

Dodatek č. 1
Smlouvy o poskytování služby WebCall ze dne 27.06.2008
Číslo: WebCall 070181

(dále jen „smlouva“) mezi

Kadlec – elektronika, s.r.o.

se sídlem: Hvězdoslavova 1335/55e, 627 00 Brno - Slatina

IČ: 25518402

zastoupené: Ing. Vlastimil Kadlec, *jednatel* *protokolu* *spe. 19.5.2009*

(dále jen „poskytovatel“, též „zpracovatel“)



a

Město Nové Město na Moravě

se sídlem: Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě

IČ: 00294900

zastoupené: Michal Šmarda, starosta

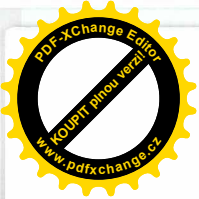
(dále jen „uživatel“, též „správce“)

I. Předmět a účel dodatku

1. Předmětem tohoto dodatku je závazek poskytovatele zpracovávat v roli „zpracovatele“ pro uživatele v roli „správce“ osobní údaje specifikované v čl. I. odst. 3 tohoto dodatku, k nimž poskytovatel získává přístup na základě uzavřené předmětné smlouvy.
2. Účelem zpracování osobních údajů subjektů údajů zpracovatelem je umožnění realizace předmětné smlouvy.
3. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů v rozsahu „jméno, příjmení, email, telefon“.
4. Doba trvání zpracování osobních údajů zpracovatelem je omezena na dobu platnosti předmětné smlouvy. Jednotlivé osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu předmětné smlouvy.

II. Práva a povinnosti

1. Poskytovatel se v rámci poskytování svých služeb zavazuje uvést a udržovat tyto v souladu s aktuálním právním řádem ČR, tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR; a to vždy nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti.
2. Poskytovatel se dále výslovně zavazuje, že dodrží ustanovení uvedená v Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679. Zejména pak v článku 28, odstavec 3.
3. Poskytovatel i uživatel se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků



vyplývající z předmětné smlouvy a Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679.

4. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění předmětné smlouvy i Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679.
5. Uživatel se zavazuje splnit informační povinnost dle Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle předmětné smlouvy.

III. Závěrečná ujednání

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, kdy každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.
3. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně, vážně a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 3. 3. 2021

V Novém Městě na Moravě dne 20. 05. 2021

kadlec® Hviezdoslavova 55e
elektronika 627
s.r.o. DIČ: IČO: tel.:

.....
za poskytovatele
Ing. Vlastimil Kadlec, prokurista

.....
za poskytovatele
Michal Šmarda, starosta





Kadlec
elektronika
s.r.o.
Hviezdoslavova 55e
627 00 Brno - Štáblina
DIČ: CZ2518402
IČO: 25 51 84 02
tel.: 547 425 811

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEBCALL

Číslo: WebCall 070181

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

I. Smluvní strany

Firma: **Kadlec - elektronika, s.r.o.**
IČO, DIČ: 25518402, CZ-25518402
sídlo: Hviezdoslavova 55e, Brno, 627 00
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno
číslo účtu: 377373253/0300
tel. č.: 547 425 811
fax č.: 547 425 810
zastoupená: Ing. Vlastimilem Kadlecem, jednatelem
zástupce: technicko-realizační: Jiří Šina (736 473 746) Brno
zapsaná: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 29863

dále jen „poskytovatel“

a

firma: **Město Nové Město na Moravě**
IČO: 00294900
sídlo: Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Nové Město na Moravě
číslo účtu: 19-1224-751/0100
tel. č.: 566 650 200
fax č.: 566 650 295
zastoupená: Zdeňkou Markovou, starostkou města
zástupce: technicko-realizační: Jakub Topinka (724 775 890)

