

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DMS

Smluvní strany:

**Městská část Praha-Lysolaje**

se sídlem: Kovářenská 8/5, Lysolaje, 165 00 Praha

IČO: 00231207

zastoupení: Ing. Petr Hlubuček, starosta

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Information Systems Factory Group s.r.o**

se sídlem: Švábova 772/18, Hlubočepy, 152 00 Praha

IČO: 03440621, DIČ: CZ03440621

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 231306,

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu: 2110566987/2700

zastoupená: Ivana Hančíková, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. Občanského zákoníku

(dále jen „**Smlouva**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle [českého] právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Analýza zakázkové úpravy: písemné upřesnění realizace Zakázkové úpravy.
- 2.2. Dokumentace: technická dokumentace, administrátorská a uživatelská dokumentace vztahující se k Systému.
- 2.3. Důvěrné informace: informace Smluvních stran, které jsou považovány za důvěrné.
- 2.4. Faktura: daňový doklad v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 2.5. GDPR: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 2.6. Implementace: Zavedení Systému do hardwarového a softwarového prostředí Objednatele.
- 2.7. Incident: Ticket vyvolaný nesouladem Systému s Dokumentací.
- 2.8. Kreditace: sleva z ceny Služby ve výši stanovené v Příloze č. 1.
- 2.9. Kvartál: období měsíců leden až březen, duben až červen, červenec až září a říjen až prosinec.
- 2.10. Maintenance: poskytování aktualizací Systému v souladu s aktuálními technickými a legislativními požadavky na jeho provoz vč. bezpečnostních aktualizací v reakci na zjištěné zranitelnosti.
- 2.11. Občanský zákoník: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.12. POOÚ: účinné právní předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR a ZZOÚ.
- 2.13. Parametr: Dohodnutá vlastnost Služby podle Přílohy č. 1.
- 2.14. Požadavek: Ticket, který není Incidentem.
- 2.15. Provozní doba: pracovní dny od 8.00 do 16.00 SEČ/SELČ.
- 2.16. Předimplementační analýza: dokument obsahující detailní analýzu požadavků a hardwarového a softwarového prostředí Objednatele, který podléhá akceptaci podle čl. 10.1 této Smlouvy.
- 2.17. Reakční doba: časové období, které uplyne od okamžiku, kdy Objednatel založí Ticket v Service Desku, do okamžiku, kdy Poskytovatel kontaktuje Objednatele ohledně řešení Incidentu popsaného v Ticketu; Reakční doba běží pouze v Provozní době.
- 2.18. Service Desk: řešení, přes které bude řízeno nahlašování Ticketů.
- 2.19. Služby: Uživatelská podpora a Maintenance.
- 2.20. Smlouva: tato smlouva a její přílohy a případné dodatky.
- 2.21. Smluvní strany: Objednatel a Poskytovatel.

- 2.22. Systém: DMS (Document management system) jako jednotná platforma pro správu pracovních dokumentů organizace.
- 2.23. Ticket: servisní požadavek, který popisuje zejména jakoukoli domnělou či skutečnou vadu Systému či požadavek v rámci Uživatelské podpory.
- 2.24. Uživatelská podpora: služby podpory uživatelů Systému.
- 2.25. Vyhodnocovací období: Kvartál; pokud není Služba poskytována v celém Kvartálu, je Vyhodnocovacím obdobím část Kvartálu, ve kterém je Služba poskytována.
- 2.26. Zadání zakázkové úpravy: specifikace Zakázkové úpravy Systému formou funkčních požadavků.
- 2.27. Zakázková úprava: individuální úprava Systému podle požadavků Objednatele.
- 2.28. Zaručená hodnota: Hodnota Parametru uvedená v Příloze č. 1 jako hodnota, jejíž nedodržení má za následek možnost uplatnění Kreditace.
- 2.29. ZZOU: zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

### 3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Účelem této Smlouvy je v rámci projektu s názvem „Přívětivý úřad – Nástroje komunikace s veřejností – MČ Praha – Lysolaje“, registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_120/0016857, navrhnout a dodat platformu pro zefektivnění činnosti Objednatele v oblasti komunikace s veřejností v rámci organizace Objednatele, platforma bude sloužit jako podpora nového redakčního systému, bude umožňovat vyhledávání a indexaci prostřednictvím platformy pro správu pracovních dokumentů.

