**Dodatek č.1 ke**

**Smlouvě o poskytování služeb**

|  |
| --- |
| **ABSOLOOK s.r.o.** |
| se sídlem  | Petrská 1426/1, 110 00, Praha 1 – Nové Město |
| IČ  | 24708259 |
| DIČ  | CZ24708259 |
| Jejímž jménem jedná |  **Jan Vyskočil,** jednatel společnosti |

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167732.

(dále jen “**Poskytovatel**”)

**a**

**Zoologická zahrada Liberec, příspěvková organizace**

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem  | Lidové sady 425/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec |
| IČ  | 00079651 |
| Jejímž jménem jedná | **MVDr. David Nejedlo,** ředitel |
|  |  |

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 623 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

(dále jen “**Objednatel**”)

uzavřeli tento Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 30.11.2020 (dále jen “Dodatek”) v souladu s ustanovením odst. 12.3 Smlouvy o poskytování služeb ze dne 30.11.2020

(dale jen “Smlouva”)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem vázány, dohodly se na následujícím znění Dodatku:**

1. **Tímto Dodatkem se mění Příloha č.1 Smlouvy a to následovně:**

Plnění Poskytovatele “Rozšíření služby Markomat o eshop pro výběr příspěvků na výstavbu nebo revitalizaci pavilonu pro nestor kea” se ruší a nahrazuje novým plněním Poskytovatele nazvaným “Rozšíření služby Markomat o eshop pro výběr příspěvků na druhy zvířat dle webového katalogu Objednatele”. Adekvátně se pak mění další ujednání Přílohy č.1 jak je uvedeno dale v tomto Dodatku v části “Nové znění Přílohy č.1 Smlouvy”.

1. **Tímto Dodatkem se mění Příloha č.4 Smlouvy a to následovně:**

Znění harmonogramu uvedené v Příloze č.4 Smlouvy se ruší a nahrazuje novým zněním harmonogramu jak je uvedeno dale v tomto Dodatku v části “Nové znění Přílohy č.4 Smlouvy”

**Část – Nové znění Přílohy č.1 Smlouvy**

**Příloha č. 1 - Popis služeb**

**Rozšíření služby Markomat o eshop pro výběr příspěvků na druhy zvířat dle webového katalogu Objednatele**

# Popis řešení

## *Základní charakteristika*

* Cílem je umožnit návštěvníkům dát dar z webového katalogu druhů Objednatele s tím, že služba Markomat zajistí vytvoření objednávky, úhradu daru a další související činnosti.
* Dary budou poukazovány na samostatný účet zoo – jiný než tržby ze vstupenek. Darovací smlouva bude odsouhlasena odesláním objednávky a uzavřena zaplacením objednávky. Text darovací smlouvy bude uveden v textu Obchodních podmínek (bude uveden na e-shopu jako PDF dokument).
* Objednávky darů budou v Systému vedeny pod samostatnou číselnou řadou (odlišnou od číselné řady objednávek vstupenek)
* Dárce získá Potvrzení o poskytnutí daru pro daňové účely. Potvrzení bude vystavováno automaticky ke každé objednávce. Link pro jeho stažení bude Systém zasílat na emailovou adresu zadanou dárcem. Obsluha systému bude mít možnost Potvrzení zobrazit v consoli Markomat. Pro vystavení Potvrzení bude využita služba, která zajišťuje vystavení platebního dokladu v případě vstupenek.
* Po zaevidování úhrady daru, odešle Systém na emailovou adresu zadanou dárcem digitální klubovou kartu (karta klubu přátel zoo) a dárkový certifikát s uvedením jména dárce (nebo příjemce) a částkou daru.
* Dárce bude moci na jeden nákup vložit do košíku více různých příspěvků. Potvrzení o přijetí daru bude vystaveno k objednávce jako celku.
* Dárce stanoví částku daru pomocí tlačítek + a – s tím, že změna částky bude po 50 Kč. Dárce nebude stanovovat svou vlastní výši daru.
* Platba daru bude umožněna on-line platební kartou s možností budoucího rozšíření o platbu převodem[[1]](#footnote-2). E-shop bude napojen na samostatnou instanci platební brány (jiné číslo účtu než v případě vstupenek).
* E-shop pro dary bude provozován na samostatné url adrese (např. [xxx](https://prispejte.zooliberec.cz/) )
* Administrace (přehled objednávek, dárců, emailů, reporting – import výpisu z účtu apod.) bude řešena v consoli Markomat.
* E-shop bude řešen pouze v českém jazyce. Rozšíření o další jazykové mutace řešeno úpravou Systému dle ceníku uvedeného v Příloze č.2 Smlouvy.
* E-shop bude provozován na infrastruktuře Poskytovatele.

