

PŘÍLOHA Č. 1 – ZÁMĚR PRONÁJMU

1) Popis cílového stavu

Hlavním cílem je zajištění vybavení prostorů pro nepřetržitý provoz dohledového centra SOC (Security Operations Center) pro sledování stavu kybernetické bezpečnosti 24/7 a to komplexně jako službu včetně poskytované podpory a servisu.

2) Obsah služeb dohledového centra – SOC

- **Zabezpečení prostor - ACS** – Zabezpečení všech sdílených, technologických i technických prostor zajištěno samostatnými bezpečnostními mechanismy technické a objektové bezpečnosti.
 - Přístupový systém – Přístup do sdílených prostor, prostor serverovny a prostor SOC řízen přístupovým systémem, prostřednictvím bezkontaktních identifikačních (čipových) karet a čtecích zařízení. Přístupový systém kontroluje přístup osob do sledovaných prostor. Na základě přidělených přístupových oprávnění terminál sám umožní nebo neumožní přístup držiteli identifikační (čipové) karty do prostor, načtež zapíše událost do své paměti. Na vstupních dveřích prostor jsou instalovány elektromagnetické samo-zamykatelné zámky. Systém monitoruje stav otevřených/uzavřených dveří. Přístupový systém je provázán se systémem EZS, CCTV a se systémem GHZ. V případě vyhlášení poplachu v perimetru systémem GHZ dojde k samočinnému odblokování zámků ve směru únikových tras. Prostor SOC vybaven audio-video (černobílým) dveřním systémem pro sledování, mluvení, poslech a případné otevření vstupních dveří do bezpečnostní propusti (filtru).
- **Elektronická zabezpečovací signalizace – EZS**
 - Systém EZS slouží k zabezpečení technologických i technických prostor SOC. EZS elektronicky signalizuje vniknutí cizích osob, případně pokus o vniknutí do zabezpečených prostor. EZS samočinně předává informace prostřednictvím ústředny, která je napojena na pracoviště určené k ostraze objektu (PCO). Vstupní dveře do filtru, sdíleného prostoru serverovny a místnosti SOC jsou osazeny magnetickými kontakty. Prostory sdílené serverovny a SOC jsou vybavena detektory PIR, prostory SOC navíc detektory otřesu.
 - Bude zavedena souběžně definovaná karta kontaktů mezi SOC a PCO, která bude každé tři měsíce kontrolována.
 - Objednatel služeb budou definováni osoby oprávněné odvolat poplach ve střežených prostorách, pro tyto osoby budou upřesněny pravidla pro bezpečnou komunikaci s PCO (kódem), těmto osobám bude zpřístupněna mobilní aplikace s možností vzdáleného zastřežení prostor.
 - Notifikace o zastřežení prostoru:
 - 18:00 – sms notifikace o stavu zastřežení jednotlivých prostor (jedna sms).
 - 20:00 – telefonní hovor na definovaný seznam osob při stavu nezastřeženo.
- **Kamerový systém – CCTV**
 - Kamerový systém CCTV slouží k vizuálnímu sledování a záznamu událostí v prostorách sdílené serverovny, bezpečnostní propusti (filtru) a vstupních dveří

místnosti SOC. Kamery umožňují detekci a záznam tohoto pohybu. Prostor SOC bude navíc vybaven nástěnnou obrazovkou navíc s online stream náhledem těchto kamer.

- **Změna vybavení bezpečnostních mechanismů**

- Prostředky technické a objektové bezpečnosti nesmí být měněny. V případě potřeby na změnu, musí tato změna projít standardním schvalovacím řízením útvaru ICT bezpečnosti ČP. Schvalovací řízení se především týká systémů ACS, EZS, CCTV.

