**Smlouva o poskytování služeb**

|  |
| --- |
| **ABSOLOOK s.r.o.** |
| se sídlem  | Petrská 1426/1, 110 00, Praha 1 – Nové Město |
| IČ  | 24708259 |
| DIČ  | CZ24708259 |
| Jejímž jménem jedná |  **Jan Vyskočil,** jednatel společnosti |

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167732.

(dále jen “**Poskytovatel**”)

**a**

**Zoologická zahrada Liberec, příspěvková organizace**

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem  | Lidové sady 425/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec |
| IČ  | 00079651 |
| Jejímž jménem jedná | **MVDr. David Nejedlo,** ředitel |
|  |  |

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 623 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

(dále jen “**Objednatel**”)

uzavřeli tuto **smlouvu o poskytování služeb**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále jen “Smlouvu”)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **ZÁKLADNÍ POJMY**

# Zástupce Poskytovatele

Je pověřenou osobou Poskytovatele, který je oprávněn:

* spolu se zástupcem Objednatele vyhodnocovat plnění služeb,
* jednat se zástupcem Objednatele o změnách služeb a jejich případném dopadu na cenu předmětu smlouvy.

# Zástupce Objednatele

Je pověřenou osobou Objednatele, který je oprávněn:

* potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny v Příloze č.1,
* spolu se zástupcem Poskytovatele vyhodnocovat plnění služeb,
* jednat se zástupcem Poskytovatele o změnách služeb a jejich případný dopad na cenu předmětu smlouvy,
* požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb,
* objednávat od Poskytovatele služby nad rámec této smlouvy,
* nahlašovat závady a požadavky na servisní linku Poskytovatele.

# Zástupci smluvních stran

Zástupci smluvních stran jsou uvedeni v Příloze č.3.

# Markomat je Systém (software) vlastněný Poskytovatelem, který Poskytovatel provozuje a poskytuje Objednateli jako službu.

## **PŘEDMĚT SMLOUVY**

# Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě:

# Rozšířit služby Systému Markomat o E-shop pro sponzorské dary na výstavbu či renovaci pavilonu pro nestor kea

# technicky zajišťovat provozování Systému Markomat v rozsahu dle Přílohy č.1 po dobu od 1.12.2020 do 31.12.2021

# poskytovat konzultační služby k Systému a jeho zakomponování do informačního systému Objednatele

# Bližší popis služeb Poskytovatele je uveden v Příloze č.1 této Smlouvy.

# Objednatel se zavazuje:

# zajistit součinnost třetích stran, jejichž kooperace je nezbytná pro plnění Poskytovatele,

# zajistit poskytnutí relevatích dat a podkladů způsobem, na kterém se Poskytovatel a Objednatel dohodnou,

# platit Poskytovateli odměnu za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

## **PODMÍNKY PROVOZOVÁNÍ INTERNETOVÉ APLIKACE A POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY**

# Poskytovatel zajistí provoz infrastruktury potřebné pro provoz Systému s výjimkou služeb poskytovaných Objednateli třetími stranami. Poskytovatel nebude zajišťovat konektivitu do internetu pro Objednatele a pro zákazníky Objednatele.

# Poskytovatel má právo provádět odstávky IT infrastruktury, na které probíhá provoz Systému, a to v čase od 22,00 hod. do 8,00 hod. (dále jen "Odstávky").

# Poskytovatel je oprávněn provádět Odstávky po předchozím upozornění Objednatele.

# Doba Odstávek se pro účely ustanovení odst. 3.2. nezapočítává jako doba výpadku IT infrastruktury (tj. doba, kdy nebyla internetová aplikace v provozu).

## **ODMĚNA**

# Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za služby uvedené odst. 2.1. odměnu dle platebního kalendáře a ceníku uvedeného v Příloze č.2 této Smlouvy.

# Za poskytnutí služeb nad rozsah zahrnutý ve službách dle odst. 2.1 se Objednatel zavazuje platit Poskytovateli odměnu dle ceníku uvedeného v Příloze č.2 této Smlouvy.

