



# Účastnická smlouva T-Mobile Autopark hromadná pro právnické osoby

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33,  
www.t-mobile.cz

Zákaznická smlouva \*

Číslo smlouvy zájemce: 21/600/0210

**Operátor** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa  
Obch. zástupce, kód, adresa

**Zájemce** Údaje o právnické osobě, fyzické osobě – podnikateli

Údaje o fyzické osobě, zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby.

Obchodní firma \* **Česká republika – Generální  
ředitelství cel  
Budějovická 1387/7  
Praha 4  
140 96  
71214011  
CZ71214011**

Jméno, příjmení, titul \*  
Funkce

Povinný subjekt pro registr smluv\* 1) Ano  Ne

## Smluvní ujednání

**1.1. Operátor a Zájemce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č.1, na základě kterých bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně „Služby“) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu. Instalací jednotky do vozidla není dotčena záruka vozidla.**

Operátor a Zájemce si dohodli dobu trvání Smlouvy na dobu neurčitou.

**1.2. Obsah všech Účastnických smluv** a jejich nedílnou součástí tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Příloha č. 1: Kontaktní osoby,
- Příloha č. 2: Podmínky dle čl. IX. odst. 13 zadávací dokumentace,
- Příloha č. 3: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“) platné od 1.4.2020 (vyjma článků 3.4. (vii), 4.2. a 4.4.,
- Příloha č. 4: platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- Příloha č. 5: platný Ceník služeb dle Krycího listu,
- Příloha č. 6: Harmonogram plnění,
- Příloha č. 7: Technická specifikace GPS,
- Příloha č. 8: Obchodní podmínky služby T-Mobile Autopark (vyjma článků 8, 11.10. a 11.11.

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik). Podmínky dle čl. IX odst. 13 zadávací dokumentace mají přednost před všemi ostatními ustanoveními.

**1.3. Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známé a že s nimi bez výhrad souhlasí.** Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnických smluv aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí předmětné Účastnické smlouvy okamžikem aktivace Služby.

1.4.

---

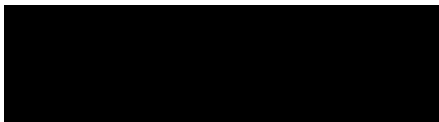
**Operátor smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

- 1.5. Závazek je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.**
- 1.6.** Závazek s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Závazkem dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Závazkem v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.
- 1.7.** Závazek a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnických smluv bude Operátor Závazkem zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závazek na portálu Můj T-Mobile (dále jen „**schránka T-Box**“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závazek informace o Účastnických smlouvách v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závazek uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu. Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnických smluv zaslaném Závazkem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah Účastnických smluv.
- 1.8.** Operátor se zavazuje provést zřízení služeb v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dle termínů uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy.
- 1.9.** Operátor se zavazuje dodat náhradní předmět plnění za podmínek dle Přílohy č. 2 do 30 dnů ode dne předání vadného zařízení Operátorovi.
- 1.10.** Operátor se zavazuje odstranit vady dílčího předmětu plnění nebo dodat náhradní dílčí předmět plnění (plnění bez vad) za podmínek dle Přílohy č. 2, písm. l) do 30 dnů ode dne předání vadného zařízení Operátorovi. V případě neodstranitelné vady je lhůta pro dodání náhradního bezvadného předmětu plnění 15 dní.
- 1.11.** Operátor po ukončení tohoto smluvního vztahu na žádost Závazek předá veškerá data o provozu Závazkem. Operátor zároveň provede likvidaci dat na úložišti T-Mobile Cloud. O provedené likvidaci dat bude Závazek informován písemnou formou.
- 1.12.** Veškerá komunikace mezi smluvními stranami dle této Smlouvy je činěna písemně v elektronické podobě přes ICT portál nebo e-mail na kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 1. Objednávky bude Závazek zasílat přes ICT Portál na adrese: <https://ictp.t-mobile.cz>. Operátor vygeneruje pro kontaktní osoby Závazek uživatelské certifikáty pro přístup do ICT portálu.

---

**Zasílání  
obchodních  
sdělení**

2.1. T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:



**Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:**

<sup>2</sup> Závazek uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

**Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Závazek může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Závazek i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.**

---

**Závěrečná  
ujednání**

3.1. Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

---

3.2. Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

---

Podpisy V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne

18.05.2021 10:08:44

Date: 2021.05.12 15:56:22 +0200

\* Toto pole je povinné.

<sup>1</sup> Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“.

