

Poskytovatel:	Uživatel:
Storyous.com s.r.o.	Název: Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik
Sídlo: Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praha 8	Sídlo: Karlova Studánka č.p. 6, 793 24 Karlova Studánka
Zápis v OR: C 197459 vedená u Městského soudu v Praze	Zápis v OR: AXIV 481 vedená u Krajského soudu v Ostravě
IČ: 24250856	IČ:14450216
DIČ: CZ24250856	DIČ:CZ14450216
Zastoupen: Igor Třeslín	Zastoupen: Ing. Janem Poštulkou, ředitelem podniku
(dále jen „Storyous.com“ nebo „Poskytovatel“)	(dále jen „Uživatel“)

Objednávka Pokladního systému Storyous vč. hardware a vybavení

I. Objednávka plnění

Uživatel tímto u Poskytovatele objednává dodávku Pokladního systému Storyous vč. hardware a vybavení, tj.:

Hardware (HW): 56.920Kč bez DPH					
ks				Cena za ks	Cena celkem
2	Hlavní pokladna 14" + BT tiskárna			11.990Kč	23.980Kč
1	Hlavní pokladna 10" + BT tiskárna			7.990Kč	7.990Kč
4	Mobilní číšník AIO			4.990Kč	19.960Kč
1	Tiskárna do kuchyně			4.990Kč	4.990Kč

Software – Pokladní systém Storyous (SW) vč. ceny a termínu poskytnutí: 27.312Kč bez DPH/rok
Licence včetně skladového hospodářství (1.480Kč bez DPH/měsíc)
Licence mobilní číšník (4x199Kč bez DPH/měsíc)
Onemenu QR, integrace Hores (zdarma)

Služby spojené se SW (cena za služby spojené se SW je/není zahrnuta v ceně za SW): 6.970Kč bez DPH
Instalace a osobní školení (1-2 dny) 6.970Kč bez DPH

Tato závazná objednávka založí smlouvu za podmínek v této objednávce sjednaných, a to jejím potvrzením oběma smluvními stranami a zaplacením shora uvedené ceny Uživatelem.

Podpisem na této objednávce Poskytovatel objednávku akceptuje. Akceptací této objednávky Poskytovatelem je mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena smlouva, jejímž předmětem je i) závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli za sjednanou úplatu právo užití po sjednanou dobu Pokladní systém Storyous, dodat a převést za předpokladu úhrady vlastnické právo k objednanému HW a vybavení, jakož i provést za sjednanou úplatu příslušné zaškolení a instalaci Pokladního systému Storyous, a dále ii) závazek Uživatele užívat Pokladní systém Storyous

vč. hardware a vybavení v souladu se smlouvou, jakož i uhradit Poskytovateli sjednanou úplatu. Smlouva ve vztahu k poskytnutí SW a užívání služeb spojených se SW se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž smlouva ve vztahu k poskytnutí SW a užívání služeb spojených se SW lze ukončit způsoby uvedenými v obchodních podmínkách Poskytovatele.

II. Obchodní podmínky

2.1 Nedílnou součástí smlouvy jsou obchodní podmínky Poskytovatele ve znění přiloženém k této smlouvě a tvořícím Přílohu č. 1 této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s obchodními podmínkami Poskytovatele, souhlasí s nimi a akceptuje je jako součást smlouvy. Ustanovení obchodních podmínek, která jsou v rozporu se smlouvou, se nepoužijí. Smluvní strany vylučují aplikaci obchodních podmínek Uživatele.

2.2 Smluvní strany sjednávají následující odchylná ustanovení od ustanovení VOP v příloze č. 1.:

Bod 4.8. nově zní:

V případě prodlení Uživatele s úhradou jakýchkoli plateb Poskytovateli na základě Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do doby zaplacení. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat po Uživateli náhradu škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. V případě prodlení s úhradou zálohové (proforma) faktury Uživatелеm o více než 10 kalendářních dní je Poskytovatel oprávněn pozastavit veškeré plnění služeb Pokladního systému. Pozastavením plnění Poskytovatele není dotčena povinnost Uživatele hradit řádně a včas sjednanou měsíční úplatu včetně poplatků za Tarif a ostatní doplňkové služby za každý kalendářní měsíc trvání Smlouvy.

Bod 4.12. nově zní:

Souhlas Uživatele dle čl. 4.11. je platný maximálně po dobu platnosti Smlouvy, resp. dobu platnosti platební karty. Tento souhlas je Uživatel oprávněn kdykoli odvolat (zrušit), a to odškrtnutím příslušné volby zapamatování platební karty v Pokladním systému Storyous.

Bod 5.2. nově zní:

Jakékoliv změny těchto OP nebo Smlouvy jsou možné pouze dohodou smluvních stran formou dodatku ke Smlouvě uzavřeného ve stejné podobě, jako byla uzavřena Smlouva.