### 4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje
  - 4.1.1. zpracovat předimplementační analýzu a návrh zajištění procesů komunikace a digitalizace služeb, doporučit Objednateli doplňkové licenční moduly a nastavení Systému v návaznosti na výsledek předimplementační analýzy;
  - 4.1.2. implementovat Systém jako jednotnou platformu pro správu pracovních dokumentů organizace u Objednatele, zajištění platformy pro podporu nového redakčního systému, vyhledávání a indexaci podle článku 5 této Smlouvy, a to v rozsahu dle požadavku Objednatele a výsledku předimplementační analýzy dle předchozího bodu;
  - 4.1.3. poskytovat Objednateli v Provozní době Uživatelskou podporu a Maintenance;
  - 4.1.4. provádět Zakázkové úpravy na základě Zadání zakázkové úpravy Objednatele a Analýzy zakázkové úpravy postupem podle článku 9 této Smlouvy.
- 4.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje
  - 4.2.1. platit Poskytovateli cenu dle článku 11 této Smlouvy a
  - 4.2.2. poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost podle článku 8 této Smlouvy.
- 4.3. Pro účely poskytování služeb dle odst. 4.1.1 a 4.1.2 se Poskytovatel zavazuje v rámci Maintenance udržovat Systém v souladu s aktuálními technickými a legislativními požadavky na jeho provoz vč. bezpečnostních aktualizací v reakci na zjištěné zranitelnosti. Smluvní strany berou na vědomí a shodně prohlašují, že ke dni uzavření této Smlouvy není Systém zcela v souladu s aktuálně platnými obecně závaznými právními předpisy a

tyto legislativní požadavky naplňuje pouze v podstatné části; Poskytovatel se proto zavazuje po dobu trvání této Smlouvy dodávat Objednateli aktualizované verze Systému, v rámci kterých budou jednotlivé funkcionality Systému uváděny do souladu s aktuálními obecně závaznými právními předpisy, aby byl Systém zcela v souladu s aktuálně platnými právními předpisy České republiky.

## 5. IMPLEMENTACE SYSTÉMU

- 5.1. Poskytovatel zpracuje Předimplementační analýzu do 30 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel provede Implementaci Systému po akceptaci Předimplementační analýzy a v rozsahu a podle harmonogramu uvedeném v Předimplementační analýze.
- 5.3. Součástí Implementace je předání Dokumentace Objednateli.
- 5.4. Implementace podléhá akceptaci podle čl. 10 této Smlouvy.
- 5.5. Rozsah prováděné Implementace je uveden v Příloze č. 3.
- 5.6. V případě, že při migraci dat Objednatele v rámci Implementace, bude docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele ve smyslu článku 28 odst. 3 GDPR, toto zpracování se řídí ustanoveními Přílohy č. 3. Povinnosti Poskytovatele podle Přílohy č. 3 trvají pouze po dobu provádění Implementace,
- 5.7.
- 5.8. s výjimkou povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele, jeho zaměstnanců a pověřených třetích osob, které přišly do styku s Osobními údaji, jež trvá i po dokončení Implementace.

## 6. SERVICE DESK A ŘEŠENÍ TICKETŮ

- 6.1. Poskytovatel bude řešení Incidentů poskytovat prostřednictvím Service Desku.
  - 6.2. Poskytovatel se zavazuje přijímat hlášení Ticketů do Service Desku následujícími prostředky:
    - A. pomocí webového rozhraní;
    - B. e-mailem;
    - C. telefonicky v Provozní době;
- Příslušné adresy a kontaktní údaje, stejně jako jejich případné změny, budou Objednateli sděleny písemně.
- 6.3. Objednatel sdělí Poskytovateli kontaktní údaje osob oprávněných k hlášení Ticketů.
  - 6.4. V případě kontaktování Service Desku v souladu s odst. 6.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen:
    - 6.4.1. ověřit oprávnění kontaktující osoby zadávat Tickety a/nebo Zadávat zakázkové úpravy a řešit ohlášení jen od oprávněných osob, pokud byly Poskytovateli sděleny jejich kontakty dle odst. 6.3 této Smlouvy;
    - 6.4.2. založit Ticket a zaevidovat popis problému a okamžik jeho ohlášení;
    - 6.4.3. zaznamenat identifikaci ohlašujícího a telefonní číslo nebo e-mailovou adresu pro potřebu zpětného kontaktu.
  - 6.5. V případě, že je předmětem nahlášeného Ticketu Incident, Objednatel určí kategorii Incidentu. Poskytovatel je oprávněn kategorii Incidentu změnit; v takovém případě bude o změně kategorie Incidentu Objednatele informovat.