# Poskytovatel má právo na odměnu v plné výši, i pokud Objednatel nevyužije plný rozsah služeb Poskytovatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě trvání této smlouvy pouze po část kalendářního měsíce má Poskytovatel právo na celou část odměny (za celý měsíc).

# Odměna za provoz Systému, jakož i odměna za služby nad rozsah zahrnutý do služeb dle odst.2.1 budou vyúčtovány vždy společně za každý kalendářní měsíc.

# Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude přičtena v den Fakturace v zákonem stanovené výši.

## **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

# Odměnu dle této Smlouvy uhradí Objednatel na základě daňového dokladu Poskytovatele s dobou splatnosti 14 dnů ode dne doručení Objednateli.

# Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Způsob zdanění, výše a sazba DPH se řídí platnou legislativou.

## **SMLUVNÍ POKUTY**

# V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením odměny nebo její části podle této Smlouvy, zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení.

## **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

# Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody neúmyslně způsobené Poskytovatelem Objednateli porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě do celkové výše částky 30 000 Kč.

# Smluvní strany se výslovně dohodly na následujícím rozsahu odpovědnosti a záruk Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za vady svého plnění způsobené:

1. Pracovníkem (pracovníky) Poskytovatele;
2. Plněním, které je odchylné od této smlouvy;
3. Dle ustanovení § 2615 a následujících občanského zákoníku

## **TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

# Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce dle harmonogramu uvedeného v Příloze č.2 a Příloze č.4

# Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu nelze vypovědět.

## **POVINNOST MLČENLIVOSTI**

# Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní, ani nepoužije

1. žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
2. cenovou politiku Objednatele,
3. marketingovou strategii Objednatele,
4. informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích, zákaznících a hospodářských výsledcích Objednatele,
5. strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednatele (dále jen „Důvěrná informace“).

# Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 12.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy

1. Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
2. právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,
3. takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
4. je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.
	1. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
	2. Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka a aby prezentoval řešení Systému jako ukázku své práce v rámci svých obchodních aktivit.

## **VYŠŠÍ MOC**

* 1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
	2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
	3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

## **ROZHODNÉ PRÁVO**

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
	2. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
	3. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými Smluvními stranami.
	4. Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, kdy každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

# Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

# Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1, 2, 3, 4, 5

# Veškerá ustanovení této smlouvy jsou považována za důvěrná. Z tohoto důvodu je žádná ze smluvních stran neposkytne k dispozici třetí straně (třetím osobám) a přijme veškerá opatření, aby se smlouva nedostala do nepovolaných rukou, s výjimkou případů uvedených v odstavci 12.2.

# Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu Smluvními stranami.

# Smluvní strany si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, prohlašují, že je ujednána vážně a svobodně a na důkaz toho připojují své podpisy. Podpisem této Smlouvy Objednatel potvrzuje, že si Smlouvu přečetl, s jejím obsahem souhlasí a závazky v ní uvedené přebírá. Objednatel dále prohlašuje, že Smlouva neobsahuje doložky, které by bylo možné přečíst jen se zvláštními obtížemi ani doložky, které by pro něj byly nesrozumitelné a že mu byl obsah Smlouvy dostatečně vysvětlen. Objednatel dále prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje doložky, které by pro něj byly zvláště nevýhodné.

# Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím Objednatele v registru smluv. Poskytovatel dále prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství, a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve smlouvě obsažených, vyjma Přílohy č. 3 Smlouvy.

# Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených – s výjimkou údajů obsažených v Příloze č.3 – jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu smlouvy nepovažují za obchodní tajemství, vyjma skutečností uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

# Vzhledem k tomu, že (i) Objednatel je Správcem údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. a (ii) Poskytovatel bude v postavení Zpracovatele ve smyslu zákona 101/2000 Sb. a (iii) zákazník Objednatele je Subjektem údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. je nedílnou součástí této smlouvy Smlouva o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 5 této smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel**V Praze dne 30.11.2020 | **Objednatel**V Liberci dne 30.11.2020 |
| .............................................**ABSOLOOK s.r.o.**Jan Vyskočil, jednatel | .............................................**Zoologická zahrada Liberec,příspěvková organizace**MVDr. David Nejedlo, ředitel |

