

Smlouva o údržbě a servisu automatických dveří

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

č. smlouvy objednatele: PVL-786/2021/SML

č. smlouvy zhotovitele: 46

Smluvní strany

Objednatel: Povodí Vltavy, státní podnik

sídlo: Holečkova 3178/8, Praha 5 – Smíchov

statutární orgán: RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

oprávněn k podpisu
smlouvy a k jednání
ve věcech smluvních: [redacted], ředitel sekce provozní

oprávnění jednat ve
věcech technických: [redacted] vedoucí oddělení VHL České Budějovice
[redacted] vedoucí oddělení vnitřních služeb a hospodářské
správy

IČO: 70889953

DIČ: CZ70889953

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s

číslo účtu: [redacted]

zápis v obchodním
rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594

tel.: 221 401 111

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: MDI s.r.o.

sídlo: Průmyslová 634, 373 81 Kamenný Újezd

IČO: 08779449

DIČ: CZ08779449

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú: [redacted]

zastoupená: Ing. Miroslavem Dráždilem, jednatelem

zástupci ve věcech
technických: [redacted]

spisová značka: C 29483 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

(dále jen „zhotovitel“)

Čl. 1 Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je údržba a servis automatických dveří, celkem 1ks, ve vodohospodářské laboratoři Povodí Vltavy, státní podnik, České Budějovice, ulice E. Pittera 1. **Popis zařízení z pohledu umístění a výrobně-technických charakteristik:** vstupní automatické dveře do budovy - posuvné dveře M138 2K a AL prosklená stěna, RAL 9022, L=2570, 2ks snímač pohybu: Hotron HR 100-2, digitální ovladač AUP (MiniCon), napojení EPS a čtečky karet - jiný dodavatel (dále též „zařízení“).

Čl. 2 Rozsah služby

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout sjednané plnění v rozsahu všech služeb, které jsou předepsány jako úkony doporučené údržby podle podkladů výrobce, případně požadavky objednavatele, které nejsou v rozporu s postupy doporučenými výrobcem. Preventivní servisní prohlídku a údržbu bude zhotovitel provádět v pravidelných intervalech, plynoucích z provozních podmínek zařízení, rozsahu a funkční schopnosti zařízení, předepsaných výrobcem. Údržba bude prováděna v termínech dle dohody s objednavatelem v rozsahu **1 x ročně** v kapacitě s ohledem na povahu zařízení a prováděných prací dvou školených servisních pracovníků s dispozicí specializovaným servisním vozidlem, případně dle požadavků objednatele.
2. Opravy požadované objednatelem provádí zhotovitel na základě písemné či telefonické objednávky (viz dále dle charakteru závady) pověřenou osobou objednatele v potřebném, vzájemně odsouhlaseném rozsahu (specifikace důvodu objednávky, počet vyjíždějících servisních pracovníků, typ vyjíždějícího vozidla, jiné charakteristiky dle konkrétní potřeby) a ve sjednaných termínech. Objednatel je povinen před provedením opravy v záruční lhůtě předložit pracovníku zhotovitele záruční list, případně poslední záznam o opravě, pokud byla konána.

Čl. 3 Odměna zhotovitele

1. Výše sjednané odměny za plnění zhotovitele poskytnuté dle článku 2 odst. 1 smlouvy je dána rozsahem předepsaných diagnostických a údržbových postupů, přičemž servisní doba odpracovaná techniky zhotovitele činí na vjezdových zařízeních a cca ■ min, uvažováno v přepočtu na 1 pracovníka servisu. Odměna v tomto případě se stanovuje ve výši za **automatické dveře ■ Kč za 1 ks bez DPH** pro každou takto sjednanou hromadnou jednorázovou servisní prohlídku a údržbu. **Zahrnuje položky spotřebovaného drobného spojovacího a mazacího materiálu, montážní práce a dopravné.**
2. Odměna za **vypracování revizního protokolu** je sjednána nad rámec odměny podle odst. 1 tohoto článku a činí: ■ Kč za 1 ks bez DPH (zahrnuje evidenci, revizní prohlášení, proškoleného technika s platným osvědčením o servisu a údržbě daného zařízení, 1x za 5 let).
3. Výše odměny se dohodou stran sjednává pro **nadrámcový (mimozáruční) servis** a mimozáruční opravy zařízení na základě objednaných a sjednaných služeb za každou i započatou hodinu, kterou technik zhotovitele odpracoval, ve výši ■ Kč bez DPH za 1 hodinu a 1 pracovníka zhotovitele. Čas strávený cestou se do takto stanovené odměny nezapočítává. Za práce vyžádané objednatelem, které jsou provedeny **v době mezi 17:00 až 7:00 hod., v sobotu, v neděli a o svátcích je odměna podle tohoto odstavce zvýšena ■.**
4. Dále se sjednává a účtuje přepravné dle sazby servisních vozidel za 1 km, a to pro servisní vozidla ■ a ■, ve výši ■ Kč/km bez DPH, pro vozidlo ■ ve výši ■ Kč/km bez DPH. Nad takto sjednanou cenu služby budou dále účtovány případné doplňkové služby, které budou poskytnuty zhotovitelem po dohodě s objednatelem. Doplňkové služby je zhotovitel povinen ve vyúčtování specifikovat.

