

SMLOUVA O REALIZACI PROJEKTU ZEFEKTIVNĚNÍ PÉČE

Smluvní strany:

Advance Hospital Analytics, s.r.o.

se sídlem: U háje 296/22, 147 00 Praha 4

IČ: 017 02 513

zastoupená: MUDr. Ing. Danielem Hodycem, Ph.D., jednatelem

bankovní spojení/číslo účtu: 7538851001/5500

zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 210518

(dále jen „**AHA**“ na straně jedné)

a

Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 - Libeň

IČO: 00064211

zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem

bankovní spojení/číslo účtu: 16231081 / 0710

státní příspěvková organizace zřízená zřizovací listinou ministerstva zdravotnictví
České republiky ze dne 10. 5. 2007, č. j. MZDR 2942/2007 ve znění změn dle opatření

č. j. MZDR 54541/2020-2/OPR ze dne 22. 12. 2020

(dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“, tuto

smlouvu o realizaci projektu zefektivnění péče

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Úvodní ustanovení, vymezení pojmů

- 1.1. AHA se v rámci své činnosti zaměřuje a specializuje na poskytování služeb analýzy neefektivit či prostoru k úsporám jednotlivým poskytovatelům zdravotních služeb, a to formou srovnání a analýz klinické produkce jednotlivých poskytovatelů při léčení srovnatelných skupin pacientů a dále zejména hledáním takových přístupů, které umožní proces péče o pacienty zefektivnit.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že má zájem využít konzultačních služeb ze strany AHA v rozsahu sjednaném níže v této Smlouvě a za účelem zvýšení efektivity poskytování zdravotních služeb na své Gynekologicko-porodnické klinice, a to vše za vědomí nutnosti poskytnutí vlastních dat a informací. Za výše definovaným účelem Poskytovatel a AHA uzavírají tuto Smlouvu v následujícím znění.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. AHA se zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy poskytovat zejména konzultační činnosti v rámci projektu, jehož cílem je identifikovat oblasti s možností zvýšení výnosů, tak oblastí s možností snížení nákladů Gynekologicko-porodnické kliniky (GPK) Poskytovatele. Podrobná specifikace poskytovaných služeb, popis projektu, jeho fáze a výstupy jsou popsány v Příloze č. 1 Smlouvy (dále společně jako „**služby**“).
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby dle této Smlouvy uhradit AHA odměnu ve výši a za podmínek sjednaných níže v této Smlouvě.

3. Práva a povinnosti AHA

- 3.1. V souvislosti s poskytováním služeb dle čl. 2. této Smlouvy má AHA zejména povinnost poskytovat Poskytovateli služby s náležitou odbornou péčí a v souladu se zadáním a pokyny Poskytovatele a s nejlepšími standardy tržní praxe.
- 3.2. Není-li smluvními stranami dohodnuto v písemné formě jinak, AHA není oprávněna jednat jménem Poskytovatele.
- 3.3. AHA se zavazuje Poskytovatele informovat průběžně o své činnosti a jejích výsledcích, zejména během poskytování služeb v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo na základě konzultací vyžádaných Poskytovatelem i nad rámec rozsahu služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 3.4. AHA se zavazuje plnit povinnosti stanovené touto Smlouvou pomocí svých zaměstnanců, členů statutárních a kontrolních orgánů, popřípadě jiných odborníků v dané oblasti.

4. Odměna AHA

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit AHA za veškeré řádně poskytnuté služby dle této Smlouvy odměnu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za jednu hodinu poskytování služeb, přičemž poskytnuté služby budou vykazovány k poslednímu dni měsíce, výkaz podléhá schválení Poskytovatele a celkový rozsah hodin a stejně tak dílčí rozsah hodin vykázaných na jednotlivé fáze projektu nepřekročí stanovený plán dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Odměna**“).
- 4.2. Celková výše Odměny za plnění dle této Smlouvy je limitovaná částkou 400 000 Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých) bez DPH. K Odměně bude připočtena DPH ve výši dle platných zákonných předpisů.
- 4.2. Odměna za poskytnuté služby bude Poskytovatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystavené a doručené ze strany AHA Poskytovateli, a to s lhůtou splatnosti v trvání třiceti (30) dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu – faktury Poskytovateli. Faktury budou AHA vystaveny nejdříve po skončení a akceptaci jednotlivých fází projektu ze strany Poskytovatele dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (k tomu bliž viz čl. 8.1).
- 4.3. Veškeré platby dle této Smlouvy jsou uvedeny bez DPH, kdy smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je povinen uhradit tyto platby včetně DPH v zákonné výši, a to za podmínky, že příslušný daňový doklad – faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a současně že na příslušném daňovém dokladu –

faktuře bude uvedena příslušná částka Odměny navýšená o příslušnou DPH v zákonné výši.

- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že Odměna zahrnuje kompenzaci veškerých nákladů vynaložených AHA v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména (nikoli však výlučně) veškeré výdaje AHA související s výkonem povinností stanovených touto Smlouvou, jako jsou např. náklady na tisk, cestovné, nájemné, stravování, ubytování, překlady apod.
- 4.5. Jednotlivé platby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem hrazeny AHA bezhotovostním převodem na bankovní účet AHA uvedený na příslušném daňovém dokladu – faktuře. Dnem úhrady se rozumí den připsání částky na účet AHA. Nebude-li daňový doklad – faktura vystavený AHA splňovat stanovené náležitosti a/nebo podmínky a/nebo v něm budou uvedeny nesprávné a/nebo neúplné údaje, je Poskytovatel oprávněn vrátit takový daňový doklad – fakturu AHA k opravě, a to i opakovaně. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová 30denní lhůta splatnosti započne běžet dnem doručení řádně opraveného daňového dokladu – faktury Poskytovateli.
- 4.6. V případě, kdy může Poskytovateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu Zákona o DPH, je Poskytovatel bez dalšího oprávněn odvést za AHA DPH z fakturované částky přímo příslušnému správci daně ve smyslu Zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Poskytovateli jeho smluvní povinnost zaplatit AHA částku odpovídající DPH.
- 4.7. V případě prodlení s úhradou plateb dle tohoto článku se Poskytovatel zavazuje uhradit AHA úrok z prodlení ve výši 0,01 % (slovy: nula celá jedna setina procenta) z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení. Úhradou úroku z prodlení dle předchozí věty bude zcela vypořádáno právo AHA na náhradu případné vzniklé škody.

5. Povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje předat AHA včasné informace a podklady potřebné pro řádné plnění povinností AHA dle této Smlouvy, a to zejména informace a data v rozsahu, obsahu, struktuře a způsobem dohodnutým mezi AHA a Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout AHA přiměřenou a požadovanou součinnost potřebnou pro včasné a řádné plnění povinností AHA vyplývajících z této Smlouvy.

6. Mlčenlivost

- 6.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, dokumentech, listinách, plánech a datech, které se týkají této Smlouvy a které se v průběhu plnění této Smlouvy nebo v její souvislosti dozví od druhé smluvní strany a jejichž zveřejnění není vyžadováno právními předpisy. Takové informace budou považovány za důvěrné a smluvní strany je bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany sdělovat třetím osobám.
- 6.2. Smluvní strana se může o důvěrných informacích dozvědět ať v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě. Za důvěrné informace se považují i další informace a údaje, o kterých smluvní strana před jejich poskytnutím druhé smluvní straně projeví vůli, aby tyto údaje a informace byly považovány za důvěrné.

- 6.3. Smluvní strany si sjednávají následující konkrétní výjimky z povinnosti mlčenlivosti dle odst. 6.1. této Smlouvy:
- a) v případě, že kterákoli ze smluvních stran získá informace z jiného zdroje, než od druhé smluvní strany;
 - c) v případě informací, které jsou obecně známé a veřejně dostupné, popř. na poskytování informací v rámci soudního nebo správního řízení;
 - d) v případě, že AHA použije nebo poskytne získané informace pro akademické a výzkumné účely, avšak vždy v řádně a plně anonymizované formě, a to pouze po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele;
 - e) v případě informací, jejichž zveřejnění je povinné na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu či správního orgánu.
- 6.4. Na základě dohody smluvních stran se za důvěrné považují i informace a závěry, ke kterým dojde AHA na základě poskytování služeb dle této Smlouvy, a také ty informace, které se AHA dozví bezprostředně přímo v provozovně Poskytovatele a u nichž mohla AHA předpokládat, že se jedná o informace důvěrné (např. pohovory s vedoucími a technickými pracovníky, bezprostřední sledování poskytování zdravotních služeb, analýza datové sítě, aj.).
- 6.5. AHA je oprávněna a zavazuje se nakládat s důvěrnými informacemi pouze a jedině v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. AHA se zavazuje zachovávat naprostou mlčenlivost o všech složkách poskytnutých důvěrných informací.
- 6.6. Použití a přístup k důvěrným informacím bude omezen pouze na zaměstnance a spolupracující osoby AHA na základě potřeby a v souladu s účelem dle této Smlouvy. AHA je povinen zavázat striktní mlčenlivostí v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy všechny své zaměstnance a spolupracující osoby, kteří se s důvěrnými informacemi seznámí.
- 6.7. V případě, že smluvní strana bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinna neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu a vynaložit veškeré úsilí k nápravě tohoto stavu, které lze po smluvní straně spravedlivě požadovat.
- 6.8. AHA se zavazuje na požádání vrátit Poskytovateli veškeré přijaté důvěrné informace, uchovávané v písemné, elektronické či jiné podobě a získané na základě této Smlouvy, spolu s veškerými kopiemi příslušných dokumentů tak, že si neponechá žádné takové informace v elektronické ani jiné podobě ani jejich kopie.
- 6.9. Smluvní strany se pro případ každého jednotlivého prokázaného porušení závazku uvedeného v tomto článku Smlouvy ze strany AHA dohodly na smluvní pokutě ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě faktury zaslané Poskytovatelem AHA. Jejím zaplacením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody, jež by mu takovýmto porušením smluvní povinnosti ze strany AHA vznikla.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat AHA veškerá data dle této Smlouvy výhradně v anonymizované podobě, tedy v podobě, kdy data není, a to ani zpětně, možné přiřadit

