

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená mezi smluvními stranami:

Společnost: **ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ s.r.o.**, IČ: 242 69 760, DIČ: CZ24269760

Se sídlem: **Sinkulova 1209/40, 140 00 Praha 4**

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 199433

Bankovní spojení: ČS a.s., č. účtu: 2839514399/0800, tel.: 244 468 408 (obchod), 773 309 999 (servis), e-mail: obchod@ascz.cz, servis@ascz.cz

Zastoupená: na základě plné moci ze dne:

(dále jen ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ) a zákazník:

Firma:

Sídlo:

IČ: DIČ:

Zastoupená:

Mobil:

E-mail:

Číslo účtu:

Jméno, příjmení:

Trvalé bydliště:

Datum narození:

Mobil:

E-mail:

Číslo účtu:

I. Předmět smlouvy

1. ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ se touto smlouvou zavazuje poskytovat zákazníkovi za dále dohodnutých podmínek a za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách servisních služeb, které tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této smlouvy, servisní služby na níže specifikovaném zařízení, a zákazník se touto smlouvou zavazuje za sjednané a řádně poskytnuté servisní služby platit ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ dohodnutou odměnu.

2. Místo instalace, specifikace zařízení:

je uvedeno v samostatných přílohách ks počet příloh

uvedeno níže adresa je shodná s adresou zákazníka

Název objektu:

Adresa:

Název a typ zařízení:

Elektrický zabezpečovací systém (EZS) Typ

Elektrický požární systém (EPS) Typ

Kamerový systém (CCTV) Typ

Jiný systém Typ

II. Kontaktní údaje a technická dokumentace

Seznam kontaktních osob zákazníka:

jméno, příjmení	telefonní číslo hlavní	telefonní číslo záložní
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

K zařízení objektu zákazníka je k dispozici následující technická dokumentace:

uživatelský návod	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Seznam komponentů	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Rozpis zón	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Kniha provozu	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Rozmístění komponentu v objektu	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	Jiné	<input type="text"/>

III. Nastavení servisních služeb a jejich cena (uvedené ceny jsou bez DPH)

Typ prohlídky REVIZE plus REVIZE standard

ZÁKAZNICKÉ BONUSY

	REVIZE plus	REVIZE standard
OPRAVY ZDARMA po provedení pravidelné údržby	12 měsíců	NE
Doprava k OPRAVÁM po Praze (mimo Prahu sleva 200,-Kč)	ZDARMA	ZDARMA
Sleva na OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE	50 %	25 %
Sleva na MATERIÁL odebíraný od společnosti	10 %	NE
7 let bezplatná oprava komponentů JABLOTRON	ANO	ANO
Oprava vzdáleným přístupem - download	ZDARMA	ZDARMA

Cena jedné prohlídky: <input type="text"/> Kč	Doprava: <input type="checkbox"/> Praha <input type="checkbox"/> mimo Prahu <input type="text"/> počet km
Periodicita prohlídek: <input type="text"/> měsíců	Čas zahájení OPRAVY od nahlášení vzniklé závady do: <input type="text"/>
Termín první prohlídky: <input type="text"/>	

Cena ostatních servisních služeb, ceny spotřebního materiálu, náhradních dílů a ostatního zboží se řídí Ceníkem servisních prací a Ceníkem materiálu ve zněních platných ke dni poskytnutí či dodání zákazníkovi.

K jednotlivým servisním zásahům (tj. včetně pravidelné údržby) budou zákazníkovi účtovány ještě náklady na dopravu dle platného Ceníku servisních prací.

IV. Závěrečná ujednání

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze stran je oprávněna ji vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího pro doručení písemné výpovědi druhé straně.

Jakékoliv změny Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody stran.

Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech, po jednom pro každou ze stran.

Seznam příloh: 1. Všeobecné podmínky servisních služeb. 2. Ceník servisních služeb.

