

Dodatek č. 1

ke smlouvě o poskytování služeb technické podpory pro produkty GIS

Označení objednatele:
Označení poskytovatele: STP/GIS2/Hlinsko

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace: **Město Hlinsko**
Sídlo: Poděbradovo náměstí 1
539 23 Hlinsko

Zástupce organizace: **Miroslav Krčil, DiS.**
starosta

IČ: 00270059
DIČ: CZ00270059

Bankovní spojení: KB Chrudim, a.s.
Číslo účtu: 33628531/0100

(dále jen „objednatel“)

2. Poskytovatel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace **Ing. Robert Matulík**
jednatel

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským
soudem v Hradci Králové

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

Na základě vzájemné dohody smluvních stran byl ke smlouvě č. STP/GIS2/Hlinsko ze dne 2. 12. 2020 uzavřen tento Dodatek č. 1, který je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Předmět dodatku

1. Předmětem plnění poskytovatele dle tohoto Dodatku č. 1 je poskytování služeb technické podpory k produktům Geografického informačního systému (dále jen „GIS3“) provozovaných u objednatele. Specifikace produktů GIS3 je uvedena v Příloze č. 1 tohoto Dodatku č. 1.

1.1. Služby paušální technické podpory

- a) Provádění změn GIS3 vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky včetně distribuce upraveného GIS3. Distribuce upraveného GIS3 bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného GIS3 provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- b) Elektronická distribuce nových verzí GIS3 elektronicky při nepřetržitém odběru systémové roční podpory.
- c) Služba Hot-line pro řešení technických problémů dle Přílohy č. 2.
- d) Služba HelpDesk pro zajištění veškeré písemné komunikace. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3.

2. Cena služby paušální technické podpory k IS dle čl. II., odst. 1.1. na jeden rok činí celkem:

Cena bez DPH	11 800,00 Kč
DPH	2 478,00 Kč
Cena včetně DPH	14 278,00 Kč

3. Počínaje dnem 1. 1. 2022 je poskytovatel oprávněn upravovat všechny ceny uvedené v tomto Dodatku č. 1 v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednavateli oznámena písemně nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.
4. Služby paušální technické podpory GIS3 bude poskytovatel na základě této smlouvy fakturovat objednateli 1 x za kalendářní čtvrtletí ve výši 1/4 celkové roční částky sjednané dle čl. III., odst. 2., a to vždy nejpozději k patnáctému dni uvedeného období, ke kterému se platba vztahuje, se zdanitelným plněním k prvnímu dni tohoto období. Smluvní strany se dohodly, že pokud budou služby technické podpory poskytovány od jiného než od prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, bude první platba vyúčtována jako poměrná část čtvrtletní částky.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze GIS3 (UPGRADE) poskytované v rámci služeb paušální technické podpory podle této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
6. Služby technické podpory se vztahují pouze na GIS3 dodaný poskytovatelem.

IV. Závěrečná ujednání

1. Tento Dodatek č. 1 se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem jeho podepsání oběma smluvními stranami.
2. Město Hlinsko je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním tohoto Dodatku č. 1 zajistí objednatel.
3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním tohoto Dodatku č. 1 v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
4. Tento Dodatek č. 1 nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Ostatní ustanovení uzavřené smlouvy se tímto Dodatkem č. 1 nemění.

6. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li tento Dodatek č. 1 zveřejněn ani devadesátý den od jeho uzavření, je následujícím dnem zrušen od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 1 před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto Dodatku č. 1 potvrzují svým podpisem.
8. Tento Dodatek č. 1 je proveden elektronicky. Za datum podpisu se považuje údaj z časového razítka, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
9. Smlouva byla schválena Radou města Hlinska dne 3. 5. 2021 č. usnesení 44/2021/8.
10. Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 1 tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Specifikace GIS3
 - Příloha č. 2 - Podmínky poskytování služby Hot-line
 - Příloha č. 3 - Podmínky poskytování služby HelpDesk

V Pardubicích dne:

Za poskytovatele:

**Ing. Robert
Matulík**

Digitálně podepsal
Ing. Robert Matulík
Datum: 2021.05.11
09:23:59 +02'00'

elektronicky podepsal

Ing. Robert Matulík
jednatel

V Hlinsku dne:

Za objednatele:

**Miroslav
Krčil**

Digitálně podepsal
Miroslav Krčil
Datum: 2021.05.18
06:58:47 +02'00'

elektronicky podepsal

Miroslav Krčil, DiS.
starosta

Příloha č. 1 – Specifikace GIS3

Komponenta	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	Cena s DPH (Kč)
WebPasport	35 000,00	7 350,00	42 350,00
Pasport dopravy	24 000,00	5 040,00	29 040,00
Celková cena GIS3	59 000,00	12 390,00	71 390,00
TP 20% ročně	11 800,00	2 478,00	14 278,00

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line

1. V rámci služby Hot-line se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny Po a ST v době od 8:00 do 16:00 hod., Út, ČT a Pá v době od 8.00 do 14.30 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se ke GIS3:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití GIS3
 - konkrétní konzultace související s nastavením GIS3 (oprávnění, alternativy, styly)
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 10 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem byly stanoveny následující pověření pracovníci poskytovatele:

GIS3: [REDACTED]

Příloha č. 3 – Podmínky poskytování služby HelpDesk

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada/paušální technická podpora/technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením запиše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VIII., odst. 1. a 2. smlouvy.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz/>. Poskytovatel předá na vyžádání objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.