



Všeobecné podmínky pro mražení zboží společnosti UNILEVER ČR, spol. s r.o.

Maloobchod & Horeca

(dále jen "Dodací podmínky")

**Dodavatel:** UNILEVER ČR, spol. s r.o.  
se sídlem **Voctářova 2497/ 18, Libeň, Praha 8, 18000**  
**zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 21961Č:**  
**18627781 DIČ: CZ18627781**

**Zboží:** Zboží se pro účely těchto Dodacích podmínek rozumí mražené krémy prodávané dodavatelem zejména pod obchodní značkou Algida, Carte d'Or, Miša, Ben&Jerry (dále jen zboží).

**Odběratel:** Fyzická nebo právnická osoba, se kterou má dodavatel uzavřenou smlouvu a která odebírá zboží do maloobchodních nebo Horeca provozoven

**L Objednávka zboží**

1.1. Odběratel objednává zboží písemnou objednávkou, telefonicky nebo u obchodního zástupce dodavatele.

1.2. Na objednávkách musí být uvedeny tyto údaje:

**Identifikační údaje** - adresa odběratele, adresa fakturace, IČ, DIČ, přesná adresa místa dodání, požadované datum dodání  
**číslo zboží** dle platného ceníku dodavatele,  
**množství v jednotkách uvedených v ceníku** (kartony).

1.3. Odběratel zajistí, aby objednávky byly vystaveny jeho jménem oprávněnou osobou, s výhradou, že dodavatel není povinen přezkoumávat způsobilost osoby jednající jménem odběratele a objednávka učiněná jménem odběratele je platně zadána bez ohledu na to, která osoba ji vystavila.

1.4. Objednávka potvrzená odběratelem s uvedením závazného termínu dodávky zboží a přijatá dodavatelem nahrazuje kupní smlouvu. Dodavatel není povinen akceptovanou objednávkou zvláště potvrzovat, akceptace je možná i dodáním listem. V případě, že dodavatel objednávku neakceptuje, avizuje telefonicky tuto skutečnost odběrateli, příp. mu sdělí nejdříve možný termín uskutečnění dodávky. Dodavatel je oprávněn odmítnout akceptaci objednávky i z důvodu nedostatečné výrobní nebo skladové kapacity, rovněž tak v případě, že odběratel nebude mít uhrazené všechny předchozí splatné faktury za zboží dodavatele nebo budou po termínu splatnosti.

1.5. **Minimální množství**, které lze objednat v rámci jedné objednávky, jsou 3 kartony zboží.

**1.6. Nemožnost plnění**

Dodavatel není odpovědný za nesplnění svých závazků v důsledku okolností nezávislých na jeho vůli (vyšší moci), zejména pak stávka, teroristický útok, válka, problémy v zásobování, výroba či přeprava, změny kurzu, vládní či regulační opatření, epidemie, přírodní katastrofy. Dodavatel je oprávněn závazek splnit v přiměřeně prodloužené lhůtě. Pokud takové okolnosti trvají déle než 60 dnů, může dodavatel písemně od smlouvy odstoupit, aniž by byl povinen poskytnout odběrateli kompenzaci.

2.1. Ceny zboží, za které dodavatel prodává odběrateli zboží, určuje dodavatel svým ceníkem (tzv. ceníkové ceny). Ceníkové ceny jsou platné vždy od data platnosti uvedeného v příslušném ceníku, jejich platnost zaniká dnem platnosti nového ceníku. Rozhodující je ceníková cena platná v den dodání zboží. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv rozhodovat o změnách ceníkových cen; změny ceníku dodavatel oznámí alespoň 14 dní předem.

2.2. Ceny, které jsou uvedeny v ceníku dodavatele, jsou ceny v českých korunách bez DPH. Sazba DPH je uvedena v ceníku. Cenou se rozumí cena franco sklad odběratele včetně dopravy. Dodavatelem uvedená nezávazná doporučená spotřebitelská cena je pouze informativní a odběratel s každých okolností spotřebitelskou cenu určuje sám.