6.6. Incident je vyřešený v okamžiku, kdy Poskytovatel uzavře Ticket.

6.7. Obsluha Service Desku bude zajištěna v českém jazyce.

## 7. ÚROVEŇ SLUŽEB A KREDITACE

- 7.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s Parametry v Zaručených hodnotách uvedených v Příloze č.1. V případech, kdy Poskytovatel v rámci poskytování Služeb nedosáhne za Vyhodnocovací období Zaručené hodnoty kteréhokoli Parametru kterékoli Služby, může Objednatel uplatnit nárok na Kreditaci.
- 7.2. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen stanovit celkový objem Kreditací za Fakturační období a zohlednit je ve Faktuře za toto Fakturační období.
- 7.3. V případě, že k Incidentu nebo nedodržení Zaručené hodnoty Monitorovaného parametru dojde z důvodu prodloužení v poskytování dohodnuté součinnosti Objednatele, nárok na Kreditaci ve vztahu k tomuto Incidentu nebo nedodržení Zaručené hodnoty Monitorovaného parametru nevzniká.
- 7.4. V případě, že v důsledku jedné události dojde k nedodržení Zaručených hodnot více Parametrů Služby, uplatní se pouze Kreditace pro ten z nedodržených Parametrů, pro který je Kreditace nejvyšší.
- 7.5. V rámci jednoho Vyhodnocovacího období může Kreditace dosáhnout nanejvýše 10 % ceny Služeb za Vyhodnocovací období.

## 8. SOUČINNOST

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Komunikace za takovýmto účelem bude probíhat v souladu s článkem 12 této Smlouvy.
- 8.2. Objednatel se zejména zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré dostupné informace o Incidentu a zajistit dostupnost pracovníků Objednatele, jejichž práce se Systémem je Incidentem omezena.
- 8.3. Objednatel se dále zavazuje Poskytovateli dodat, pokud vzniká potřeba - validační prvky k Systému (zejména podepisování, certifikáty, časová razítka a pečete) od kvalifikovaného poskytovatele těchto služeb. Na základě dohody účastníků této smlouvy může Poskytovatel Objednateli zprostředkovat kontakt na poskytovatele validačních prvků, kterému byl udělen kvalifikovaný status, společnost Software602 a.s., za zvýhodněných podmínek. Objednatel se zavazuje validační prvky k Systému dodat bezprostředně po jejich obdržení od kvalifikovaného poskytovatele, a to formou předání přístupových údajů a certifikátů Poskytovateli do Systému tak, aby mohl Poskytovatel zajistit nastavení validačních prvků v rámci Systému.
- 8.4. Objednatel bere na vědomí, že pakliže v důsledku nedostatku jeho součinnosti dle čl. 7.3. této smlouvy nebudou zajištěny kvalifikované validační prvky k Systému, Systém nebude splňovat veškeré náležitosti stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy a poskytovatel v takovém případě nikterak neodpovídá za nedostatky Systému související s absencí kvalifikovaných validačních prvků (zejména za nedostupnost některých služeb a za nedostatky výše uvedené, jakož i za další nedostatky ve službách příjmu, digitalizace, vystavování, podepisování, ověřování, pečete a vypravování dokumentů, a to ani za nedostatky faktické, ani za nedostatky právní).

