**SMLOUVA O DÍLO**

Ev. č. Zhotovitele: 9 1 21 124 033

Název kontraktu: KKN, nemocnice Karlovy Vary - MaR

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi:

**KARLOVARSKÁ KRAJSKÁ NEMOCNICE a. s.**

sídlo: Bezručova 1190/19; 360 01 Karlovy Vary

jednající: Ing. Jan Špilar, člen představenstva a

 Ing. Martin Čvančara MBA, člen představenstva

IČ: 26365804

DIČ: CZ26365804

bankovní spojení: XXXXXXXXXX

číslo účtu: XXXXXXXXXX

firma je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1205

 (dále jen„Objednatel”)

**a**

**Johnson Controls Building Solutions, spol. s r.o.**

sídlo: Praha 4, Chodov, Líbalova 2348/1, PSČ 149 00

jednající: Ing. Igorem Berounem, jednatelem společnosti

IČ: 07868821

DIČ: CZ07868821

bankovní spojení: XXXXXXXXXX.

číslo účtu: XXXXXXXXXX

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 308965

 (dále jen „Zhotovitel“)

 (společně také jen „smluvní strany“).

1. ***Předmět a místo plnění***
	1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele práce specifikované v bodě 2.0 na zařízení specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 Smlouvy.
	2. Plnění bude poskytováno v objektech Objednatele: pavilon akutní medicíny a centrálního vstupu
	a pracoviště magnetické rezonance, nukleární medicíny a přípravy radiofarmak, centralizace lékařské péče, porodnice, nadstavba plicního odd. budova C, Bezručova 1190/19, Karlovy Vary.
2. ***Specifikace předmětu plnění***
	1. Pravidelné preventivní prohlídky:
		1. Pravidelné preventivní prohlídky na zařízení uvedených v příloze č. 1 Smlouvy jsou takové prohlídky
		a revize, jejichž výsledkem budou opatření, vedoucí k minimalizaci rizik poruchových stavů a provedení analýzy stavu těchto zařízení. Seznam prací prováděných při těchto prohlídkách je uveden v příloze
		č. 2 Smlouvy.
		2. Pravidelná preventivní údržba bude prováděna školenými techniky vždy v souladu s platnými právními předpisy, během stanovené pracovní doby Zhotovitele (8:00 – 16:30).
	2. Nepřetržitá servisní pohotovost, servisní podpora na zavolání:
		1. Zhotovitel se zavazuje, že bude držet nepřetržitou servisní pohotovost, tzn. i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele.
		2. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat v pracovní dny od 8,00 do 16,30 hod bezplatnou servisní podporu na zavolání.
	3. Přednostní odstraňování poruch/neplánované opravy:
		1. Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele přednostně odstraňovat poruchy v rámci nepřetržité servisní pohotovosti.
		2. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy, že opotřebení přístrojů nebo zařízení ohrožuje jejich funkčnost, pokud se nejedná o přístroje a zařízení v záruční době, budou takové přístroje a zařízení, popř. jejich části na základě objednávky Objednatele vyměněny.
3. ***Lhůty plnění, hlášení poruch***
	1. Plnění podle bodu 2.1. Smlouvy bude poskytováno pravidelně v periodách uvedených v příloze
	č. 2 Smlouvy v termínu dohodnutém mezi smluvními stranami.
	2. Plnění podle bodu 2.2.1. Smlouvy bude poskytováno nepřetržitě, tzn. 24 hod. denně 7 dní v týdnu.
	3. Nástup na plnění podle bodu 2.3. Smlouvy bude proveden podle požadavku Objednatele do:
	- 24 hodin, příp. po dohodě déle, od nahlášení poruchy.
	4. Poruchy (servisní podpora na zavolání) budou nahlášeny Objednatelem na telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti a vždy budou následně potvrzeny e-mailem. Objednatel při hlášení poruchy vždy uvede své Zákaznické číslo. Číslo servisní pohotovosti, kontaktní e-mail a zákaznické číslo Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.

Servisní podpora na zavolání bude poskytována (v pracovní dny od 8,00 do 16,30 hod). na telefonním čísle servisní koordinátorky Zhotovitele uvedené v Příloze č.3 Smlouvy. Objednatel při zavolání vždy uvede číslo Smlouvy.