<sup>2</sup> Platí v případě, že je kolonka označena křížkem



## PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě T-Mobile Autopark č. 

Interní číslo Zadavatele: 21/600/0210

Pro společnost: Česká republika – Generální ředitelství cel, IČO: 71214011

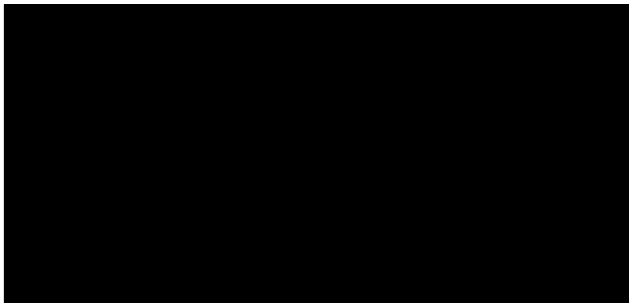
### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

**Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb**

**Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je** kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení



#### 1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

**Smluvní partner: Obchodní firma:** Česká republika – Generální ředitelství cel

**Zodpovědná osoba** je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

Stanovení    Změna    Zrušení

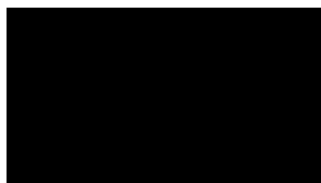
**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>





---

**Administrátoři:** Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

**Administrátor systémových řešení** je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

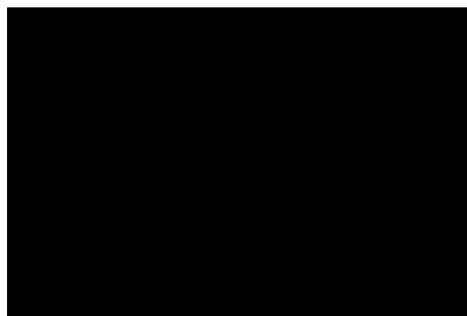
E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ



Platné pro všechny úkony (objednání, reinstalace, demontáže)

---

**Administrátor systémových řešení** je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

---

Stanovení     Změna     Zrušení

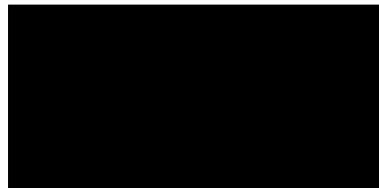
**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>





Platné pro všechny úkony (objednání, reinstalace, demontáže)

---

**Administrátor systémových řešení** je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

---

Stanovení     Změna     Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou

Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

---

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

## Podmínky dle čl. IX odst. 13 zadávací dokumentace

- a) Cena je stanovena jako cena konečná a nelze ji měnit.
- b) Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů, činí 30 dnů ode dne doručení objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy u objednatele, nebo do datové schránky s následujícími parametry: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: 7puaa4c.
- c) Účtovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Platba dílčí faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, evidovaného v Registru plátců DPH, jenž je uveden v záhlaví této smlouvy.
- d) Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- e) Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy na úhradu ceny dílčího předmětu plnění.
- f) V případě, že poskytovatel nedodrží dodací lhůtu tak, jak je uvedeno v čl. 1 odst. 1.9 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodaného dílčího předmětu plnění za každý i započatý den prodlení následující po prokazatelném uplynutí příslušné dodací lhůty.
- g) V případě, že poskytovatel nedodrží lhůtu pro dodání náhradního předmětu plnění tak, jak je uvedeno v čl. 1 odst. 1.10 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodaného náhradního dílčího předmětu plnění za každý i započatý den prodlení.
- h) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady dílčího předmětu plnění nebo dodáním náhradního dílčího předmětu plnění (plnění bez vad) dle čl. 1 odst. 1.11. této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši ceny reklamovaného množství dílčího předmětu plnění.
- i) Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- j) Poskytovatel výslovně prohlašuje, že dodávaný dílčí předmět plnění je bez výrobních vad a právních vad ve smyslu ustanovení § 1920 OZ.
- k) Poskytovatel poskytuje na dílčí předmět plnění záruku na bezvadnou funkci v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí dílčího předmětu plnění objednatel. V případě, že bude na dílčí faktuře nebo v protokolu o předání a převzetí (dodacím listu) dílčího předmětu plnění vyznačena delší záruční doba, má tato přednost před ustanovením této smlouvy.
- l) Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady dílčího předmětu plnění nejpozději do 30 dnů ode dne prokazatelného nahlášení vady objednatel. V případě prokazatelného zjištění neodstranitelné vady se poskytovatel zavazuje v záruční době dodat objednateli náhradní bezvadný dílčí předmět plnění do 15 dnů od prokazatelného nahlášení neodstranitelné vady. Nahlášení vady bude provedeno elektronicky do datové schránky poskytovatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

m) Veškeré náklady související se záruční opravou nebo dodáním náhradního dílního předmětu plnění včetně nákladů spojených s dopravou z místa plnění a zpět hradí poskytovatel.

n) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.

o) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

p) Obě smluvní strany se dohodly na tom, že případné dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny pouze písemně, číslované vzestupnou řadou a podepsané oběma smluvními stranami. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám změn této smlouvy nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.

q) Každá ze smluvních stran je povinna bezodkladně prokazatelně oznámit změnu kontaktní osoby druhé smluvní straně, a to zasláním písemného oznámení druhé smluvní straně do datové schránky uvedené v záhlaví této smlouvy. Změna kontaktní osoby bude vůči druhé smluvní straně účinná až ode dne, kdy jí bylo písemné oznámení prokazatelně doručeno. Změna kontaktní osoby uvedené v této smlouvě nebo změna výše DPH není důvodem pro uzavření dodatku k této smlouvě.

r) Tuto smlouvu může každá smluvní strana vypovědět písemnou formou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

s) Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění.

t) V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

u) Smluvní strany obdrží po jednom elektronickém originálu uzavřené smlouvy.

v) Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře dodavatel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.

w) Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.

x) Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

y) dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.



# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- a) osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- b) na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- c) v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- d) prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal(-a), tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),

(v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,

(vi) platných Všeobecných podmínkách a

(vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

### 2.5. Změna Smlouvy

**Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.** Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

(v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

## 2.6.2. Ukončení z Vaší strany

**Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu. **Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [redacted] či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.**

## 2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

## 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

## 3. Služby

### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc-h-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

### 3.2. Některé typy Služeb

#### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

#### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

#### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plate-b>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

### 3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouva na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobítí“). Způsoby Dobítí jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobítí navýší kredit vaší předplacené

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

## 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

## 4. Cena, zálohy a platební podmínky

### 4.1. Ceny, účtování Služeb

Geny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Geny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

### 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“),

kteří obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale

jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplaty, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozcího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy,

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

## 5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

## 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

### 6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb. Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 7. Reklamac

**Reklamac** vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu [redacted] nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 8. Komunikace stran, změny Smlouvy

### 8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu [redacted] a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, vyšší částek k úhradě, jednotlivých

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nevolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

## 8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora,
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v částí, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,

(iv) zkvalitnění sítě či

(v) vývoje nových technologií.

**Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box .** V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

## 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Obsah všeobecných podmínek

1. **Úvodní ustanovení**
2. **Účastnická Smlouva**
  - 2.1. Uzavření Smlouvy
  - 2.2. Obsah Smlouvy
  - 2.3. Aktivace Služby
  - 2.4. Doba trvání Smlouvy
  - 2.5. Změna Smlouvy
  - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. **Služby**
  - 3.1. Úvodní ustanovení
  - 3.2. Některé typy Služeb
  - 3.3. Předplacená Služba
  - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. **Cena, zálohy a platební podmínky**
  - 4.1. Ceny, účtování Služeb
  - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
  - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
  - 4.4. Zálohy
5. **Síť a pokrytí**
6. **Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
  - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
  - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. **Reklamace**
8. **Komunikace stran, změny Smlouvy**
  - 8.1. Kontaktní místa
  - 8.2. Komunikace
  - 8.3. Změny Smlouvy
9. **Závěrečná ustanovení, řešení sporů**

# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

**Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tíšňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamaci, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělujete souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledky spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlžení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlžení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlžení s úhradou nebo existenci stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazuje si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

## KRYCÍ LIST NABÍDKY

Příloha č. 8 Zadávací dokumentace

Veřejná zakázka

Název:

Přechod na GPS monitoring vozového parku CS

Nadlimitní veřejná zakázka na služby, zadávaná v otevřeném řízení dle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

Zadavatel

Název:

Generální ředitelství cel

Sídlo:

Budějovická 1387/7, 140 96 Praha 4

IČO:

71214011

Dodavatel

Obchodní firma/název/jméno a příjmení:

T-Mobile Czech Republic a.s

Sídlo/místo podnikání dodavatele:

Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4

Korespondenční adresa:

Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4

Jméno a podpis osoby/osob oprávněné/oprávněných jednat jménem či za dodavatele:

IČO:

64949681

DIČ:

CZ64949681

Kontaktní osoba:

Telefonní spojení:

E-mailová adresa:

Bankovní spojení:

Malý a střední podnik ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES

ne

Nabídková cena

Obsah nabídkové ceny	Množství	Jednotková nabídková cena (Kč bez DPH)	Celková nabídková cena pro hodnocení (Kč bez DPH)	Celková nabídková cena pro hodnocení (Kč s DPH)
Veškeré účelně vynaložené náklady spojené s <b>montáží</b> 1 ks vozidlového kompletu (GPS jednotky se SIM, čtečky RFID a všech potřebných čidel a komponent k napojení na vozidlo) = 100% v nabídkové ceně				
Veškeré účelně vynaložené náklady spojené s <b>demontáží</b> 1 ks vozidlového kompletu (GPS jednotky se SIM, čtečky RFID a všech potřebných čidel a komponent k odpojení od vozidla) = 100% v nabídkové ceně				
Veškeré účelně vynaložené náklady spojené s <b>přemontáží</b> 1 ks vozidlového kompletu (GPS jednotky se SIM, čtečky RFID a všech potřebných čidel a komponent k demontáži a následné montáži do jiného vozidla) = 65% v nabídkové ceně = 65% pravděpodobnost výskytu u 1 vozidla.				
Cena přenosné ODB2 jednotky = 4% v nabídkové ceně. Odhadovaný maximální počet 40 odebraných kusů				
Měsíční fixní náklad na provoz 1 ks vozidlového kompletu, nebo ODB2 jednotky = 480% podíl v nabídkové ceně 48měsíců				
Celková nabídková cena 1 ks vozidlového kompletu za 48 měsíců provozu (HW, montáž, demontáž, přemontáž a provoz) v Kč bez DPH				7 070,40 Kč
<b>Celková nabídková cena 1 ks vozidlového kompletu za 48 měsíců provozu (HW, montáž, demontáž, přemontáž a provoz) v Kč s DPH</b>				<b>8 555,18 Kč</b>
Celková orientační cena pro flotilu 1 000 vozidel a smlouvu 48 měsíců v Kč bez DPH				7 070 400,00 Kč
<b>Celková orientační cena pro flotilu 1 000 vozidel a smlouvu 48 měsíců v Kč s DPH</b>				<b>8 555 184,00 Kč</b>
Podpis oprávněné osoby				
Titul, jméno, příjmení				
Funkce				

Vysvětlivky:

Dodavatel vyplní pouze žlutě podbarvené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat. Řádky 23 - 27 se vyplňují jednotkovými cenami. Poměr cen se propočítá automaticky. Cena uvedená v řádku č. 29 bude předmětem hodnocení jako celková nabídková cena.



**Etapy nasazení GPS monitoringu v čase**

Etapa	Ks	Datum	Poznámka
Pilot	31	D + 15-30	Půjčovna GŘC – pilotní provoz 2 měsíce
1.	112	D + 90-120	Sekce 01 – provoz od 4. měsíce
2.	343	D + 150-210	CÚ mimo odb.33 - data pro optimalizaci od 7. do 10. měsíce = Optimalizace
3.	299	D + 330-360	Odbor 33
4.	337	Zatím NE	Sekce 03 – dle vyhodnocení provozu

**Poznámky:**

Sekce 01 a odbor 33 již prošli optimalizací vozového parku.

Po nasazení produktu ve 2. etapě, dojde ke sběru dat za kompletní 4 měsíce provozu těchto vozidel. Následně bude přistoupeno k optimalizaci vozového parku a případné volné GPS jednotky budou přesunuty z nepotřebných vozidel do 3. etapy.

Zadavatel bude odebírat GPS jednotky (službu) po celou dobu platnosti smlouvy pro všechny stávající i nakupované vozy za stejných podmínek dle potřeby, byť by bylo odebráno méně/více než plánovaný počet jednotek dle výsledku optimalizace vozového parku.

Zadavatel se nezavazuje odebrat určitý/plánovaný počet jednotek, ale plánovaný počet může být v případě potřeby i navýšen. Plánovaný počet jednotek (orientačně 1100 ks) je v tomto případě určen pouze pro porovnání cenové nabídky veřejné zakázky. Skutečný počet se bude jistě měnit a tento stanovený počet je blízko dnešnímu stavu.