## 9. ZAKÁZKOVÉ ÚPRAVY

- 9.1. Objednatel je oprávněn v průběhu účinnosti této Smlouvy zadat Zakázkovou úpravu, přičemž toto Zadání zakázkové úpravy musí obsahovat konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je navrhováno.
- 9.2. V reakci na přijaté Zadání zakázkové úpravy Objednatele Poskytovatel sdělí Objednateli konečnou cenu za provedení Analýzy zakázkové úpravy, nebo vady ve vymezení Zadání zakázkové úpravy bránící Poskytovateli stanovit cenu za vytvoření Analýzy zakázkové úpravy nebo vypracovat Analýzu zakázkové úpravy. Vadou dle tohoto článku 9.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat. V případě, kdy Objednatel cenu za provedení Analýzy zakázkové úpravy schválí, Poskytovatel v přiměřené lhůtě doručí Objednateli Analýzu zakázkové úpravy.
- 9.3. Analýza zakázkové úpravy bude přinejmenším obsahovat:
- 9.3.1. popis požadovaného plnění;
  - 9.3.2. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
  - 9.3.3. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 9.4. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou zakázkové úpravy, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn Poskytovatelem předloženou Analýzu zakázkové úpravy odmítnout, přičemž je povinen uvést důvod odmítnutí, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to za cenu a za podmínek určených za obdobného užití článku 9.2 této Smlouvy. Odmítnutí Analýzy zakázkové úpravy nebo žádost o její úpravu Objednatel sdělí písemně Poskytovateli do 5 dnů od doručení Analýzy Objednateli.
- 9.5. Zadání zakázkové úpravy se stává součástí odsouhlasené Analýzy zakázkové úpravy v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy zakázkové úpravy neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy zakázkové úpravy se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 9.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádnou Zakázkovou úpravu.
- 9.7. Na základě Objednatelem schválené Analýzy zakázkové úpravy Poskytovatel provede danou Zakázkovou úpravu v rozsahu, podle harmonogramu, za cenu a se součinností Objednatele, jak jsou tyto uvedeny v Analýze zakázkové úpravy.
- 9.8. Zakázková úprava podléhá akceptaci podle čl. 10 této Smlouvy.

## 10. AKCEPTACE

### 10.1. Akceptace dokumentů

- 10.1.1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptačním procesem definovaným v tomto článku 10.1 Smlouvy.
- 10.1.2. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto článku 10.1.2 i opakovaně.

10.1.3. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Předávací protokol**“).

## 10.2. Akceptace jiných Zakázkových úprav a Implementace

- 10.2.1. Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude převzetí Zakázkových úprav a Implementace provedeno v souladu s akceptačním procesem definovaným v tomto článku 10.2 Smlouvy.
- 10.2.2. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Zakázkových úprav nebo Implementace porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním zakázkové úpravy, Analýzou zakázkové úpravy, resp. před-implementační analýzou.
- 10.2.3. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle článku 10.2.2. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 10.2.4. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 10.2.5. Jestliže jednotlivá Zakázková úprava nebo Implementace splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli tuto Zakázkovou úpravu nebo Implementaci převzít a Objednatel se zavazuje k jejímu převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat Předávací protokol.
- 10.2.6. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, Zakázková úprava nebo Implementace splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že nemá žádnou vadu kategorie Vysoká nebo současně nemá více než dvě vady kategorie Střední a současně nemá více než tři vady kategorie Malá ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn Zakázkovou úpravu nebo Implementaci převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 10.2.7. Pokud kterákoliv z jednotlivých Zakázkových úprav nebo pokud Implementace nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takovou Zakázkovou úpravu nebo Implementaci současně akceptuje, uvede své připomínky v Předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 10.2.8. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu vypořádat připomínky Objednatele a předložit příslušnou Zakázkovou úpravu nebo Implementaci k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušná Zakázková úprava nebo Implementace nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o

vypořádání připomínek k Zakázkové úpravě nebo Implementaci, která již byla akceptována, místo Předávacího protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

## 11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 11.1. Cena Služeb a její hrazení

- 11.1.1. Smluvní strany se dohodly na ceně Implementace dle ceníku v Příloze č.2, že cena za Implementaci se může změnit na základě dodatečných zakázkových úprav, definovaných Objednavatelem.
- 11.1.2. Smluvní strany se dohodly na ceně Služeb dle ceníku v Příloze č.2. Cena zahrnuje řešení Požadavků v maximálním rozsahu 8 hodin za kalendářní měsíc.
- 11.1.3. Z řešení požadavků nad maximálním rozsah dle odst. 11.1.2 náleží Poskytovateli odměna za každou započatou hodinu ve výši podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. Ceník tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Po dobu trvání této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednatele informovat písemně na e-mailovou adresu Objednatele, ze které Objednatel s Poskytovatelem běžně komunikuje, o změnách ceníku nejpozději 3 měsíce před účinností takových změn. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z důvodu nesouhlasu s novým ceníkem Poskytovatele, a to s 2 měsíční výpovědní dobou počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena Poskytovateli.
- 11.1.4. Cena Služeb bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem.