**Příloha č. 1 - Popis služeb**

**Rozšíření služby Markomat o eshop pro výběr příspěvků na výstavbu nebo revitalizaci pavilonu pro nestor kea**

# Popis řešení

## *Základní charakteristika*

* Cílem je umožnit návštěvníkům dát dar z webové stránky – eshopu.
* V první fázi se jedná o prodej “kousku expozice” na výstabu pavilonu pro papoušky nestor kea.
* Dary budou poukazovány na samostatný účet zoo – jiný než tržby ze vstupenek. Darovací smlouva bude odsouhlasena odesláním objednávky a uzavřena zaplacením objednávky. Text darovací smlouvy bude uveden v textu Obchodních podmínek (bude uveden na e-shopu jako PDF dokument).
* Objednávky darů budou v Systému vedeny pod samostatnou číselnou řadou (odlišnou od číselné řady objednávek vstupenek)
* Dárce získá Potvrzení o poskytnutí daru pro daňové účely. Potvrzení bude vystavováno automaticky ke každé objednávce. Link pro jeho stažení bude Systém zasílat na emailovou adresu zadanou dárcem. Obsluha systému bude mít možnost Potvrzení zobrazit v consoli Markomat. Pro vystavení Potvrzení bude využita služba, která zajišťuje vystavení platebního dokladu v případě vstupenek.
* Po zaevidování úhrady daru, odešle Systém na emailovou adresu zadanou dárcem digitální klubovou kartu (karta klubu přátel zoo) a dárkový certifikát s uvedením jména dárce (nebo příjemce) a částkou daru.
* Dárce bude moci na jeden nákup vložit do košíku více různých příspěvků. Potvrzení o přijetí daru bude vystaveno k objednávce jako celku.
* Dárce vybere počet “kousku expozice”, které koupí. Dárce nebude stanovovat svou vlastní výši daru.
* Platba daru bude umožněna on-line platební kartou s možností budoucího rozšíření o platbu převodem[[1]](#footnote-2). E-shop bude napojen na samostatnou instanci platební brány (jiné číslo účtu než v případě vstupenek).
* E-shop pro dary bude provozován na samostatné url adrese (např. [xxx](https://stavime.zooliberec.cz/) )
* Administrace (přehled objednávek, dárců, emailů, reporting – import výpisu z účtu apod.) bude řešena v consoli Markomat.
* E-shop bude řešen pouze v českém jazyce. Rozšíření o další jazykové mutace řešeno úpravou Systému dle ceníku uvedeného v Příloze č.2 této smlouvy.
* E-shop bude provozován na infrastruktuře Poskytovatele.

## *Vytvoření objednávky daru zákazníkem*

Zahrnuje: výběr daru, zadání údajů dárce a příjemce, volbu platební metody (v případě platební karty úhradu), udělení „Souhlasu se zpracováním osobních údajů“.

1. Na úvodní stránce e-shopu bude abecedně řazený seznam produktů (kousků expozice) představujících dary. U každého daru bude tlačítko: „Koupit“.
2. Po kliknutí na tlačítko „Koupit“ se zobrazí okno, kde bude uvedena krátká anotace o využití daru a informující dárce o vhodné částce daru.
3. Systém umožní zákazníkovi stanovit počet kusů (např. cihel) a tím určit výši daru. Uvedeným postupem bude zákazník moci vložit do košíku vice různých příspěvků (m2 pletiva, cihly, maltu, okna) a provést souhrnnou úhradu.
4. V dalším kroku zákazník (dárce/kupující) vyplní identifikační údaje v rozsahu:
* Jméno
* Email
* Telefon (nepovinné)
* Ulice
* Město
* PSČ

Při zaškrtnutí „Nákupu na firmu“:

* Název firmy
* IČ
* DIČ
* Ulice
* Město
* PSČ

*POZN. Dárce nebude zaškrtávat, zda požaduje vystavení potvrzení pro daňové účely, Potvrzení bude automaticky vystaveno vždy jako doklad k objednávce.*

Dárce bude moci zaškrtnout, zda dává dar za někoho jiného a uvést v takovém případě Jméno příjemce certifikátu o poskytnutí daru. Pokud bude uvedeno jméno příjemce certifikátu bude následně použito v personalizovaném textu na dárkovém certifikátu. Pokud jméno příjemce certifikátu nebude uvedeno, vyplní Systém do textu na dárkový certifikát jméno zákazníka (dárce).

