



MHMP09FL028

105

Věc: Objednávka č. OBJ/IAP/31/03/00094/2021 - Poskytování služeb provozu a rozvoje Integrované platformy MHMP na 1 měsíc

OBJEDNATEL:**Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1
zastoupené: Ing. Milan Krch, ředitel odboru infromatických aplikací
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: XXXXXXXXXX
kontaktní osoba: Ing. Jan Kolář

DODAVATEL:**KSP Computer & Services, s.r.o.**

se sídlem: Nad Strání 109/46, 180 00 Praha 8
zastoupené: Slavomír Šuma, Obchodní ředitel, KSPCS, s.r.o.
IČO: 27875849
DIČ: CZ27875849
kontaktní osoba:

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednááme služby v níže uvedeném rozsahu a na dobu určitou v délce 1 měsíce, v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

Předmětem plnění jsou servisní služby základní podpory:

1.1. Služba Inventory, Patch, Lifecycle a Incident management, nejvyšší úroveň L3, zahrnuje:

- poskytnutí jednotného kontaktního bodu pro příjem a řešení incidentů, požadavků a vad všech komponent aplikačního jádra IP.
- aktuálně instalované provozní prostředí zahrnuje minimálně tyto integrace:
 - Portál Pražana a GINIS
 - Portál Pražana a PKO
 - Napojení IP na ISZR - Informační systém základních registrů
 - Napojení IP na ISEO - Informační systém evidence obyvatel
 - Napojení IP na ISC - Informační systém cizinců
- správa tzv. live instance určené pro běžný provoz IP a tzv. standby instance určené pro přepnutí provozu v případě havárie live instance IP
- kontaktní bod poskytne služby v režimu 5 x 12 skrze tyto komunikační kanál: E-mail
- nasazení upgradovaných verzí systému a implementace opravných patchů aplikační vrstvy IP.
- řešení incidentu nebo požadavku vyžadujících změnu konfigurace. Zhotovitel navrhne změnu konfigurace a může ji provést pouze po písemném odsouhlasení oprávněné osoby Objednatele a toto platí i při nasazování nových verzí aplikací a opravných patchů, jenž by mohly ovlivnit provoz integrací.
- identifikace příčiny chyby na straně některé ze SW komponent řešení a nutnosti založit produktovou chybu u výrobce SW se plnění pozastavují až do okamžiku vyřešení chyby ze strany výrobce SW resp. vystavení opravného patche. Poskytovatel vyvine maximální úsilí k zajištění implementace dočasného náhradního řešení dané části integrační platformy, aby byl zajištěn její chod.
- Údržba a rozvoj dokumentace stavu IP, všech jejích modulů, včetně přírůstků a údržbu její konzistence. řídí dokumentaci, která je specifická pro prostřední HMP (zejm. dokumentace k používání jednotlivých částí IP, instalační protokoly, dokumentace k implementovaným rozhraním, workflow a procesům atd.).
- notifikace při dosažení mezních hodnot např. licencí u jednotlivých komponent IP
- součinnost při tvorbě požadavků a nasazení zálohování a monitoringu celého systému IP tak, aby provozovatel monitoringu a správce DC, provedl propojení na centrální službu provozního dohledu a tvořil tak plně funkční celek

1.2. Služba správy Integračních standardů

- a. Služba zahrnuje metodický popis způsobu integrace IS a aplikací prostřednictvím IP:
 - před implementací integračních rozhraní, workflow a procesů
 - pro dodavatele jednotlivých informačních systémů a aplikací, které budou integrovány prostřednictvím IP;
 - pro MHMP, příp. HMP, jakožto základní metodický rámec pro IP
- b. Zahrnuta je metodická podpora provozu a rozvoje IP pro:
 - integrované systémy poskytující služby
 - integrované systémy konzumující služby

- integrační platformu jako takovou
- c. Metodická podpora bude dále zahrnovat:
- dohled nad standardy architektury a rozvoje integrační platformy
 - předávání informací EA kanceláři Zadavatele
 - tvorbu a údržbu příslušné dokumentace
 - konzultační činnosti
 - spolupráci s integrovanými systémy při návrhu jejich architektury integrace
 - validace návrhů řešení ve vztahu k IP
- 2. Cena za předmět plnění:**
- 2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši 390 000 Kč. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území.
- 2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 471 900 Kč.
- 3. Platební podmínky:**
- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury), jednorázová platba na základě vystavené faktury. Faktura bude vystavena po podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění. Součástí faktury musí být podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění. Součástí faktury musí být podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění.
- 3.2. Konečná faktura bude vystavena po předání předmětu plnění (viz čl. 4.1.) (na základě „Výkazu poskytnutých služeb“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.
- 3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,

- c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splátnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.
- 3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění:

- 4.1 Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen po jeho dokončení předat k rukám [REDACTED] (včetně Výkazu o poskytnutých službách).

5. Smluvní sankce:

- 5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (výši stanovit přiměřeně k povaze předmětu plnění) z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,-Kč (přiměřeně k předmětu plnění) včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.
- 5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.
- 5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

6. Další podmínky:

- 6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.

- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
- 6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

7. Lhůta k akceptaci objednávky

Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, datovou schránkou nebo na e-mail: [REDACTED]

S pozdravem

Za Objednatele: 13-05-2021

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /43/



Ing. Milan Krch

ředitel odboru infromatických aplikací

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne 13.05.21

Za Dodavatele:

KSP Computer & Services, s.r.o.
Mlýnská 100/100
150 00 Praha 5



Slavomír Šuma

Obchodní ředitel, KSPCS, s.r.o.