### 11.2. Ceny Analýzy zakázkové úpravy a Zakázkové úpravy a jejich hrazení

- 11.2.1. Ceny Analýzy zakázkové úpravy a Zakázkové úpravy budou stanoveny dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními článku 9.2, 9.3, resp. 9.4 této Smlouvy, a to na základě příslušných cen za hodinu uvedených v rámci Přílohy č. 2 této Smlouvy a případně i cen za další plnění poptané v rámci takové Zakázkové úpravy.
- 11.2.2. Cena Analýzy zakázkové úpravy bude zaplácena vždy po provedení Analýzy zakázkové úpravy, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem.
- 11.2.3. Cena za Zakázkovou úpravu bude zaplácena vždy po akceptaci Zakázkové úpravy způsobem dle článku 10 Smlouvy, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem. Přílohou Faktury musí být vždy příslušné Předávací protokoly vztahující se k akceptované části Zakázkové úpravy.

### 11.3. Platební podmínky

- 11.3.1. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 14 dní od doručení Faktury Objednateli. Poskytovatel odešle Fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení.
- 11.3.2. Všechny Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel Faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo Faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti Faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Poskytovatel je v každé faktuře povinen do předmětu uvést název projektu, tedy „Přívětivý úřad – Nástroje komunikace s veřejností – MČ Praha – Lysolaje“ a dále registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_120/0016857.



- 11.3.3. Platby se provádí bankovním převodem ve prospěch účtu druhé Smluvní strany uvedeného ve Faktuře.
- 11.3.4. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.3.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit poskytování Služeb, dokud nebude taková částka zaplacená, s tím však, že na tuto možnost Objednatele upozorní Poskytovatel písemně nejméně 14 kalendářních dnů před tím, než poskytování Služeb zastaví.

## 12. UŽIVACÍ PRÁVA

- 12.1. Objednatel bere na vědomí, že Systém včetně Zakázkových úprav je poskytován Poskytovatelem na základě licenčních podmínek AGPL 3.0, dostupné na <https://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.en.html>, přičemž část Systému využívá platformy Alfresco společnosti Alfresco Software, Inc., poskytované na licenčních podmínkách licence LGPL 3.0, dostupné na <https://www.gnu.org/licenses/lgpl-3.0.en.html>, a Objednatel s těmito licenčními podmínkami souhlasí. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět plnění dle této Smlouvy v souladu s licenčními podmínkami dle předchozí věty. Tímto ustanovením není dotčena možnost vydání novějších verzí Systému pod jinými licenčními podmínkami.

## 13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 13.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout Důvěrné informace,
- 13.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 13.2. Důvěrné informace jsou informace v různé formě (písemné nebo ústní), poskytované na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají druhé Smluvní strany a zahrnují informace o její činnosti, podnikání, finanční situaci, technických a bezpečnostních nastaveních, postupech a metodikách a jakákoliv jiná dokumentace, pokud by rozumná osoba pokládala takové informace nebo jinou dokumentaci za Důvěrnou.
- 13.3. Veškeré informace poskytnuté jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně jsou Důvěrnými informacemi, není-li stanoveno jinak. Důvěrné informace jsou dále veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, i data, která z něj byla získána.
- 13.4. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 13.5. Za třetí osoby podle článku 13.4 se nepovažují:
- 13.5.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
- 13.5.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
- 13.5.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele;
- 13.5.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální; za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném či souvisejícím s plněním

dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.

- 13.6. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.7. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 13.8.2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy,
  - 13.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 13.8.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 13.8.5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 13.9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v článku 13.5, které daná smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.10. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 14. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 14.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li ve této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními článku 10 této Smlouvy.

- 14.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.