1. Kupující dále provede volbu platební metody (převodem[[2]](#footnote-3) nebo kartou).
2. Místo souhlasu s obchodními podmínkami, bude uvedeno, že odesláním objednávky Dárce souhlasí s darovací smlouvou. Text darovací smlouvy bude uveden jako PDF dokument, který bude zákazník moci zobrazit kliknutím na příslušný link pod tlačítkem Zaplatit.
3. Systém bude vyžadovat povinné zaškrtnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů s tím, že umožní zobrazení textu souhlasu ve formě PDF dokumentu kliknutím na příslušný link.
4. Po kliknutí na tlačítko „Zaplatit (Darovat)“ proběhne proces odbavení platby, dle stejných postupů jako v případě úhrady vstupenek.

Pozn. Objednávka bude označena unikátním číslem odlišným od číselné řady vstupenek. Číslo objednávky darů bude sloužit jako variabilní symbol platby.

## *Email zákazníkovi po zaevidování platby daru*

Po zaevidování platby daru (platby objednávky daru) Systém odešle zákazníkovi emailovou zprávu vytvořenou dle předem definované šablony. V emailové zprávě zákazník obdrží:

* Link pro stažení dárkového certifikátu
* Link pro stažení Potvrzení o přijetí daru
* Link pro stažení digitální klubové karty

Součástí šablony certifikátu bude text, který nevyžaduje, aby Systém skloňoval či jinak modifikoval text dle objednávky zákazníka. Při generování certifikátu systém doplní:

* Částku daru,
* Jméno dárce nebo příjemce certifikátu

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Systém nebude při generování textu skloňovat či zohledňovat mužský a ženský rod.

## *Služby pro obsluhu (zákaznický servis, marketing, účtárna)*

Projekt „Sbírka na pavilion nestor kea“ bude veden jako další projekt v consoli Markomat. Bude integrován do dashboardu, přehledu objednávek, přehledu emailů a reportingu pro účtárnu.

**Popis služeb Markomat zahrnutých v měsíčním poplatku, který je uveden v Příloze č.2**

1. Eshop umožňující výběr příspěvku na výstabu nebo revitalizaci pavilonu pro nestor kea ve funkčním roszahu, který je popsán výše.
2. Eshop umožňující prodej:
	* jednorázových vstupenek
	* přenosných permanentek
	* nepřenosných permanentek prodávaných pro členy Klubu přátel zoo

dostupný na url adrese [xxx](https://vstupenky.zooliberec.cz/) ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.

1. Validační aplikace provozovaná na mobilních telefonech Objednatele umožňující on-line validaci vstupenek a permanentek prodaných Eshopem Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy – viz Příloha č.6 Součástí služeb Poskytovatele není zajištění konektivtiy mobilních telefonů Objednatele do veřejného internetu.
2. Vyhodnocení dat o prodaných a použitých vstupenkách v prostředí webové konzole Markomat ([xxx](https://console.markomat.cz)) ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
3. Správa objednávek a zákaznických dat v prostředí webové konzole Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
4. Řešení Klubu přátel zoo (KPZ) ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
5. Řešení digitální karty zaměstnance spravované v prostředí webové konzole Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
6. Stahování a vyhodnocování dat poskytovaných rozhraním systému “Hardwario” z 10 čidel umístěných v areálu Objednatele v rámci projektu “Zelené střechy” Poskytovatel data vyhodnotí a zpracuje do reportů dostupných pro Objednatele v Systému Markomat, ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy. – prosím, pokud to jenom trochu jde, toto komunikovat samostatnou smlouvou a fakturovat zvlášť??