* 1. Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být pro jejich diagnózu důležité.
	2. V započaté opravě se Zhotovitel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, až do úplného odstranění závady.
1. ***Cena plnění***
	1. Cena za plnění specifikované v bodech 2.1. a 2.2. této Smlouvy činí:
* za držení servisní pohotovosti **1 650,- Kč měsíčně**
* za servisní prohlídku včetně dopravy **14 960,- Kč měsíčně**
* za servisní prohlídku včetně dopravy (porodnice) **4 781,- Kč měsíčně**
* za servisní prohlídku včetně dopravy (centralizace LP) **7 968,- Kč měsíčně**
* za servisní prohlídku včetně dopravy (nadstavba plicního) **2 789,- Kč měsíčně**

**tj. celkem včetně dopravy 32 148,- Kč měsíčně**

Ceny uvedené v článku 4.1. Smlouvy jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné sazbě.

* 1. Cena za plnění specifikované v bodě 2.3. Smlouvy bude vypočtena, podle aktuálního ceníku Zhotovitele, jako součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin a cestovné. K této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů.
	2. Zhotovitel se zavazuje z aktuálních ceníků poskytnout Objednateli následující slevy:
* sleva na hodinové sazby servisních techniků – 15%
* sleva na cestovné – 10%
* sleva na náhradní díly Johnson Controls – 20%
	1. Ceny uvedené v bodě 4.1. Smlouvy se budou automaticky upravovat v závislosti na vývoji inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, a to za období od poslední změny ceny. Výchozí měsíc pro zohlednění inflace je měsíc uzavření Smlouvy. Zhotovitel může takto upravit cenu nejdříve po
	12 měsících účinnosti Smlouvy, a ne častěji než 1x ročně.
	2. Cena plnění bude hrazena na základě daňových dokladů vystavovaných Zhotovitelem vždy k poslednímu dni měsíce. Datum zdanitelného plnění bude poslední den příslušného měsíce.
	3. Splatnost daňových dokladů je 60 dní od data vystavení. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
	4. Každý daňový doklad musí obsahovat vedle náležitostí stanovených v § 29 zákona č. 235/2004 Sb.,
	o DPH, ve znění pozdějších předpisů i číslo Smlouvy. Objednatel je oprávněn vrátit daňové doklady před uplynutím lhůty splatnosti, nebudou-li obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě.
	5. Daňové doklady bude Zhotovitel zasílat v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele: **fakturace@kkn.cz.**
1. ***Součinnost***
	1. Objednatel zajistí zaměstnancům Zhotovitele volný přístup k přístrojům a zařízením (např. demontáží podhledů, odsunutím či odklizením předmětů bránících volnému přístupu k přístrojům a zařízením)
	a vytvoří nutné předpoklady pro nerušené plnění Zhotovitele, k nimž patří např. projektová dokumentace, parkoviště, žebřík, plošina, apod.
	2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o rizicích v oblasti BOZP, PO, ŽP.
	3. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s registrem rizik Zhotovitele v oblasti bezpečnosti práce
	a ochrany zdraví, který je uveden na následujícím odkazu: www.johnsoncontrols.com/-/media/jci/be/czech-republic/pp\_1502\_rizika\_pro\_objednavatele.pdf.
	4. Objednatel zajistí, pro každý, předem domluvený, příjezd techniků Zhotovitele, přítomnost předem stanoveného zodpovědného zástupce Objednatele podle bodu 8.5. Smlouvy. Tento zástupce Objednatele bude podle možností specifikovat závadu, v případě potřeby doprovází zaměstnance Zhotovitele po Objektu a bude podepisovat protokoly o provedení servisního zásahu.
	5. Objednatel je povinen zajistit běžnou provozní údržbu v souladu s návody výrobců k obsluze a údržbě zařízení.
	6. Objednatel je povinen vyloučit neodborné zásahy do zařízení.
	7. Objednatel je povinen zabezpečit, aby zařízení obsluhovala pouze osoba zaškolená (podle protokolu
	o zaškolení obsluhy). Pokud dojde ke změně osoby obsluhující zařízení, je třeba provést zaškolení nové obsluhy, vypracovat o tomto zápis formou protokolu a informovat o této skutečnosti Zhotovitele, event. požádat Zhotovitele o zaškolení obsluhy.
	8. Likvidaci obalového materiálu zajišťuje Objednatel sám na své náklady podle platných legislativních norem.
2. ***Záruky, náhrada škody***
	1. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s činností Zhotovitele má limit odškodnění 1 000 000,- USD. Smluvní strany sjednávají, že celková výše odpovědnosti Zhotovitele za porušení povinností vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou (zejména včetně smluvních pokut, odpovědnosti za vady a odpovědnosti za jakoukoli újmu na straně Objednatele či třetích stran) je limitována částkou odpovídající sjednané odměně Zhotovitele (ceně Díla/Služeb bez DPH) podle této smlouvy za 12 měsíců. Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy a pro náhradu škody ve zvláštních případech podle § 2920 a násl. občanského zákoníku. Zhotovitel odpovídá s omezením za škody, které jsou na základě smluvního účelu použití dodaného předmětu díla typické a předvídatelné. Zhotovitel neodpovídá za jakékoli nepřímé, vedlejší, náhodné nebo následné škody, jako např. ztrátu smluvních vztahů nebo obchodních příležitostí, ušlý zisk, ztrátu dat, nebo ztrátu z produkce. Dále Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci, jednání Objednatele nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu Zhotovitele, či v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl Objednatel povinen. Omezení výše náhrady újmy se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, nebo na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
	2. Na Zhotovitelem provedené práce i na materiál dodaný a použitý pro provedení prací Zhotovitelem je poskytnuta záruka za jakost v délce 18 měsíců. Záruka poskytovaná Zhotovitelem na základě této Smlouvy obsahuje závazek Zhotovitele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné. Za současného stavu techniky však nemůže Zhotovitel vyloučit, že na provedených pracích a dodaném materiálu nevznikne v záruční době vada.
	3. Záruka platí po úplném zaplacení provedeného díla a dodaných dílů včetně DPH ve lhůtě splatnosti daňových dokladů. V případě, že Objednatel nedodrží lhůty splatnosti daňových dokladů uvedené v této Smlouvě, zkracuje se záruka na 6 měsíců.
	4. Zhotovitel zahájí diagnostiku reklamované vady dle podmínek bodu 2.3 Smlouvy. Pokud Zhotovitel po diagnostice závady zjistí, že vada není krytá poskytnutou zárukou, může Objednateli vyúčtovat náklady spojené s výjezdem a diagnostikou vady a současně předložit Objednateli nabídku na provedení opravy předmětné vady.
	5. Pokud se při diagnóze závady nebo poruchy zjistí, že vznikla:
* neodbornou manipulací, chybou obsluhy nebo neoprávněnými zásahy
* vnějšími vlivy, jako např. otřesy, klimatickými vlivy, změnami podmínek okolního prostředí,