## **15. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY**

- 15.1. Smluvní strany se dále dohodly, že:

15.1.1. v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s touto Smlouvou, může Objednatel uplatnit Kreditaci, a to maximálně do výše podle článku 7.5 této Smlouvy;

15.1.2. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku 1 této Smlouvy nebo povinnosti ochrany informací dle článku 13 je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 15.2. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

- 15.3. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané Smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

- 15.4. Smluvní strany se dohodly, že součet odpovědnosti Poskytovatele za jakoukoli újmu vzniklou z jednotlivého porušení Smlouvy Poskytovatelem a smluvních pokut za toto porušení bude omezen na celkový součet částek zaplacených Poskytovateli Objednatelům na základě Smlouvy za předcházející 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo celkovému součtu částek zaplacených během doby účinnosti Smlouvy, pokud doba účinnosti Smlouvy byla kratší než 12 měsíců). V případě náhrady škody se nenahrazuje ušlý zisk Objednatele.

## **16. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti [a účinnosti] dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami [a případně účinnosti dnem zveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů].

- 16.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 2 let od nabytí účinnosti této Smlouvy. Pokud nejpozději 3 měsíce přede dnem ukončení této Smlouvy nezašle jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně písemné oznámení, že si nepřeje, aby tato Smlouva nadále pokračovala, Smlouva bude automaticky obnovena za stejných podmínek, a to na dobu 2 let, a to i opakovaně.

- 16.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší povinnost ochrany informací dle článku 13.

- 16.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v případě:

16.4.1. hodnota kteréhokoliv Parametru kterékoli Služby za 3 po sobě jdoucí Vyhodnocovací období v průměru překročí Zaručené hodnoty o více než 20 %;

16.4.2. Poskytovatel podstatným způsobem poruší své povinnosti dle článku 1 této Smlouvy.

- 16.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v případě:

16.5.1. prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel

poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;

- 16.5.2. kdy Objednatel neposkytne Poskytovateli sjednanou součinnost ke sjednanému datu, a to ani ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy Poskytovatele k poskytnutí sjednané součinnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 16.6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 16.7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 16.8. Poskytovatel je povinen uchovávat data poskytnutá Objednatelem v rámci a pro účely plnění Smlouvy pouze do okamžiku ukončení Smlouvy. Data poskytnutá Objednatelem jsou ve výlučném vlastnictví Objednatele.
- 16.9. Poskytovatel není oprávněn bez výslovného předchozího písemného souhlasu Objednatele užívat data poskytnutá Objednatelem jakýmkoli způsobem, zasahovat do něj, kopírovat jej, překládat jej, spojovat jej s jiným obdobným obsahem nebo s ním jinak nakládat, případně jej zpřístupňovat třetím osobám, nebo umožnit přístup k němu třetím osobám.
- 16.10. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti. V této souvislosti se Poskytovatel zavazuje postupovat zejména v souladu s ustanovením § 6a odst. 2 zákona o kybernetické bezpečnosti a v souladu s ustanovením § 6a odst. 3 zákona o kybernetické bezpečnosti v případě ukončení Smlouvy. Současně se Poskytovatel zavazuje plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.11. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- 16.11.1. umožnit kdykoli v průběhu trvání Smlouvy přístup Objednatele k jeho datům v podobě, aby byl Objednatel schopen provést zálohu svých dat na své zařízení;
- 16.11.2. poskytnout na vyžádání Objednatele jeho data v otevřeném formátu (XML), který pro prohlížení dat nevyžaduje instalaci specifického softwarového produktu, a aktuální dokumentaci tohoto formátu;
- 16.11.3. provádět pravidelnou zálohu aktuální verze dat poskytnutých Objednatelem nejméně jedenkrát denně, udržovat historii nejméně 30 záloh a kontrolovat schopnost Systému získat data ze zálohy.
- 16.12. Po ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou k přesunu jeho dat dle požadavků Objednatele, a to takovým způsobem, aby nový poskytovatel mohl navázat na plnění Poskytovatele. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, Poskytovatel sestaví a předloží Objednateli nejpozději jeden (1) měsíc po podpisu této Smlouvy, plán na přesun dat Objednatele k jinému poskytovateli,

případně na předání dat Objednateli způsobem, který umožní jeho následné předání dalšímu poskytovateli, a zavazuje se uvedený postup průběžně aktualizovat.