Bod 5.3. nově zní:

V případě, že Poskytovatel jednostranně změní OP, je povinen o této skutečnosti nejpozději jeden měsíc před účinností nových OP vyrozumět Uživatele s nabídkou změny Smlouvy formou nových OP. V případě, že uživatel se změnou OP souhlasit nebude, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce, přičemž smluvní strany shodně konstatují, že je vzhledem k povaze služeb dostatečná. Pro plynutí výpovědní doby se použije ustanovení čl. 7.2. OP. Během plynutí výpovědní doby se pro vztahy mezi Uživatелеm a Poskyvatелеm uplatní ustanovení předchozích OP. Podle předchozích OP se řídí smluvní vztah i v případě, že Poskytovatel nevypoví smlouvu dle tohoto článku.

Bod 5.4. se nepoužije

Bod 5.5. se nepoužije

Bod 5.6. se nepoužije

Bod 6.4. písm. i) nově zní:

i) před uzavřením smlouvy;

Bod 6.4. písm. j) se nepoužije

Bod 7.3. nově zní:

Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy Uživatelem se zejména považuje:

- a) Prodlení Uživatele s úhradou jakékoli splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Uživateli podle Smlouvy, které trvá déle než 14 dní;*
- b) opakované prodlení Uživatele s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Uživateli podle Smlouvy;*
- c) porušení práv k duševnímu vlastnictví Uživatelem;*
- d) opakované porušení jakékoli jiné povinnosti Uživatele dle těchto OP a/nebo Smlouvy.*

Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje: Nefunkčnost Pokladního systému Storyous, která trvá více než 3 po sobě jdoucí pracovní dny a/nebo celkem 15 pracovních dnů v kalendářním roce.

Bod 7.7. se nepoužije

Bod 8.5. nově zní:

Uživatel souhlasí se stahováním, zpracováním, uchováním a užitím Dat Poskytovatelem k následujícím účelům:

- Ke zpracování a publikování v agregované, resp. anonymní podobě (např. pro účely různých studií, statistických zpráv, infografik, případových studií apod.).

Bod 8.6. nově zní:

Uživatel souhlasí s tím, aby Data byla stahována, zpracována a uchována v rámci databáze Poskytovatele i po ukončení poskytování služeb Pokladního systému, a to i včetně Dat, která byla získána z příslušných zdrojů po skončení doby trvání Smlouvy do okamžiku odpojení zdrojů, ze kterých Data pocházejí, a to maximálně po dobu 18 měsíců.

Bod 8.8. nově zní:

Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace druhé Smluvní strany.

Bod 8.9. nově zní:

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství Uživatele. Porušil-li poskytovatel mlčenlivost o obchodním tajemství uživatele, je uživatel oprávněn požadovat na něm veškeré škody vzniklé z titulu porušení poskytovatele a zároveň smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každé takové porušení. Smluvní pokuta podle předchozí věty v žádném případě nevylučuje právo na náhradu škody v plné výši.

Bod 8.9. se mění na bod 8.10.

Článek IX. Ochrana osobních údajů, cookies nově zní:

V souvislosti s poskytováním Pokladního systému jsou Poskytovatelem coby správcem zpracovávány osobní údaje Uživatelů, respektive jeho zaměstnanců. Informace a podmínky tohoto zpracování jsou popsány a vymezeny v Informačním memorandu o ochraně osobních údajů dostupném na Portálu Storyous. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s Informačním memorandem o ochraně osobních údajů seznámil.

Bod 10.3 nově zní:

Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, válečné nebo teroristické události, ani za výpadky Služby způsobené přerušením přívodu el. energie, výpadky serverů apod. Poskytovatel však odpovídá za nefunkčnost Služby v případě obnovení přívodu el. energie a znovu obnovení připojení serveru. Poskytovatel předem oznámí případné jím plánované výpadky Pokladního systému Storyous, Portálu Storyous, plánované výpadky na straně poskytovatelů služeb, pakliže mu budou tyto oznámeny, dále i plánované úkony nezbytné pro zajištění provozu služeb Poskytovatele. Poskytovatel i Uživatel vyvinou maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

Bod 10.4. nově zní:

Poskytovatel je odpovědný za ztrátu dat způsobenou jeho vadným plněním, závadou Služeb či hardware (pokud se na hardware vztahuje záruka). V takovém případě je povinen nahradit Uživateli škody v plné výši.

Bod 10.5. nově zní:

Poskytovatel neodpovídá za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod. Poskytovatel odpovídá za nefunkčnost Služeb v případě obnovy služeb třetích osob po výpadech či jejich nefunkčnosti, pokud jeho Služby jsou dodávány společně se službami třetích osob.