 nese Objednatel všechny náklady na diagnózu a odstranění závad.

* 1. Zhotovitel neručí za ztráty, škody nebo průtahy, které se nacházejí mimo jeho kontrolu a vznikly v příčinné souvislosti s takovými skutečnostmi jako např. stávky, výluky, požár, exploze, krádež, poškození vodou, nepokoje, válka, úmyslné poškození, vyšší moc, apod.
	2. Objednatel i Zhotovitel prohlašují, že jsou si vědomi možnosti epidemie/ pandemie („Pandemie“), která ovlivňuje podniky po celém světě. Zhotovitel výslovně prohlašuje a Objednatel výslovně souhlasí s tím, že Zhotovitel nenese odpovědnost za jakékoli prodlení způsobené přerušením výrobního procesu, přepravou, nedostupností pracovních sil, služeb, materiálů či místa plnění, jakož ani jakýmkoli jiným narušením plnění vzniklým v důsledku vypuknutí Pandemie („Prodlení Pandemie). Z uvedeného důvodu Objednatel není oprávněn domáhat se náhrady škody, úhrady smluvních pokut a dalších případných sankcí vůči Zhotoviteli za toto prodlení. Bez ohledu na výše uvedené, s ohledem na Prodlení Pandemie, každá strana vynaloží veškeré komerčně přiměřené úsilí, aby zabránila a zmírnila účinek jakéhokoli takového prodlení. Nastane-li Prodlení Pandemie, každá strana o tom doručí bezodkladně druhé straně písemné oznámení. Výše uvedené se uplatní i v případě neplnění Zhotovitele způsobeného jakýmikoli jinými budoucími událostmi mimořádné povahy mimo jeho přiměřenou kontrolu, které lze považovat za událost vyšší moci.
1. ***Smluvní pokuty***
	1. V případě prodlení Zhotovitele ve lhůtách dohodnutých k provedení pravidelné preventivní údržby má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.
	2. V případě prodlení Zhotovitele ve lhůtě odezvy podle bodu 3.3. Smlouvy má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý případ prodlení.
	3. V případě prodlení Objednatele v úhradě daňového dokladu podle bodu 4.6. Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
	4. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut, jejichž úhradě bude Zhotovitel podle této smlouvy případně povinen, nepřekročí ročně částku ve výši 10% z roční ceny dle bodu 4.1. Smlouvy.
2. ***Ostatní ujednání***
	1. Jakékoliv technické a cenové informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.
	2. V případě, že některá ze smluvních stran poruší podstatným způsobem své smluvní povinnosti, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy okamžitě odstoupit. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
* ze strany Objednatele - prodlení ve lhůtě k úhradě daňového dokladu o více než 30 dní.
* ze strany Zhotovitele - prodlení ve lhůtě odezvy podle bodu 3.3. Smlouvy o více než 6 hodin.
	1. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě, že se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenou dnem, kdy byla takto vrácena.
	2. Zhotovitel má právo přerušit poskytování servisních služeb dle této Smlouvy, pokud v době trvání této Smlouvy bude Objednatel v prodlení s úhradou závazků splatných dle smluv uzavřených mezi smluvními stranami, a to až do doby úplného zaplacení všech dlužných závazků. O případném přerušení poskytování servisních služeb bude Zhotovitel Objednatele informovat.
	3. Pověření pracovníci Objednatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno: | Funkce: | Telefon / e-mail: |
| XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | tel.: XXXXXXXXXXe-mail: XXXXXXXXXX |
| XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | tel.: XXXXXXXXXXe-mail: XXXXXXXXXX |

