**Rámcová smlouva o poskytování služeb SHERLOG TRACE**

**SHERLOG SE**

se sídlem: Praha 1, Nové Město, Štěpánská 650/23, PSČ 110 00

koresp. adresa: Praha 2, Vinohrady, Londýnská 674/55, PSČ 120 00

IČ: 06862357 DIČ: CZ06862357

sp. zn.: H 2097 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená: Michal Mládek, na základě zmocnění

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

číslo účtu: 5021030607/5500

**dále jen jako „Dodavatel“**

a

**Státní veterinární ústav Praha**

se sídlem: Praha 6, Lysolaje, Sídlištní 136/24, PSČ 165 03

IČ: 00019305 DIČ: CZ00019305

sp. zn.: není zapsán v OR

zastoupená: MVDr. Kamilem Sedlákem, Ph.D., ředitelem SVÚ Praha

**dále jen jako „ZÁKAZNÍK“**

samostatně též jako „smluvní strana“ nebo společně jako „smluvní strany“

uzavřely ze své svobodné vůle níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o dodávkách jednotek SHERLOG TRACE a poskytování služeb SHERLOG TRACE k těmto jednotkám (dále jen „Smlouva“).

1. **Předmět SMLOUVY**
   1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o obchodních podmínkách, které upravují právní vztahy a podmínky při dodání a instalaci požadovaného zařízení, tj. jednotek elektronické knihy jízd SHERLOG TRACE a jejího případného příslušenství (dále jen „Jednotky“) Dodavatelem ZÁKAZNÍKovi včetně poskytování služeb aplikace SHERLOG TRACE a služby přenosu dat ZÁKAZNÍKovi k příslušným Jednotkám. Služba SHERLOG TRACE dále jen jako „Služba“.

* Služba SHERLOG TRACE umožňuje ZÁKAZNÍKovi monitorovat pohyb jednotek v  reálném čase, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd. Rozsah poskytovaných služeb je závislý na volbě Služby ST, která definuje konkrétní úroveň poskytovaných služeb. Nejedná se o službu zabezpečení vozidla proti odcizení.
  1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit objednávání Jednotek a dále poskytování Služby k příslušným Jednotkám pod jednu zastřešující smlouvu. Dodávka Jednotek a Služeb samotné jsou pak smluvními stranami dohodnuty v jednotlivých specifikacích služeb v konkrétních objednávkách. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat ZÁKAZNÍKovi příslušné Jednotky a Službu k nim dohodnuté v příslušných specifikacích v konkrétní objednávce a ZÁKAZNÍK se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování sjednané Služby resp. dodaných Jednotek.
  2. Podmínky pro dodávku Jednotek poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v příslušných přílohách ke každé Službě. Některé přílohy jsou v listinné podobě, některé jsou v elektronické podobě a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Výčet příslušných dokumentů
* Pro službu SHERLOG TRACE je uveden zde: <https://www.sherlog.cz/ke-stazeni>

Podpisem této Smlouvy ZÁKAZNÍK stvrzuje, že se s nimi seznámil a zavazuje se je dodržovat a řídit se jimi.