16.13. V případě, že Poskytovatel sdružuje data Objednatele v databázích, smluvní strany prohlašují, že spolu s Obsahem je Poskytovatel povinen předat, nejpozději ke dni ukončení Smlouvy Objednateli veškeré nezbytné dokumenty obsahující popis struktury databáze ve formě a rozsahu, který umožní přístup k datům Objednateli a navazujícímu poskytovateli.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

17.2. V případě, že jsou v této Smlouvě používány pojmy s velkým písmenem na počátku a nejsou definovány v článku 2 této Smlouvy, jedná se o pojmy definované v přílohách této Smlouvy.

17.3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

17.4. Objednatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Poskytovateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

17.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č.1 - SLA
- Příloha č.2 - Ceník
- Příloha č.3 - Předpokládaný rozsah implementace a harmonogram
- Příloha č.4 - Ochrana osobních údajů
- Příloha č.5 - Předávací protokol

17.6. Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 stejnopis.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

v Praze dne 14.5.2021

**Poskytovatel**

v Praze dne 3.5.2021

  
.....  


**MČ Praha-Lysolaje**

Ing. Petr Hlubuček, starosta

  
.....

**Information Systems Factory Group s.r.o.,**

**Information Systems Factory Group s.r.o.**  
Pavel Dvořák, Jednatel  
Svabova 772/18, 152 00 Praha 5  
Tel.: +420 774 960 960  
info@isfgroup.cz www.isfgroup.cz  
IČ: 03440621 DIČ: CZ03440621

Příloha č. 1  
SLA

Parametr	Zaručená hodnota	Kreditace
Reakční doba na Incident kategorie Vysoká	4 hodiny	1 % z měsíční ceny Služeb za každou započatou hodinu nad Zaručenou hodnotu.
Reakční doba na Incident kategorie Střední	12 hodin	0,3 % z měsíční ceny Služeb za každou započatou hodinu nad Zaručenou hodnotu.
Reakční doba na Incident kategorie Malá	24 hodin	0,05 % z měsíční ceny Služeb za každou započatou hodinu nad Zaručenou hodnotu.

Kategorizace Incidentů	
Kategorie Vysoká	Systém je zcela nefunkční nebo je jeho funkčnost omezena tak, že jej nelze použít k realizaci základních účelů Systému.
Kategorie Střední	Funkčnost Systému nebo jeho části je podstatným způsobem omezena.
Kategorie Malá	Ostatní Incidenty, které nespádají do kategorií Vysoká nebo Střední.

**Příloha č. 2  
Ceník**

Všechny ceny uvedené v této nabídce jsou v českých korunách a bez DPH.

<b>ID služby</b>	<b>Název</b>	<b>Popis</b>	<b>Cena služby vztaheně k instalaci</b>
<b>DS1</b>	<b>Modul DMS jako náhrada síťových disků</b>	Balík služeb pro prvotní nasazení produktu DMS Alfresco community jako takové + návrh procesů digitalizace služeb pro zákazníka a doporučení licenčního modelu.	<b>49.000 CZK</b>
<b>EDUU</b>	<b>Školení</b>	Školení do 5 uživatelů.	<b>v ceně</b>
<b>HOT</b>	<b>HOT 8x5, NBD</b>	Základní podpora zahrnující obsluhu požadavku (zadání, základní analýza a objednání), vyhodnocování SLA, Help Desk, přístup jednoho licencovaného uživatele do Help Desk dodavatele. Vedení a aktualizace základní dokumentace potřebné dle zák. 365/2000 Sb. (bezpečnostní, systémová, uživatelská) v případě, že to zákon vyžaduje.	<b>v ceně</b>
<b>CON</b>	<b>ad-hoc služby konzultanta</b>	Cena za práce nad rámec výše uvedených služeb.	<b>12.000 Kč/MD</b>
		<b>Celkem za služby měsíčně</b>	<b>0 Kč</b>
		<b>Celkem za služby jednorázově</b>	<b>49.000 Kč</b>



**Příloha č. 3**  
**Předpokládaný rozsah implementace**

ID služby	Název služby	Popis služby	Harmonogram
DS1	Modul DMS jako náhrada síťových disků	DMS (Document management system) jako jednotná platforma pro správu pracovních dokumentů organizace. Dokumenty jsou řazeny v prostorech a hierarchii složek. DMS, kromě jiné, umožňuje verzování, správu historie, zaznamenává operace s dokumentem, řeší přístupová a uživatelská práva a umožňuje alternativní metody přístupu k obsahu složek (mobilní aplikace, Webdav, SMB, síťový disk).	Q2 2021