## *Vytvoření objednávky daru zákazníkem*

Zahrnuje: výběr daru, zadání údajů dárce a příjemce, volbu platební metody (v případě platební karty úhradu), udělení „Souhlasu se zpracováním osobních údajů“.

1. Na webu Objednatele bude katalog druhů (abecedně řazený seznam). U každého daru bude tlačítko: „Přispět“.
2. Po kliknutí na tlačítko „Přispět“ bude zákazník přesměrován na detail druhu na webu Markomat. Zde se zobrazí okno, kde bude uvedena krátká anotace o využití daru a informující dárce o vhodné částce daru. Vzhled detailu navrhne Objednatel.
3. Systém umožní zákazníkovi stanovit výši daru pomocí tlačítek + a -..
4. V dalším kroku zákazník (dárce/kupující) vyplní identifikační údaje v rozsahu:
* Jméno
* Email
* Telefon (nepovinné)
* Ulice
* Město
* PSČ

Při zaškrtnutí „Nákupu na firmu“:

* Název firmy
* IČ
* DIČ
* Ulice
* Město
* PSČ

*POZN. Dárce nebude zaškrtávat, zda požaduje vystavení potvrzení pro daňové účely, Potvrzení bude automaticky vystaveno vždy jako doklad k objednávce.*

Dárce bude moci zaškrtnout, zda dává dar za někoho jiného a uvést v takovém případě Jméno příjemce certifikátu o poskytnutí daru. Pokud bude uvedeno jméno příjemce certifikátu bude následně použito v personalizovaném textu na dárkovém certifikátu. Pokud jméno příjemce certifikátu nebude uvedeno, vyplní Systém do textu na dárkový certifikát jméno zákazníka (dárce). Poznámka : Certifikátem se rozumí tzv. Dárcovský list

1. Bude povolena pouze platební metoda on-line Kartou.
2. Místo souhlasu s obchodními podmínkami, bude uvedeno, že: „Dokončením objednávky souhlasíte s uzavřením darovací smlouvy ve znění uvedeném v Obchodních podmínkách.“ Tj. odesláním objednávky Dárce souhlasí s darovací smlouvou. Text darovací smlouvy bude uveden jako PDF dokument, který bude zákazník moci zobrazit kliknutím na příslušný link ve výrazu Obchodních podmínkách.
3. Systém bude vyžadovat povinné zaškrtnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů s tím, že umožní zobrazení textu souhlasu ve formě PDF dokumentu kliknutím na příslušný link.
4. Po kliknutí na tlačítko „Dokončit objednávku“ proběhne proces odbavení platby, dle stejných postupů jako v případě úhrady vstupenek.

Pozn. Objednávka bude označena unikátním číslem odlišným od číselné řady vstupenek. Číslo objednávky darů bude sloužit jako variabilní symbol platby.

## *Email zákazníkovi po zaevidování platby daru*

Po zaevidování platby daru (platby objednávky daru) Systém odešle zákazníkovi emailovou zprávu vytvořenou dle předem definované šablony. V emailové zprávě zákazník obdrží:

* Link pro stažení dárkového certifikátu
* Link pro stažení Potvrzení o přijetí daru

Součástí šablony certifikátu (Dárcovského listu) bude text, který nevyžaduje, aby Systém skloňoval či jinak modifikoval text dle objednávky zákazníka. Při generování certifikátu systém doplní:

* Částku daru,
* Jméno dárce nebo příjemce certifikátu

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Systém nebude při generování textu skloňovat či zohledňovat mužský a ženský rod.

## *Služby pro obsluhu (zákaznický servis, marketing, účtárna)*

Projekt „Sponzoring zvířat“ bude veden jako další projekt v consoli Markomat. Bude integrován do dashboardu, přehledu objednávek, přehledu emailů a reportingu pro účtárnu.

