak nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
- 12.2 Touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 12.3 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s možným zpřístupněním či zveřejněním této smlouvy v souladu se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 Jakékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v jakémkoli ohledu zdánlivým, protiprávním, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany si ujednávají, že v takovém případě toto neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení nahradí ustanovením, které nejlépe vede k dosažení původního obchodního záměru Stran a je platné, účinné a vymahatelné.
- 12.5 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda způsobená v souvislosti s plněním této Smlouvy v penězích.
- 12.6 Smlouva je podepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 12.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Ceník a výše Odměny.

- 12.8 Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy mohou být učiněny pouze na základě vzájemné dohody Stran v písemné formě.
- 12.9 Strany výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy znám, Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla sjednána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Stran, na důkaz čehož připojují své podpisy.

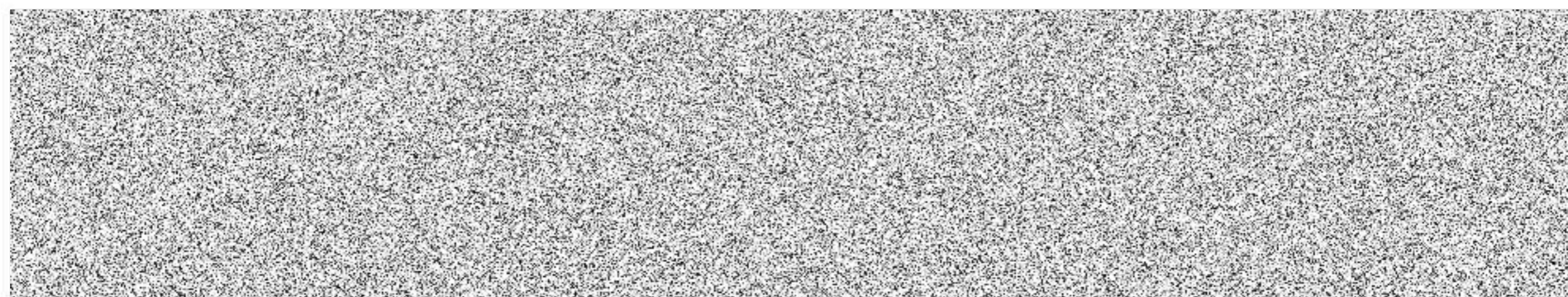


## PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK A VÝŠE ODMĚNY

Výše odměny –



V odměně je zahrnuto:



Při objednávce pro více poboček ještě množstevní sleva.

Nadstandardní služby (možno doobjednat):



Všechny ceny jsou bez DPH.



## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tuto SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „**Smlouva**“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

**(1) Mateřská škola, Praha 10, Boloňská 313**, IČO: 47610140, se sídlem Boloňská 313/12, Horní Měcholupy, 109 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze („**Správce**“)

a

**(2) Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem U Vlachovky 1204/5, Libeň, 182 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109 („**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“),

a to ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) a souvisejících právních předpisů o ochraně osobních údajů.

