

Smlouva o servisu a rozvoji a uživatelské podpoře webu www.hustopece.cz

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

- 1.1. **Město Hustopeče**, se sídlem Hustopeče, Dukelské nám. 2/2, PSČ 693 17, IČO: 00283193, zapsané v rejstříku ekonomických subjektů ČSÚ Brno, zastoupené ve věcech smluvních PaedDr. Hanou Potměšilovou, starostkou ve věcech technických: MVDr. Pavlem Michalicou, tajemníkem MěÚ Hustopeče (tel.: +420 728 882 716, tajemnik@hustopece.cz)
dále jen „zadavatel“
- 1.2. **webProgress, s.r.o.**, se sídlem Brno, Wurmova 592/6, PSČ 602 00, IČO: 26282143, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41574, za kterou jedná Ing. Richard Machát a Martin Vlk, jednatelé společnosti
dále jen „poskytovatel“

2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že poskytovatel je podnikatelem ve smyslu § 420 Občanského zákoníku a zadavatel je veřejnoprávní korporací. Předmětem této smlouvy je údržba a technická a uživatelská podpora provozu webu www.hustopece.cz dle požadavků zadavatele. Zadavatel se zavazuje platit poskytovateli za výše uvedenou činnost odměnu za podmínek stanovených v článku 3 odstavci 3.1. této smlouvy.

3. Odměna

- 3.1. Zadavatel se zavazuje platit poskytovateli úplatu ve výši 20 000,- Kč bez DPH ročně (tj. 24 200 Kč včetně 21 % DPH). Faktury budou vystavovány ročně předem. Tato částka odpovídá 25 (dvacet pět) hodinám prací ročně. Předplacené hodiny nejsou přenositelné do dalšího roku.
- 3.2. Každá další hodina nad 25 hodin bude zpoplatněna částkou 1 000,- Kč bez DPH/hod (tj. 1 210 Kč včetně 21 % DPH). Počítá se každá započatá půlhodina práce. Další práce budou placeny
- 3.3. Splatnost odměny
Každá faktura je splatná ve lhůtě třicet dní ode dne prokazatelného doručení zadavateli, pokud se v konkrétním případě smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 3.4. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu se všemi náležitostmi daňového dokladu. V případě, že faktura není vybavena všemi náležitostmi daňového dokladu nebo vykazuje jinou vadu, je zadavatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k přepracování nebo odstranění vad. Lhůta splatnosti faktury se přerušuje, splatnost opravené faktury se řídí odst. 3.2.
- 3.5. Sjednává se smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky denně.

4. **Doba reakce (termíny plnění)**

4.1. Poskytovatel se zavazuje k reakční době na přijatá hlášení od zadavatele v termínech podle závažnosti chyby takto:

- a) Zahájení odstraňování havárie systému do 4 hodin v pracovní době, která je následující: *pracovní dny od 7:30 do 16:30*. Havárií se rozumí provozní problémy znemožňující užívání software nebo výpadek systému během normálního používání. To stejné platí do 12 hodin při nahlášení mimo pracovní dobu poskytovatele a do 24 hodin mimo pracovní dny. Doba odstranění tohoto problému nesmí překročit 48 hodin od nahlášení.
- b) Zahájení zpracování nového požadavku do 3 pracovních dní nebo dle písemné dohody. K jednání za zadavatele dle této smlouvy, zejména dle tohoto článku, jsou oprávněny osoby zastupující jej ve věcech technických, a to:

- za zadavatele MVDr. Pavel Michalica, tel.: +420 728 882 716, e-mail: tajemnik@hustopece.cz
- za poskytovatele Richard Machát, e-mail richard.machat@webprogress.cz, tel 737 287 602

4.2. Pro případ prodlení poskytovatele s plněním dle této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši:

- a) 500,- Kč za každou i započatou 1 (jednu) hodinu prodlení s plněním dle čl. 4.1. odst. a).
- b) 500,- Kč za 1 den prodlení s plněním dle čl. 4.1. odst. b).
- c) Pro vyloučení pochybností je pro účely čl. 4 rozhodné potvrzení přijetí požadavku Poskytovatelem, a to e-mailem nebo telefonicky v pracovní dny a telefonicky mimo pracovní dny (prostřednictvím kontaktních údajů v čl. 4.1 výše). Nedojde-li k potvrzení požadavku Poskytovatelem ani do 8 h od jeho odeslání či jiného sdělení Zadavatelem na kontaktní údaje v čl. 4.1, má se uplynutím této doby za přijatý a řádně doručený.

4.3. Zadavateli vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti. Úhradou smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody.