**Vysvětlivky:**

D = datum účinnosti smlouvy/rámcové dohody

D + xx-yy = montáž jednotek do vozidel v rozmezí xx – yy dne od účinnosti smlouvy. V den „yy“ budou již všechny jednotky namontovány a funkční.

**Kompletní řešení správy vozového parku CS pomocí GPS monitoringu**

Příloha č. 3

## Zadávací dokumentace

		vyplní uchazeč	instrukce pro vyplnění sloupce C	číslo položky
Jednotka GPS	Obchodní označení systému	T-Cars Systém fleet management	konkrétní údaj	1
Aktuální poloha a stav vozidla	Aktualizace stavu min. 1x za minutu	ano	ano	2
	Stav vozidla - pohyb / klid	ano	ano	3
	Stav zapalování - zapnuto/vypnuto	ano	ano	4
	Stav ZVZ (majáky) - zapnuto/vypnuto	ano	ano	5
	Identifikace řidiče - přihlášen/nepřihlášen	ano	ano	6
	Identifikace nárazů minimálně zepředu/zezadu v pohybu i klidu	ano	ano	7
	Alarmové funkce	Pohyb a zapalování vypnuto	ano	ano
Pohyb a nepřihlášení řidiče do 30 vteřin s možností uživatelského vypnutí zvukové signalizace ve vozidle		ano	ano	9
Posílání SMS a e-mailu na vložené adresy		ano	ano	10
Identifikace řidiče	Skrýtá čtečka RFID karet pro bezkontaktní čtení karet typu Mifare DESFire EV2 s šifrováním 128 bit AES	ano	Bude konzultováno s dodavatelem	11
	Obchodní označení a typ čtečky RFID	Drexia RFID Reader, 1W-H3-04P (040)	konkrétní údaj	12
Napojení na sběrnice	OBD2 - osobní automobily	ano	ano	13
	OBD2 (EOBD/CAN/FMS) nákladní automobily	ano	ano	14
	Tachograf u nákladních vozidel	ano	ano	15
Připojení periferií	Analogový nebo digitální vstup pro připojení zvláštního výstražného zařízení (majáky)	ano	Bude konzultováno s dodavatelem	16
Přepínač Soukromá/Služební	V modifikaci, kdy v poloze Soukromá nebude jednotka vysílat žádné signály (radiový klid), přitom bude všechny informace ukládat do vnitřní paměti a po přepnutí do režimu Služební exportuje takto uložená data zpětně do systému	ano	ano	17
	Vnitřní úložiště jednotky na min. dva měsíce provozu vozidla v režimu soukromá	ano	ano	18
Stav ujetých km	vyrovňování rodilu ujetých km GPS/vozidlo	ano	ano	19
Kniha jízd	Evidence a generování knihy jízd zejména dle zákona č. 309/2006 ; 262/2006 ; nařízení vlády č. 168/2002.minimálně v rozsahu Přílohy č. 4 zadávací dokumentace	ano	ano	20
	Rozlišení jízdy pod ZVZ v knize jízd	ano	ano	21
Vedení vozového parku	Vedení kompletní evidence vozového parku min. v rozsahu přílohy č. 5 zadávací dokumentace	ano	ano	22
	Evidence servisních prohlídek a upozornění na blížící se termín	ano	ano	23
	Vkládání souborů k vozidlu min. PDF a JPG	ano	ano	24
	Evidence nákladů na provoz	ano	ano	25
	Importy tankování CCS, ČEPRO	ano	ano	26
	Import faktur ve standardu EDI nebo ISDOC ze systému Helios Green	ano	ano	27
Dispečerské funkce	Statistické funkce s exportem do XLS (XLSX).	ano	ano	28
	Dispečerské funkce s možností schvalování jízdy vedoucím zaměstnancem před uskutečněním jízdy	ano	ano	29
Lokalizace vozidla	Lokalizace vozidla nad mapou min. 1x za minutu a záznam cesty na mapě	ano	ano	30
	Zobrazení ikon pro různé druhy (typy) vozidel	ano	ano	31
	Zobrazení jiné ikony vozidla se spuštěným ZVZ a záznam této skutečnosti v mapě	ano	ano	32
	Periodický export poslední polohy vozidla přes API rozhraní v rozsahu Přílohy č. 7 zadávací dokumentace	ano	ano	33
	Možnost zobrazení vybraných vozidel pro IZS	ano	ano	34

