

Poskytovatel	
Název:	Jan Dušek – IT Specialista
Zastoupený:	Jan Dušek
Adresa:	Taušlova 130 561 51 Letohrad
Tel/Fax:	775 232 415
Číslo účtu:	159490523/0600
E-mail:	jouky@jouky.net
IČO:	01412191
DIČ:	CZ8104160031
dále jako „poskytovatel“	

Odběratel	
Název:	DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU
Zastoupený:	Mgr. Eva Fremuthová, MBA, ředitelka
Adresa:	Stříbrný vrch 199 517 61 Rokytnice v Orlických horách
Tel/Fax:	739 460 286
Číslo účtu:	1243722379/0800
E-mail:	fremuthova@dnsv.cz
IČO:	70188653
DIČ:	
dále jako „odběratel“	

Poskytovatel a odběratel společně dále jako „smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající zejména (nikoli však pouze) ve správě počítačové sítě a jejích jednotlivých částí provozovaných odběratelem. Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány v pobočkách odběratele nebo formou vzdálené správy či technickou podporou po telefonu nebo pomocí aplikace vzdálené správy Teamviewer.

Žádné ustanovení této smlouvy nelze vykládat jako závazek k nákupu konkrétního hardwaru či softwaru ze strany odběratele.

II. Služby

a) Poradenství a školení

Poskytovatel bude průběžně ústně informovat odběratele o nejnovějších trendech v oblasti IT a analyzovat možnosti využití nových technologií a poznatků v této oblasti při podnikání odběratele.

Na žádost odběratele zpracuje poskytovatel písemné studie na zadaná témata, za hodinové sazby, či paušální poplatek uvedený dále v této smlouvě.

Podle potřeby bude poskytovatel zodpovídat dotazy zaměstnanců odběratele, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání různých softwarových nástrojů, případně uspořádat školení pro vybrané pracovníky odběratele. Telefonické konzultace budou poskytovány neomezeně a účtovány v rámci domluvených paušálních hodin, případně nad rámec za hodinové sazby uvedené v této smlouvě.

b) Realizace nákupů

V případech, kdy nebude poskytovatel přímo dodavatelem odběratele, zrealizuje na žádost odběratele jeho jménem a na jeho účet nákup potřebných technologií. Realizace nákupů může spočívat v sestavení zadání, identifikaci vhodných dodavatelů, oslovení dodavatelů, vyhodnocení nabídek a doporučení vhodného řešení, jakož i v dalších souvisejících činnostech.

c) Instalace a zaškolení

Poskytovatel zajistí dodávku všech zařízení a technologií zakoupených odběratelem až na příslušné pracoviště odběratele, jeho instalaci, konfiguraci a zaškolení obsluhy v rámci domluvených paušálních hodin, případně nad rámec za hodinové sazby uvedené v této smlouvě.

V případě, kdy je dodavatelem třetí strana, zprostředkuje veškeré požadavky na instalaci a zaškolení odběratele.

d) Běžná správa

Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod všech informačních a komunikačních systémů odběratele s výjimkou specializovaného software nebo hardware dodávaného či spravovaného třetími stranami (např. účetní software, telefonní ústředny, zabezpečovací systémy apod.) Poskytovatel se zavazuje být přítomen na pracovištích odběratele v předem dohodnutých termínech („servisní návštěvy“). Tyto návštěvy budou sloužit především k řešení aktuálních požadavků odběratele. Termín návštěv bude stanoven na základě ústní dohody mezi odběratelem a poskytovatelem.

Poskytovatel bude průběžně vyhodnocovat záznamy v systémech odběratele a řešit identifikované problémy, resp. zabránit jejich opakovanému vzniku.

Poskytovatel bude provádět podle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu informačních komunikačních systémů odběratele.

Poskytovatel posoudí a na žádost odběratele zajistí pravidelné zálohování dat odběratele v předem dohodnutém rozsahu a dle dohodnutého časového plánu. Rozsah, způsob a termíny zálohování dat budou upraveny dle potřeb odběratele.

Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu operačního a aplikačního softwaru, pokud je toto žádoucí pro jejich bezproblémovou funkci.

e) Evidence požadavků

Poskytovatel se zavazuje zajistit v rámci paušální částky dohodnuté v této smlouvě provoz systému Helpdesk, který bude non-stop dostupný oprávněným pracovníkům odběratele a bude sloužit k předávání a evidenci požadavků.

f) Odstraňování závad

Pro účely této smlouvy se definují tyto pojmy:

Havárie – stav, kdy závada výrazným způsobem nebo zcela omezuje pracovní činnost odběratele, například z těchto příčin:

- Výpadek souborového serveru
- Výpadek aktivních prvků sítě (směrovače, rozbočovače atd.)
- Výpadek připojení na internet
- Výpadek poštovního serveru
- Nefunkčnost některé klíčové aplikace, která je předmětem této smlouvy
- Ztráta významných elektronických dat
- Rozšíření počítačového viru
- Závažná porucha hardwaru počítačů způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Porucha – ostatní případy, kdy informační a komunikační systémy odběratele nejsou plně funkční, jsou pro účely této smlouvy považovány za poruchu.