5. Zhotovitel je oprávněn každoročně zvýšit odměnu o míru inflace (tj. o procentní přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen) za období předcházejícího kalendářního roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

Čl. 4 Platební podmínky

1. Platby objednatele budou prováděny na základě daňového dokladu zhotovitele. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti ve smyslu ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto náležitostí musí být na faktuře uvedeno číslo této smlouvy.
2. Daň z přidané hodnoty bude připočtena ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude list opravy / servisní příkaz podepsaný za objednatele a zhotovitele osobou oprávněnou jednat ve věcech technických, ve kterém bude popsán rozsah poskytnutých služeb, množství, druh a ceny použitého spotřebního materiálu a náhradních dílů.
4. Splatnost daňových dokladů (faktur) se stanovuje ve lhůtě do 21 dnů od data doručení faktury na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na adresu: XXXXXXXXXX. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit fakturu zpět zhotoviteli, obsahuje-li nesprávné nebo neúplné údaje nebo v případě, že neobsahuje předepsané náležitosti, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou ceny. Zhotovitel je povinen vystavit novou bezchybnou fakturu a doručit ji objednateli. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové bezchybné faktury objednateli. Objednatel je oprávněn odmítnout úhradu faktury v případě, že práce zhotovitele nebyly provedeny zhotovitelem řádně a mají vady.
5. Faktury budou hrazeny na účet zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu bude zhotovitel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátce, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem o DPH v platném znění.

Čl. 5 Doplňující služby

1. Doplňující služby jsou takové služby, které nesouvisí s běžnou údržbou zařízení, jsou objednatelem vyžádány a souvisí s mimozáruční výměnou a opravou vadných dílů nebo s mimozáručním doplněním chybějícího nebo poškozeného funkčního vybavení.
2. Odměna za doplňující služby je uvedena v čl. 3. odst. 3 této smlouvy a potřebný materiál bude objednateli zhotovitelem účtován podle platného ceníku zhotovitele. K výměně defektních dílů nebo vybavení s cenou **nad XXXXXX Kč bez DPH** je však zhotovitel oprávněn jen po písemném odsouhlasení objednatelem na základě písemně předložené cenové nabídky zhotovitele. Za písemnou komunikaci se pro účely tohoto odstavce považuje i komunikace mailem prostřednictvím osob oprávněných jednat ve věcech technických uvedených v záhlaví této smlouvy.
3. Doplňující služby je objednatel povinen vždy písemně nebo mailem prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech technických objednat, přičemž objednávku/vyžádání služeb touto formou považují obě strany za závazné.

Čl. 6 Termíny provádění prací zhotovitele

1. Preventivní servisní prohlídka a údržba sjednaná podle čl. 2 odst. 1 této smlouvy je prováděna zpravidla 1x za jeden rok podle plánu údržby zhotovitele. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli datum opravy nebo údržby alespoň 5 dnů předem.
2. U servisních zásahů prováděných dle požadavku objednatele, tj. v případě záručních nebo mimozáručních poruch nebo jiných událostí, jsou termíny nástupu k opravě stanoveny následovně:
 - a) vady bránící průchodu/průjezdu, tj. v případě, kdy jsou dveře/vrata mechanicky blokovány a není možno s nimi ručně pohybovat, ručně je uzavřít, uzamknout a není k dispozici další vchod – **do 5 hodin**, pokud objednatel nesvolí s přesunem do kategorie dle písm. b) tohoto odstavce;
 - b) vady omezující provoz, tj. v případě, kdy dveře nefungují ve stanoveném režimu, lze však s nimi manipulovat v náhradním / omezeném režimu provozu či ručně – **do 48 hodin**;
 - c) ostatní případy – **do 5 dnů**.