2.3. Neobsahuje-li dodací list či potvrzení objednávky údaj o ceně zboží, pak je zboží prodáváno za ceníkovou cenu dle aktuálně platného ceníku dodavatele (v den dodání).



### 3. Způsob úhrady ceny za dodané zboží

#### 3.1. Odběratel bezúvěrového limitu:

Odběratel, může zboží odebírat pouze na základě platby za zboží uskutečněné před jeho dodáním bankovním převodem, s tím, že než bude cena za zboží uhrazena, nebude objednávka přijata ke zpracování. V případě, že odběratel předloží dodavateli bankovní zárukou nebo jiné účinné zajištění pohledávek dodavatele, může dodavatel dle svého uvážení akceptovat jiný způsob úhrady ceny za zboží.

#### 3.2. Odběratel, který má, úvěrový limit u dodavatele

Odběratel, kterému byl dodavatelem poskytnutý dostatečný úvěrový limit (tj. limit pro pohledávky vůči odběrateli), uhradí cenu na základě faktury dodavatele, a to za těchto podmínek:

3.2.1. Dodavatel vystaví za dodávku zboží fakturu s náležitostmi daňového dokladu a tu zašle odběrateli nejpozději do 3 pracovních dnů po uskutečnění dodávky zboží.

3.2.2. Ceny u jednotlivých položek zboží jsou na faktuře uvedeny bez DPH (základ DPH). Celkový základ pro DPH spolu s částkou DPH jsou uvedeny na poslední straně faktury.

3.2.3. Sjedná se, že obě strany jsou povinny se řádně písemně informovat o DIČ vydaném místně příslušným správcem daní, a rovněž tak v případě, že dojde ke změnám. Takové případné změny v oprávnění o DIČ musí být řádně zohledněny na jednotlivých dokladech.

3.3. Faktury za dodávky zboží dodavatele jsou splatné do 7 (sedmi) kalendářních dnů po uskutečnění dodávky zboží, tj. od data vystavení faktury, s výjimkami v těchto Dodacích podmínkách uvedenými (zálohová platba) nebo v Obchodních podmínkách či Smlouvě o dodávkách zboží.

3.4. Odběratel je povinen celou fakturovanou částku uhradit na účet dodavatele - firmy UNILEVER ČR, spol. s r.o., číslo účtu: 2023210106/2600 u Otibank. Při každé platbě je povinností odběratele uvést variabilní symbol, jímž je číslo placené faktury; je-li u platby uveden chybně variabilní symbol nebo není-li uveden vůbec, platí, že platba může být považována dodavatelem za neuskutečnou, pokud jí nebude možno alokovat s vystavenými fakturami.

3.5. Úhrada je provedena včas a v pořádku, je-li alespoň poslední den lhůty (tj. den splatnosti uvedený na faktuře) celá fakturovaná částka připsána na bankovní účet dodavatele, přičemž riziko ze zpoždění platby nese odběratel.

3.6. V případě prodlení a pozdního zaplacení fakturované částky za dodávky zboží dodavatele může dodavatel požadovat úrok z prodlení a odběratel je povinen dodavatelovi úrok z prodlení uhradit. Dodavatel je oprávněn fakturovat odběrateli bez dalšího upozornění úroky z prodlení v zákonem stanovené výši. Prodlení s úhradou úroku z prodlení má stejné důsledky jako prodlení s úhradou ceny zboží.

3.7. Fakturace a vzájemná výměna jiných dokladů může probíhat i elektronickou formou (EDI) bez nebo s ověřením nebo jiným typem elektronického podpisu, a to na základě předchozí samostatně uzavřené dohody mezi dodavatelem a odběratelem. V takovém případě mají řádně vystavené doklady včetně daňových zaslaných elektronicky odběrateli stejnou platnost originálu jako v tištěné podobě v souladu s českými daňovými, účetními a jinými zákony a nebudou již zasílány duplicitně poštou odběrateli. V případě elektronického zasílání dokladů (dodací listy, potvrzení objednávky, faktury, daňové doklady atd.) dodavatelem odběratel potvrdí převzetí souboru jednotlivých dokladů a jejich akceptaci pro zaúčtování ve svém informačním systému. V opačném případě neprodleně informuje zákaznické oddělení dodavatele o své reklamaci, která bude vyřízena v běžných lhůtách, zpravidla do jednoho pracovního týdne.