Zprovozněním se rozumí stav, kdy poskytovatel na nezbytně nutnou dobu (tedy přechodně) vyřeší závadu tak, aby odběratel mohl alespoň v omezené míře pokračovat v pracovní činnosti.

Odstraněním závady se rozumí uvedení systému do plně funkčního stavu (buď původního, nebo není-li to možné, do trvalého náhradního stavu).

Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok směřující k řešení události.

Oznámením události se rozumí okamžik, kdy odběratel v případě havárie telefonicky nebo v ostatních případech telefonicky či využitím systému Helpdesk oprávněnými pracovníky odběratele, oznámí poskytovateli výskyt závady. Oznámení události musí být v každém případě zapsáno do aplikace Helpdesk po uskutečnění telefonického či jiného oznámení.

V případě havárie je poskytovatel povinen reagovat co nejdříve, nejpozději však do 4 hodin od oznámení události.

Zprovoznění systému v případě havárie musí být zajištěno do 12 hodin od oznámení události, odstranění havárie do 3 pracovních dnů od oznámení události.

V případě poruchy je poskytovatel povinen reagovat co nejdříve, nejpozději však do 6 hodin od oznámení události.

Zprovoznění systému v případě poruchy musí být zajištěno do 12 hodin od oznámení události, odstranění poruchy do 5 pracovních dnů od oznámení události.

V případě hardwarové příčiny závady se uvedené lhůty prodlužují o dobu nezbytnou k obstarání potřebných náhradních dílů.

V případě neodstranitelné softwarové příčiny se uvedené lhůty prodlužují o dobu nezbytnou k obstarání potřebných opravných prostředků od dodavatele softwaru.

g) Ostatní

Poskytovatel bude nápomocen při efektivním využívání prostředků sítě Internet.

Poskytovatel bude asistovat při nástupu nových zaměstnanců, při stěhování a interních přesunech informační a komunikační techniky včetně následného zprovoznění a přeložení datových sítí, změny nastavení přístupových práv a profilů uživatelů.

Poskytovatel bude v dohodnutých intervalech písemně podávat odběrateli souhrnnou zprávu o stavu sítí a výpočetní techniky. V případě zajištění nebo předpokladu závažných problémů bude poskytovatel informovat odběratele bez zbytečných odkladů.

V případě vyhlášení nouzového či krizového vztahu v ČR se smlouva řídí krizovým plánem organizace DOMOVA NA STŘÍBRNÉM VRCHU.

1. Rozsah prací

Standardní rozsah prací krytých paušální částkou dle čl. III písm. a) podle této smlouvy je **maximálně 22 hodin měsíčně**. Do tohoto rozsahu se započítává čas strávený při běžné správě, a to i při vzdálené správě z pracoviště poskytovatele a při odstraňování havárií a poruch bez ohledu na denní dobu a víkendové dny. Do tohoto rozsahu se nezapočítává čas strávený na cestě. Čas strávený prací na pracovištích odběratele se počítá. Poskytovatel je povinen předem upozornit odběratele, pokud se lze domnívat, že rozsah požadovaných prací bude překročen. Odběratel může sledovat stav odpracovaných hodin v měsíci v aplikaci Helpdesk na adrese <http://rakos.jouky.net/helpdesk>.

Nevyužité hodiny v rámci paušálu se nepřevádějí do dalšího období.

Čas strávený přípravnými pracemi ve prospěch odběratele (předinstalace softwaru, testování hardwaru apod.) na pracovišti poskytovatele se započítává do standardního rozsahu prací dle tohoto článku.

Smluvní strany se dohodly, že pracovníci poskytovatele budou na závěr každého měsíce předkládat oprávněnému pracovníkovi odběratele přehled vykonaných prací za uplynulý měsíc.

Seznam oprávněných pracovníků předá odběratel poskytovateli v okamžiku uzavření této smlouvy.

Smluvní strany se dohodli, že případné další požadavky na opravy nad rámec běžně sjednaného rozsahu prací např. mapování a zpracování krizového plánu v případě kybernetického útoku, úpravy v programu Cygnus atd. budou prováděny na základě konkrétní objednávky která bude fakturována samostatně.

2. Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro non-stop telefonické podávání informací.

Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.