O případné změně pověřených pracovníků Objednatele bude Zhotovitel písemně informován Objednatelem na e-mail: XXXXXXXXXX

1. ***Závěrečná ustanovení***
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, podle toho, který den nastane později.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3-měsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
	3. Tato Smlouva podléhá českému právnímu řádu. Případné spory budou řešeny věcně příslušným soudem se sídlem v Praze.
	4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze závazkového vztahu konstituovaného touto Smlouvou se v plném rozsahu řídí pravidly obsaženými v této Smlouvě a ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platném, a to od okamžiku jeho účinnosti.
	5. Tato Smlouva platí jako celek a je nedělitelná. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy je možné provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
	6. Bude-li kterékoliv z ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nebudou tím zbývající ustanovení nijak dotčena. Smluvní strany tímto sjednávají, že neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí platným a vymahatelným, svým obsahem nejbližším nahrazovanému ustanovení.
	7. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění Smlouvy tak, aby tato Smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu
	k informacím, ve znění pozdějších předpisů a s uveřejněním plného znění Smlouvy dle zákona
	č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv
	a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	8. Projev vůle smluvních stran, pro který je touto Smlouvou vyžadována písemná forma, se považuje za doručený druhé smluvní straně třetí den po jeho prokazatelném odeslání na poslední známou adresu sídla druhé smluvní strany. Za prokazatelné odeslání se považuje předložení podacího lístku či obdobného dokladu.
	9. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu, každý s platností originálu. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech v českém jazyce a ve dvou stejnopisech v anglickém jazyce, po jednom stejnopisu v každém jazyce pro každou smluvní stranu, každý s platností originálu. V případě sporného výkladu je česká verze rozhodující.
	10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

**Přílohy:**

* č. 1 - Seznam servisovaných zařízení
* č. 2 - Seznam veškerých prací prováděných v rámci bodu 2.1. Smlouvy
* č. 3 - Kontakt na servisní dispečink

**za Objednatele: za Zhotovitele:**

…………………………………. ………………………………….

Ing. Jan Špilar Ing. Igor Beroun

člen představenstva jednatel společnosti

**KARLOVARSKÁ KRAJSKÁ NEMOCNICE a. s. Johnson Controls Building**

 **Solutions, spol. s r.o.**

…………………………………. ………………………………….

Ing. Martin Čvančara, MBA Ing. Tomáš Novotný

člen představenstva ředitel úseku servisu

**KARLOVARSKÁ KRAJSKÁ NEMOCNICE a. s. Johnson Controls Building**

 **Solutions, spol. s r.o.**

V Karlových Varech dne ………. 2021. V Praze dne ………. 2021.