1. **Povinnosti Dodavatele**
   1. Dodavatel se zavazuje proškolit příslušné osoby ZÁKAZNÍKa, které budou následně zajišťovat provoz Služby na všech úrovních. První školení základního rozsahu a ke každé nové Službě a Jednotce je zdarma, následné pak již za úplatu s hodinovou sazbou uvedenou v Ceníku (<https://www.sherlog.cz/sites/default/files/2019-08/190820_Trace_Ceni%CC%81k_final.pdf>).
   2. Dodavatel se zavazuje provozovat internetovou aplikaci HelpDesk (dále jen „HD“) pro vzájemnou komunikaci všech požadavků, které souvisejí s Jednotkami nebo Službou.
   3. Dodavatel se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKovi na základě závazných objednávek Jednotky v počtech a za podmínek definovaných v příslušných závazných objednávkách.
   4. Pokud bude nutné upravit Jednotku nebo Aplikaci dle požadavku ZÁKAZNÍKa oproti standardu, lhůty a cenové podmínky pro dodání takto upravených Jednotek budou sjednány individuálně.
   5. Dodavatel se zavazuje poskytovat Službu ke každé ZÁKAZNÍKově aktivní Jednotce.
   6. V případě, že Dodavatel vypoví tuto Smlouvy bez udání důvodu, má po ukončení výpověďní lhůty i nadále povinnost poskytovat Službu a podporu k ní dle této Smlouvy, a to po dobu délky nejdelšího možného závazku ZÁKAZNÍKa založeného ještě před ukončením účinnosti Smlouvy, který dosud nebyl ukončen. Smluvní strany se dohodly, že v tomto případě Dodavatel bude zabezpečovat Službu pro ZÁKAZNÍKa, jenž začal Službu odebírat během doby účinnosti této Smlouvy. ZÁKAZNÍK se zavazuje za takové plnění Dodavateli hradit peněžité úhrady dle příslušných ustanovení této Smlouvy. Délka nejdelšího závazku je definovaná typem Služby nabízené podle této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy je maximální délka trvání nejdelšího závazku čtyřicetosm (48) měsíců od konce účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
   7. Na základě písemného požadavku ZÁKAZNÍKa provést za úplatu přeinstalaci Jednotky z původního vozidla do dalšího vozidla ZÁKAZNÍKa (viz příloha č. 1).
   8. V případě demontovaných Jednotek, které jsou ZÁKAZNÍKem určené k opětovnému použití, uskladnit tyto Jednotky bezplatně ve svých prostorách do doby opětovné montáže. Nepoužitelné komponenty či Jednotky, které nejsou určeny k opětovnému použití, a které byly ZÁKAZNÍKem určeny k likvidaci, se Dodavatel zavazuje tyto zlikvidovat v souladu s platnými právními předpisy.
   9. Po dobu účinnosti této Smlouvy vést evidenci počet Jednotek instalovaných do vozidel ZÁKAZNÍKa.
2. **Povinnosti ZÁKAZNÍKa**
   1. ZÁKAZNÍK je povinen chránit ochrannou známku a dobré jméno Dodavatele.
   2. ZÁKAZNÍK je povinen mít vlastní nezbytná práva, know-how, prostředky a zaměstnance k realizaci svých závazků podle ustanovení této Smlouvy, rovněž tak nezbytné finanční prostředky a technické podmínky.
   3. ZÁKAZNÍK se zavazuje postupovat při objednávání, odebírání a placení v souladu s touto Smlouvou.
   4. ZÁKAZNÍK se zavazuje za plnění dle této Smlouvy hradit Dodavateli smluvní cenu v rozsahu a termínech sjednaných v této Smlouvě, nebude-li dohodnuto jinak. V případě, že ZÁKAZNÍK své zzávazky opakovaně neplní, je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku Jednotek a poskytování Služby, aniž by to z jeho strany znamenalo zrušení této Smlouvy.
   5. ZÁKAZNÍK se zavazuje uživatelům využívajícím Službu účinnou technickou podporu v rozsahu I. stupně podpory HD, a to dle příslušné přílohy.
   6. ZÁKAZNÍK se zavazuje poskytnout svým uživatelům školení na obsluhu Aplikace v dostatečném rozsahu, který je nezbytný pro samostatnou obslužnost při užívání Služby a Jednotek.
3. **Objednací podmínky**
   1. Objednávky Jednotek mohou provádět výhradně osoby uvedené v příloze č. 2.
   2. Objednávky budou uskutečňovány elektronicky a to na email [objednavky@sherlog.cz](mailto:objednavky@sherlog.cz) .
4. **Ceny, fakturace, platební podmínky, podklady pro fakturaci**
   1. Zvýhodněné ceny Jednotek, provozních poplatků a podmínky jejich poskytnutí jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny a další poplatky, které nejsou v Příloze č. 1, jsou uvedeny ve veřejně publikovaném ceníku na stránkách www.sherlog.cz
   2. Kupní cena Jednotek a Služby včetně poplatku za instalaci, provozních poplatků budu uhrazena ZÁKAZNÍKem na základě souhrnného daňového dokladu, vystaveného po montáži a uvedení do provozu. Souhrnný daňový doklad bude vystavován vždy ke konci příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat:
      1. cenu jednotek SHERLOG TRACE, poplatky za instalace, které byly instalovány v příslušném měsíci;
      2. provozní poplatky za službu SHERLOG TRACE ke všem instalovaným jednotkám za příslušný měsíc;
      3. přeúčtovány náklady operátorů za případný roaming (na území mimo státy EU) jednotek SHERLOG TRACE za příslušný měsíc;
   3. Smluvní strany se dohodly na zasílání daňových dokladů/faktur elektronickou poštou ve formátu Adobe Portable Dokument Format (PDF). Faktury budou zasílané z e-mailové adresy Dodavatele [fakturace.se.klient@sherlog.cz](mailto:fakturace.se.klient@sherlog.cz) na fakturační adresu ZÁKAZNÍKa. ZÁKAZNÍK obdrží fakturu na e-mailovou adresu [sekretariat@svupraha.cz](mailto:sekretariat@svupraha.cz) a [doprava@svupraha.cz](mailto:doprava@svupraha.cz). Dodavatel již současně nebude posílat faktury v papírové formě. Faktura poslaná elektronickou poštou je plnohodnotným daňovým dokladem.