a) Pracoviště nepřetržitého dohledu SOC

- Zajištění 8 pracovních míst nepřetržitého dohledu

- Dvě řady stolů za sebou, kde v každé řadě budou 4 místa pro pracovníky SOC (celkem 8 míst)
- Velikost stolu pro operátora musí splňovat požadavky na prostor dle požadovaného technického vybavení a zároveň dostatečného prostoru pro práci pracovníka SOC (dostatečný prostor na položené předloktí paží při práci na klávesnici)
- U každého pracovního místa vyvedena 4 x datová zásuvka RJ45 a 6 x napájení síťovou zásuvkou 230V, přičemž 2 datové zásuvky budou skryty pod stolem a další dvě budou dostupná na stole tak, aby nevadila dalším komponentám na pracovním stole a zároveň byla pohodlně dostupná pro operátora (bližší specifikace datové sítě viz bod č. 3 této Přílohy. Zásuvky na 230 V budou vyvedeny 5 pod stolem 1 na stole). Síťové zásuvky 230V budou připojeny na objektové zálohované okruhy.
- Součástí pracovního místa (stolu) operátora budou vývody 2 x jack 3,5 mm + 1 x zásuvky USB 3.0, které budou fungovat jako „prodlužovací kabely - koncovky“, kdy na jedné straně budou součástí pracovního místa (stolu) a na druhé straně půjdou zapojit do pracovní stanice (může být realizováno též skrze stolní držák monitorů)
Poznámka: Pokud bude realizace „prodlužovacích kabelů“ pomocí držáku na monitor bude se jednat aktuálně pouze o 4 místa pracovníků dohledu
- 5 x náhlavní souprava na jedno ucho s mikrofonem jack 3,5mm + jack 3,5mm
- 4 x operátorské pracoviště osazeno třemi 27“ monitory a pracovní PC stanicí, která bude instalována pod úroveň desky pracovního stolu (specifikace viz bod č. 3 této Přílohy)
- 1 x operátorské pracoviště pro Lab osazeno jedním 27“ monitorem a pracovní PC stanicí (Lab), která bude instalována pod úroveň desky pracovního stolu (specifikace viz příloha č. 1 – PC Lab)
- Upevnění monitorů na třech nezávislých ramenech umožňující zvolit si operátorovi vhodnou výškovou pozici (specifikace viz bod č. 3 této Přílohy)
- Výškově nastavitelné vysoce stabilní stoly vhodné pro provoz 24/7 s ergonomickou hranou PUR s řešením kabelových svodů
- 5 x Ergonomická židle splňující požadavky na provoz 24/7
- 5 x Vhodné lokální osvětlení stolu pomocí LED lampy umístěné na pracovní desce
- Vhodně řešení osvětlení místnosti vzhledem k provozu 24/7
- Skartovačka dokumentů (viz bod č. 3 této Přílohy)
- 1 kancelářský stůl – místo pro 2 x mini PC (k dohledové stěně) a síťovou multifunkční tiskárnu včetně nutných datových zásuvek a příslušný počet napájení síťovou zásuvkou 230V (viz bod č. 3 této Přílohy)

POZNÁMKA: telefonní linky nejsou součástí objednávky

- Zobrazovací plocha složená z 6 (v rozložení 3x2) zobrazovacích panelů velikosti min. 50“, musí podporovat zobrazení alespoň FULL HD rozlišení. (specifikace viz bod č. 3 této Přílohy)
- Technologické propojení na krizové řízení PCO
- Ve všech místnostech musí být zajištěno, aby pracovní podmínky odpovídaly BOZP a hygienickým požadavkům a aby její roční teplota nepřesáhla maximální povolenou teplotu na pracovišti 27 °C a minimální povolenou teplotu na pracovišti 20 °C.

b) Pronájem rackové skříně (serverovna)

- Stavebně oddělená a klimatizovaná místnost, ve které bude k dispozici SOCu racková skříň 42 U.
- Napájení rackové skříně bude zálohované pomocí samostatné UPS, včetně napojení na objektové zálohované okruhy + DA.
- Racková skříň bude oboustranně uzamykatelná, vybavena samo-uzamykatelnými elektromagnetickými zámky a bezkontaktní čtečkou, napojenými na systém ACS. Navíc bude vybaven led diodami indikujícími stav zabezpečení racku (arm/disarm).
- Zastřežení racku bude napojenou na zastřežení serverovny. Při oprávněném vstupu a oprávnění osoby vstup i do racku odstřežit a odemknout i rack.
- Součástí rackové skříně bude implementován systém kontroly otevření/zavření předních či zadních dveří a tento systém bude zapojen do sítě LAN SOC a bude podporovat odesílání online stavů dveří rackové skříně pomocí protokolu SNMP trap.
- Další detaily vybavení rackové skříně a včetně jejího dalšího technického vybavení je popsáno v bodě č. 3 této Přílohy.

c) Zajištění vybavení a možnosti užívání vybavení odpočinkové místnosti včetně kuchyňského koutku a sociálního zařízení

- Vybavení místnosti běžným standartním vybavením pro tyto účely:
 - Kuchyňský kout – Automat na espresso, rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba, lednice, nádobí
 - Odpočinková místnost – stůl, židle (4 kusy) a odpočinkový gauč

d) Požadovaná podpora a servis na poskytované služby

- Požadovaná úroveň podpory bude 9x5 tj. 9 hodin denně 5 pracovních dní v týdnu (s běžnou pracovní dobou od 08:00 do 17:00 včetně garance náhrady zařízení v případě poruchy s různou úrovní SLA.

