**Servisní smlouva na servis a údržbu**

**Číslo 02/2021**

**Dodavatel :**

Wolf Česká republika s.r.o.

Kořenského 1664/25, 621 00 Brno

IČO: 49433741

DIČ: CZ49433741

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 11762

Zastoupený: Ing. Ramonem Haásem

Osoba oprávněná jednat za dodavatele ve věcech technických:

Banka: UniCredit Bank, č.ú. 393 38 009/2700

**Objednatel**:

Služby Boskovice, s.r.o.

U Lázní 2063/3, 680 11 Boskovice

IČO: 6944855

DIČ: CZ26944855

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném KS

Zastoupený:

Osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech technických:

Banka:

# Předmět smlouvy

**1.1.** Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy provádět servisní činnost objednateli na zařízení specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli provedení servisní činnosti a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti v souladu s touto smlouvou.

**1.2**. Jedná se o zařízení uvedené v příloze 1. této smlouvy, zařízení je umístěno na adrese :

**1.3.** V případě, že není dodavateli objednatelem umožněno provádět servisní činnost podle této smlouvy, nebo případně není-li dodavateli ze strany objednatele poskytnuta nezbytná součinnost, která je nutná pro provádění servisní činnosti, nemá objednatel vůči dodavateli jakýkoliv nárok vyplývající z tohoto neprovedení.

# Specifikace servisní činnosti poskytované dodavatelem

**Pravidelná servisní údržba**

**2.1**. Dodavatel provede pravidelnou údržbu zařízení podle doporučení výrobce za účelem zajištění spolehlivosti a bezpečnosti provozu zařízení. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně a to na náklady objednatele. Úkony související s 5 - ti letou zárukou budou v prvních 5 - ti letech účtovány v cenách podle přílohy č. 2 této smlouvy v dalších letech podle platného ceníku servisních služeb dodavatele. Dodavatel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před určeným termínem provedení.

**2.2.** Pravidelná servisní údržba zahrnuje použití servisní sady doporučené výrobcem a servisní úkony s tímto spojené, podle návodu na údržbu zařízení.

**2.3**. Pravidelná servisní údržba nezahrnuje běžnou provozní údržbu zařízení tj. pravidelné provozní úkony s kratší periodou provádění např. čištění sifonu na odvod kondenzátu, čistění popř. doplnění granulátu v neutralizačním boxu, kontrolu tlaku v hydraulickém systému atd. Tuto údržbu provádí objednatel svépomocně ve smyslu poučení a zaškolení obsluhy při uvádění zařízení do provozu.

**2.4**. Objednatel je povinen zabezpečit potřebné podmínky pro provedení pravidelné servisní údržby jako přístup k zařízení, zajistit dostatečné osvětlení, zásuvku 230V, odběr tepla a asistenci obsluhy zařízení v čase údržby.

**2.5.** Provedení pravidelné servisní údržby se zaznamená do záručního listu zařízení, do provozního deníku kotelny a do servisního listu vystaveného dodavatelem o provedení činnosti související s pravidelnou servisní údržbou. Servisní list potvrdí objednavatel.

**Servis**

**2.6**. Poruchy zařízení, mimo dohodnutý termín pravidelné servisní údržby zařízení a příslušenství nahlašuje objednatel na e-mail servis@wolfcr.cz. Na poruchu zařízení, která je stručně a výstižně popsaná v emailu bude reagováno do **24 -** hodin od nahlášení poruchy a to telefonicky, emailem a bude stanoven další postup.

Závada v záruční době musí být vždy oznámena zhotoviteli písemně na e-mail: servis@wolfcr.cz a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se případná reklamace týká a to včetně popisu vady. Uplatněná reklamace neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit zhotoviteli přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamace, a to dle požadavků dodavatele

# Záruka

**3.1.** Standardní záruční doba je 24 měsíců, nadstandardní záruka činí 60 měsíců tj. 5 let. Smluvní strany se dohodly, že záruční doba zařízení uvedeného v příloze č.1 této smlouvy bude po splnění podmínek uvedených v čl. II odst. 2 Záručních podmínek (uvedených v příloze 3 této smlouvy ) 5 let a to ode dne dodání zařízení.

**3.2** Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

# ****Platební podmínky****

**4.1.** Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí dodavateli za servisní služby dle této smlouvy cenu skládající se z

* cestovních nákladů ve výši 450,- Kč včetně času stráveného dopravou na místo určení ZŠ Sušilova, Boskovice
* servisní práce prováděné v řádné pracovní době ve výši 800,- Kč za každou započatou hodinu
* servisní práce prováděné mimo řádnou pracovní dobu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu

**4.2.** K této ceně bude připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty dle platných právních předpisů, pokud bude dodavatel v době poskytnutí servisních služeb plátcem DPH.

**4.3.** Částky uvedené v čl. 4. odst. 1. této smlouvy se objednatel zavazuje hradit dodavateli na základě faktur vystavených dodavatelem po provedení předmětných servisních služeb.

**4.4**. Vystavené faktury, budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele č. 393 38 009/2700 vedený u společnosti UniCredit Bank. Dnem úhrady příslušné úplaty se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet dodavatele.

**4.5**. Datum splatnosti příslušných faktur je čtrnáct (14) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Každá faktura vystavená dodavatelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.

**4.6**. V případě, že dodavatelem vystavená faktura nebude mít náležitosti požadované právním předpisem nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli s písemným odůvodněním jejího vrácení. Dodavatel se zavazuje obratem, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení písemného odůvodnění vrácení faktury, vrácenou fakturu opravit a znovu zaslat objednateli. Opravenou a bezvadnou fakturu je objednatel povinen uhradit v původní lhůtě splatnosti s tím, že pokud původní lhůta splatnosti skončí dříve než pět (5) pracovních dnů od doručení bezvadné faktury objednateli, pak je objednatel povinen takovou fakturu uhradit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení.