Smluvní strany se dohodly, že faktura je považována za doručenou dnem, kdy ji Dodavatel v elektronické podobě v dohodnutém formátu odešle na e-mailovou adresu  [sekretariat@svupraha.cz](mailto:sekretariat@svupraha.cz).

Každá změna e-mailové adresy bude příslušnou smluvní stranou oznámena elektronicky na:

Za Dodavatele: [fakturace.se@sherlog.cz](mailto:fakturace.se@sherlog.cz) Za ZÁKAZNÍKa:  [sekretariat@svupraha.cz](mailto:sekretariat@svupraha.cz)

Změna adresy je platná po potvrzení přijetí změny druhou stranou na stejnou e-mailovou adresu.

* 1. Daňový doklad musí obsahovat i přílohu, ze které budou patrné jednotlivé fakturované položky dle bodu 5.2 této Smlouvy, tzn. číslo objednávky ZÁKAZNÍKa (bude-li vystavena), SPZ vozidla, typ Jednotky a popis úkonu. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené údaje, nebo bude-li v nesprávné výši, bude vrácen Dodavateli jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění. Dodavatel bere na vědomí, že v tomto případě nemá nárok na zaplacení fakturované částky ani na úrok z prodlení či jinou sankci, a to až do zjednání nápravy. Smluvní strany se dohodly, že příloha k faktuře bude ve formátu csv.
  2. Faktury jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data doručení ZÁKAZNÍKovi. Všechny částky poukazované vzájemně smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
  3. Fakturované částky se hradí bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání příslušné částky z účtu ZÁKAZNÍKa na účet Dodavatele.
  4. K účtovaným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) v zákonné výši dle právních předpisů platných v době zdanitelného plnění.
  5. Pohledávky ZÁKAZNÍKa vůči Dodavateli nemohou být postoupeny bez jeho písemného souhlasu.
  6. Dodavatel má právo započítat veškeré částky, které mu ZÁKAZNÍK dluží proti jakékoli faktuře nebo pohledávce ZÁKAZNÍKa vůči Dodavateli.

1. **Sankční ujednání**

6.1 V případě, že je v prodlení s úhradou jakékoliv řádně vystavené faktury, má Dodavatel nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky, a to za každý, i započatý den prodlení.

6.2 V případě, že ZÁKAZNÍK neuhradí svůj závazek řádně a včas, může Dodavatel odstoupit od Smlouvy bez výpovědní lhůty a současně ZÁKAZNÍKovi ke dni odstoupení od Smlouvy přestane poskytovat Službu a podporu k ní. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

6.3 V každém jednotlivém případě porušení závazků dle článku 8. této Smlouvy se porušující smluvní strana zavazuje zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč (slovy padesáttisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.

6.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost ZÁKAZNÍKa řádně uhradit cenu za dodané Jednotky a poskytnutou Službu, případně další dlužné částky.

6.5 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dní ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany na adresu povinné smluvní strany, tak jak je uvedena v záhlaví této Smlouvy.

1. **Oddělitelnost**

Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakákoliv část ustanovení smlouvy budou považovaná neplatnými nebo nevymahatelnými, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé smlouvy, ale celá smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení.