Poskytovatel neodpovídá za chování jednotlivých uživatelů ani jejich způsob využívání Pokladního systému nebo Portálu Storyous, které není v souladu s těmito OP či zákonem, ani za škody a újmu takto vzniklou.

Bod 10.9. nově zní:

Uživatel je povinen zajistit vhodné podmínky internetového připojení pro funkčnost Pokladního systému. Vzhledem k povaze technického řešení neodpovídá Poskytovatel za nedostatky, vady a škody způsobené internetovým připojením. Odpovídá však za nefunkčnost Služeb v případě obnovení internetového připojení.

Závěrečná věta VOP nově zní:

Tyto OP nabývají účinnosti k datu podpisu smlouvy, jíž jsou přílohou.

III. Zvláštní ustanovení

Smluvní strany se dále dohodly následovně:

3.1 Odstraňování incidentů – vad v dohodnutých termínech. Incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností SW s jeho dokumentací nebo specifikací nebo jejich nesoulad s vlastnostmi obvyklými. Odstraňováním incidentů se rozumí činnost vykonávaná za účelem odstranění primární příčiny incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (workaroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít;

tato cesta může být softwarová nebo organizační. Kategorie incidentu odráží závažnost dopadu incidentu na uživatele a jsou následující:

A Havárie – systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné.

B Porucha – významné omezení provozu; systém jako celek je v provozu; kritické funkce systému jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné.

C Ostatní – špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a mohou být používány.

3.2 Reakční doba – je maximální doba od nahlášení incidentu/požadavku, do které je zahájeno odstraňování/řešení incidentu/požadavku a Uživatel je o zahájení informován. Reakční doba se počítá pouze v rámci garantované provozní doby podpory

3.3 Doba odstranění incidentu/realizace požadavku – je maximální doba od nahlášení incidentu/požadavku do odstranění incidentu (odstraněna primární příčina nebo aplikován „workaround“) nebo do realizace požadavku a zároveň je o tom Uživatel informován. Doba odstranění incidentu se počítá pouze v rámci garantované provozní doby podpory. V případě, že poskytování dohodnutých služeb bude znemožněno nefunkčností prvku/prvků technické infrastruktury nebo systémového software, na které se nevztahují služby dle této smlouvy, lhůty pro řešení incidentů/požadavků se prodlužují o čas nezbytný pro zprovoznění těchto komponent. Stejně tak se prodlužují lhůty pro řešení incidentů/požadavků po dobu, kdy Uživatel není schopen zajistit Poskytovateli vzdálený nebo fyzický (je-li potřebný) přístup k SW, zálohám SW i dat nebo komponentám, na něž se tato smlouva vztahuje.

3.4 Lhůta pro odstranění incidentu běží nezávisle na tom, zda došlo k reakci podle odrážky 3.2.

	Provozní doba SW	Provozní doba podpory	Reakční doba dle typu incidentu (hod)			Lhůta pro odstranění incidentu dle typu (hod)		
			A	B	C	A	B	C
	24x7, 0:00-24:00	24x7, 0:00-24:00	2	8	48	8	5 dní počínaje dnem následujícím po dni, v němž byl incident nahlášen	15 pracovních dní počínaje dnem následujícím po dni, v němž byl incident nahlášen
Sankce za prodloužení v Kč						100,- Kč/započatá hod	500,-Kč/každý započatý kalendářní den prodloužení	

IV. Zpracování osobních údajů

Uživatel bere na vědomí, že data Uživatele používá Poskytovatel pro různé účely a v některých případech mohou být předána i mimo EU. Více o těchto účelech, zpracování osobních údajů a právech Uživatel nalezne v Plném informačním memorandu společnosti Storyous.com dostupném na <https://api.storyous.com/terms/static/cz-marketing-v1.pdf> . Uživatel prohlašuje, že se s Plným informačním memorandem seznámil.

IV. Závěrečná prohlášení

Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:

- dojde k podstatnému porušení povinností Poskytovatele ve smyslu přiložených obchodních podmínek.
- Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční (nebo obdobné) řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- bude-li proti Poskytovateli nebo některému členu jeho statutárního orgánu zahájeno trestní stíhání.

e) Poskytovatel přenechá/převede práva a povinností z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu uživatele;

Osoby jednající za smluvní strany prohlašují, že mají veškerá jednatecká oprávnění k platnému uzavření smlouvy, a že tudíž smlouva zakládá platné a vymahatelné závazky jednotlivých smluvních stran.

Příloha č. 1: Obchodní podmínky

Poskytovatel:

Uživatel:

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Storyous.com s.r.o.
zástupce: Igor Třeslín

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik
Ing. Janem Poštulka, ředitel podniku