ke konkrétnímu pacientovi/klientovi Poskytovatele tak, aby se nejednalo o osobní data pacientů Poskytovatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“).

- 7.2. Smluvní strany prohlašují, že osobní údaje fyzických osob, k jejichž zpracování by mohlo dojít v souvislosti s plněním této Smlouvy, zpracovávají v souladu s Nařízením.

8. Kontaktní údaje a předávání podkladů

- 8.1. Smluvní strany sjednávají pro účely této Smlouvy následující kontaktní osoby odpovědné za zajištění běžného kontaktu v rámci plnění této Smlouvy a za zajištění součinnosti včetně určení dat schůzek a prezentací, předání připomínek k předaným datům a výstupům a za jejich akceptaci. Předání dat ze strany Poskytovatele a předání výstupů analýz ze strany AHA bude vždy potvrzeno předávacím a akceptačním protokolem.

Za Poskytovatele:

Jméno:

Tel.:

Email:

Za AHA:

Jméno:

Tel.:

Email:

9. Autorskoprávní ujednání

- 9.1. AHA prohlašuje, že s ohledem na charakter poskytovaných služeb a jednotlivých výstupů nejsou jednotlivé výstupy projektu dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon) a Poskytovatel je oprávněn výsledky činnosti AHA ve hmotné i nehmotné podobě od jejich převzetí od AHA užívat v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, předané výstupy dále zpracovat nebo jinak změnit, zařadit do souboru či spojit s jinými díly či prvky děl třetích osob nebo nechat předané výstupy v původní či přetvořené podobě užít třetí osoby, a to bez nutnosti uzavřít licenční smlouvu s AHA dle ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku.

10. Platnost a účinnost Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva vstoupí v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabude uveřejněním prostřednictvím registru smluv, postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy prostřednictvím registru smluv provede Poskytovatel, a to v celém rozsahu, pouze s výjimkou osobních údajů zástupce Poskytovatele a zástupce AHA dle odst. 8.1 této Smlouvy.

11. Způsoby ukončení Smlouvy

- 11.1. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran k datu mezi stranami písemně domluvenému.
- 11.2. každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s 15denní výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním kalendářním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3. Smlouvu lze ukončit rovněž odstoupením, a to ze zákonných důvodů a dále:
 - a) Poskytovatel má právo odstoupit od této Smlouvy v celém rozsahu a s právními účinky od počátku, pokud je AHA v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dní, kdy ale do běhu této doby se nepočítá prodlení AHA bezprostředně způsobené neposkytnutím nezbytné součinnosti ze strany Poskytovatele;
 - b) AHA má právo odstoupit od této Smlouvy v celém rozsahu a s právními účinky od počátku, pokud je Poskytovatel v prodlení s úhradou platby faktury dle čl. 4 této Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dní.

12. Řešení sporů, rozhodné právo

- 12.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby vyřešily všechny spory, které by mohly vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou a její realizací, v první řadě vzájemnou dohodou.
- 12.2. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou zakládají pravomoc soudů České republiky.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně a formou číslovaných dodatků, které musejí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran s podpisy na téže listině.
- 13.2. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž má každý platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 13.4. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle zákona jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část novým ujednáním, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ujednání tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.

Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností výslovně sjednávají, že tento odstavec v celém rozsahu nahrazuje § 576 Občanského zákoníku.

13.5. Nedílnou součástí této Smlouvy je následující příloha:

- Příloha č. 1 - Rozsah a obsah poskytovaných služeb

13.6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

V Praze dne: 17. 05. 2021

V Praze dne: 17. 05. 2021

Za Poskytovatele:

Za AHA:

.....
Mgr. Jan Kvaček
ředitel
Fakultní nemocnice Bulovka

.....
MUDr. Ing. Daniel Hodyc, Ph.D.
jednatel
Advance Hospital Analytics s.r.o.

Příloha č. 1 - Rozsah a obsah poskytovaných služeb

Účelem poskytovaných služeb je upravit a reorganizovat některé procesy na Gynekologicko-porodnické klinice (GPK) Poskytovatele (dále též jen „klinika“), a to s cílem dlouhodobého zlepšení hospodářského výsledku kliniky.

Projekt bude zaměřen jak na identifikaci oblastí s možností **zvýšení výnosů**, tak oblastí s možností **snížení nákladů**.

- V oblasti výnosů se AHA zaměří zejména na možnosti rozšíření produkce kliniky v těch oblastech péče, kde již nyní existuje přirozený převis poptávky ze strany pacientek a nárůst produkce je limitován kapacitním omezením na straně kliniky.
- V oblasti nákladů mohou mít největší dopady změny, které povedu ke snížení personálních nákladů, případně přesunu nákladů v některých oblastech mimo případový paušál. Proto bude projekt zaměřen na oblasti provozu, kde je efektivní posílit přesun kompetencí, ať už od lékaře na sestru, anebo z nelékařských zdravotníků směrem k administrativním pracovníkům, případně na možnosti částečného omezení některých provozů.

AHA bude poskytovat **konzultační činnost v jednotlivých fázích projektu v součinnosti se spolupracujícími subjekty a Poskytovatelem** (tj. s pracovní skupinou). AHA se dále podílí na řízení projektu a prezentaci dílčích i finálních výstupů směrem k relevantním zaměstnancům Poskytovatele, zejména Gynekologicko-porodnické kliniky.

Projekt se skládá z následujících částí:

I. PŘÍPRAVA

- a. Identifikace oblastí péče s potenciálem zvýšení výnosů/snížení nákladů
- b. Rozdělení produkce Gynekologicko-porodnické kliniky do oblastí, které pravděpodobně sdílejí stejné kapacity
- c. Personální a procesní analýza
 - i. Sběr dat a jejich analýza
 - ii. Zaškolení interních členů týmu do projektové metodiky
 - iii. Analytická práce konzultantů a členů pracovních skupin v terénu (pozorování, měření)
 - iv. Analytické rozhovory s klíčovými zaměstnanci
- d. **Výstup: Prezentace na klinice a odsouhlasení oblastí, které budou věcnou náplní implementační fáze projektu.**

II. DESING IMPLEMENTAČNÍ FÁZE

- a. Tvorba projektového plánu implementace
- b. Tvorba plánu dosažení finančních přínosů
- c. Plánování kapacit interních týmů na implementaci
- d. Plánování a schválení dalších potřebných zdrojů – čas IT, HR, jiných oddělení, potřebné finanční investice
- e. **Výstup: Implementační plán a kvantifikovaný plán přínosů**

III. IMPLEMENTACE

- a. Tvorba nástrojů a nastavení realizace kroků vedoucí ke změnám odsouhlaseným v přípravné fázi
- b. Schůzky pracovních skupin pod vedením vedoucích a za účasti konzultantů, sledování průběhu implementace
- c. Průběžné sledování dosahování přínosů projektu
- d. Průběžné revize a úpravy implementačního plánu podle nově zjištěných skutečností

IV. VYHODNOCENÍ

Jednotlivým fázím projektu byly přiřazeny následující odhady pracnosti ze strany AHA.
Přesun části alokované kapacity mezi fázemi projektu v důsledku překročení časové náročnosti jednotlivých fází je možná pouze po dohodě a odsouhlasení ze strany Poskytovatele.

Fáze projektu	Odhadovaný maximální rozsah hodin
I. PŘÍPRAVA	50
II. DESING IMPLEMENTAČNÍ FÁZE	25
III. IMPLEMENTACE	95
IV. VYHODNOCENÍ	30
CELKEM	200 hodin