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že:

* Import všech dat do Systému Markomat je podmíněn technickými možnostmi jednotlivých systémů, které data poskytují a součinností ze strany jejich poskytovatelů resp. součinností Objednatele.
* Systém Markomat bude poskytován klientovi jako služba s tím, že po dobu provozu, bude obsluhován jeho Poskytovatelem v kooperaci s pověřeným zástupcem Objednatele.
* Rozšíření Systému Markomat bude zakončeno zápisem o dokončení nebo formou akceptace mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

Nutná součinnost Objednatele pro plnění této smlouvy zahrnuje zejména:

* Zajistit jednorázové i průběžné poskytování dat k importu do Systému Markomat
* Předem informovat Poskytovatele o aktualizacích nebo změnách na straně Objednatele, které mohou mít vliv na správné fungování Systému Markomat.
* Zajištění textu podmínek služby, Souhlasu se zpracováním osobních údajů, Darovací smlouvy a Potvrzení o přijetí daru
* Zajištění obrázků “kousků expozic” a dárkového certifikátu
* Zajištění cen 1ks kousků expozic
* Zajištění případných anotací kousků expozic pro umístění na eshop
* Zajištění textů pro šablony emailových zpráv
* Zajištění čísla účtu pro poukazování darů a součinnosti poskytovatele platební brány popř. příslušné banky
* Zajištění údajů pro přístup na testovací a produkční prostředí příslušné instance platební brány
* Zajištění url adresy a nastavení pro nasměrování eshopu (např. stavime.zooliberec.cz)
* Zajištění propagace služby na webu a sociálních sítích
* Konektivitu do internetu pro návštěvníky
* Další požadavky na součinnost budou specifikovány v případě potřeby mezi zástupci smluvních stran během realizace Rozšíření Systému Markomat.

**Příloha č. 2 Platební kalendář a ceník služeb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Období fakturace** | **Cena bez DPH\*** |
| Rozšíření služby Markomat o eshop pro výběr příspěvků na výstavbu nebo revitalizaci pavilonu pro nestor kea | Jednorázově na základě dokončení | 65 000 Kč |
| Poskytování služby Markomat (zajištění provozu Systému) – Paušál | 1.12-31.12.2020 | 11 000 Kč \*\* |
| 1.1-31.1.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.2-28.2.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.3-31.3.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.4-30.4.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.5-31.5.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.6-30.6.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.7-31.7.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.8-31.8.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.9-30.9.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.10-31.10.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.11-30.11.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| 1.12-31.12.2021 | 5 500 Kč \*\* |
| Další služby a služby nad rámec člověkohodin zahrnutých v Paušálu\*\* |  | 1 000 Kč člověkohodina |
| Karty nad rámec počtu karet zahrnutých v Paušálu\*\* |  |  |

Pro fakturaci bude ke všem částkám připočtena DPH v zákonem stanovené výši v době fakturace.

\*\* V rámci měsíční částky (Paušál) má Objednatel nárok na vytvoření 1.000 ks karet ve formátu pkpass za měsíc a čerpání max 1 člověkohodiny uživatelské podpory Poskytovatele za měsíc. Karty nad tento limit budou zpoplatněny částkou 1 Kč bez DPH za každou kartu. Částka za karty vytvořené nad limit 1 000 ks bude připočtena k částce měsíčního Paušálu. Člověkohodiny nad rámec 1 člověkohodiny zahrnuté v měsíčním poplatku budou zpoplatněny částkou 1 000 Kč za člověkohodinu. Částka za člověkohodiny poskytnuté Poskytovatelem nad rámec 1 člověkohodiny měsíčně bude připočtena k částce měsíčního Paušálu a bude vycházet z případných písemných mailových objednávek ze strany Objednatele Na každou takovou objednávku bude Poskytovatel reagovat alespoň rámcovým odhadem časové náročnosti na realizaci dané objednávky.

**Příloha č. 3 Oprávněné osoby**

**Za Objednatele pro věci smluvní**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno | Telefon | E-mail |
| xxx | xxx | Xxx |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Za Objednatele pro věci provozní**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno | Telefon | E-mail |
| xxx |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Za Poskytovatele pro věci smluvní**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno | Telefon | E-mail |
| xxx | xxx | xxx |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Za Poskytovatele pro věci provozní**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno | Telefon | E-mail |
| xxx | xxx | xxx  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Příloha č. 4 Harmonogram**

Rozšíření Systému Markomat:

Realizace rozšíření Systému Markomat bude probíhat v období od 4.1.2021-31.3.2021 s tím, že smluvní strany se dohodly, že

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že čas plnění na straně Poskytovatele se prodlužuje o čas plnění součinnosti na straně Objednatele.