***Příloha č. 1 Smlouvy***

**Seznam servisovaných zařízení:**

|  |
| --- |
| **Seznam servisovaných zařízení** |
| **Přístroje a zařízení (hardware)** | počet ks |
| Měření a regulace (dále jen M+R) pav. A a Magnetická rezonance pav. B |  |
|  síťová řídicí jednotka NCE | 3 |
|  regulátor LP-FX | 79 |
|  čidla teploty A99... | 98 |
|  čidla teploty TE/TS .. | 90 |
|  termostaty A19 | 2 |
|  čidla vlhkosti HT9… | 55 |
|  čidla vlhkosti HC 1240 | 19 |
|  čidla mrazové ochrany 270XT | 23 |
|  čidla tlakové diference P233 | 116 |
|  čidla tlakové diference PT5215 | 23 |
|  čidla tlaku P449 | 4 |
|  pohony ventilů a klapek  | 143 |
|  snímače hladiny  | 2 |
|  ostatní viz projektová dokumentace |  |
|  |  |
|  **Měření a regulace (dále jen M+R) Pavilonj B – strojovna VZT a VS východ** |  |
|  Síťová řídící jednotka NCE25 | 1 |
|  Regulátor řady FAC/FEC | 7 |
|  Rozšiřující jednotky řady IOM | 12 |
|  |  |
|  **Měření a regulace (dále jen M+R) Pavilon B – strojovna VZT a VS západ** |  |
|  Síťová řídící jednotka NCE25 |  |
|  Regulátor řady FAC/FEC |  |
|  Rozšiřující jednotky řady IOM | 6 |
|  | 28 |
|  **Měření a regulace (dále jen M+R)Pavilon C** – **strojovny VZT a VS na střeše objektu** |  |
|  Síťová řídící jednotka NCE | 1 |
|  Regulátor řady FAC/FEC | 2 |
|  Rozšiřující jednotky řady IOM | 10 |
|  ostatní viz projektová dokumentace |  |
|  |  |
|  |  |
| **Programové vybavení (software)** | počet ks |
| M+R: |  |
|  JCI METASYS - centrální SW | 1 |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Příloha č. 2 Smlouvy***

