

# SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“)  
(„**Smlouva**“)

## SMLUVNÍ STRANY

### **Kapsch BusinessCom s.r.o.**

se sídlem: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8 - Karlín  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 186916  
IČO: 24188409 DIČ: CZ24188409

zastoupená: Ing. Karlem Feixem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**a**

### **Česká republika - Vrchní soud v Praze**

se sídlem: nám. Hrdinů 1300/11, 140 00 Praha 4 IČO:00215651  
zastoupená: Ing. Václavem Šilhánkem, ředitelem správy soudu zmocněného předsedou Vrchního soudu v Praze dne 3. 1. 2013, č.j. Spr 3/2013

(dále jen „**Odběratel**“)

(Poskytovatel a Odběratel společně jen „**Smluvní strany**“ a každý zvlášť „**Smluvní strana**“).

## **Článek I. Předmět Smlouvy**

- (1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat servisní technické služby síťové infrastruktury a IP telefonii odběratele realizované stávajícími komponenty CISCO (dále jen „**Zařízení**“) s vysokou dostupností a SLA (dále jen „**Služby**“), s tím, že podrobná specifikace Služeb, metodika hlášení závad a SLA jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Odběratele uhradit Poskytovateli za tyto Služby cenu v souladu s Článkem II. této Smlouvy.
- (2) Poskytovatel bude poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy a odborně a profesionálně, jak odpovídá profesním standardům v dané oblasti.

## **Článek II. Cena a platební podmínky**

- (1) Smluvní strany se dohodly, že Odběratel je povinen Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit cenu ve výši 84.000,-Kč bez DPH (slovy osmdesátčtyři tisíce korun) za rok (dále jen „**Cena**“).
- (2) Úhrada Ceny proběhne jednorázově, s tím že Poskytovatel je oprávněn Cenu v plné výši fakturovat dnem platnosti smlouvy počínaje a to do 10 dnů od uzavření této Smlouvy, na **základě daňového dokladu** - faktury, jež splňuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, s datem splatnosti 30 dnů od data doručení faktury Odběrateli. Zaplacením se rozumí datum, ke kterému bude částka připsána ve prospěch účtu Poskytovatele.
- (3) Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za

průběžně poskytované, přičemž poskytnutí Služby je považováno za uskutečnění zdanitelného plnění dnem vystavení faktury.

- (4) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn požadovat za prodlení se zaplacením faktury úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení. Uhrazením úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu jakékoli majetkové i nemajetkové újmy, která Poskytovateli porušením Odběratelovy povinnosti vznikne.
- (5) Jestliže je Odběratel v prodlení se zaplacením Ceny po dobu delší dvou (2) měsíců, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy s okamžitým účinkem odstoupit, a to písemným oznámením zaslaným na adresu Odběratele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

### **Článek III. Místo a termín poskytování Služeb**

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odběrateli Služby na adrese sídla Odběratele uvedeného v hlavičce této Smlouvy, pokud Odběratel nesdělí Poskytovateli písemně změnu místa poskytování Služeb.
- (2) V případě, že by to některé ze Zařízení specifikovaných v Článku I této Smlouvy umožňovalo, bude poskytování Služeb, týkajících se tohoto Zařízení, prováděno prostředky vzdálené správy.
- (3) O jakémkoliv zásahu do Zařízení Odběratele nebo opravě či výměně součástí Zařízení bude sepsán protokol a podepsán zástupci obou Smluvních stran. Pokud to povaha poskytnuté Služby umožňuje, přechází vlastnické právo, jakož i nebezpečí škody na věci na Odběratele okamžikem instalace.
- (4) Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb nejpozději do čtyř hodin od nahlášení a nebo později dle dohody s oprávněným zástupcem Odběratele.

### **Článek IV. Vyloučené případy**

- (1) Řádné poskytování Služeb Poskytovatelem je podmíněno správným užíváním a péčí o Zařízení ze strany Odběratele, a to podle provozních podmínek výrobce nebo dodavatele Zařízení. Odběratel je povinen zajistit na své náklady běžnou údržbu v souladu s návody a doporučeními výrobců k obsluze a údržbě Zařízení. Odběratel je povinen vyloučit neodborné zásahy do SW Zařízení.
- (2) Poskytovatel neodpovídá za vady a škody, které se projevily v důsledku nedodržení Článku IV., odst. (1), nebo které byly způsobeny neodborným zásahem či mechanickým poškozením Odběratelem a/nebo třetími osobami, poškozením těchto Zařízení jinými vlivy, které nevyvolal Poskytovatel, nebo vyšší mocí.
- (3) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen Odběrateli nahradit majetkovou újmu, kterou mu způsobil v souvislosti s touto Smlouvou, pouze do výše jedné dvanáctiny částky rovnající se Ceně uhrazené Odběratelem za poskytování Služeb za období jednoho roku.