V: Dne: V: Dne:

Podpis ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ

ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ s.r.o.
Sinkulova 1209/40, 140 00 Praha 4
Tel.: 244 468 408 (obchod), 773 309 999 (servis)

Podpis zákazníka

Všeobecné podmínky servisních služeb

I. Úvodní ustanovení

1. REVIZE zahrnuje pravidelnou kompletní prohlídku všech komponentů systému, zkoušku správné funkčnosti, nastavení jednotlivých prvků a jejich případné čištění. Dále pak kontrolu a měření provozních veličin z hlediska bezpečného provozu, stanovení funkčních parametrů systému a kontrolu programové konfigurace systému. Výsledkem revize je závěr o funkci systému či jeho případných nedostatcích a způsobu jejich odstranění tak, aby bylo dosaženo správných funkčních parametrů systému. Případné další výkony přesahující rozsah revize, jakož i materiál nutný pro uvedení systému do požadovaného či funkčního stavu jsou účtovány podle platného Ceníku servisních služeb (dále jen „Ceník“). O výsledku revize je zpracován písemný protokol.
2. V ceně revize nejsou zahrnuty OSTATNÍ SERVISNÍ PRÁCE tj. náklady na úpravy, předělávání a rozšiřování systému dle požadavků zákazníka, dále opravy závad způsobených živelnou či jinou událostí, za kterou neodpovídá ani zákazník ani ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ, ani opravy úmyslných poškození systémů nebo závad způsobených nedodržením návodu k obsluze systému, jakož ani náklady na opravy plynoucí z běžného opotřebení systému či jeho části.
3. OPRAVA je servisní výkon prováděný v případě poruchy systému, či výkon nutný k zajištění správných provozních parametrů poté, co byly zjištěny závady nebo odchylky. Opravy prováděné v rámci záruky se řídí příslušnými záručními podmínkami.
4. Telefonická poradenská služba (Hot-line) - je zřízena jako rychlý poradenský servis zákazníkovi za účelem vysvětlení případných nejasností plynoucích z návodu k použití systému. Služba Hot-line je poskytována zdarma 24 hod denně.

II. Poskytování servisních služeb

1. ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ je povinna poskytovat servisní služby dle obecně závazných právních předpisů a v čase, za podmínek a v rozsahu dohodnutých se zákazníkem.
2. V případě periodických servisních služeb dohodnutých se zákazníkem (napr. revize, funkční zkouška), ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ kontaktuje zákazníka vždy, uplyne-li doba, ve které má být periodická servisní služba poskytnuta a zákazník si nedohodne přesný termín jejího provedení.
3. Zákazník se zavazuje umožnit ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ provedení sjednaných servisních služeb a zaplatit za ně dohodnutou cenu. Zařízení, u kterého zákazník neumožní provedení pravidelné servisní služby, není z hlediska poskytovaných služeb Bezpečnostního centra na základě zvláštní smlouvy s JABLOTRON SECURITY považováno za funkční.
4. Provedené servisní práce potvrzuje zákazník ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ na záznamu o servisním úkonu.
5. Zákazník není oprávněn provádět jakékoliv změny, úpravy, ani jakékoliv jiné zásahy do systému, s výjimkou zásahu, k nimž je dle manuálu systému oprávněn coby uživatel systému. Pokud by takovou změnu provedl, odpovídá za funkčnost systému a případné škody vzniklé v důsledku nesprávné funkce systému jdou na jeho vrub.
6. Zákazník je povinen neprodle hlásit ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ všechny změny kontaktních adres a telefonů a hlásit veškeré úpravy a změny v interiéru střeženého objektu, které by mohly ovlivnit funkčnost systému.

III. Objednávání servisních služeb

1. Objednání servisní služby zákazník provádí u servisního střediska ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ na telefonním čísle: **773 309 999** a to nejlépe ve dnech po-pá, v pracovní době od 8.00 do 16.00 hodin.
2. Pro objednání servisní služby by si měl zákazník připravit následující údaje:
 - a. jméno/název vlastníka či provozovatele systému
 - b. adresu instalace
 - c. jméno objednatele služby a kontaktní spojení
 - d. jméno kontaktní osoby pro servisní úkon včetně kontaktního spojení
 - e. projevy závady systému případně příčinu poruchy

IV. Platební podmínky

1. Podkladem pro zaplacení ceny servisních služeb je daňový doklad vystavený ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ vždy po provedení servisního zásahu. Lhůta splatnosti při bezhotovostní úhradě činí 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu zákazníkovi. V případě prodloužení se zaplacením ceny za servisní služby je ALARMOVÉ SYSTÉMY CZ oprávněna požadovat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Případný nárok na náhradu škody tímto není nijak dotčen.
2. V ceně servisních služeb není zahrnut materiál dodaný zákazníkovi k zajištění správné a spolehlivé funkce systému, jakož ani náklady na dopravu servisního technika. Tyto jsou zákazníkovi účtovány na základě ceníků platných v době dodání služby.