# Obchodní podmínky služby T-Mobile Autopark

(dále jen „Podminky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podminky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) službu T-Mobile Autopark.
2. Podminky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podminky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podminky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Služba T-Mobile Autopark (dále jen „Služba“) je určena pro Účastníky, kteří mají s Operátorem uzavřenu Účastnickou smlouvu na své IČ. Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty vložené do příslušného hardware vybavení (dále jen „HW“) a společně se SIM dále jen „jednotka“), které Účastník či autorizovaný servis Operátora podle nastavení typu Služby instaluje do zařízení (vozidlo). Služba umožňuje Účastníkům monitorovat pohyb jednotek v reálném čase, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd, připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd, vytvářet statistické reporty, atd.
5. Informace o provozu jednotky je možné získat prostřednictvím serveru umístěného v síti internet. V prostředí sítě internet jsou data přenášena prostřednictvím šifrované SSL (https) komunikace. Každý Účastník získá přístupové údaje pro administraci Služby v síti internet.
6. Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu jednotky. Přenos dat je realizován primárně prostřednictvím GPRS datových přenosů. V případě nutnosti je možné provést dotaz na aktuální polohu jednotky i prostřednictvím SMS, jejíž cena je závislá na tom, zda je jednotka na území České republiky anebo se pohybuje v roamingu.
7. Přes webový přístup je možné pro vyhodnocení do systému Služby vložit i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě údajů o provozu vozidla a množství spotřebovaných pohonných hmot je možné zpracovat statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel. Služba umožňuje zobrazit jednotlivé trasy na mapových podkladech. Práva a licence pro využívání mapových podkladů jsou součástí Služby. Zákazník má možnost dodat vlastní mapové podklady, za jejichž legitimitu odpovídá sám.
8. Operátor a Účastník se dohodli, že data na webovém rozhraní budou pro Účastníky zejména pro potřeby účetnictví, auditu a statistiky uložena po dobu 18 měsíců od jejich uložení, poté budou data odstraněna.
9. Účastník bere na vědomí, že Operátor poskytuje Službu prostřednictvím svých subdodavatelů, kterými jsou CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o. a T-Cars System s.r.o. (dále jen „subdodavatelé“). Subdodavatelé jsou zároveň autorizovaným servisem Operátora pro účely těchto Podmínek. Účastník bere na vědomí, že Operátor, jako správce lokalizačních údajů, pověřil v souladu s § 16 a § 25 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracováním své subdodavatele. TMCZ prohlašuje, že zajistí, aby veškeré zpracování lokalizačních údajů subdodavateli bylo prováděno plně s ohledem na ochranu soukromá subjektu údajů a v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů.
10. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST OPERÁTORA
  - 10.1. Operátor se zavazuje poskytnout Účastníkovi Službu skládající se z dodání jednotky, její instalace, aktivace jednotky, aktivace účtu na webovém rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro přenos dat mezi jednotkou a webovým portálem a provoz webového portálu. Aktivace jednotky a tedy i počátek účtování je shodný s dnem instalace Služby, nejpozději se tak stane do 30 dnů od uzavření Účastnické smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.
  - 10.2. Operátor bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti Služby, mimo plánovaných odstávek, o kterých bude Účastník informován na webových stránkách Operátora.
  - 10.3. Pokud Účastník zruší Službu nebo poskytování této Služby bude pozastaveno z porušení smluvních podmínek (např. neplacení) na straně Účastníka, je Operátor oprávněn zamezit Účastníkovi přístup ke svému účtu na webovém rozhraní, a tedy i ke všem aktuálním i starším datům.
  - 10.4. Operátor nabízí záruku na jednotky a její součásti zakoupené u Operátora po dobu 24 měsíců. Záruka je poskytována prostřednictvím autorizovaných servisů, které v případě poruchy jednotky zajistí její opravu nebo v případě, že oprava není možná, její výměnu zdarma v rámci reklamace. Kontaktní místo pro uplatnění reklamace je kontaktní místo Operátora. Účastník je povinen nahlásit Operátorovi každé poškození, ztrátu, odcizení nebo zničení jednotky a jejího příslušenství. Autorizovaný servis provádí záruční i mimozáruční opravy. Pokud se Účastník dohodne s autorizovaným servisem na odstranění vady, která nebyla posouzena jako záruční, je Účastník povinen zaplatit autorizovanému servisu za tuto opravu cenu, na které se Účastník a autorizovaný servis dohodli. Mimozáruční opravy a veškeré náklady vzniklé v případě neoprávněné reklamace Účastník hradí sám v příslušném Autorizovaném servisu na základě jim vystavené faktury.