**4.7.** Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně upravit ceny prací, jak jsou tyto uvedeny v čl. 4. odst. 1. této smlouvy. Dodavatel bude ceny navyšovat vždy ke každému prvnímu měsíci následujícího kalendářního roku trvání této smlouvy s tím, že dodavatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámí písemně objednateli.

**4.8**. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele se zaplacením úplaty či její části dle čl. 4 této smlouvy, je dodavatel oprávněn uplatnit vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

**4.8.** Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení dodavatele se sjednanou lhůtou k odstranění vady ve smyslu čl. 2 této smlouvy, má objednatel právo uplatnit vůči dodavateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 1000 Kč.

**4.9.** Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v této písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.

#  ****Práva a povinnosti smluvních stran****

**5.1**. Smluvní strany jsou povinny předem upozornit druhou smluvní stranu na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádný výkon této smlouvy, a to kdykoliv za trvání této smlouvy.

**5.2.** Objednatel je povinen upozorňovat dodavatele na všechny okolnosti, které jsou podstatné pro řádný výkon činnosti dle této smlouvy a za tím účelem mu sdělovat veškeré potřebné informace.

**5.3**. Objednatel se zavazuje předávat dodavateli veškeré informace a podklady nezbytné k plnění této smlouvy s takovým předstihem, který umožní dodavateli včasné splnění závazků stanovených v této smlouvě.

**5.4.** Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli, resp. jeho zaměstnancům či dodavatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst, kde se zařízení nachází v době od 08 hodin do 16.00 hodin, a to v každém dnu, tedy jak v pracovní dny, tak ve dny pracovního volna a pracovního klidu s tím, že pokud se bude jednat o nutnost vstupu v době pracovního volna a pracovního klidu, bude tento umožněn na základě předchozího oznámení ze strany dodatele objednateli. Objednatel se zavazuje zřídit dálkový přístup k zařízení modulem Wolf Link za účelem sledování provozu zařízení a stanovení včasné diagnostiky poruch provozu. V případě, že se bude jednat o havarijní stav zařízení, je objednatel povinen umožnit dodavateli, resp. jeho zaměstnancům či dodavatelem pověřeným třetím osobám, do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby vada mohla být neprodleně odstraněna.

**5.5.** Smluvní strany se dále dohodly, že dodavatel má právo pověřit provedením servisních služeb třetí osobu. O této skutečnosti musí dodavatel předem informovat objednatele. Dodavatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.

# ****Důvěrnost****

**6.1.** Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této smlouvy, předmětu této smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou (společně dále jen „**důvěrné informace**“).

**6.2.** Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.

**6.3.** Smluvní strany jsou odpovědny za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti. Toto ustanovení se nepoužije na informaci známou té které smluvní straně před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou a na jakoukoliv informaci známou veřejnosti na základě písemného konsensu obou smluvních stran v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

**6.4.** Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této smlouvy.

# ****Oznámení, doručování****

**7.1.** Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má nebo může být učiněno či dáno smluvní straně podle této smlouvy, bude učiněno či dáno elektronickou poštou či skrze poskytovatele poštovních služeb. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno proti potvrzení, že adresát takovou elektronickou zprávu či zprávu doručenou skrze poskytovatele poštovních služeb obdržel.

**7.2.** Každé oznámení, žádost či jiné sdělení dle čl. 7 odst. 1. této smlouvy se bude považovat za doručené okamžikem převzetí zásilky v případě doručení osobním předáním nebo prostřednictvím služby poštovního doručovatele, dnem doručení poskytovatelem poštovních služeb v případě doporučeného dopisu, případně okamžikem doručení elektronické pošty. Za doklad o podání doporučeného dopisu na poštu k přepravě do místa určení se považuje potvrzený podací lístek. Dokladem při osobním doručování a doručování kurýrem je doklad o převzetí zásilky.

**7.3**. Smluvní strany se zavazují neprodleně si písemně sdělit změny jakýchkoliv údajů potřebných pro doručení, zejména doručovací adresu, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

**7.4.** V případě, že při způsobu komunikace podle tohoto článku obdrží smluvní strana nečitelné, nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi se zavazuje neprovádět žádné úkony na základě takovýchto listin.

**7.5**. Pokud smluvní strana odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jejího převzetí.

**7.6.** Pokud nebyla smluvní strana při osobním doručení nebo při doručení kurýrem zastižena, bude provedeno doručení náhradní, nebo doručení prostřednictvím pošty.

**7.7**. Nebyla-li smluvní strana zastižena při doručení poštou, oznámení se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do pěti (5) dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

# ****Závěrečná ustanovení****

**8.1.** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou, a to v trvání pět let ode dne uzavření této smlouvy.

**8.2**. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.

**8.3.** Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáží být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.

**8.4**. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.

**8.5**. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran. Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné dodací podmínky a záruční podmínky dodavatele.

**8.6.** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

V………………….dne……………. V…………………dne…………….

…………………………………….. ……………………………………….

Jméno a příjmení Jméno a příjmení

Přílohy:

Příloha č. 1 – soupis zařízení

Příloha č. 2 – ceník servisních prací pro 5-ti letou záruku

Příloha č. 3 – všeobecné dodací podmínky

Příloha č. 4 – záruční podmínky

Příloha č. 5 – montážní a provozní předpis zařízení