5. **Bezpečnost** a ochrana dat a informací

5.1. Poskytovatel se zavazuje stanovit a průběžně udržovat zejména následující bezpečnostní opatření:

- a) Zajistit pravidelnou aktualizaci (minimálně 1x za kvartál) webového a databázového serveru, na kterém je provozován web;
- b) Zajisti, aby webové stránky neobsahovaly žádné známé zranitelnosti;
- c) Zajistit odolnost webových stránek proti známým hackerským technikám, jako jsou zejména:
 - i. slovníkový útok (pomocí omezení přístupu z IP adresy)
 - ii. brute-force (pomocí omezení přístupu z IP adresy)
 - iii. SQL Injection
 - iv. zneužití formulářů (formuláře zabezpečit například pomocí metody CAPTCHA nebo reCAPTCHA)
 - v. remote code execution
 - vi. exploit
 - vii. neautorizované nahrání souboru či kódu

5.2. Obě Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě chráněné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním podle této smlouvy.

- 5.3. Závazek Smluvních stran dle odst. 2 tohoto článku platí i po skončení účinnosti smlouvy.
- 5.4. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné informace podle odst. 3 zejm. všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, dále veškeré informace uložené v systému Zadavatele a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 5.5. Zadavatel upozorňuje Poskytovatele, že vybraná data poskytovaná a/nebo sdílená dle této smlouvy mohou podléhat ochraně podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo podle dalších právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje, že pokud se seznámí s chráněnými osobními údaji, nebude tyto údaje dále zpracovávat a evidovat pro svou potřebu nebo pro jiný subjekt a k tomuto zaváže i své zaměstnance či případné poddodavatele.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle této Smlouvy od zadavatele, nevyužije pro sebe, neposkytne je třetím osobám a nebude z nich zpracovávat žádné další výstupy.

6. Další ujednání

6.1. Důvěrnost

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s portálem zadavatele dozví a zavázat k mlčenlivosti i třetí další strany podílející se na vývoji a správě portálu, přičemž tato povinnost trvá i po skončení doby trvání této smlouvy.

7. Ochrana dokumentů, dat a informací

Poskytovatel nesmí bez souhlasu zadavatele žádným způsobem zpřístupnit třetím osobám dokumenty, data a informace zadavatele.

8. Doba trvání smlouvy

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu na neurčitou, minimálně však do 30.4.2024.

8.2. Ukončení smluvního vztahu

Ukončit smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze písemnou výpovědí zadavatele bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je stanovena na dva měsíce ode dne prokazatelného doručení písemné výpovědi na adresu druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda druhá strana výpověď převzala či nikoli. Smluvní strany výslovně sjednaly, že poskytovatel není oprávněn tuto smlouvu předčasně ukončit před datem 30.4.2024, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Poskytovatel je povinen udržovat webovou prezentaci funkční po celou dobu trvání této smlouvy, za předpokladu včasného a úplného hrazení závazků ze strany zadavatele.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat do 14 dnů ode dne ukončení smluvního vztahu. Za vypořádání se považuje i uzavření samostatné dohody o vzájemném vypořádání.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Nestanoví-li smlouva jinak, jakékoli oznámení o požadavku, jehož provedení se předpokládá dle této smlouvy, bude uskutečněno písemně a bude doručeno druhé smluvní straně e-mailem na adresy uvedené v čl. 4.1 této smlouvy. Strana, které je doručováno, je povinna doručení potvrdit. Požadavek je považován za přijatý v okamžiku potvrzení jeho přijetí druhou stranou e-mailem – tento postup se neuplatní v případě čl. 4, kde je nahrazen postupem dle čl. 4.2., písm. c).
- 9.2. V případě, že se některá ustanovení této smlouvy stanou neúčinná nebo neplatná v důsledku změny právních předpisů, nebude to mít za následek neplatnost nebo neúčinnost smlouvy a použije se právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu smlouvy.
- 9.3. Práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající a ve smlouvě neupravené se na základě výslovné dohody smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze písemnými číslovanými dodatky, které obsahují ujednání o celém textu smlouvy.
- 9.5. Touto smlouvou se ruší všechna předchozí smluvní ujednání, které uzavřely smluvní strany na shodný či obdobný předmět plnění.
- 9.6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
- 9.7. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti jejím vložení do registru smluv v souladu se zněním zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy zajistí zadavatel obratem po jejím podpisu.
- 9.8. Zadavatel a poskytovatel prohlašují a potvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetli a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli.

V Hustopečích dne 1. 5. 2021

Za Zadavatele:

Město Hustopeče
Dukelské nám. 2/2
693 17 HUSTOPEČE

PaedDr. Hana Potměšilová
Starostka
Město Hustopeče

Za Poskytovatele:

 webprogress
Wurmova 6, 602 00 Brno
info@webprogress.cz
IČO 254 255 256

Ing. Richard Machát
Jednatel
webProgress, s.r.o.

Martin Vlk
Jednatel
webProgress, s.r.o.

Doložka k listině dle § 41 zákona č.128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů

Město Hustopeče ve smyslu ustanovení § 41 zákona č.128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této listině byly splněny ze strany Města Hustopeče veškeré zákonem, či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení, odsouhlasení či pověření, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání. Tuto dohodu schválila Rada města Hustopeče na schůzi dne 13.4.2021.

V Hustopečích dne 30.4.2021

Město Hustopeče
Dukelské nám. 2/2
693 17 HUSTOPEČE
IČ: 00 28 31 93


PaedDr. Hana Potměšilová, starostka