

PŘÍLOHA Č. 1 (ČÁSTI A) AŽ C) – SPECIFIKACE PLNĚNÍ

Specifikace „SW Řízení vztahů s občany“

Typ dodání: požadavek dodání kompletního funkčního celku

Požadovaná funkcionální	Popis požadované funkcionality	Nabídka účastníka zadávacího řízení
Obecný popis	Komunikační nástroj pro komunikaci s občany města Písek	Řešení je postaveno na platformě FrontStage (dále jen FS), která zajišťuje alarmové a svolávací funkce přes integrované komunikační kanály hlas, email, SMS, komunikační API pro výměnu dat s aplikací pro mobilní telefony a mnohé další. Aplikace FS je navržena v tzv. třívrstvé architektuře. Prezentační vrstva je tvořena tenkou webovou aplikací, aplikační vrstva je tvořena .Net aplikacemi a datovou vrstvou reprezentuje robustní DB server – MS SQL server.
Způsob komunikace	hromadné SMS zprávy	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Řešení FS umožňuje individuální nebo hromadné zaslání SMS. Umožňuje práci se statistickými i dynamickými šablonami a podporu notificačních a alarmových SMS. Předkládané poskytuje datové konektory (TCP/IP) pro poskytovatele SMS služeb v ČR jako např. O2, T-Mobile CZ, Materna, Axima a konektor pro GSM brány společnosti 2N. Předkládané řešení nezahrnuje GSM bránu ani SMS službu. Kapacita pro současné odeslání více SMS zpráv je dána možnostmi API, respektive použitou GSM branou.
	hlasové zprávy	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Řešení FS umožňuje individuální nebo hromadné obvolání uživatelů, kterým je po vyzvednutí přehrána definovaná hláška. Uživatelé je umožněna interaktivní DTMF volba, volitelně je možné systém rozšířit o hlasovou volbu, tzv. call steering. Systém podporuje standardní příjem zpráv nebo zprávy s vynuceným potvrzením. Standardně je také možná kontrola posluchu celé zprávy.
	emaily	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Řešení obsahuje vlastní emailový server, který může být propojen s emailovým serverem zadavatele nebo může pracovat zcela autonomně. Systém umožňuje individuální nebo hromadné zaslání Emailů a podporuje práci se statistickými i dynamickými šablonami. Samozřejmostí jsou notificační a alarmové Emaily.
	chat	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Řešení předpokládá umístění dílčí komponenty na webový stránku zadavatele, z kterých je žádoucí inicializace WebChatové komunikace s občany. Součástí řešení je dedikovaný WebServer, který bude umístěn v DMZ zadavatele. Routing Chatových interakcí je z pohledu možností srovnatelný s routingem např. Emailů a s ohledem na dostupná metadata asociovaná k tomuto typu kanálu. Vzhledem k tomu, že předkládané řešení je typu Omnichannel, jsou Chatové interakce zpracovávány v jednotném prostředí, včetně sdílení kontextu.
	bezplatné zprávy do mobilní aplikace	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce.
Rozesílač SMS zpráv	Umožňuje uživateli služby efektivní komunikace se svými zákazníky, občany formou SMS s téměř 100% přečením sdělení.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. V řešení FS je k dispozici modul kampaní, který pro každou kampaň definuje skupinu oslovených uživatelů, obsah i způsob distribuce. Navíc je k dispozici nástroj pro tvorbu kampaní na základě zadavatelem definovatelných podmínek. Systém podporuje jednorázové i periodické kampaně. Kontrola doručení SMS zpráv je dána podmíněna podporou na straně poskytovatele SMS služby. FS prací s doručenkou podporuje, také je možné pracovat s vynucenou odpovědí přes libovolný komunikační kanál. SMS není telekomunikačními operátory garantovaná služba. FS podporuje systém kvót pro oslovení v rámci jedné kampaně bez rozdílu použitého komunikačního kanálu a to i v hybridním provedení.
Rozesílač hlasových zpráv	Možnost zavolání informací registrovaným občanům najednou a získání okamžité zpětné vazby.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Systém umožňuje obvolání dle specifikovaných pravidel (počet pokusů, potvrzení dtmf volbou apod). Potvrzení může být konkrétní číslice nebo množina čísel, systém podporuje vynucenou autorizaci PINem před samotným poslechem zprávy. Obsahem zprávy může být přednahráná hláška, vložení zvukového souboru, nebo nahrání přes připravenou telefonní linku, volitelně je možné systém rozšířit o funkcionality TTS. Na základě odpovědí zadavatele na dotazy uchazečů je systém dimenzován na 4 hlasové kanály, respektive na 4 paralelní hovory. Předkládané řešení umožňuje přímou konektivitu do PSTN pomocí rozhraní SIP trunk s využitím kodeku G.711 nebo napojení pomocí totožného rozhraní na telefonní infrastrukturu zadavatele. Řešení, respektive cenová nabídka, neobsahuje hlasovou službu telekomunikačního operátora a kanály syntézy řeči TTS.
	Možnost přepnutí do režimu ústředny.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Řešení FS je doplněno telekomunikační platformou, která obsahuje standardní funkcionality telefonní ústředny.