1. **Důvěrné informace, mlčenlivost**
   1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. ZÁKAZNÍK se zavazuje uchovávat v tajnosti veškeré informace, které přímo nebo nepřímo získá od Dodavatele podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a/nebo jakýmikoli objednávkami zadanými podle této Smlouvy, včetně zejména obchodních a technických dokumentů, výkresů a jakýchkoli dalších informací, výsledků nebo závěrů, které dostane k dispozici písemně, ústně, elektronicky nebo v jakékoli jiné podobě (dále jen „Informace“). Dodavatel se zavazuje použít Informace pouze pro účely této Smlouvy a omezit poskytování Informací třetím osobám na absolutně nezbytné minimum a pouze pod podmínkou, že taková třetí osoba je vázána v zásadě stejnou povinností uchovávat v tajnosti veškeré informace jako současná smluvní strana. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a Informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se Informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
   2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné Informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito Informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené Informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
   3. Omezení podle tohoto článku 3 neplatí pro Informace, které:

8.3.1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;

8.3.2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;

8.3.3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran, jak bude písemně doloženo příslušnou smluvní stranou;

8.3.4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana, jak bude písemně doloženo příslušnou smluvní stranou;

8.3.5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;

8.3.6. smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

* 1. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
  2. Tato povinnost uchovávat v tajnosti veškeré informace zůstane v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy a po dalších tří (3) let po jejím ukončení.

1. **Trvání a ukončení Smlouvy**
   1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 5let s možností prodloužení formou dodatku ke smlouvě.
   2. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou obou smluvních stran, anebo písemnou výpovědí s tím, že každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je Dodavatel povinen řádně a včas dokončit všechny objednávky, které byly ZÁKAZNÍKem objednány do konce výpovědní doby. ZÁKAZNÍK je povinen tyto dokončené objednávky včas a řádně zaplatit.
   3. Od Smlouvy lze z důvodu podstatného porušení této Smlouvy odstoupit, a to dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku nebo této Smlouvy (bod 6.2). Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení této Smlouvy se zejména má:

* opakované nedodržení termínu plnění předmětu Smlouvy,
* závažné a opakované vadné plnění předmětu Smlouvy,
* opakované prodlení s platbou daňových dokladů.

Ve všech případech odstoupení od Smlouvy jsou smluvní strany povinny neprodleně vzájemně vypořádat své závazky a pohledávky.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá (včetně práv a povinností z porušení této Smlouvy, ke kterému došlo nebo dojde) se budou řídit zákony ČR.
   2. Smluvní strany tímto shodně konstatují a prohlašují, že při nakládání s osobními údaji, pokud tyto byly nebo budou v návaznosti na tuto Rámcovou smlouvu o koupi a provozování služby smluvními stranami poskytovány, bude postupováno v souladu s platnými právními předpisy.
   3. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
   4. Případné dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
   5. Ujednání smluvních stran obsažených v této Smlouvě mají přednost před ujednáními obsažených v Obchodních podmínkách služby SHERLOG TRACE (dále jen „OP“). V případě rozporu jednotlivých ustanovení této Smlouvy a OP mají přednost ustanovení této Smlouvy.
   6. ZÁKAZNÍK podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů uvedených v bodě 1.3, což ZÁKAZNÍK stvrzuje svým podpisem této Smlouvy.
   7. Smlouva je připravena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž Dodavatel i ZÁKAZNÍK obdrží po jednom (1) podepsaném vyhotovení.
   8. Tato Smlouva nabývá platnosti a dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
   9. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

Přílohy: Příloha č. 1 – Ceník pro ZÁKAZNÍKa

Příloha č. 2 – Identifikace oprávněné osoby

V Praze, dne …………………… V Praze, dne …………………

za SHERLOG SE za SVÚ Praha

………………………………………………………… ………………………………………………………………

Michal Mládek MVDr. Kamil Sedlák, Ph.D.

Manažer obchodního oddělení ředitel SVÚ Praha

**Přílohy**

Přílohami v elektronické podobě jsou:

Dokumenty, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a kterými se řídí smluvní vztah, jsou veřejně publikovány na stránkách [www.sherlog.cz.](http://www.sherlog.cz/) ZÁKAZNÍK svým podpisem stvrzuje, že se s uvedenými dokumenty řádně seznámil.

* Popis a obsah služby - https://www.sherlog.cz/monitoring/kniha-jizd
* OP - https://www.sherlog.cz/o-nas/pravni-informace
* Ceník - https://www.sherlog.cz/monitoring/kniha-jizd
* Zásady ochrany osobních údajů - https://www.sherlog.cz/o-nas/pravni-informace
* Popis vlastností a funkcí systému GPS - https://www.sherlog.cz/o-nas/pravni-informace
* Záruční podmínky jednotky SHERLOG - <https://www.sherlog.cz/o-nas/pravni-informace>
* Podmínky použití jednotky SHERLOG - https://www.sherlog.cz/o-nas/pravni-informace