

SMLOUVA O PROVOZU SOFTWARE č. CFM 201102IT

PROTOKOL

Níže uvedené strany uzavírají tuto Smlouvu o provozu software (dále jen „smlouva“) dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel

Obchodní jméno: ÚSTAV HEMATOLOGIE A KREVNÍ TRANSFUZE
Sídlo: U Nemocnice 1, 128 20 Praha
IČ: 000 23 736
DIČ: CZ 00023736
Bankovní spojení: KBj KATIAVSKÉ NÁM. 42; 114 04 PRAHA 1
Číslo účtu: 314 380 21/0100

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:
Prof. MUDr. Marek Trněný, CSc., ředitel

dále jen „objednatel“

A

1.2 Dodavatel

Obchodní jméno: SEFIMA s.r.o.
Sídlo: Svatoplukova 352/2, Liberec, 460 01
IČO: 250 48 821
DIČ: CZ25048821
Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Liberec
Číslo účtu: 5885653/0300

SEFIMA s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14943.

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:
Ivo Topinka, jednatel společnosti

dále jen „dodavatel“

Objednatel a dodavatel jsou dále ve smlouvě také uváděni jednotlivě jako smluvní strana a společně jako smluvní strany.

2. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran při užívání software MIS CFM (dále jen „software“), jakož i poskytování služeb souvisejících s provozem software.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje udržovat objednateli software zprovozněný na základě Smlouvy o dílo č. CFM 201046IT (dále jen „smlouva o dílo“) a zapůjčený k užívání dle Licenční smlouvy č. CFM 201047IT dále jen „licenční smlouva“) a poskytovat související služby specifikované v článku 4 této smlouvy.
- 3.2 Účelem software je podpora řízení ekonomických, personálních a statistických procesů v rozsahu funkcionalit popsanych ve smlouvě o dílo.
- 3.3 Poskytování souvisejících služeb s provozem software bude dodavatelem zahájeno 15.4.2011.

4. Rozsah poskytovaných služeb

- 4.1 Dodavatel poskytuje objednateli službu Hot-line t.j. telefonická, faxová, e-mailová technická podpora. Podporou se ve smyslu tohoto odstavce rozumí odpovědi na běžné dotazy související se zakoupeným software, jeho implementací, tvorbou plánů, analýz, reportů a procesních kroků aplikace. Hot-line zároveň není určena k tomu, aby nahrazovala intenzivní osobní konzultace v oblasti tvorby plánu, specializovaných analýz, nových reportů a vlastních úprav dodaného software.
Dodavatel se zavazuje k vyřízení dotazů nejpozději do 2 pracovních dnů.

Telefonická podpora v pracovní dny: 8.30 - 16.30

Faxová a e-mailová podpora: trvale

Telefonické spojení: tel.: +420 485 252 510, fax: +420 485 252 510

Hot-line: +420 777 731 349

E-mail: cfm@sefima.cz

- 4.2 Součástí údržby software je i rozsah služeb spojených s provozem a údržbou systému, které zahrnují zejména:
- a) pravidelný monitoring funkčnosti MIS;
 - b) úpravy datových pump v případě změny produkčního systému;
 - c) aktualizace systému v závislosti na legislativních změnách, poskytnutí nových verzí MIS.
- 4.3 Smluvní strany jsou povinny zachovávat obecná pravidla bezpečnosti IT, především udržovat v tajnosti přístupová konta a hesla a nesdělovat je třetím stranám.
- 4.4 Dodavatel poskytuje pravidelně zdarma nové verze software včetně případných úprav z pohledu změny legislativy či vyhlášky.
- 4.5 Jakékoliv oznámení, zpráva nebo prohlášení předané jednou stranou straně druhé, bude mít písemnou formu nebo bude předáno elektronickou poštou (e-mailem) nebo faxem, současně se smluvní dohody na odpovědných osobách pro oboustrannou komunikaci:

4.5.1 Objednatel xxxxx

4.5.2 Dodavatel xxxxx

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy s odbornou péčí, znalostí a na svůj náklad. Při této činnosti je povinen postupovat v rámci stanoveném touto smlouvou.
- 5.2 Dodavatel je povinen mít k dispozici dostatečné kapacity tak, aby mohl plnit závazky vyplývající z této smlouvy. Poskytování služeb vyplývajících z této smlouvy je oprávněn poskytovat i prostřednictvím subdodavatelů, na které se vztahují veškeré závazky a povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy.
- 5.3 Zjistí-li dodavatel skryté překážky, které se týkají poskytování služeb, a tyto překážky znemožňují poskytování služeb dohodnutým způsobem, je dodavatel povinen to oznámit objednateli a navrhnout příslušné změny.
- 5.4 Dodavatel je povinen informovat objednatele o změně kontaktních informací.
- 5.5 Dodavatel je povinen počínat si tak, aby nedošlo k poškození či ztrátě dat uložených na serveru a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Dodavatel však není odpovědný za stav, kdy ztrátu dat nebo poškození či nedostupnost software zavíní objednatel či k němu dojde bez zavinění dodavatele.
- 5.6 Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od objednatele. Dodavatel není odpovědný za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků objednatele.
- 5.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli i další služby nad rámec této smlouvy. Cena za tyto služby není součástí ceny v čl. 7 této smlouvy a hradí se na základě dodatečných objednávek objednatele odsouhlasených dodavatelem.