- 10.5. Záruka je poskytována za předpokladu, že jednotka i její příslušenství jsou používány v souladu s návodem k obsluze HW.
- 10.6. Autorizovaný servis Operátora v případě poruchy jednotky nabídne termín pro odstranění poruchy nejpozději do 3 pracovních dnů od data kontaktování Operátora.
- 10.7. Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Operátor nezpůsobil a nemohl ovlivnit, nebo užíváním HW v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou, neoprávněnou nebo chybně provedenou instalací, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo Operátorem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítí mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem.
- 10.8. Operátor není odpovědný za výpadky Služby, které vzniknou v důsledku stínění GPS nebo GSM signálu nebo záměrného poškození jednotky ze strany Účastníka, popř. řidiče vozidla.
- 10.9. Změna Účastnické smlouvy týkající se převodu práv a povinností na jiného Účastníka spojená s přemontáží jednotek (demontáž a opětovná montáž stejných jednotek) není možná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
11. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKA
- 11.1. Účastník se zavazuje:
- být držitelem příslušného HW, do kterého se vkládá SIM.
  - zajistit montáž jednotky dle typu Služby prostřednictvím autorizovaného servisu Operátora s kompletním příslušenstvím do vozidla a zajištění jeho napájení.
  - užívat Služby v souladu s Účastnickou smlouvou a uživatelskými návody, které Účastník získá při přihlášení do systému Služby
  - mít zajištěno připojení na Internet s minimální doporučenou rychlostí 128 kbit/sec. Při pomalejším připojení mohou některé operace trvat déle.
- 11.2. Účastník je povinen uvést v Účastnické smlouvě pravdivé údaje a přiložit požadované doklady.
- 11.3. Účastník Služby se dále zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekódovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.
- 11.4. Účastník se zavazuje nezasahovat fyzicky do jednotky určené pro Službu.
- 11.5. Účastník plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení ustanovení těchto Podmínek.
- 11.6. Pokud má Účastník podle typu Služby určenou povinnou odbornou instalaci jednotky, není oprávněn případně dříve doručené balení s jednotkou sám otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení jednotky, ztrácí Účastník nárok na montáž v autorizovaném servisu a záruku vztahující se k jednotce.
- 11.7. Účastník je povinen zajistit souhlas řidičů služebních vozidel s tím, že pohyb jejich vozů bude monitorován.
- 11.8. Účastník se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby. Účastník se dále zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura Operátora a/nebo infrastruktura Služby.
- 11.9. Účastník bere na vědomí, že je mu Služba dle těchto podmínek poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Operátora tuto Službu poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.
- 11.10. Účastník bere na vědomí, že v případě jakékoliv nestandardní instalace (např. instalace do vozidla s pokovenými skly), uhradí Účastník náklady převyšující standardní instalační náklady Služby. Tuto částku uhradí Účastník přímo autorizovanému servisu.
- 11.11. Pokud bude Účastník žádat připojení GPS jednotky na sběrnici Can Bus ve vozidle jinak než pomocí bezkontaktního připojení, Operátor tímto výslovně informuje Účastníka, že i bezvadné připojení může mít u některých vozidel vliv na poskytování záruky ze strany výrobce či prodejce. Operátor nemůže tento fakt ovlivnit a pro případ, že se tak stane, si smluvní strany sjednávají, že Operátor splnil svoji informační povinnost a protože Účastník i přesto trval na připojení, nenesou Operátor žádnou odpovědnost za případné omezení Služby a omezení či zrušení záruk u vozidla.
- 11.12. Účastník není oprávněn jakýmkoliv způsobem manipulovat se SIM kartou zabudovanou v HW. V případě, že Účastník použije SIM kartu na jiné služby než Službu T-Mobile Autopark, tak mu bude účtován provoz (SMS, data, volání) dle platného ceníku. Využití jednotky v roamingu je možné po aktivaci Služby pro roaming na webovém portále Služby anebo prostřednictvím zákaznické linky Operátora. Roamingová data se účtují dle roamingového balíčku Travel&Surf na měsíc. V případě nastavení Alarmu (alarmové zprávy) formou SMS hradí Účastník cenu SMS dle platného ceníku.
12. **Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu.** Takové změny budou Účastníkům oznámeny v zákonem předepsané formě.
13. **Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15.3.2014**

## POVĚŘENÍ

Jose Severino Perdomo Lorenzo, člen představenstva a současně generální ředitel společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), oprávněný jednat za Společnost samostatně, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance Společnosti:



, aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, tedy zejména, nikoli však výlučně Smlouvy o firemním řešení, Smlouvy o poskytování služeb pro veřejnou zakázku atd., či obdobné smlouvy, předložené zadavatelem, v obdobném rozsahu; prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony a jednání dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky; rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoli veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

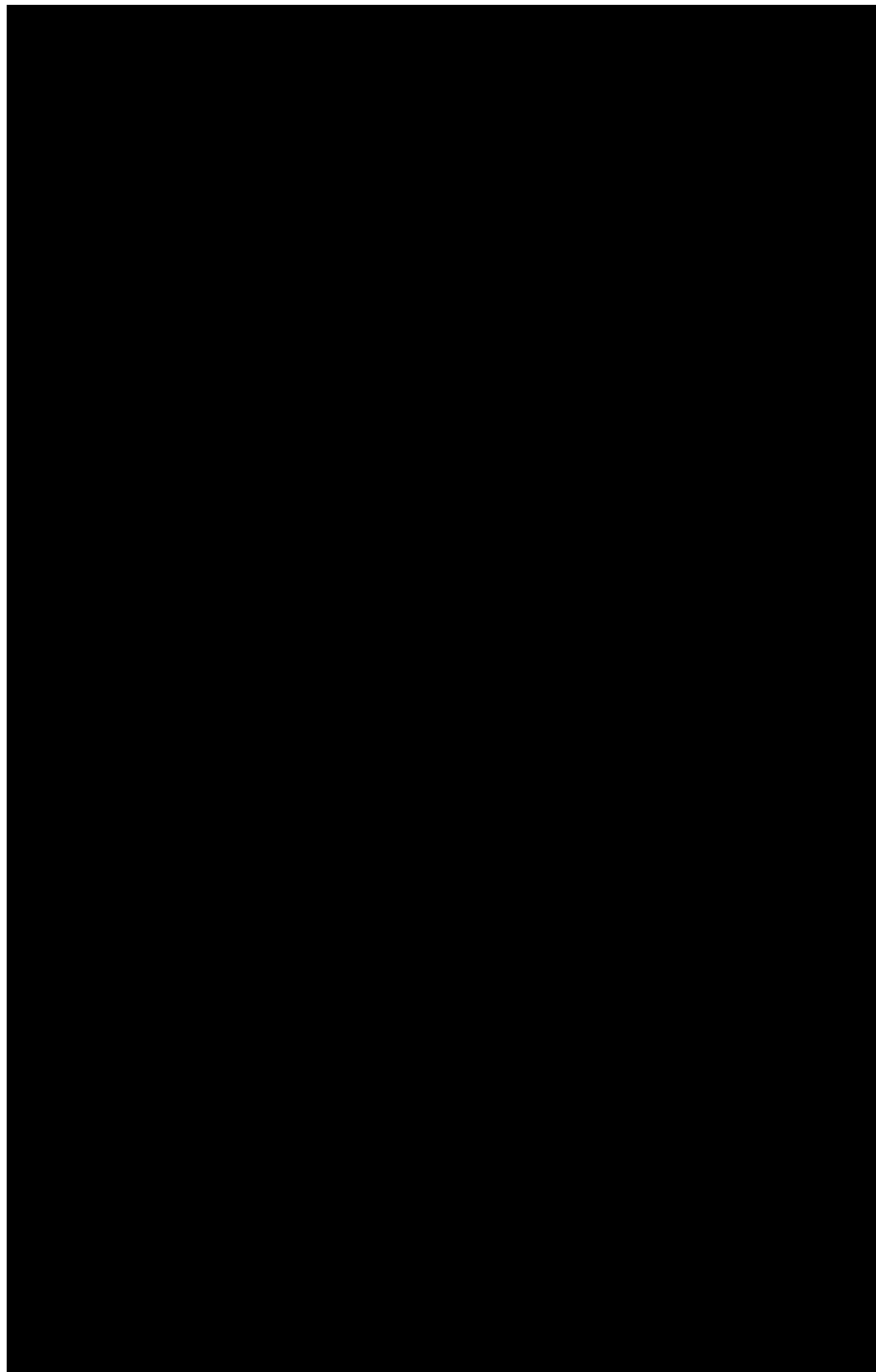
Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Pověřený zaměstnanec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.



Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze, dne 13. 1. ..... 2021

Toto pověření přijímám:



## **Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě**

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **104149\_006722**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla:



Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 414**

**Česká pošta, s.p.** dne **15.01.2021**