3. Používání softwaru

Poskytovatel je povinen upozornit odběratele na případy protiprávního užívání softwaru. Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné právní důsledky. Pokud je dodavatel software odlišný od poskytovatele servisu, musí mít odběratel dostatečné oprávnění udělit podlicenci poskytovateli, aby mohl servis poskytovat a zasahovat do software.

4. Nákupy hardware a software

Tato smlouva neupravuje případné nákupy hardware či software odběratelem.

5. Ochrana osobních údajů

Řádné poskytování služeb dle této smlouvy vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů obchodních partnerů, klientů a zaměstnanců odběratele; z toho důvodu smluvní strany v tomto oddíle smlouvy upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů.

Smluvní strany konstatují, že odběratel je v postavení správce a poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a s účinností od 25. května 2018 ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

Touto smlouvou odběratel jakožto správce opravňuje poskytovatele jakožto zpracovatele osobních údajů, po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných práv a povinností smluvních stran z této smlouvy, ke zpracovávání osobních údajů subjektů údajů, a to obchodních partnerů, zaměstnanců a klientů odběratele, k nimž získá poskytovatel přístup při zajišťování služeb pro odběratele dle této smlouvy v souladu s čl. I této smlouvy.

Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služeb v souvislosti s realizací smluvního vztahu mezi odběratelem a poskytovatelem a naplnění požadavků kladených obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s poskytováním služeb.

Osobní údaje obchodních partnerů získané dle předchozích odstavců budou poskytovatelem zpracovávány manuálně (v elektronické podobě) v rozsahu jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, IČ, DIČ, bankovní spojení, telefonní číslo, tj. v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, a to v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejm. v souladu s GDPR. Poskytovatel bude v rámci zpracování tyto osobní údaje zejména shromažďovat, ukládat na nosiče informací, předávat příjemci, uchovávat, blokovat a likvidovat.

Osobní údaje zaměstnanců získané dle předchozích odstavců budou poskytovatelem zpracovávány manuálně (v elektronické podobě) v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, trvalý pobyt, občanství, č.bankovního účtu, zdravotní pojišťovnu, kvalifikaci. tj. v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, a to v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejm. v souladu s GDPR. Poskytovatel bude v rámci zpracování tyto osobní údaje zejména shromažďovat, ukládat na nosiče informací, předávat příjemci, uchovávat, blokovat a likvidovat.

Osobní údaje klientů získané dle předchozích odstavců budou poskytovatelem zpracovávány manuálně (v elektronické podobě) v rozsahu jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, bankovní spojení, telefonní číslo, tj. v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, a to v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejm. v souladu s GDPR. Poskytovatel bude v rámci zpracování tyto osobní údaje zejména shromažďovat, ukládat na nosiče informací, předávat příjemci, uchovávat, blokovat a likvidovat.

Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy není zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 GDPR.

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pro stanovený účel pouze na základě písemných pokynů odběratele, zejména vyplývajících z této smlouvy; v případě, že podle názoru poskytovatele určitý pokyn odběratele porušuje relevantní předpisy na ochranu osobních údajů, informuje o tom bez zbytečného odkladu odběratele.

Poskytovatel se zavazuje řídit se instrukcemi odběratele v otázkách případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky; v takovém případě poskytovatel odběratele informuje o tomto právním požadavku před zahájením zpracování, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

Poskytovatel prohlašuje, že si je plně vědom skutečnosti, že veškerá data, jež zpracovává, jsou důvěrná a nesmějí být sdělována třetím osobám ani využívána poskytovatelem pro jiné účely než v souvislosti s plněním této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat jako s obchodním tajemstvím odběratele a nebude tyto zpřístupňovat neoprávněným osobám.

Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje jménem poskytovatele nebo na základě jeho pokynů zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření k zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje ve smyslu čl. 32 GDPR.

Poskytovatel prohlašuje, že poskytuje dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany dat.

Poskytovatel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů odběratelem a zavazuje se poskytnout potřebnou součinnost odběrateli pro splnění povinností odběratele vyplývajících z GDPR, zejména ve vztahu k obchodním partnerům, zaměstnancům a klientům odběratele jakožto subjektů údajů.

Smluvní strany se dohodly, že informační povinnost dle čl. 13 a 14 GDPR bude ve vztahu k subjektům údajů plněna odběratelem.

Poskytovatel je odběrateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.

V případě ukončení této smlouvy poskytovatel zahájí likvidaci veškerých osobních údajů zpracovávaných za účelem vymezeným v této smlouvě v přiměřené lhůtě, která nebude delší než 30 dní od ukončení této smlouvy; povinnost podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které je poskytovatel oprávněn dále zpracovávat za účelem plnění povinností plynoucích z právních předpisů a za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností mezi odběratelem a poskytovatelem.

Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dle této smlouvy žádného dalšího zpracovatele (sub-zpracovatel) bez předchozího písemného souhlasu odběratele. V případě udělení souhlasu ze strany odběratele se poskytovatel zavazuje uložit na základě této smlouvy nebo jiného právního aktu sub-zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto oddíle smlouvy, a to zejm. zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování sub-zpracovatelem splňovalo požadavky GDPR, přičemž platí, že neplní-li předem písemně odsouhlasený sub-zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá odběrateli za plnění povinností sub-zpracovatele poskytovatel.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout odběrateli na základě písemného pokynu informace potřebné k doložení toho, že plní povinnosti na ochranu osobních údajů stanovené v tomto oddíle smlouvy a relevantními právními předpisy o ochraně osobních údajů, a umožnit příjemci nebo jím pověřené osobě provedení kontroly (auditu) plnění těchto povinností na ochranu údajů ze strany odběratele.

Vznikne-li odběrateli v důsledku nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto oddílu smlouvy nebo dle relevantních předpisů na ochranu osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se poskytovatel odběrateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou odběrateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

Smluvní strany činí nesporným, že porušení jakékoliv povinnosti při ochraně osobních údajů ve smyslu tohoto oddílu smlouvy kteroukoli smluvní stranou je podstatným porušením této smlouvy a dotčená smluvní strana má nárok od této smlouvy odstoupit. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

III. Platební podmínky

a) Cena

Smluvní cena za standardní rozsah služeb podle článku I v rozsahu dle článku II. bod 1. této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou **9 900 Kč** (slovy devěttisícdevětsetkorun), pokud není v následujících odstavcích uvedeno jinak.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje dopravné a práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku I. této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem. Hodinová sazba víceprací se stanovuje na **500 Kč** (slovy pětsetkorun). Doprava na území Žamberka je poskytována zdarma. Ostatní cesty se účtují **10 Kč / km**, Čas strávený na cestě se neúčtuje. Jan Dušek není plátcem DPH.

b) Fakturace a platební podmínky

Daňové doklady - faktury budou poskytovatelem vystaveny po odsouhlasení všech vedlejších nákladů za každý kalendářní měsíc v souladu s čl. III písm. a) této smlouvy, a to ke každému 15. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který byly služby v souladu s touto smlouvou poskytnuty.

Faktury budou splatné do 8 pracovních dnů ode dne jejich řádnému doručení odběrateli, vždy po ukončení měsíce a po odsouhlasení hodin nad rámec paušálu.

c) Další ujednání

Smluvní cena je platná po dobu **1 roku** od uzavření smlouvy. Při nárůstu počtu pracovních stanic o více než 20% oproti počátečnímu stavu (nárůst ve špičkové sezóně se neuvažuje), se smluvní strany vzájemně dohodnou na navýšení paušální částky.

Počet smluvených paušálních hodin je možné měnit každé tři měsíce ode dne uzavření smlouvy písemným dodatkem.

Počáteční stav bude zjištěn při převzetí správy inventarizací používaného vybavení v rámci smluvní ceny.

d) Součinnost smluvních stran

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. K tomu účelu bude stanoven časový plán, podle kterého bude poskytovatel postupovat, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů.

Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Odběratel zajistí veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě

Poskytovatel poskytne odběrateli součinnost nezbytnou k odsouhlasení všech vedlejších nákladů v souladu s čl. III písm. b) této smlouvy.

e) Sankce

V případě, že poskytovatel nedodrží termíny reakční doby nebo zprovoznění, snižuje se v případě havárií paušální cena v dotyčném měsíci na 50% dohodnuté částky, v případě poruchy na 80% dohodnuté částky, tím není dotčeno právo odběratele na náhradu škody v plné výši.

Pro případ prodlení odběratele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IV. Společná ustanovení

Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran (poslední smluvní stranou) a účinnosti dnem **1.5.2021.**

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou jeden rok.

Každá se ze smluvních stran může vypovědět smlouvu v jednoměsíční výpovědní době.

Výpovědní doba běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Pokud poskytovatel nedodrží lhůty pro výkon správy a zásahů ve zmíněných termínech či dokonce nedodržením ustanovení této smlouvy přímo způsobí odběrateli škodu, je odběratel oprávněn poskytovateli vypovědět smlouvu

Smlouva o poskytování poradenských a servisních služeb

ve zkrácené výpovědní době, která činí 14 kalendářních dnů, přičemž tato výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma smluvními stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou smluvních stran a byla sepsána ve dvou identických vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Rokytnici v Orlických horách

dne: 30.4.2021

Za poskytovatele:

Za odběratele:

.....
Jan Dušek

.....
DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU
Mgr. Eva Fremuthová, MBA, ředitelka