

## Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí Číslo 2021/03940

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Libor Plzák, Obchodní ředitel regionu specializovaný útvar  
firemní obchod SČ  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 134204869/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p, Jateční 436/77, 401 01 Ústí nad Labem  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP  
IBAN: CZ0303000000000134204869  
dále jen „ČP“

a

XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX

se sídlem XXXXXXXXXXX XXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
IČO: XXXXXXXXX  
DIČ: XXXXXXXXXXX  
zastoupen: XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXXX XXXXXXX X XXXXX XXXXXXX X XXXXXXXXXXX  
XXXXX X XXXXX  
bankovní spojení: XXX XXXXXXX XXXX  
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
korespondenční adresa: XXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX  
XXX XXXXXXX XX  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXXXXX  
přidělené technologické číslo: XXXXXXX XXXXXXX XXXXX  
dále jen „Odesílatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen „Dohoda“).

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen „Dohoda“) upravuje vzájemná práva a povinnosti obou Stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen „zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z Poštovních podmínek služby Obchodní balík do zahraničí, platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“). Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

## 2. Příprava podání

- 2.1 Odesílatel před podáním opatří zásilku následujícím adresním štítkem:
- Adresním štítkem, jehož potisk je generován ze softwaru ČP.
- 2.2 Vyplněný adresní štítek s logem služby EPG musí obsahovat i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poště) a PSC podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
- 2.3 Předtištěné adresní štítky s logem služby EPG budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě písemné, e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).
- Nepotištěné (zcela bílé) adresní štítky objednává Odesílatel v předstihu 10 pracovních dnů na podací poště **XXXX XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXX XXX XX**.
- 2.4 AŠ ČP jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužité, poškozené či jinak znehodnocené AŠ ČP vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
- 2.5 Odesílatel bude používat adresní štítky vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na adresním štítku bez poslední číslice, která je kontrolní). V případě podání přes aplikaci PodáníOnline, je toto zajištěno automaticky (tisk je prováděn vzestupně).

## 3. Podání

- 3.1 Zásilky budou podávány:
- na poště:
  - **XXXX XXXXXXXXXXX XX, XXXXXXXXXXX XXXX, XXX XX XXXXXXXXXXX**

- v průběhu otevírací doby této pošty. Informace o otevírací době je uvedena na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Informace o rozhodné době pro podání je uvedena tamtéž.
- zásilky přijaté po této době jsou považovány za podané následující pracovní den
- ČP může jednostranně rozhodnout o změně pošty určené pro podávání zásilek podle tohoto bodu. Změnu podací pošty ČP oznámí Odesílateli e-mailem odeslaným na e-mailovou adresu kontaktní osoby Odesílatele uvedenou v čl. 5 bodu 5.1. Změna podací pošty je účinná dnem odeslání oznámení nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.
- na obslužném místě Odesílatele na adrese - místě převzetí zásilek u Odesílatele (dále jen „Svoz“): XXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXX
- přidělené ID CČK složky obslužného místa XXXXXXXXXXX
- pravidelně ve dnech XXXXXXX X XXXXX od XXXXX do XXXXX hod.
- odpovědný pracovník Odesílatele XXXXXXXXXXX XXXX
- podací poštou je pošta XXXX XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXX XX  
XXXXXXXX
- pokud bude Svoz prováděn nepravidelně, tj. v předem neurčených pracovních dnech a časových mezích, ČP zajistí Svoz zásilek na základě telefonické objednávky

### 3.2 Objednávky Svozu jsou přijímány pracovištěm ČP

telefon: XXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

v pracovní dny v době od XXXX hod. do XXXXX hod., a to na následující pracovní den, pokud se Strany Dohody nedohodnou jinak.

3.3 V případě, že Odesílatel má ujednán Svoz a nemá k podání ani jednu zásilku využívaných služeb ČP, je povinen Svoz zrušit na výše zmíněném pracovišti ČP – viz uvedené kontakty v bodu 3.2, a to nejpozději téhož dne do hod. Pokud objednaný Svoz nezruší, považuje ČP tuto jízdu za marnou jízdu.

3.4 Při podání zásilek na obslužném místě je Odesílatel povinen zajistit po přistavení vozidla plynulou nakládku zásilek, které musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.