PŘÍLOHA Č. 1 (ČÁSTI A) AŽ C) – SPECIFIKACE PLNĚNÍ

Specifikace „SW Řízení vztahů s občany“

Typ dodání: požadavek dodání kompletního funkčního celku

Požadovaná funkcionality	Popis požadované funkcionality	Nabídka účastníka zadávacího řízení
	Jednoduché ovládní menu stiskem kláves telefonu, které se spustí po zavolání na přednastavené číslo.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Volitelně je možné systém nad rámec interaktivní volby pomocí dtmf doplnit o hlasové řízení tzv. call steering.
Rozesílač emailů	Možnost pro odeslání hromadných emailů.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Řešení podporuje více paralelních kampaní, s možností využití statických i dynamických šablon (personální oslovení, individualizace zasílaného textu).
PUSH notifikace	Možnost distribuce občanům zaregistrovaným do systému.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce.
	Přímé napojení na komunikační bránu.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Systém FS disponuje standardizovaný JSON REST API, případně je možné volitelně využít jiný způsob integrace např. TCP/UDP zprávy, ODBC propojení DB, web services atd. Integrace se serverovou částí mobilních aplikací je standardní komponentou předkládaného řešení a je obsažena v cenové nabídce.
	Přímé posílání zpráv přímo do nainstalovaných aplikací.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce.
Sběr kontaktů	Webový registrační formulář.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Nabídka zahrnuje komponentu website pro interaktivní webové formuláře. Implementace předpokládá integraci na systém třetí strany pro ověření identity občana (zpřístupnění API třetí strany zajišťuje poptávající).
Adresář	možnost vytvoření vlastního adresáře rozdělením do skupin	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. FS obsahuje modul kontaktů umožňující jednoduchou hierarchickou strukturu a vytvoření "karty" občana. Dále FS disponuje systémem oprávnění, které umožňuje nastavení individuálního vizuálního prostředí i přístupu k informacím. Samozřejmostí je podpora GDPR nařízení EU.
	filtrace podle zaměření skupin	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. FS umožňuje filtraci dle jakékoliv dostupné informace obsažené v DB systému, způsob vizuální podoby filtrace je předmětem customizace.
	možnost filtrace podle ulice a dalších demografických údajů	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. FS umožňuje filtraci dle jakékoliv dostupné informace obsažené v DB systému, způsob vizuální podoby filtrace je předmětem customizace.
Statistiky	Možnost přehledné statistiky	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. V cenové nabídce je zahrnuta standardizovaná sada reportů umožňující statistické vyhodnocení provozu. Nad rámec standardní sady je možné vytvořit jakýkoliv specifický report. Reporty mohou mít podobu tabulek, tabulek s agregovanými daty nebo může být zobrazení za pomoci grafů. Dostupné jsou samozřejmě filtry reportů, export dat do nejběžnějších formátů jako např. xls, periodické zasílání emailem atd.
	kolika občanům byla zpráva doručena	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce.
	vyhodnocení zpětné vazby v minireferendech a anketách	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Pro miniankety a referenda je možné využít libovolný integrovaný kanál (hlasový autodialer, email, SMS) a webové formuláře.
	Možnost nahrání hlasové zprávy přímo v administraci systému.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce. Možnost vytváření a editace hlasových zpráv je dostupná oprávněným uživatelům.
Mobilní aplikace	Bezplatné stáhnutí mobilní aplikace do chytrých telefonů s uvedením kontaktů na MÚ Písek tísňové linky.	ANO, nabízené řešení funkcionality podporuje a je zahrnuta v cenové nabídce.
Školení	Součástí nabídkové ceny je i nezbytné zaškolení obsluhy.	ANO, školení uživatelů pro správu systému je zahrnuto v cenové nabídce.