3.8. Započtení vzájemných pohledávek a závazků je možné provést po předchozí písemné dohodě obou stran nebo písemnou akceptací zápočtu nebo jednostranných zápočtem ze strany dodavatele. Dohodu o provedení zápočtu je možné provést běžnými komunikačními prostředky (e-mailem, faxem, EDI, poštou, kurýrem).

3.9. V případě, že bude odběratel fakturovat dodavateli za poskytnuté služby, množstevní bonusy nebo jiné sjednané slevy dle Obchodních podmínek, uspořádání a účast na reklamních a letákových akcích, služby spojené s podporou prodeje zboží všech značek a nového zboží dodavatele zaváděného na trh nebo jiná písemně sjednaná plnění, učiní tak souhrnnou fakturou za uplynulý kalendářní měsíc, v níž podrobně specifikuje jednotlivé fakturované položky. Takový originál faktury s 45 denní splatností od data doručení musí být doručen na fakturační adresu **IRON MOUNTAIN Slovakia, s.r.o., Ref.: Unilever Czech Republic, Na Pántoch 18, LČ Rača, 831 06 Bratislava, SLOVENSKO**

Odběratel je oprávněn vystavit faktury za služby jednotlivě, ale v takovém případě je musí co nejdříve zaslat na uvedenou fakturační adresu a zároveň faxem nebo e-mailem na kontaktní osobu ze zákaznického servisu a/nebo obchodního oddělení dodavatele, aby bylo možné dané faktury schválit a zařadit je do návrhu písemné dohody na provedení vzájemného zápočtu pohledávek a závazků. Předmět fakturace a sjednaná cena musí být řádně doloženy v příloze faktury nebo v jiném písemném dokumentu podepsaném oprávněným zástupci dodavatele. V opačném případě bere odběratel na vědomí, že mu bude faktura vrácena k opravě a vysvětlení vzniklého rozdílu proti údajům dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo vrátit nedoloženou fakturu (např. výše v Kč, druh a předmět plnění, s kým sjednáno, kdy a jak byla služba poskytnuta), formálně nesprávně vystavenou nebo jinak neodpovídající fakturu odběratele v rozporu se vzájemným ujednáním s uvedením důvodu odmítnutí na adresu sídla odběratele. V tomto případě nemá odběratel právo provést zápočet takto rozporované částky svého závazku proti pohledávce dodavatele bez předchozího řádného písemného schválení oprávněné osoby dodavatele nebo bez podpisu dohody o vzájemném



zápočtu **závazko** a pohledávek, resp. řádným doručením a schválením faktur vystavených odběratelem, pokud si obě strany nestanoví v konkrétním případě jinak.

3.10. Uplatnění reklamace podle článku 6 těchto Dodacích podmínek nemá vliv na závazek odběratele uhradit ve splatnosti celou fakturovanou částku, přičemž platí, že v případě kladného vyřízení reklamace bude částka týkající se reklamovaného zboží dodatelem vrácena odběrateli vystavením dobropisu v běžných lhůtách.

3.11. Odběratel, který žádá o úvěrový limit, je povinen poskytnout dodavateli v dobré víře součinnost pro dověrné stanovení úvěrového limitu pro interní potřeby dodavatele, zejména mu předat řádně publikovanou auditovanou účetní závěrku a výroční zprávu (pokud odběratel podléhá auditu a má povinnost zveřejnit účetní závěrku a výroční zprávu podle platných českých zákonů) a informace o své aktuální majetkové a finanční situaci, zadluženosti, bonitě apod. Odběratel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost rovněž renomovaným kreditním a ratingovým agenturám při stanovení výše úvěrového limitu, které se zaváží, že budou řádně a bezpečně nakládat s poskytnutými daty odběratele. Dojde-li k významné změně finanční situace odběratele, je povinen o tom dodavatele vyrozumět vhodnou ústní nebo písemnou formou, neboť tato informace může mít vliv na stanovení aktuálního úvěrového limitu.

