**SMLOUVA O POZÁRUČNÍ PODPOŘE ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY**

**uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů**

**Smluvní strany**

**1. Objednatel: Město Strakonice**

se sídlem: Velké náměstí 2, 386 01 STRAKONICE

 zastoupené: Mgr. Břetislav Hrdlička, starosta

 IČ: 00251810

 DIČ: CZ00251810

 Bankovní spojení: ČSOB

 Číslo účtu: 182050112/0300

 Osoba oprávněná jednat

 ve věcech technických: Ing. Václav Sýkora

 Tel., e-mail: Vaclav.Sykora@mu-st.cz, +420725850332

 *dále jen ,,objednatel“*

**a**

**2. Zhotovitel: emam s.r.o.**

 Sídlo: Poříčí 2466/30, 678 01 Blansko
 Zastoupené: Martin Dvořáček, jednatel

 IČO: 29284414

 DIČ: CZ29284414

 Bankovní spojení: Komerční banka

 Číslo účtu: 43-9976620237/0100

 Společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 70964

 Osoba oprávněná jednat

 ve věcech této smlouvy: Martin Dvořáček

 Tel., e-mail: +420778008815

 dvoracekm@emam.cz

 *dále jen ,,zhotovitel“*

společně dále též označovány jako **smluvní strany**

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby pozáručního servisu, podpora údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, jakož i zaplatit dohodnutou odměnu stanovenou v této smlouvě.
3. **Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:** 1x EÚD WALLo 43“ vč. obslužného SW a PC pro tento kus.
4. **Softwarem se pro účely této smlouvy rozumí:** 2x EÚD obslužného software a 2x PC pro dvě původní desky (záruka zahrnuje vždy software a PC).

**II.**

**Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu **60 měsíců** a je účinná ode dne podpisu smluvními stranami.
2. V případě oboustranného zájmu smluvních stran může být smlouva na základě písemného dodatku prodloužena o dobu, na kterou byla původně uzavřena.

**III.**

**Servis, podpora a údržba Zařízení**

1. Zhotovitel zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů, poskytování servisních služeb a podpory v následujícím rozsahu:

**Softwarová podpora**

- Aktualizace stávající aplikace zobrazující úřední desku na nejnovější verzi nejpozději do maximálně tří kalendářních měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy

- 1x měsíčně vzdálená kontrola funkčnosti software a aktualizací

- Hotline 365/24/7, reakční doby a opravy:

A – kritická chyba: software úřední desky není schopen zobrazit uživatelům aktuálně vyvěšené písemnosti nebo jejich přílohy. Reakční doba zhotovitele na nahlášení chyby a začátek aktivního řešení problému:

• do 5 hodin od nahlášení chyby provedení vzdálené diagnostiky a návrh řešení

• do následujících 24 hodin zprovoznění softwaru minimálně na funkčnost zobrazení aktuálně vyvěšených dokumentů

B – Závažná chyba – omezení běžných funkcí (prohlížení povolených webových stránek, vyhledávání v záznamech úřední desky, zoomování, automatický návrat na úvodní stránky, apod.) Reakční doba zhotovitele na nahlášení chyby a začátek aktivního řešení problému:

• do 24 hodin od nahlášení chyby provedení vzdálené diagnostiky a návrh řešení

• do následujících 3 pracovních dní oprava softwaru

C – Méně závažná chyba – vše ostatní (drobné vzhledové nedostatky, nefungující zaznamenávání statistik, nefunkční prvky na webových stránkách v prohlížeči apod.)

Reakční doba zhotovitele na nahlášení chyby a začátek aktivního řešení problému:

• do 48 hodin od nahlášení chyby provedení vzdálené diagnostiky a návrh řešení

• do následujících 5 pracovních dní oprava softwaru

**Hardwarová podpora**

- Součástí podpory je i jedna výměna Zařízení za nejnovější model v průběhu trvání této smlouvy; dodané Zařízení musí mít parametry stejné nebo lepší jak měněné Zařízení

- 1x ročně servisní prohlídka, profylaxe a revize elektrického zařízení

- Hotline 365/24/7, reakční doby a opravy:

A – kritická chyba: hardware není schopen zobrazit uživatelům aktuálně vyvěšené zprávy nebo jejich přílohy. Reakční doba zhotovitele na nahlášení chyby a začátek aktivního řešení problému:

• do 5 hodin od nahlášení problému provedení vzdálené diagnostiky s asistencí objednatele

• do následujících 3 pracovních dní servisní výjezd a oprava hardwaru

B – Závažná chyba – funkcionalita hardware je omezená, ale dokáže zobrazit aktuálně vyvěšené zprávy a jejich přílohy (částečné poškození dotyku, obrazovky nebo interního PC) Reakční doba zhotovitele na nahlášení chyby a začátek aktivního řešení problému:

• do 24 hodin od nahlášení problému podání návrhu řešení

• do následujících 10 pracovních dní servisní výjezd a oprava hardwaru

C – Méně závažná chyba – hardware je funkční, ale nekomfortní (abnormálně hlučný, ztráta kvality obrazu, úbytek výkonu interního PC, kosmetické vady)

Reakční doba zhotovitele na nahlášení chyby a začátek aktivního řešení problému:

• do 48 hodin od nahlášení problému podání návrhu řešení

• do následujících 20 pracovních dní servisní výjezd a oprava hardwaru

1. Poskytování služeb a servisních zásahů (dále jen „servisní zásah“) bude zahajováno na základě žádosti Objednatele na telefonním čísle či e-mailu. Kontakt pro nahlášení závady:

**Lukáš Vacík, email:** **vacik@emam.cz****, Tel.: +420 777 348 410**

**Martin Dvořáček, email:** **dvoracekm@emam.cz****, Tel.: +420 778 008 815.**

1. Zhotovitel žádost o servisní zásah Objednateli e-mailem či jiným vhodným způsobem

obratem nebo v nejkratší možné době potvrdí.

**IV.**

**Cena služeb a platební podmínky**

1. Cena za výše uvedené služby se sjednává jako cena smluvní dle § 2 zákona č. 526/1990 Sb. o cenách v platném znění.

**Cena je stanovena v celkové výši 395 500,- Kč bez DPH** (cena s DPH 478555Kč)**.**

Uvedená cena je cenou pevnou a obsahuje vše, co je potřeba k provádění služeb stanovených touto smlouvou po dobu její platnosti.

1. Úhrada bude prováděna čtvrtletně na základě faktur, které vystaví zhotovitel vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. **Výše úhrady za kalendářní čtvrtletí činí 16 315 Kč bez DPH** (cena s DPH 19741,15Kč)**.**
2. V rámci nasazení nového software bude realizována jednorázová samostatná platba za instalaci nové aplikace EÚD pro dva původní panely vč. 2x podpůrného PC v celkové ceně **69 200Kč bez DPH** (cena s DPH 83732Kč). Software pro jeden určený panel, resp. jeho platba je zahrnuta v ceně pozáručního servisu.
3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů. Splatnost faktury je do 30 dnů ode dne jejího doručení. Za den splatnosti se považuje den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

**V.**

**Povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke znehodnocení Zařízení, kterého se servisní smlouva týká, zároveň však nenese odpovědnost za servisní zásah provedený Objednatelem nebo třetí stranou v době platnosti této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel zachovává mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných z prostředí, kde servisní zásah vykonával.

**VI.**

**Povinnosti Objednatele**

1. Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k Zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah.
2. Objednatel je povinen používat Zařízení v souladu s návodem k obsluze a pokyny Zhotovitele.
3. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se Zhotovitelem veškeré plánované změny, které by se přímo či nepřímo dotkly předmětného Zařízení (např. stěhování Zařízení, využití Zařízení i pro jiné účely, apod.). V případě porušení tohoto bodu a následného znehodnocení či poruše Zařízení nemá Objednatel žádné právo na náhradu škody. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoliv náhradního dílu nebo dodatkového příslušenství zasahující do Zařízení.
4. Objednatel nesmí povolit jakýkoliv zásah do Zařízení od třetích osob, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele, bez vědomí a spolupráce Zhotovitele.

**VII.**

**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:

 a) uplynutím doby trvání smlouvy;

b) odstoupením Objednatele v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zhotovitele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Zhotovitel písemně upozorněn Objednatelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;

1. odstoupením Zhotovitele v případě opakovaného podstatného porušení povinností Objednatele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Objednatel písemně upozorněn Zhotovitelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
2. písemnou dohodou smluvních stran;
3. trvalým vyřazením Zařízení z provozu
4. K ukončení této smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
5. V případě odstoupení Zhotovitele pro porušení smlouvy ze strany Objednatele nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné částky, která vychází z odměny za servisní služby, jež si smluvní strany ujednaly v této smlouvě, a která byla zaplacena.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují v rámci uzavřeného smluvního vztahu dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) a s tímto související zákona  č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“).

V případě porušení povinností vyplývajících z GDPR nebo Zákona odpovídá za tato porušení ta ze smluvních stran, jejímž jednáním či opomenutím k porušení GDPR nebo Zákona došlo.

Smluvní strany souhlasí s uvedením osobních údajů ve smlouvě tak, jak jsou tyto ve smlouvě uvedeny a prohlašují, že nakládání se smlouvou obsahující osobní údaje bude odpovídat povinnostem vyplývajícím z GDPR a Zákona.

1. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
2. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
3. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu
se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
5. Doložka platnosti právního jednání dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy o dílo má objednatel udělen souhlas usnesením č. 1593/2021 ze dne 28.04.2021.

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
3. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží 1 stejnopis.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Strakonicích dne……………… V Blansku dne……………….

…………………………………….. ………………………………………. Objednatel Zhotovitel