Specifikace „Informační platforma pro plošná témata města“

Typ dodání: požadavek dodání kompletního funkčního celku

Požadovaná funkcionality	Popis požadované funkcionality	Nabídka účastníka zadávacího řízení
Způsob zobrazení informací	Webový prohlížeč, mobilní aplikace pro základní operační systémy - Android 6.0 a novější, iOS 9.3 a novější	ANO.
Témata obsažená v aplikaci	Monitoring životního prostředí	ANO. Předpokládáme pořízení obsahu ve spolupráci se zadavatelem, KÚ Jihočeského kraje a dalšími úřady (geoportál KÚ Jihočeského kraje, Ministerstvo životního prostředí, GIS portál KÚ Jihočeského kraje a daty ČHMÚ)
	Mapa dopravních proudů	ANO. Předpokládáme využití komponenty Mapbox Traffic.
	Územní plánování	ANO. Předpokládáme využití dat z GIS portálu Jihočeského kraje.
	Kulturní mapa města	ANO.
	Mapa kriminality	ANO. Předpokládáme integraci na SW pro městskou policii Derik.
	Hluková mapa	ANO. Předpokládáme využití celostátních dat z Ministerstva zdravotnictví ČR - hlukové mapy (http://www.mzcr.cz/hlukovemapy).
	Stavy odpadních nádob	ANO.
	Interaktivní turistická mapa	ANO. Předpokládáme využití turistické rasterové mapy od mapy.cz.
	Stavy toků při povodních	ANO. Předpokládáme využití systému DIBAVOD Výzkumného ústavu vodohospodářského (www.dibavod.cz).
	Rozmístění kardiostimulátorů na území města	ANO.
Požadované funkcionality aplikace	Sběr dat obsahující geoinformace	ANO. Předpokládáme sběr komentářů a hodnocení jednotlivých prvků v mapě.
	Distribuce uvedených dat a témat	ANO.
	Zobrazení výstupů prostřednictvím webového portálu a mobilní aplikace	ANO.
	Možnost napojení aplikace na městské GIS (geografické informační systémy)	ANO.
	Možnost vkládání vstupních dat ze strany uživatelů aplikace	ANO.
	Možnost zakládání a správy nových a stávajících uživatelů	ANO.
	Možnost administrace aplikace ze strany provozovatele	ANO. Předpokládáme zobrazení a skrytí dlaždic, které budou zobrazovat jednotlivé moduly.
	Zobrazování externích dat do vlastních vrstev	ANO.
	Mód pro prezentaci výsledků	ANO. Předpokládáme prezentaci formou webového portálu ("kopie" mobilní aplikace).
Registrace	Možnost založení uživatele pomocí jednoduché registrace, nebo registrace přes sociální síť	ANO.
Administrace aplikace ze strany provozovatele	Správa uživatelů	ANO.
	správa datových zdrojů	ANO. Předpokládáme datové zdroje ve formátu GEOJSON, SHAPEFILE.
	správa číselníku pocitů	ANO.
	možnost vytváření mapových vrstev	ANO.
	možnost vkládání objektů do mapy (např. trať závodu, místo konání veřejné akce, místo konání městských slavností apod.)	ANO.
	práce se statistikami a reporty	ANO.
Možnosti uživatele	možnost vkládání pocitů a komentářů přímo do mapy	ANO.
	diskuse nad konkrétními vstupy uživatelů	ANO.
	zobrazování externích dat do vlastních vrstev (mapa kriminality, kvalita ovzduší)	ANO.
	podpora zájmových skupin (projekt pro komunikaci se studenty, seniory, invalidy apod.)	ANO.
	možnost omezení aktivní mapy na určitou oblast (centrum města, řeka, oblast konání městských slavností apod.)	ANO.
Mód pro prezentaci výsledků	Zobrazování výsledků v mapě	ANO. Předpokládáme prezentaci formou webového portálu ("kopie" mobilní aplikace).
	časový filtr	ANO. Předpokládáme formou vrstvy - filtrování vrstev.
	možnost porovnání dvou období	ANO. Předpokládáme formou otevření dvou oken vedle sebe.
	filtrování výsledků (dle projektu, období, typu pocitu apod.)	ANO. Předpokládáme formou vrstvy - filtrování vrstev.
	sdílení výsledků (přeposílání, sdílení na sociálních sítích, diskuse)	ANO.
	reporty	ANO.
Vkládání pocitů	Mapová souřadnice	ANO. Předpokládáme výběr souřadnice při vložení pocitu.
	Datum a čas	ANO.
	typ pocitu dle barev	ANO.
	šedá = nevyužitý potenciál	ANO.
	fialová = špatná dopravní situace	ANO.
	žlutá = kultura, společenský život, zábava	ANO.
	modrá = nákupy	ANO.
	zelená = volný čas, klid a odpočinek	ANO.
	oranžová = příjemné prostředí, zeleň a architektura	ANO.
	červená = klid a bezpečí	ANO.
	černá = nebezpečí	ANO.
	možnost vkládat poznámky	ANO. Předpokládáme vložení komentáře ke vkládanému pocitu.
	možnost kategorizace dle věku	ANO.