dále jen „uživatel“

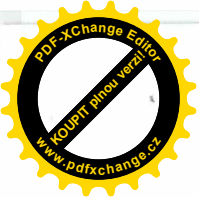


II. Základní pojmy

- II.1 **WebCall** - je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 154-S, nebo CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem. Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.
- II.2 **WebCall-INserver** - je internetová služba, kterou zajišťuje kompletně poskytovatel prostřednictvím profesionálního providera (poskytovatele internetových služeb) na vyčleněném serveru se všemi potřebnými prostředky. V tomto případě přebírá poskytovatel veškeré bezpečnostní záruky, zajišťuje zdarma kompletní servis, údržbu a bezplatný upgrade v případě nových verzí.
- II.3 **WebCall-OUTserver** - je internetová služba, pro kterou poskytovatel předá nebo nainstaluje u uživatele softwarové prostředky pro propojení internetu s vyvolávacím systémem. Server, další technické prostředky, zabezpečení a další úkony spojené s provozem tohoto serveru jsou plně v kompetenci uživatele.
Poskytovatel požaduje pro účely instalace této aplikace použít dedikovaný server, který bude sloužit pouze pro účely této služby
- II.4 **Service Level Agreement (SLA)** – je dostupnost internetové služby WebCall garantovaná poskytovatelem určenou procentuální výší v hodnoceném časovém období.
- II.5 **Konektivita** - je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
- II.6 **Monitor** - je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
- II.7 **Objednávání** - je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
- II.8 **Statistiky** - je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje manažerům a řídicím pracovníkům sledovat a vyhodnocovat statistické údaje o provozu vyvolávacího systému a obsluze klientů, prostřednictvím internetu.
- II.9 **Administrace** - je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám uživatele provádět konfiguraci této služby.

III. Předmět smlouvy

- III.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall (dále jen „služba“) v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy, která slouží současně jako licenční dohoda obou stran o poskytování této služby. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby dle článku III. této smlouvy.



IV. Cena služby

- IV.1 Smluvní strany dohodly pevnou cenu za zřízení služby (mimo DPH) ve výši 12 000,- Kč, slovy: **Dvanáct tisíc korun**, tato částka bude uhrazena uživatelem na základě faktury vystavené poskytovatelem po převzetí a předání funkční služby na základě předávacího protokolu, podepsaného zástupci za technickou realizaci.
- IV.2 Smluvní strany dohodly pevnou cenu za ^{poskytování} zřízení služby (mimo DPH) ve výši 13 200,- Kč, slovy: **Třináct tisíc dvě stě korun** (Specifikace jednotlivých položek je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.) *Oprava: 27.6.08*
- IV.3 Smluvní strany dohodly, že cena za poskytování služby bude placena takto:
- Po převzetí a předání funkční služby uživatelem na základě předávacího protokolu, podepsaného zástupci za technickou realizaci, bude vystavena faktura včetně DPH, která vypořádá paušální poplatky za provoz služby na rok dopředu.
 - Po ukončení prvního roku provozu služby bude poskytovatelem vystavená faktura včetně DPH, která vypořádá úhradu poměrné části paušálních poplatků do konce kalendářního roku.
 - Pro následující období bude poskytovatelem vystavena faktura včetně DPH, a to nejpozději do 15. ledna příslušného roku, která vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby vždy na rok dopředu.
- IV.4 Smluvní strany dohodly, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí k projednání těchto změn. V případě shody obou stran, bude podepsán dodatek ke smlouvě v souladu s článkem VIII.1 a od prvního dne měsíce následujícího po nabytí účinnosti dodatku smlouvy budou platit nové upravené sazby.
- IV.5 V případě uzavření dodatku na zvýšení nákladů pro poskytování služby bude vystavena faktura, která vypořádá rozdíl mezi hodnotou již uhrazených paušálních poplatků a hodnotou nových paušálních poplatků do konce přeplaceného období.
- IV.6 K uvedeným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.
- IV.7 V případě, že nedojde k dohodě obou stran, je možné použít ustanovení v článku V. této smlouvy.

V. Platební vztahy

- Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných poskytovatelem se splatností 21 dnů.
- Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet poskytovatele.
- Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.
- Veškeré nároky uživatele na navrácení poměrných částí poplatků, dle bodů V.2, VI.4 a VI.5, budou řešeny formou daňových dobropisů.