### I.

#### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Správce pověřil Zpracovatele zpracováním osobních údajů souvisejících s poskytováním softwaru jako služby SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednateli a dalším osobám k aplikaci Twigsee na základě smlouvy o poskytování softwarových služeb k aplikaci Twigsee uzavřené mezi Správce a Zpracovatelem dnešního dne („**Hlavní smlouva**“).
- 1.2 Poskytování služeb podle Hlavní smlouvy vyžaduje, aby Správce předával Zpracovateli kategorie osobních údajů uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Osobní údaje**“) a aby Zpracovatel tyto Osobní údaje dále zpracovával.
- 1.3 Osobní údaje zpracováváné na základě Hlavní smlouvy a této Smlouvy se vztahují k typům subjektů údajů, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Subjekt údajů**“).
- 1.4 Osobní údaje na základě této Smlouvy budou zpracovávány v souladu s Hlavní smlouvou způsoby uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Zpracování**“).
- 1.5 Smluvní strany berou na vědomí, že pro účely a ve smyslu GDPR vystupuje Správce v pozici správce a Zpracovatel v pozici zpracovatele Osobních údajů, a souhlasí s tím, že Správce zůstává v každém případě odpovědný za zpracováváné Osobní údaje. Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn zpracovávat Osobní údaje k jinému účelu než výše uvedenému v této Smlouvě a vyplývajícimu z Hlavní smlouvy.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Pro vyloučení pochybností platí, že veškerá data Osobních údajů náleží Správci a Zpracovatel se zavazuje, že žádné Osobní údaje nebude jakkoli zadržovat. Zpracovatel se na základě písemné výzvy Správce zavazuje předat kopii všech Osobních údajů na vhodném nosiči dat, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy.
- 2.2 Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze v rozsahu, za účelem, prostředky, způsoby, po dobu a při dodržování dostatečných a vhodných technických a organizačních opatření stanovených právem na ochranu osobních údajů a touto Smlouvou.
- 2.3 Zpracovatel je při Zpracování povinen postupovat tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou mu právem na ochranu osobních údajů, Hlavní smlouvou a touto Smlouvou.
- 2.4 Zpracovatel je povinen se při Zpracování řídit doloženými pokyny Správce. V případech, že určitý pokyn Správce porušuje jakýkoliv právní předpis týkající se ochrany osobních údajů, je Zpracovatel povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně upozornit.
- 2.5 Zpracovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze Subjektů údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti. Zpracovatel dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 2.6 Smluvní strany jsou povinny si vzájemně oznámit zahájení či provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů („**Úřad**“) a poskytnout druhé smluvní straně podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je povinen na žádost a podle pokynů Správce plně spolupracovat s Úřadem v souvislosti s prováděnou kontrolou. Zpracovatel je neprodleně povinen Správce informovat též o zahájení správního řízení ze strany Úřadu vůči Zpracovateli a poskytnout Správci informace o průběhu a výsledcích takového řízení.
- 2.7 Zpracovatel je povinen poučit veškeré příslušné osoby na své straně a zaškolit je s ohledem na ochranu Osobních údajů. Zpracovatel je dále povinen umožnit těmto osobám účast na školení k zásadám zpracování osobních údajů a zásadám využití prostředků na automatizované zpracování osobních údajů. Zpracovatel příslušným osobám poskytne potřebné materiální vybavení (např. uzamykatelný prostor, počítač s internetovým připojením a další vybavení potřebné k plnění předmětu této Smlouvy).
- 2.8 Zpracovatel je povinen zajistit, aby k Osobním údajům měly z jeho strany přístup pouze příslušné osoby oprávněné s Osobními údaji v nezbytném rozsahu nakládat.
- 2.9 Zpracovatel je při Zpracování povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z GDPR, zejména pak:
- a) nezapojit do Zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce;
  - b) poskytnout Správci veškerou součinnost při posouzení vlivu nových zpracovatelských operací, technologií nebo výrobků na ochranu Osobních údajů, a rovněž v rámci předchozích konzultací s dozorovým úřadem;
  - c) v případě zapojení dalšího zpracovatele uložit tomuto zpracovateli stejné povinnosti k ochraně Osobních údajů, jaké jsou Zpracovateli uloženy touto Smlouvou a právem na ochranu osobních údajů;
  - d) informovat Správce před zahájením Zpracování o případném požadavku na předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud Zpracovateli tento požadavek ukládají právní předpisy Evropské unie nebo České republiky;

## **TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ ZPRACOVATELE**

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje na své náklady s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům Zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob a v souladu s právem na ochranu osobních údajů přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití.
- 3.2 Zpracovatel je povinen v souladu s právem na ochranu osobních údajů v dostatečném rozsahu dokumentovat technická a organizační opatření přijatá a provedená k zajištění ochrany Osobních údajů a na požádání Správce mu takovou dokumentaci předložit k nahlédnutí.

## **IV.**

### **TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 4.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu. Ukončením účinnosti Hlavní smlouvy dochází i k ukončení účinnosti Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich úplného vrácení či likvidace dle čl. 4.2 níže.
- 4.2 V případě ukončení této Smlouvy ukončí Zpracovatel Zpracování a Osobní údaje v souladu s rozhodnutím a žádostí Správce vymaže nebo je vrátí Správci na vhodném nosiči dat a vymaže i existující kopie, pokud právní předpisy na ochranu osobních údajů nebudou požadovat jejich uložení. O tom je Zpracovatel povinen na vyzvu Správce vystavit ve prospěch Správce čestné prohlášení. V případě porušení tohoto ustanovení se Zpracovatel zavazuje nahradit Správci veškerou škodu, která mu takovým jednáním prokazatelně vznikne.