**Seznam veškerých prací prováděných na zařízení M+R v rámci bodu 2.1. Smlouvy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zařízení** |  | **Servisní činnost** | **Frekvence** |
| Centrála - rozhraní | internet explorer (IE) / Launcher | kontrola přenosu dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola odezvy systému | 1x ročně |
|   | user interface (UI) | kontrola přenosu dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola odezvy systému | 1x ročně |
|   | operační systém Windows | komprimace či odmazání dat (uvolnění místa na disku) | 2x ročně |
|   |   | kontrola přenosu dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola ukládání dat | 2x ročně |
|   |   | kontrola odezvy systému | 1x ročně |
|   |   | kontrola nastavení data, času a časových zón | 1x ročně |
| Řídící jednotky | NAE/NIE | kontrola přenosu dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola časové odezvy | 1x ročně |
|   |   | kontrola maximálního vytížení  | 1x ročně |
|   |   | záloha systémových dat | 2x ročně |
|   |   | kontrola odezvy systému | 1x ročně |
|   |   | kontrola nastavení data, času a časových zón | 1x ročně |
|   | NCE | kontrola přenosu dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola časové odezvy | 1x ročně |
|   |   | záloha systémových dat | 2x ročně |
|   |   | kontrola odezvy systému | 1x ročně |
|   |   | kontrola nastavení data, času a časových zón | 1x ročně |
| Server | ADS / ADS-L | komprimace či odmazání dat (uvolnění místa na disku) | 2x ročně |
|   |   | kontrola přenosu dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola ukládání dat | 2x ročně |
|   |   | záloha systémových dat | 2x ročně |
|   |   | kontrola odezvy systému | 1x ročně |
|   |   | kontrola nastavení data, času a časových zón | 1x ročně |
|   | SQL | kontrola přenosu dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola ukládání dat | 2x ročně |
|   |   | záloha databáze | 2x ročně |
|   |   | záloha systémových dat | 2x ročně |
|   |   | kontrola odezvy systému | 1x ročně |
| Komunikační protokol | N2 OPEN | kontrola prostupnosti dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola časové odezvy | 1x ročně |
|   | BACnet IP | kontrola prostupnosti dat | 1x ročně |
|   | BACnet MSTP | kontrola prostupnosti dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola časové odezvy | 1x ročně |
| Fyzické komunikační rozhraní | RS485, RS232 | kontrola napěťových úrovní napájení sběrnice | 1x ročně |
| Regulátory | FEC/FAC/IOM/FX | kontrola přenosu dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola maximálního vytížení  | 1x ročně |
|   |   | kontrola odezvy systému | 1x ročně |
|   |   | kontrola komunikace s rozšiřujícími moduly | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení resetování | 2x ročně |
|   | NCE | kontrola přenosu dat | 1x ročně |
|   |   | kontrola maximálního vytížení  | 1x ročně |
|   |   | kontrola odezvy systému | 1x ročně |
|   |   | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení resetování | 2x ročně |
| Snímače spojité | teploměry | ověření měřených hodnot | 1x za 2 roky |
|   |   | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | tlakoměry | ověření měřených hodnot | 1x za 2 roky |
|   |   | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení mechanické pevnosti | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | výškoměry (hladina) | ověření měřených hodnot | 1x za 2 roky |
|   |   | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola, přezkoušení nastavených mezních hodnot | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | vlhkoměry | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | průtokoměry | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení mechanické pevnosti | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | měřiče salinity (měrná vodivost vody) | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola, přezkoušení nastavených mezních hodnot | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
| Snímače diskrétní | termostat | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola, přezkoušení nastavených mezních hodnot | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení resetování | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | presostat | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola, přezkoušení nastavených mezních hodnot | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení mechanické pevnosti | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení resetování | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | tlaková diference | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola, přezkoušení nastavených mezních hodnot | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | snímač zaplavení | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení mechanické pevnosti | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | humidistat | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola, přezkoušení nastavených mezních hodnot | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | snímač hladiny | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola, přezkoušení nastavených mezních hodnot | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení mechanické pevnosti | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | snímač průtoku (flow switch) | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
| Akční členy | pohon - přímý pohyb | kontrola a seřízení dojezdu do koncových poloh | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola mechanických a točivých částí | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení plynulosti přejezdu pohonu | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení mechanické pevnosti | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | pohon - točivý pohyb | kontrola a seřízení dojezdu do koncových poloh | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola mechanických a točivých částí | 2x ročně |
|   |   | kontrola, vymezení chodu (např. 90°) | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení plynulosti přejezdu pohonu | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení mechanické pevnosti | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | snímače koncových poloh | kontrola a seřízení dojezdu do koncových poloh | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce analogových vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola, vymezení chodu (např. 90°) | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení plynulosti přejezdu pohonu | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | pohony s havarijní funkcí | kontrola a seřízení dojezdu do koncových poloh | 2x ročně |
|   |   | kontrola funkce binárních vstupů a výstupů | 2x ročně |
|   |   | kontrola mechanických a točivých částí | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení plynulosti přejezdu pohonu | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení mechanické pevnosti | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
| Regulační členy | dvoucestný ventil | kontrola a seřízení dojezdu do koncových poloh | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení těsnosti, dotažení, příp. výměna ucpávek | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | trojcestný ventil | kontrola a seřízení dojezdu do koncových poloh | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení těsnosti, dotažení, příp. výměna ucpávek | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | dvoucestná klapka | kontrola a seřízení dojezdu do koncových poloh | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení těsnosti, dotažení, příp. výměna ucpávek | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | trojcestná klapka | kontrola a seřízení dojezdu do koncových poloh | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení těsnosti, dotažení, příp. výměna ucpávek | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   | čtyřcestná klapka | kontrola a seřízení dojezdu do koncových poloh | 2x ročně |
|   |   | přezkoušení těsnosti, dotažení, příp. výměna ucpávek | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|  Rozvaděč |  skříň rozvaděče | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   |  jističe | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   |  relé | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   |  stykače | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   |  proudové chrániče | přezkoušení resetování | 2x ročně |
|   |  teplené ochrany | přezkoušení resetování | 2x ročně |
|   |  přepínače, tlačítka | přezkoušení resetování | 2x ročně |
|   |   | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|   |  kontrolky, signálky | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |
|  Ostatní | větrání rozvaděče | vizuální kontrola a posouzení stavu | 2x ročně |

***Příloha č. 3 Smlouvy***

**KONTAKT NA SERVISNÍ ODDĚLENÍ – SERVIS M+R:**

**Servisní koordinátorka Praha, Plzeň, České Budějovice – (v pracovní dny od 8:00 do 16:30):**

tel.: XXXXXXXXXX, mobil: XXXXXXXXXX

**vedoucí oddělení - servis:**

XXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXX

**obchodní inženýr:**

XXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXX

**ředitel úseku servisu:**

XXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXX

**Telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti:** XXXXXXXXXX

**E-mail:** XXXXXXXXXX

**Zákaznické číslo:** XXXXXXXXXX

Poruchy budou hlášeny objednatelem na telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti a vždy budou následně potvrzeny na e-mail: XXXXXXXXXX, při hlášení poruchy je potřeba uvést Zákaznické číslo.