Detailní harmonogram kroků bude řešen průběžně mezi zástupci smluvních stran v průběhu realizace Rozšíření Systému Markomat.

**Příloha č.5**

**Smlouva o zpracování osobních údajů**

1. UJEDNÁNÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
	1. Ujednání tohoto Článku představuje smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení § 6 ZOOÚ.
	2. Objednatel v rámci své činnosti zpracovává z pozice správce osobní údaje zejména Držitelů vstupenek (návštěvníků areálu Objednatele). Osobní údaje jsou zpravidla v rozsahu: e-mailová adresa, jméno a příjmení a zpravidla se vztahují k osobě Držitele ("**Osobní údaje**").
	3. Za účelem toho, aby Poskytovatel pro Objednatele na základě Smlouvy splnil své povinnosti ze Smlouvy, pověřuje Objednatel Poskytovatele zpracováním Osobních údajů.
	4. Zpracování Osobních údajů bude zahrnovat zejména vyhodnocení dat objednávek vstupenek popř. dat sponzorských darů v rozsahu dle Customizace Systému Markomat a zpřístupnění údajů oprávněným osobám Objednatele v Systému Markomat.
	5. Ujednání tohoto Článku trvá po dobu trvání Smlouvy. Po ukončení trvání Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději do devadesáti (90) dnů po ukončení trvání Smlouvy upustit od zpracovávání Osobních údajů. Do doby upuštění od zpracovávání Osobních údajů platí povinnosti Poskytovatele dle tohoto Článku.
	6. Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání Osobních údajů postupovat v souladu s ZOOÚ a Smlouvou.
	7. Poskytovatel musí zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Osobním údajům a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení Ochrany osobních údajů. Poskytovatel nesmí Osobní údaje zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám, mimo osob poskytujících subdodavatelské služby Poskytovateli a za předpokladu, že s těmito subdodavateli Poskytovatel sjedná ujednání odpovídající tomuto Článku. Poskytovatel musí každé zamýšlené předání Osobních údajů oznámit Objednateli. Bez ohledu na uvedené, Poskytovatel vždy odpovídá Objednateli, jako by zpracování prováděl sám.
	8. Poskytovatel musí přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému nahlížení, přenosu, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
	9. Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s úpravou ZOOÚ a případně i jinými právními předpisy.
	10. Strany se zavazují se navzájem bez prodlení informovat o všech okolnostech významných pro splnění povinností dle tohoto ujednání Článku.
2. SOUHLASY SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ
	1. V souvislosti s plněním dle Smlouvy, se Objednatel zavazuje formulovat Souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud takový Souhlas je potřeba, a zajistit prostřednictvím Poskytovatele jeho umístění v rámci Systému. Poskytovatel se současně zavazuje takové umístění Souhlasu v rámci Systému zajistit.
3. ODŠKODNĚNÍ
	1. Objednatel prohlašuje, že:
		1. Osobní údaje budou získávány v souladu s ZOOÚ a Objednatel pro jejich získání splnil veškeré povinnosti ZOOÚ tak, aby Osobní údaje mohl zpracovávat a předat Poskytovateli a Poskytovatel tak mohl řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy; a
		2. data, údaje a soubory Objednatelem určená k umístění na Karty nebudou nijak zasahovat do autorských, osobnostních a jiných práv třetích stran.

Pokud by se kterékoli prohlášení Objednatele v tomto Článku ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Objednatel se ve smyslu ustanovení § 2890 a násl. Občanského zákoníku zavazuje uhradit Poskytovateli újmu, která Poskytovateli vznikne.

1. Budoucí rozšíření Systému se bude řídit ceníkem uvedeným v Příloze č.2 [↑](#footnote-ref-2)
2. Pokud nebude platba převodem, bude již zaškrtnuta platba kartou. [↑](#footnote-ref-3)