VI. Místo provozování služby

VI.1 Místo provozování služby bylo dohodnuto sídlo uživatele.

VII. Platnost a trvání smlouvy

- VII.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma stranami.
- VII.2 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- VII.3 V případě výpovědi smlouvy poskytovatel navrátí uživateli předplacenou částku a to v poměrné výši od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po skončení výpovědní lhůty.

VIII. Garance provozu, zabezpečení

- VIII.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy.
- VIII.2 Poskytovatel garantuje dostupnost služby – Service Level Agreement (dále SLA) ve výši 95ti% časového období, na které je smlouva uzavřena.
- VIII.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.
- VIII.4 V případě nedodržení SLA ze strany poskytovatele, bude uživateli vrácena poměrná část poplatku za výpadek služby nad rámec stanovené procentuální výše SLA.
- VIII.5 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.
- VIII.6 V případě instalace aplikace WebCall-OUTserver poskytovatel po provedení implementace a předání funkční aplikace neodpovídá za poruchy provozu této aplikace zapříčiněné technickými prostředky a kolizemi s ostatními sw aplikacemi. Poskytovatel dále neodpovídá za zabezpečení provozu této aplikace.
- VIII.7 V případě instalace služby WebCall-OUTserver se uživatel zavazuje, že nebude bez písemného souhlasu poskytovatele dále šířit využívanou aplikaci, nebude poskytovat jakékoliv informace, které by mohly vést k nelegálnímu šíření aplikace, a bude plně respektovat autorská práva poskytovatele ke zdrojovým kódům aplikace.



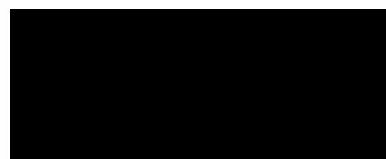
IX. Závěrečná ustanovení

- IX.1 Jakékoliv změny smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a to pod sankcí neplatnosti.
- IX.2 Součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1: Cenová specifikace rozsahu poskytovaných služeb
- IX.3 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních.
- IX.4 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí obchodním zákoníkem a souvisecími předpisy.
- IX.5 Smluvní strany prohlašují, že smlouvu o dílo uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Brně dne 18. 6. 2008

V Novém Městě na Moravě dne 27. 06. 2008

ik
ek
00
© Hřezdoslavova 55a



uživatel





Příloha č. 1 : Cenová specifikace rozsahu poskytovaných služeb

Paušální platby za provoz jednotlivých modulů:

Modul	Cena bez DPH		Cena vč. DPH	
	Kč/měsíc	Kč/rok	Kč/měsíc	Kč/rok
Konektivita (K)	200	2.400	238	2.856
Monitor (M)	300	3.600	357	4.284
Objednávání (O)	600	7.200	714	8.568

Celková cena je dána součtem poplatků za jednotlivé instalované moduly, přičemž modul „Konektivita“ je obsažen vždy a pouze jednou.

Modul „Administrace“ je dodáván vždy a zdarma.

Vystavení nových certifikátů:

Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Vystavení a revokace certifikátu pro komunikaci	1.000	1.190
Vystavení a revokace certifikátu pro administrátora	1.000	1.190

Pozn: Certifikáty jsou standardně měněny jednou ročně a cena za jejich vystavení je zahrnuta v paušálních poplatcích za poskytování služeb. Uvedené ceny jsou účtovány pouze při požadavku na častější vystavování certifikátů (vícekrát než jednou ročně).

Specifikace (kalkulována v cenách za rok bez DPH) :

Konektivita :	2.400,-
Monitor :	3.600,-
Objednávání :	7.200,-
CELKEM	13.200,-

27. 06. 2008

Datum :

Kodlec
elektronika
© Hviezdoslavova 55e
627 00 Brno - Slatina
DIČ: CZ25518402
IČO: 25 51 84 02
tel.: 547 425 811

.....
za poskytovatele



.....
za uživatele