Specifikace „Informační platforma pro plošná témata města“

Typ dodání: požadavek dodání kompletního funkčního celku

Požadovaná funkcionality	Popis požadované funkcionality	Nabídka účastníka zadávacího řízení
	pohlaví	ANO.
	dosaženého vzdělání	ANO.
	příjmové skupiny	ANO.
	možnost vkládat přílohy v podobě fotek	ANO.



PŘÍLOHA Č. 1 (ČÁSTI A) AŽ C) – SPECIFIKACE PLNĚNÍ

Specifikace „Komunikační platforma pro občany“

Typ dodání: požadavek dodání kompletního funkčního celku

Požadovaná funkcionalita	Popis požadované funkcionality	Nabídka účastníka zadávacího řízení
Podporované operační systémy	Podpora mobilních zařízení se systémy Android 6.0 a novější a iOS 9.3 a novější	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Noviny	Aplikace musí podporovat tvorbu a publikování obecních novin.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Zadavatel musí mít možnost pomocí redakčního systému publikovat novinové články v obecních novinách.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Články budou tvořeny kombinací formátovaného textu a obrázků.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Informace o městě	Redakční systém poskytne Zadavateli funkce pro tvorbu a správu informací o obci.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Informace budou publikovány občanům v mobilní aplikaci.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Informace budou opět kombinací formátovaného textu a obrázků.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Zadavatel navíc bude moci informace doplnit o GPS pozici.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Občan bude mít možnost zobrazit informace na mapě.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Informační deska	Aplikace bude podporovat funkci informační desky.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Na desce bude Zadavatel zveřejňovat jakékoliv informace, opět kombinující formátovaný text a obrázky. Navíc s možností odkazů a přechodu na jiný obsah v aplikaci.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Informační deska bude obsahovat tzv. rychlé odkazy na důležité tísňové linky, instituce a další místní důležité kontakty. Na tato čísla bude možné volat přímo z aplikace.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Úřední deska	Aplikace bude zobrazovat informace ze stávající úřední desky obce.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Aktualizace informací bude zajištěna automaticky ze zdroje poskytnutého Zadavatelem. (spisová služba GINIS)	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Kontakty a objednání na úřad	Aplikace bude obsahovat informace a kontakty na jednotlivé agendy či odbory v rámci obce a občan bude mít možnost se objednat na obecní úřad.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Objednávka bude směřována na odpovědného úředníka dané agendy.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Seznam odborů a agend úřadu budou dostupné a udržované zadavatelem v administraci aplikace.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
OpenData	Aplikace bude poskytovat možnost uživatelsky přívětivého prohlížení informací z daných definovaných zdrojů formátu Opendata.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Parkování	Aplikace bude poskytovat informace o parkovacích místech v obci.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Aplikace bude schopná zajistit rozšíření informací o aktuální obsazenost parkovacích míst. Data k parkování poskytuje Zadavatel.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Informace o parkování si občan bude moci zobrazit na mapě.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Navigace k zaparkování bude zajištěna pomocí nativních aplikací mobilního zařízení.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Doprava	Aplikace bude poskytovat informace o aktuálním stavu a změnách v dopravě.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Informace bude spravovat zadavatel v rámci administrace aplikace.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Ankety a dotazníky	Aplikace bude poskytovat nástroj pro tvorbu dotazníků a anket.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Uživatel bude vyplněné ankety a dotazníky odesílat Zadavateli přímo z aplikace.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Zadavatel bude mít informace z anket a dotazníků dostupné v administraci aplikace	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Součástí administrace bude možnost exportu anket a dotazníků do MS Excelu.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Aktuality a zajímavosti	Zadavatel bude přes redakční systém naplňovat aplikaci informacemi o obecních aktualitách a zájmovostech.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	Zadavatel bude moci aktuality a zajímavosti doplňovat o GPS pozici a občan tak dostane možnost zobrazit informace na mapě.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
Inzerce	Aplikace bude registrovaným uživatelům poskytovat možnosti, které jsou známé s inzertních desek.	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	vystavit inzerát	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	jako nabízející nebo poptávající	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide
	pro produkty nebo služby	ANO, s využitím produktu Eternal CityGuide