### **Článek V. Povinnosti Smluvních stran**

- (1) Odběratel je povinen hlásit závady Poskytovateli dle podmínek a způsobem uvedeným v Příloze č. 1 (Metodika ohlašování závady).
- (2) Odběratel je povinen zajistit osobám Poskytovatele pověřeným k provádění Služeb přístup do prostor, kde mají být Služby poskytovány a je povinen zajistit technické a prostorové podmínky pro poskytování Služeb, potřebnou energii a média a parkovací místo pro servisní vůz.

- (3) V případě, že Poskytovateli nebude přístup do prostor, kde mají být Služby poskytovány, a technické a prostorové podmínky zajištěny, neodpovídá Poskytovatel za prodlení s poskytováním Služeb ani za jakoukoli majetkovou a nemajetkovou újmu, která by v důsledku neposkytnutí Služby mohla vzniknout.
- (4) Odběratel je dále povinen zajistit přítomnost odpovědného pracovníka Odběratele po celou dobu poskytování Služby. Tento pracovník Odběratele musí být schopen podat informace a zajistit přístupy do počítačových systémů, které jsou nezbytné pro úspěšný servisní zásah.  
V případě, že nebude zajištěna přítomnost odpovědného pracovníka Odběratele nebo Poskytovateli nebude poskytnut přístup k počítačovým systémům, neodpovídá Poskytovatel za prodlení s poskytováním Služeb ani za jakoukoli majetkovou a nemajetkovou újmu, která by v důsledku neposkytnutí Služby mohla vzniknout.
- (5) Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování Služeb Odběratelovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Odběratele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů upozornit, přičemž Smluvní strany budou postupovat v souladu s § 2594 a § 2595 Občanského zákoníku.
- (6) Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- (7) Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Pro účely této Smlouvy se rozumí, že jakékoli oznámení učiněné dle této Smlouvy bude považováno za řádně doručené příslušné Smluvní straně okamžikem jejího dojití do sféry adresáta. K doručení v souladu s ustanovením § 570 Občanského zákoníku dojde i v případě, že Smluvní strana, jež je adresátem, vědomě zmaří dojití. V případě pochybností je dnem dojití došlé zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den po jejím odeslání.
- (8) Jména a kontaktní údaje oprávněných osob jsou uvedeny v čl. I. Přílohy č. 1 a hlavičce této Smlouvy. Každá Smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně jakékoliv změny údajů uvedených v Příloze č. 1 a hlavičce této Smlouvy, včetně změny své doručovací adresy jakož i sídla formou doporučeného dopisu podepsaného osobou oprávněnou zastupovat příslušnou Smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení anebo k pozdějšímu datu uvedenému v takovém oznámení dojde ke změně uvedených údajů bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.

## **Článek VI. Ukončení smlouvy**

- (1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na jeden rok od data platnosti a účinnosti této Smlouvy a lze ji ukončit dohodou Smluvních stran nebo odstoupením z důvodů stanovených touto Smlouvou a/nebo zákonem. Smluvní strany se mohou dohodnout na prodloužení smlouvy na další období, a to písemným dodatkem k této smlouvě.
- (2) V případě podstatného porušení této Smlouvy jsou Smluvní strany oprávněny, pokud Smlouva nestanoví jinak, po marném uplynutí dodatečně stanovené přiměřené doby k nápravě od této Smlouvy s okamžitým účinkem odstoupit. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny uhradit veškeré náklady na dosud poskytnuté plnění v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

- (3) Smluvní strany si nebudou povinny vracet plnění, které si dle této Smlouvy do dne účinnosti odstoupení od Smlouvy navzájem poskytly a Objednatel je tak povinen Poskytovateli zaplatit Cenu odpovídající do dne účinnosti odstoupení poskytnutému plnění.
- (4) Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.

#### **Článek VII. Rozhodné právo a řešení sporů**

- (1) Tato Smlouva se řídí zejména Občanským zákoníkem, přičemž Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoliv spor smírnou cestou, bude takový spor včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy řešen věcně a místně příslušným českým soudem.

#### **Článek VIII. Závěrečná ustanovení**

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu Smlouvy a nahrazuje všechny předcházející nebo dočasné ústní i písemné dohody, návrhy a prohlášení v této záležitosti.
- (2) Jakoukoliv změnu této Smlouvy lze provést jen písemným dodatkem podepsaným zástupci obou Smluvních stran. Pro případ uzavření této Smlouvy či jakýchkoli dodatků k této Smlouvě Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, které stanoví, že Smlouva je uzavřena i v případě, že mezi Smluvními stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu.
- (3) Odběratel není oprávněn postoupit, převést, ani zastavit tuto Smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran.
- (4) Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení této Smlouvy jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 Občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení Smlouvy budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by Smluvní strany Smlouvu uzavřely i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
- (5) Poskytovatel je podle ust. § 2 písm. e) zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou

zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

- (6) Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, z nichž Odběratel a Poskytovatel obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- (7) Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1.
- (8) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.11. 2015.
- (9) Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli Smluvních stran, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.

V Praze, 12.10.2015

V Praze 7.10.2015

Ing. Karlem Feixem  
Kapsch BusinessCom s.r.o.

Ing. Václav Šilhánek  
ředitel správy  
Vrchní soud v Praze