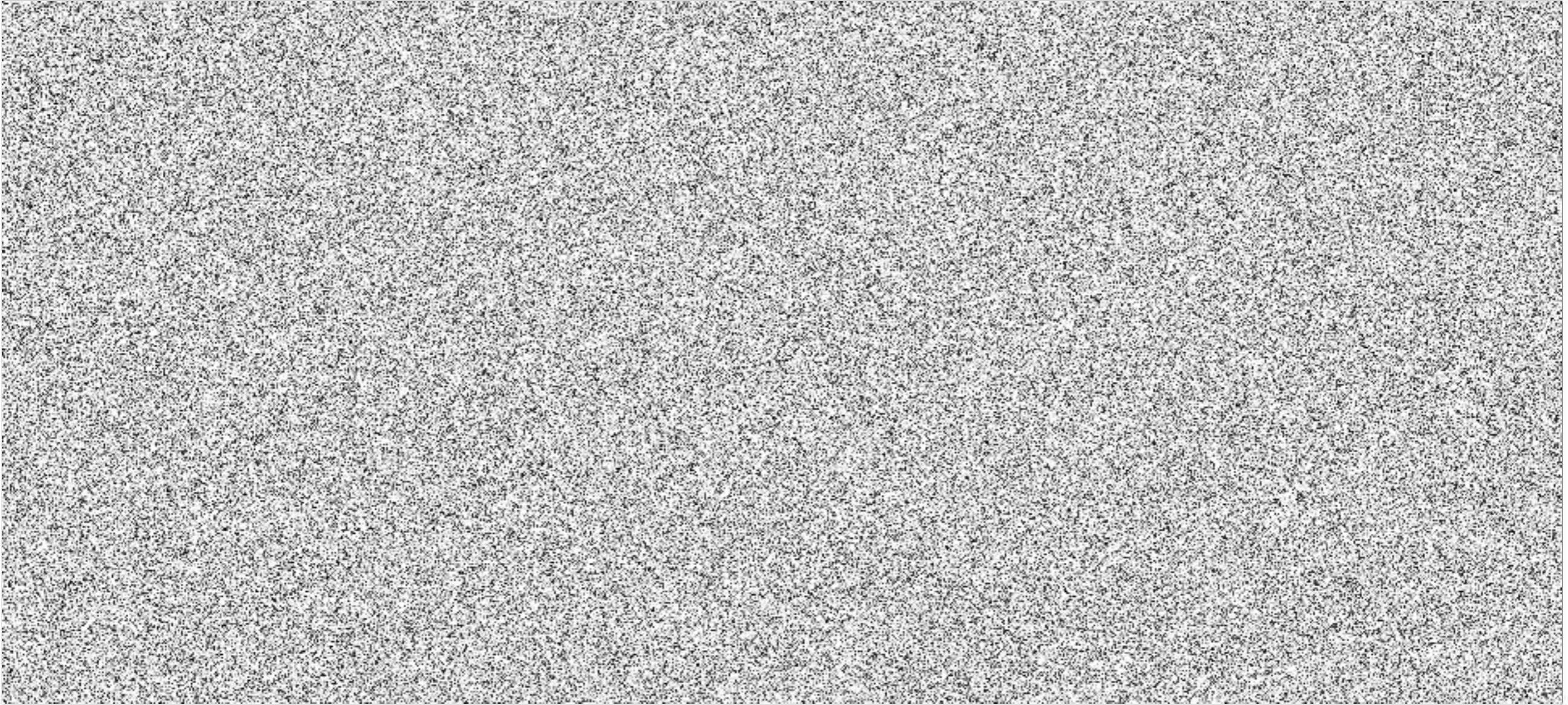
## **V.**

### **SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 5.1 Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění svých povinností podle této Smlouvy, Hlavní smlouvy a práva na ochranu osobních údajů.
- 5.2 Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 5.3 Tato Smlouva představuje výlučnou a komplexní úpravu zpracování osobních údajů v rámci spolupráce smluvních stran na základě Hlavní smlouvy a nahrazuje v rozsahu její úpravy veškerá příslušná ustanovení Hlavní smlouvy či jiné dohody mezi smluvními stranami.
- 5.4 Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a se souhlasem obou smluvní stran.
- 5.5 Tato Smlouva je podepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 5.6 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy seznámily a že Smlouva plně vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svým podpisem.
- 5.7 Nedílnou a neoddělitelnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1.

NÁSLEDUJE PODPISOVÁ STRANA

PODPISOVÁ STRANA



## **PŘÍLOHA Č. 1 SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správce a Zpracovatel se dohodli, že v souladu s touto Smlouvou a ve znění jejích případných dodatků budou pro účely stanovené níže zpracovávány dále popsané kategorie Osobních údajů Subjektů údajů.

### **1. Povaha a účel Zpracování**

Osobní údaje budou zpracovávány zejména následujícími způsoby: (i) přijímání údajů od Subjektů údajů a od Správce; (ii) jejich kontrola; (iii) shromažďování; (iv) ukládání; (v) používání; (vi) uspořádávání; (vii) doplňování a pozměňování; (viii) jejich mazání a ničení, a to vše pro účely s poskytováním softwaru jako služby SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednateli a dalším osobám k aplikaci Twigsee.

### **2. Subjekty údajů**

Předávané Osobní údaje se budou týkat následujících kategorií Subjektů údajů.

- děti zapsané jako žáci Správce
- zaměstnanci a spolupracovníci Správce, především učitelé
- management Správce
- rodiče dětí zapsaných jako žáci Správce

### **3. Kategorie Osobních údajů**

Předávány budou následující kategorie Osobních údajů.

- Identifikační údaje
- Kontaktní údaje
- Speciální údaje – k vyzvedávání, alergiím, medikaci apod.
- Docházka, nemoci, účast na akcích Správce
- Denní program a náplň dne Správce
- Organizační a jiné technické informace Správce