## Příloha č. 4 Ochrana osobních údajů

### 1. Ochrana osobních údajů

- 1.1. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele ve smyslu článku 28 odst. 3 GDPR, Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů vymezených v čl. 2 této Přílohy č. 4. Účelem zpracování je účelem plnění Smlouvy, zejména poskytování Služeb. Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu poskytování Služeb. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 1.2. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků POOÚ, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.
- 1.3. Poskytovatel je při zpracovávání Osobních údajů povinen:
  - 1.3.1. zpracovávat Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání Osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele;
  - 1.3.2. řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důvodů důležitého veřejného zájmu;
  - 1.3.3. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  - 1.3.4. přijmout a udržovat technická a organizační opatření uvedená v čl. 3 této Přílohy č. 4 této Smlouvy;
  - 1.3.5. při zohlednění povahy zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů; tato nápomoc je poskytována jako řešení Požadavku;
  - 1.3.6. být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu Osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici; tato nápomoc je poskytována jako řešení Požadavku;
  - 1.3.7. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a to postupem dle odst. 16.9 této Smlouvy;
  - 1.3.8. poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ; a
  - 1.3.9. umožnit Objednateli provést audit technických a organizačních opatření prováděných Poskytovatelem a k těmto auditům přispívat, a to nejvýše jednou ročně v rozsahu 2 pracovní dny, na základě ohlášení daného nejméně 30 dnů předem.

- 1.4. Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, přičemž je povinen na takovou skutečnost předem upozornit Objednatele a umožnit mu vznést námitku. Poskytovatel má povinnost na dalšího zpracovatele přenést veškeré závazky související se zpracováním osobních údajů podle této Smlouvy.
- 1.5. Pokud Poskytovatel zapojí do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy dalšího zpracovatele, musí se tento další zpracovatel smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Poskytovatelem a Objednatelem v této Smlouvě, a to zejména zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.
- 1.6. V případě, že se Poskytovatel po dobu účinnosti Smlouvy dozví o porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem na základě této Smlouvy, je Poskytovatel povinen ohlásit Objednateli, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení zpracovatel provede telefonicky nebo e-mailem prostřednictvím kontaktů poskytnutých Objednatelem pro účely poskytování Služeb. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení osobních údajů, je Poskytovatel povinen Správci stejným způsobem ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů.
- 1.7. V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbavení mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovém případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.

## 2. Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 2.1. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména identifikační údaje **vč. přístupových údajů k e-mailovým schránkám a datové schránce Objednatele a/nebo zaměstnanců Objednatele výhradně za účelem napojení těchto schránek do Systému, kontaktní údaje, údaje o správním řízení nebo postupu a obsah podání a jiných písemností, případně další údaje poskytnuté Objednatelem či třetími stranami z pokynu Objednatele** (dále jen „Osobní údaje“).
- 2.2. Subjekty údajů jsou úřední osoby, jiní zaměstnanci Objednatele, podatelé a účastníci správních řízení a jiných postupů, třetí osoby, jichž se týkají písemnosti ve spisu.

## 3. Zabezpečení Osobních údajů

- 3.1. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 3.2. Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
  - 3.2.1. v případě fyzických či technických incidentů schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas;
  - 3.2.2. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - 3.2.3. víceúrovňový firewall;

- 3.2.4. antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
- 3.2.5. šifrovaný přenos dat;
- 3.2.6. přístup k Osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
- 3.2.7. servery s Osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Poskytovatele;
- 3.2.8. zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Poskytovatele.

**Příloha č. 5**  
**Vzor Předávacího protokolu**

**PROJEKT**

Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za dodavatele	
Vedoucí projektu za odběratele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

**PŘEDÁNÍ**

**Předmět předání**

<Popište co je předmětem předání>

**PŘEDÁVACÍ FORMÁT**

<Fyzické odevzdání výstupu / dat>

**VÝSLEDEK AKCEPTACE**

<Akceptováno / Neakceptováno / Akceptováno s výhradami – uveďte >

Dodavatel	Odběratel
Podpis	Podpis
<Jméno>	<Jméno>