TYP SLUŽBY	CHARAKTERISTIKA	SLA
Servisní požadavek „A“	Služba IT je významným způsobem degradována nebo silně omezena, a neexistuje náhradní řešení. (neumožňuje činnost objednatele ani v omezeném provozu).	BE
Servisní požadavek „B“	Služba IT je významným způsobem degradována nebo silně omezena, ale existuje náhradní řešení (umožňuje činnost objednatele v omezeném provozu).	2BD
Servisní požadavek „C“	Omezení IT služby je minimální, nebo nemá zásadní vliv a dopad na činnost objednatele.	Dohodou

BE = vyvinutí nejvyššího úsilí Poskytovatele vedoucí k zahájení řešení požadavku

2BD = nejpozději do dvou pracovních dnů

Dohodou = vyřešení požadavku v době dohodnuté smluvními stranami nejdéle však do 30 kalendářních dnů

3) Specifikace vybavení pro SOC

PC – budou splňovat požadavky na tichý provoz

2 x PC (Operátoři L1)

Procesor Ryzen 5 (6. jader)

16 GB RAM DDR4

SSD 256 GB

Graf. karta s výstupem na 3. monitory (DP, HDMI)

Typ síťové karty: GLAN s rozhraním RJ45

Skříň Tower

Win 10 Pro

Klávesnice + myš

Specifikace PC bude dodržena z těchto komponent, označení dodavatele „1006952_1280 LYNX MS eXpress L“:

Kod	Název
268177	DOEM Windows 10 PRO (OA3)
522067	EUROCASE skříň ML X403 EVO, black, USB 3.0, 2x audio, bez zdroje
1036703	EUROCASE zdroj ECO+87 ATX-400WA-12-85(87), APFC, CE, CB, ErP2013, účinnost 87+
424557	GIGABYTE MB Sc AM4 A320M-H (rev1.1), AMD A320, 2xDDR4, VGA, mATX
232518	CPU AMD RYZEN 5 1600 AF, 6-core, 3.2 GHz (3.6 GHz Turbo), 16MB cache, 65W, socket AM4 TRAY
1803964	AMD original chladič k CPU - socket AM4
552118	DIMM DDR4 8GB 2666MHz CL19 KINGSTON ValueRAM
552118	DIMM DDR4 8GB 2666MHz CL19 KINGSTON ValueRAM
424594	GIGABYTE VGA AMD Radeon RX 550 D5 2G Rev. 2.0, 2GB GDDR5, 1DVI-D, 1xHDMI, 1xDP
490096	GOODRAM SSD CX400 256GB, SATA III 7mm, 2,5"
10462172	LYNX napájecí kabel 230V 1,8m
10462395	Systémové balení Lynx 2017 - krabice

2 x PC (Analytici L2)

Procesor Ryzen 7 (8. jader)

32 GB RAM DDR4

SSD 500 GB

Graf. karta s výstupem na 3. monitory (DP, HDMI)

Typ síťové karty: GLAN s rozhraním RJ45

Skříň Tower

Win 10 Pro

Klávesnice + myš

Specifikace PC bude dodržena z těchto komponent , označení dodavatele „1006952_1281 LYNX MS eXpress L“:

Kod	Název
268177	DOEM Windows 10 PRO (OA3)
522067	EUROCASE skříň ML X403 EVO, black, USB 3.0, 2x audio, bez zdroje
1036703	EUROCASE zdroj ECO+87 ATX-400WA-12-85(87), APFC, CE, CB, ErP2013, účinnost 87+
424557	GIGABYTE MB Sc AM4 A320M-H (rev1.1), AMD A320, 2xDDR4, VGA, mATX
232454	CPU AMD RYZEN 7 3700X, 8-core, 3.6 GHz (4.4 GHz Turbo), 36MB cache (4+32), 65W, socket AM4, Wraith Prism Cooler
552119	DIMM DDR4 16GB 2666MHz CL19 KINGSTON ValueRAM
552119	DIMM DDR4 16GB 2666MHz CL19 KINGSTON ValueRAM
424594	GIGABYTE VGA AMD Radeon RX 550 D5 2G Rev. 2.0, 2GB GDDR5, 1DVI-D, 1xHDMI, 1xDP
490098	GOODRAM SSD CX400 512GB, SATA III 7mm, 2,5"
10462172	LYNX napájecí kabel 230V 1,8m
10462395	Systémové balení Lynx 2017 - krabice

1 x PC (Lab)

Procesor Ryzen 3

8 GB RAM DDR4

SSD 256 GB

Graf. karta s výstupem na 1 monitor (DP, HDMI)

Typ síťové karty: GLAN s rozhraním RJ45

Skříň Tower

Win 10 Pro

Klávesnice + myš

Specifikace PC bude dodržena z těchto komponent, označení dodavatele „1006952_1282 LYNX MS eXpress L“:

Kod	Název
268177	DOEM Windows 10 PRO (OA3)
522067	EUROCASE skříň ML X403 EVO, black, USB 3.0, 2x audio, bez zdroje
1036703	EUROCASE zdroj ECO+87 ATX-400WA-12-85(87), APFC, CE, CB, ErP2013, účinnost 87+
424557	GIGABYTE MB Sc AM4 A320M-H (rev1.1), AMD A320, 2xDDR4, VGA, mATX
232521	CPU AMD RYZEN 3 1200 AF, 4-core, 3.1 GHz (3.4 GHz Turbo), 10MB cache, 65W, socket AM4 TRAY
1803964	AMD original chladič k CPU - socket AM4
552118	DIMM DDR4 8GB 2666MHz CL19 KINGSTON ValueRAM
417600	ASUS VGA NVIDIA GT710-SL-1GD5
490096	GOODRAM SSD CX400 256GB, SATA III 7mm, 2,5"
10462172	LYNX napájecí kabel 230V 1,8m
10462395	Systémové balení Lynx 2017 - krabice

2 x mini PC (k dohledové stěně)

Intel Core i5 nebo výkonnostní ekvivalent

8 GB RAM DDR4

SSD 256 GB

HDMI výstup

Typ síťové karty: GLAN s rozhraním RJ45

Skříň Micro Tower

Win 10 Pro

Specifikace PC bude dodržena z těchto komponent, označení dodavatele: *ThinkCentre M720q i5-9400T / 8GB / 256GB SSD / Tiny / Win10PRO*

2 x rozbočovače HDMI signálu z 2 x mini PC do dohledové stěny

Podpora 1 x vstup HDMI, 4 x výstup HDMI (případná korelace k tech. parametrům dohledové stěny)

Monitory

13 x Monitor 27" pro pracovníky SOCu, 16:9 IPS, QHD 2560 × 1440, min. 75Hz, VESA standard pro uchycení na stolní držák – např. **Q27PI**

6 x Monitor na dohledovou stěnu min. 50" Full HD 1920 × 1080, 16:9 – **např. DS-D2055NL-B/G(0-STD)**

Držák na monitory

Držáky jsou určeny pro 27" monitory - pro 4 stanoviště pracovníků SOC

Upevnění monitorů bude na třech nezávislých ramenech umožňující zvolit si pracovníkovi vhodnou výškovou pozici

Pro úhlopříčkou až 27" která umožňuje nastavit plynulý odpor a tím dosáhnout snadné manipulovatelnosti v jakékoliv poloze (náklon 45°, natočení 90° a rotace 360°)

Tiskárna

Multifunkční laserová síťová tiskárna, která obsahuje funkce kopírky, skeneru a oboustranného tisku. Rozlišení tisku 600x600 dpi.

Síťové rozhraní RJ45 s podporou protokolu Ethernet

Maximální optické rozlišení 1200 x 1200 DPI

Rychlost tisku až 20 stran za minutu,

Tisk do formátu A4

Doporučené měsíční zatížení až 1500 stran.

např. XEROX B215V_DNI, A4 MFP, multifunkce Print/Scan/Copy/Fax, USB+LAN+Wifi

Síťové prvky

1 x Patch panel 48 x RJ45 CAT6 UTP 350 MHz 2U instalovaný v pronajímané rackové skříni 42U (viz výše)

Požadovaná kabeláž typu UTP CAT 6e rozvedená z Patch panelu k jednotlivým zásuvkám – celkem 32 zásuvek (1 operátorské místo se 4 zásuvkami - na 8 operátorských pozic)

U každého pracovního místa vyvedena 4 x datová zásuvka RJ45 a to pomocí kabeláže dle standardu UTP cat. 6 přičemž 2 datové zásuvky budou skryty pod stolem a další dvě budou dostupná na stole.

24 portový LAN přepínač s vlastní správou pro laboratorní prostředí s rozhraními 10/100/1000 RJ-45 s maximální přenosovou rychlostí zařízení 50 Gbps. Přepínač bude dále podporovat: VLAN, ACL (Access Control List) a to včetně podpory statického routingu L3. Přepínač bude instalovaný v pronajímané rackové skříni 42U (viz výše)

Internet

Asynchronní separované DSL připojení k internetu s jednou veřejnou IPv4 adresou.

Minimální požadovaná rychlost 50/10. Toto připojení bude vyvedeno v pronajaté rackové skříni 42U (viz výše).

Skartovací stroj

Skartovací stroj vycházející z Vyhlášky NBÚ č. 528/2005 Sb. kategorie utajení dle typ 2 (D – důvěrné).

Velikost papíru A4;

Skartuje v proužku max 4x60 mm;

Více jak 10 listů papíru 80 g/m²;

Nepřetržitá skartace papíru 80 g/m² více jak 2 500 listů;

Řezací mechanismus zpracuje i náhodně vložené sponky;

Automatické spuštění a tlačítko pro nepřetržitou skartaci (stroj skartuje i v případě, že do něj není vložen list papíru);

Zpětný chod při přeplnění papírem,

Signalizace připravenosti a plné odpadové nádoby;

Kapacita odpadní nádoby min 30 litrů