6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1 Data zpracovávaná objednatelem prostřednictvím software jsou výlučně vlastnictvím objednatele. V případě výpovědi této smlouvy je dodavatel povinen zajistit a předat objednateli veškerá data ze software v dále zpracovatelné podobě.
- 6.2 Objednatel se zavazuje zaplatit řádně a včas dodavateli cenu sjednanou za zajišťování služeb dle této smlouvy.
- 6.3 Objednatel je povinen dodavateli oznámit všechny zásahy do software nebo serveru, kde je software provozován, které by mohly mít vliv na funkčnost software, a to v nejkratším možném termínu.

- 6.4 Objednatel je povinen informovat objednatele o změně kontaktních informací, zejména na osoby, které by mohly po dodavateli vyžadovat servisní činnosti.
- 6.5 Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost.

7. Poplatky za software a služby

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude poskytovateli hradit za služby poskytované na základě této smlouvy cenu ve výši Kč 6.000,- (slovy: šesttisíckorunčeských) bez DPH za každý kalendářní měsíc, po který tato smlouva trvá.
- 7.2 Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) a to vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce za služby pro další měsíční období. V ceně není započtena daň z přidané hodnoty, kterou dodavatel doúčtuje podle zákonné úpravy platné v době fakturace.
- 7.3 Objednatel se zavazuje uhradit cenu včetně DPH nejpozději do 15 dnů od data doručení faktury. Pokud se tak nestane ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03% z částky po splatnosti za každý den prodlení.
- 7.4 K ceně bude dále fakturována úhrada nákladů spojených s dopravou zaměstnancům dodavatele v případech práce v místech činnosti objednatele. Těmito náklady se rozumí cestovné z místa dodavatele na místo provedení práce v sídle objednatele a zpět osobním automobilem dodavatele v sazbě 7 Kč/km a podle počtu ujetých kilometrů.
- 7.5 V případě objednávky dodatečných služeb dle bodu 5.7 této smlouvy, bude použita sazba Kč 1.500,- za hodinu práce konzultanta, nebude-li v dodavatelem odsouhlasené objednávce uvedeno jinak.

8. Trvání smlouvy a její ukončení

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 6 let s účinností ode dne jejího podpisu.
- 8.2 Smluvní strany jsou oprávněny v době platnosti smlouvy vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu a to pouze k 31. prosinci každého kalendářního roku. Výpověď musí být druhé straně doručena nejpozději do 15. listopadu daného kalendářního roku.
- 8.3 Dodavatel má právo jednostranně ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně v případě, že objednatel je v prodlení s platbou smluvní ceny nebo poplatků za poskytnuté služby delším než 30 dnů či v případě podstatného porušení pravidel užívání software objednatel zejména ve smyslu autorského zákona, tj. že software nemůže dále pronajímat nebo šířit, upravovat nebo spojovat s jinými software a nebude ho poskytovat třetím osobám atd.
- 8.4 Objednatel má právo jednostranně ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s účinností ke konci kalendářního měsíce po jejím doručení druhé smluvní straně v případě, že software je nefunkční nebo nebyla provedena pravidelná aktualizace dat po dobu delší než 24 hodin od uplynutí lhůty 48 hodin od doručení písemného upozornění objednatele dodavateli k provedení nápravy. Výpověď musí obsahovat upozornění dodavatele na možnost výpovědi této smlouvy v případě neprovedení nápravy, jinak nelze smlouvu z těchto důvodů vypovědět.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se právními vztahy touto smlouvou založené českým právním řádem a to příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 9.2 Všechny případné spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, se smluvní strany zavazují řešit přednostně dohodou.
- 9.3 Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- 9.4 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání mezi účastníky.
- 9.5 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky po dohodě smluvních stran.
- 9.6 Tato smlouva je vypracována ve dvou (2) vyhotoveních, po jednom (1) pro každou smluvní stranu.
- 9.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz souhlasu připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 6/4 2011.....

V Liberci dne 18.3.2011.....

Objednatel:.....
Prof. MUDr. Marek Trněný, CSc., ředitel

Dodavatel:.....
Ivo Topinka, jednatel společnosti