Při podání zásilek prostřednictvím Svozu vystaví pověřený pracovník ČP pouze potvrzení o počtu převzatých zásilek nebo obalů. Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:

- poštovní zásilkou na adresu: XXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX,  
XXX XXXXXXXX XX

## 4. Cena a způsob úhrady

### 4.1 Způsob úhrady ceny byl ujednán:

- **na základě faktury**

– převodem z účtu

- 4.2 Cena za službu je účtována dle Přílohy č. 1. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů.

Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

- 4.3 V případě marné jízdy z viny Odesílatele dle Čl. 3, bod 3.3, je ČP oprávněna účtovat Odesílateli cenu této marné jízdy, a to ve výši ceny mimořádné jízdy dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

- 4.3 Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat XXXXXXXX X XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ode dne jejího vystavení.

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

ID CČK složky:

Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud Odesílatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené v čl. 4, bodu 4.4 této Dohody, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Odesílatele s úhradou jeho dluhů nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.

- 4.4 Odesílatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Odesílatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

## 5. Ostatní ujednání

- 5.1 Kontaktními osobami za Odesílatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a) XXXXXXXX XXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktními osobami za ČP jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

- a) XXXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXX XXX XXXXX XXX XXX XXX  
b) XXXX XXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX XXX XXX  
XXX

- 5.2 O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v Čl. 4, bod 4.4 a v bodu 5.1 tohoto článku, se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.
- 5.3 Odesílatel i ČP jsou povinni včas písemně oznámit druhé Straně Dohody veškeré změny týkající se účtu u peněžního ústavu, názvu, označení, sídla nebo organizačních změn, které mají vztah k úhradě z účtu, jakož i další okolnosti, které mohou mít vliv na plnění této Dohody.

## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Dohoda se uzavírá **XX XXXX XXXXXXXX do XXXXXXXXXXXX**. Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Po skončení účinnosti Dohody vrátí Odesílatel ČP nepoužité adresní štítky.
- 6.2 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodržuje ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.
- Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.
- Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
- 6.3 Tato Dohoda může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody, pokud není v Dohodě stanoveno jinak.
- 6.4 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou stranami Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se stranami Dohody, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 6.5 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 6.6 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku

včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Dohody v souladu s účelem stanoveným touto Dohodou.

- 6.7 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci strany Dohody.
- 6.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
- 6.9 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 6.10 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 6.11 Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.
- 6.12 Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
- 6.13 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 6.14 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody.
- 6.15 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 6.16 ČP jako správce zpracovává osobní údaje Odesílatele, je-li Odesílatelem fyzická osoba, a osobní údaje jeho kontaktních osob poskytnuté v této Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Dohody (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním této Dohody, a to po dobu trvání Dohody, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Odesílatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Dohody ČP předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici k dispozici v záložce Ochrana osobních údajů - GDPR na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

### **Přílohy:**

Příloha č. 1 - Cena za službu Obchodní balík do zahraničí



V **Ústí nad Labem** dne  
za ČP:

V XXXXX dne  
za Odesilatele:

---

Ing. Libor Plzák

---

XXXXX XXXXXXXX

Obchodní ředitel regionu specializovaný útvar  
firemní obchod SČ

XXXXXXXXXX







podání zásilky CE dle Dohody, nebude zohledněn při stanovování částečné jednotné ceny;

- tím je pro každý jednotlivý kalendářní měsíc Zkoumaného období s alespoň jedním podáním zásilky CE dle Dohody určena podle Ceníku platného k prvnímu dni příslušného kalendářního měsíce, XXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XX XXXXXX XXXX XXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXX
- nová částečná jednotná cena pro Zkoumané období jeXXXXXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX XXXX

Parametry:

- průměrná hmotnost zásilky CE za Zkoumané období (součet hmotností všech zásilek CE podaných dle Dohody ve Zkoumaném období / počet všech zásilek CE podaných dle Dohody ve Zkoumaném období);
- průměrné množství zásilek CE podaných dle Dohody v průběhu Zkoumaného období v kalendářním měsíci s alespoň jedním podáním (celkový počet zásilek CE podaných dle Dohody ve Zkoumaném období / počet kalendářních měsíců s alespoň jedním podáním zásilky CE dle Dohody);

1.5 Pro období následující po období uvedeném v bodu 1.1 této Přílohy bude stranami uzavřena nová Příloha. V případě, že se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové Přílohy nejpozději do konce období uvedeného v bodu 1.1 této Přílohy, bude pro toto následující období cena za službu účtována dle Ceníku platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na Internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).