**Popis služeb Markomat zahrnutých v měsíčním poplatku, který je uveden v Příloze č.2 Smlouvy**

1. Eshop umožňující výběr příspěvku na podporu druhu ve funkčním roszahu, který je popsán výše.
2. Eshop umožňující prodej:
	* jednorázových vstupenek
	* přenosných permanentek
	* nepřenosných permanentek prodávaných pro členy Klubu přátel zoo

dostupný na url adrese [xxx](https://vstupenky.zooliberec.cz/) ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.

1. Validační aplikace provozovaná na mobilních telefonech Objednatele umožňující on-line validaci vstupenek a permanentek prodaných Eshopem Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy. Součástí služeb Poskytovatele není zajištění konektivtiy mobilních telefonů Objednatele do veřejného internetu.
2. Vyhodnocení dat o prodaných a použitých vstupenkách v prostředí webové konzole Markomat ([xxx](https://console.markomat.cz)) ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
3. Správa objednávek a zákaznických dat v prostředí webové konzole Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
4. Řešení Klubu přátel zoo (KPZ) ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
5. Řešení digitální karty zaměstnance spravované v prostředí webové konzole Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
6. Stahování a vyhodnocování dat poskytovaných rozhraním systému “Hardwario” z 10 čidel umístěných v areálu Objednatele v rámci projektu “Zelené střechy” Poskytovatel data vyhodnotí a zpracuje do reportů dostupných pro Objednatele v Systému Markomat, ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy. – prosím, pokud to jenom trochu jde, toto komunikovat samostatnou smlouvou a fakturovat zvlášť??

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že:

* Import všech dat do Systému Markomat je podmíněn technickými možnostmi jednotlivých systémů, které data poskytují a součinností ze strany jejich poskytovatelů resp. součinností Objednatele.
* Systém Markomat bude poskytován klientovi jako služba s tím, že po dobu provozu, bude obsluhován jeho Poskytovatelem v kooperaci s pověřeným zástupcem Objednatele.
* Rozšíření Systému Markomat bude zakončeno zápisem o dokončení nebo formou akceptace mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

Nutná součinnost Objednatele pro plnění této smlouvy zahrnuje zejména:

* Zajistit jednorázové i průběžné poskytování dat k importu do Systému Markomat
* Předem informovat Poskytovatele o aktualizacích nebo změnách na straně Objednatele, které mohou mít vliv na správné fungování Systému Markomat.
* Zajištění textu podmínek služby, Souhlasu se zpracováním osobních údajů, Darovací smlouvy a Potvrzení o přijetí daru
* Zajištění titulních obrázků, dárkových certfikátů a anotací pro 110 druhů
* Zajistit správné nastavení url adresy směrující zákazníky na eshop Markomat po kliknutí na tlačítko Přispět v katalogu druhů na webu Objednatele
* Zajištění textů pro šablony emailových zpráv
* Zajištění čísla účtu pro poukazování darů a součinnosti poskytovatele platební brány popř. příslušné banky
* Zajištění údajů pro přístup na testovací a produkční prostředí příslušné instance platební brány
* Zajištění url adresy a nastavení pro nasměrování eshopu (např. prispejte.zooliberec.cz)
* Zajištění propagace služby na webu a sociálních sítích
* Konektivitu do internetu pro návštěvníky
* Další požadavky na součinnost budou specifikovány v případě potřeby mezi zástupci smluvních stran během realizace Rozšíření Systému Markomat.

**Část – Nové znění Přílohy č.4 Smlouvy**

**Příloha č. 4 Harmonogram**

Rozšíření Systému Markomat:

Realizace rozšíření Systému Markomat bude probíhat v období od 1.2.2021-31.5.2021 s tím, že smluvní strany se dohodly, že

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že čas plnění na straně Poskytovatele se prodlužuje o čas plnění součinnosti na straně Objednatele.

Detailní harmonogram kroků bude řešen průběžně mezi zástupci smluvních stran v průběhu realizace Rozšíření Systému Markomat.

**Podpisy zástupců smluvních stran:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatele**V Praze dne 28.2.2021 | **Objednatel**V Liberci dne 28.2.2021 |
| .............................................**ABSOLOOK s.r.o.**Jan Vyskočil, jednatel | .............................................**Zoologická zahrada Liberec,příspěvková organizace**MVDr. David Nejedlo, ředitel |

1. Budoucí rozšíření Systému se bude řídit ceníkem uvedeným v Příloze č.2 [↑](#footnote-ref-2)