

DODATEK č. 6
ke smlouvě o poskytování služeb technické podpory
Spisová služba

Označení smlouvy Poskytovatele: STP/ESS/DZS. Označení smlouvy Objednatele: D/10/2012

Označení dodatku Poskytovatele: STP/ESS/DZS/6

Označení dodatku Objednatele: SML/0048/2019

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název : **Dům zahraniční spolupráce**
Na Poříčí 1035/4
110 00 Praha 1

Jednající : **Ing. Dana Petrova**
ředitelka

IČ : 61386839

Bankovní spojení : ČNB
Číslo účtu : 8630031/0710

(dále jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel

Obchodní firma : **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Jednající : **Ing. Robert Matulík**
jednatel společnosti

IČ : 15049248
DIČ : CZ15049248
Bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu : 500069362/0800

zapsán ve veřejném rejstříku dne 26. 2. 1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „Poskytovatel“)

(oba společně též jako „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

1. Předmětem tohoto dodatku je úprava smluvního vztahu mezi Objednatel a Poskytovatelem, založeného smlouvou specifikovanou v záhlaví tohoto dodatku (dále jen „**Smlouva**“) v souvislosti s *Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)* známým pod zkratkou GDPR a souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že ve vztahu k Objednateli vystupuje jako subjekt, který je autorem či dodavatelem software a poskytuje k němu smluvně sjednanou technickou podporu. Při poskytování těchto činností nedochází k nakládání s osobními údaji, spravovanými Objednatel v tomto software a Poskytovatel není zpracovatelem osobních údajů spravovaných Objednatel.

III. Předmět dodatku

1. V čl. VIII se odst. 1 nahrazuje novým textem v následujícím znění:
 1. Ve věci ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují, že při plnění této Smlouvy budou postupovat tak, aby byla zajištěna ochrana fyzických osob – subjektů údajů – v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Nově se doplňuje čl. VIII o následující odstavce (čísla 6,7,8):
 6. Objednatel je při poskytování služeb dle Smlouvy pro potřeby zajištění bezpečnosti informací zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) realizovat plnění Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených ve Smlouvě nebo pracovníků odsouhlasených jiným způsobem, např. elektronicky přes HelpDesk, aniž by o tom bylo nutné podepisovat dodatek Smlouvy,
 - b) používat zpřístupněný software výhradně způsobem nutným pro plnění Smlouvy,
 - c) zabránit neoprávněným osobám v přístupu k software, zpřístupněnému Objednatel pro potřeby plnění Smlouvy, a k informacím, v něm obsaženým,
 - d) vznikne-li jakýkoliv bezpečnostní problém či požadavek na řešení problémů, týkajících se bezpečnosti dat, v průběhu plnění Smlouvy, neprodleně o tom informovat kontaktní osoby Objednatele, uvedené ve Smlouvě, nebo osoby odsouhlasené jiným způsobem, např. elektronicky přes HelpDesk a dále postupovat při jejich řešení dle pokynů těchto kontaktních osob,
 7. Objednatel má právo vyžadovat po pracovnících Poskytovatele dle čl. VIII odst. 6, písm. a) seznámení se s interními bezpečnostními předpisy Objednatele a písemné potvrzení, že se s nimi seznámili.
 8. Umožňuje-li Objednatel Poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své počítačové sítě za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, pak:
 - a) přístup bude umožněn pouze pracovníkům Poskytovatele dle čl. VIII, odst. 6, písm. a) a Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
 - b) Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni vzdálený přístup monitorovat.
3. Vkládá se nový čl. IX v následujícím znění a číslování po něm následujících článků se navyšuje o 1 (dosavadní čl. IX je tedy po změně Smlouvy provedené tímto dodatkem označen jako čl. X apod.).

IX. Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Při poskytování služeb dle Smlouvy přijme Poskytovatel taková opatření, aby nepřišel do styku s osobními údaji, ve vztahu k nimž je Objednatel správcem (dále též „citlivé informace“).

2. Není-li možné dodržet ustanovení čl. IX odst. 1, může Objednatel povolit Poskytovateli písemně či elektronicky (např. prostřednictvím HelpDesk) přístup k citlivým informacím. V povolení Objednatel vymezí:
 - a) rozsah, účel a dobu zpřístupnění citlivých informací,
 - b) případná speciální bezpečnostní opatření,
 - c) případné další osoby, kterým dočasně povoluje přístup k citlivým informacím,
 - d) podmínky zhotovení případných kopií citlivých informací a podmínky dalšího nakládání s nimi po uplynutí doby jejich zpřístupnění.

V tomto případě se jedná o zpracování z pověření správce dle čl. 29 nařízení GDPR. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech citlivých informacích, se kterými přijde do styku v souvislosti s tímto plněním.
3. V případě, že bude Poskytovatele možné považovat za zpracovatele osobních údajů dostupných v rámci ESS, tedy údajů subjektů vedených v ESS (zaměstnanci, osoby činící podání vůči Objednateli apod.), zavazuje se Poskytovatel zpracovávat pro účely plnění Smlouvy příslušné osobní údaje po dobu stanovenou Objednatel, nejvýše však po dobu trvání této Smlouvy, a plnit povinnosti vyplývající z Článku 28 odst. 3. písm. a) – h) a odst. 4. GDPR.
4. Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu díla dle Smlouvy zavazuje:
 - a) k citlivým informacím přistupovat pouze pro účely plnění Smlouvy,
 - b) bez předchozího písemného nebo elektronického souhlasu Objednatele (např. prostřednictvím HelpDesk) nesdělovat nebo nezpřístupňovat citlivé informace třetí straně,
 - c) nezhotovovat kopii citlivých informací s výjimkou uvedenou v čl. IX odst. 2, písm. d),
 - d) zajistit, aby pracovníci Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je vázán Poskytovatel tímto dodatkem, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
 - e) zajistit, aby pracovníci Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s citlivými informacemi nepožadovali kopie citlivých informací bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění citlivých informací, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
5. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku.

IV. Závěrečné podmínky

1. Tento dodatek představuje úplnou dohodu mezi Objednatel a Poskytovatelem o předmětu tohoto dodatku.
2. Ostatní ustanovení Smlouvy výslovně neuvedená v tomto dodatku nejsou tímto dodatkem dotčena.
3. Vztahy touto smlouvou blíže neupravené se řídí obecnými ustanoveními zákona zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
4. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podepsání oběma stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.

6. Tento dodatek je proveden ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž Objednatel obdrží 1 a Poskytovatel 1 vyhotovení.

V Pardubicích dne:

V Praze dne:

Za Poskyvatele:

Za Objednatele:

Ing. Robert Matulík
jednatel společnosti

Ing. Dana Petrova
ředitelka