Servisní zásahy, které svou povahou patří do charakteristiky uvedené odst. 2, písm. a) tohoto článku, je možno kdykoliv oznámit na *jedinečnou* službu zhotovitele, tzv. HOT-LINE [REDACTED], [REDACTED]

Spojení na objednatele: [REDACTED], tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

3. Počátkem lhůty pro stanovení termínu opravy je pro případy uvedené v odst. 2, písm. b) tohoto článku okamžik **písemného oznámení o požadavku na opravu** prostřednictvím e-mailu [REDACTED] - do kanceláře zhotovitele. Do výše uvedených termínů se nezapočítávají dny pracovního volna, pracovního klidu a hodiny mimopracovní doby **mezi 17:00 až 7:00 hod.** Pro případy dle odst. 2, písm. a) tohoto článku je počátkem lhůty pro stanovení termínu opravy okamžik přijetí telefonátu či mailu.
4. Zhotovitel si vyhrazuje právo v případě výměny náhradního dílu, který není obvykle na skladě, termín opravy úměrně prodloužit. Je však povinen v rámci svých možností provést všechna opatření k maximálnímu snížení omezení provozu objednatele a tento náhradní díl vyměnit co nejdříve.
5. Po provedení opravy zhotovitel předvede pověřené osobě zhotovitele činnost celého systému, výsledek kontroly bude zaznamenán v listu opravy / servisním příkaze, takový doklad bude zároveň za důkaz o dokončení služby.

Čl. 7 Poskytnutí záruky a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel provede dohodnuté práce včas a podle platných technických zásad při dodržení příslušných norem a platných předpisů.
2. Zhotovitel odpovídá za škody, které vzniknou objednateli a které mají původ ve vadném, neúplném nebo opožděném plnění zhotovitele, nebo v porušení jiné povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy.
3. Zhotovitel poskytuje záruku na odstraněné závady a opravy 6 měsíců, na materiál dle výrobce, nebo dodavatele materiálu a pro repasované díly a přístroje vždy na 3 měsíce. Záruka se však vztahuje pouze na práce a díly zhotovitelem skutečně provedené, opravené a vyměněné. Objednatel má možnost, tam kde je to možné, zvolit výměnu za díl nový nebo repasovaný se sníženou cenou a zárukou. O takové volbě bude proveden záznam v listu opravy. Při provádění opravy není zhotovitel vázán pokyny objednatele, pokud se jedná o technické provedení opravy, leda že se k jejich plnění výslovně zavázal. Pokud poskytne objednatel nevhodné pokyny nebo věci k provedení opravy, zhotovitel je povinen jej na nevhodnost pokynů či věcí upozornit, a to písemně dopisem nebo záznamem v listě opravy.

4. Zhotovitel odpovídá za vady pouze v případě, že nebyly způsobeny neodborným zásahem, úmyslným poškozením, poškozením z nedbalosti nebo nedodržením pokynů uživatelem. Na takto vzniklé závady se záruka nevztahuje a i v případě, že dojde k opravě podle této smlouvy, nemá objednatel nárok na úhradu případných škod. Poškození povrchových úprav udržovaného nebo opravovaného zařízení, pokud není přímo způsobeno zhotovitelem, je ze záruky vždy vyloučeno.
5. Objednatel a zhotovitel se výslovně dohodli, že zhotovitel neodpovídá za škody a záruku ve všech případech, kdy odmítl na údržbu nebo opravu nastoupit z titulu nezaplacení předchozích závazků objednatele.

Čl. 8

Sankce

1. V případě prodlení s úhradou faktury nebo její části může být objednateli účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení až do zaplacení.
2. V případě, že zhotovitel nedodrží sjednanou dobu nástupu na opravu do 48 hodin od jejich prokazatelného ohlášení, uhradí smluvní pokutu ve výši ■■■ Kč za každý i započatý den zpoždění až do zjednání nápravy.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností zhotovitele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a náhrada škody se tedy hradí v plné výši vedle smluvní pokuty.

Čl. 9

Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně do jejího sídla uvedeného v záhlaví smlouvy.
2. Smlouva může být ukončena i písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni stanovenému v takové dohodě.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší smlouvu, přičemž za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a) prodlení zhotovitele s řádným prováděním prací v termínech určených ve smlouvě, přestože byl na porušení tohoto závazku písemně objednatelem upozorněn;
 - b) opakované prodlení objednatele s placením platby dle této smlouvy o více než 15 dnů, ačkoliv byl na své prodlení a možnost zhotovitele odstoupit od smlouvy písemně upozorněn;
 - c) bylo-li zahájeno insolvenční řízení na některou ze smluvních stran podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouva a právní vztahy smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti zveřejnění dodatku v souladu se zněním zákona o registru smluv zajistí objednatel. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.

6. Obsah této smlouvy může být změněn pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Smlouva byla vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž dva obdrží zhotovitel a dva objednatel.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a dohodě o jejím obsahu, určitě, vážně a srozumitelně, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne:

V Českých Budějovicích dne:

objednatel:

zhotovitel:

Povodí Vltavy, státní podnik

xxx xxx xxxxxxxxxxxx

ředitel sekce provozní

MDI s.r.o.

Ing. Miroslav Dráždil

jednatel