#### **4. Dodání zboží**

4.1. Dodavatel realizuje dodávku zboží v předem domluvených termínech, lhůtách a na konkrétní místa určení dodávky dle objednávky odběratele. Termín určený odběratelem v objednávce není pro dodavatele závazný

4.2. Dopravu zboží zajišťuje výhradně dodavatel prostřednictvím smluvního distributora. Ceníkové ceny zahrnují náklady na dopravu do místa dodání. Odběratel nabyvá vlastnictví ke zboží jeho převzetím a riziko poškození zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí.

4.3. Místem předání a převzetí zboží je rampa skladu odběratele, popř. provozovna odběratele. Zboží je dodáno řádně, je-li dodáno na místo, tedy na adresu uvedenou závazně odběratelem v objednávce. Dodavatel nenesie odpovědnost za chyby v dodávce které mohou vzniknout v důsledku nedostatečného nebo nepřesného určení místa a adresy dodávky v objednávce odběratelem, kam má být zboží dodáno, příp. pokud nebude možné zboží na uvedené adrese řádně předat a převzít zmocněnými zástupci odběratele.

4.4. Odběratel musí zabezpečit včasnou informaci (nejpozději v okamžiku zaslání závazné objednávky) pro dodavatele o detailních podmínkách dodání zboží do jeho skladu nebo provozovny (dopravní omezení, pracovní doba skladu, zmocněné osoby apod.)

#### **5. Přepaovní balení, obaly**

5.1. Zboží je dodáváno výhradně pokartonech.

#### **6. Přijímka a reklamace zboží**

6.1. Zboží se přijímá po kartonech, přičemž se kontroluje jejich počet a neporušenost. Zboží přijímá a převzetí zboží je oprávněna potvrdit osoba odběratelem nacházející se v místě uvedeném v objednávce jako místo určení dodávky. Platí, že každá osoba nacházející se v místě dodávky je oprávněna zboží převzít a převzetí zboží za odběratele potvrdit. Dodavatel nebo smluvní přepravce není povinen ověřovat oprávnění osob zboží převzít a převzetí zboží potvrdit. V případě sporu, není-li prokázán opak, platí, že smluvní přepravce dodal zboží na místo určené odběratelem.

6.2. Rozdíly v počtu dodaných kartónů nebo reklamace poškozených a z toho důvodu nepřevzatých kartónů je nutné provést pouze při přijímce zboží; pozdější reklamace množství kartónů a jejich poškození jsou možné pouze na základě dohody stran. Zjištěné závady odběratel jasně a srozumitelně vyznačí na poslední straně dodacího listu dodavatele a všechny poznámky na dodacím listě musí být potvrzeny řidičem. Na základě takto zaznamenaných příslušných množstevních rozdílo, potvrzených jak odběratelem, tak i řidičem, bude vystaven v běžné lhůtě dodatelem dobropis na chybějící, případně vrácené zboží, nebo vyfakturováno navíc dodané zboží. Pozdější reklamace neúplných dodávek jsou vyloučeny a nebudou dodatelem uznány.

6.3. Ostatní reklamace zboží (skryté závady) je odběratel povinen oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu (nejpozději do 8 kalendářních dnů po datu dodávky) buď obchodnímu zástupci dodavatele, nebo zaslat písemně na adresu: UNILEVER ČR, spol. s r.o., Oddělení zákaznického servisu - Divize Algida, se sídlem Votčářova 2497/18, Praha 8 - Libeň, 180 00. V obou případech je odběratel povinen řádně vyplnit a předat dodavateli reklamačním list.

6.4. Reklamační list musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- číslo dodacího listu, ke kterému se reklamované zboží vztahuje,
- druh a množství reklamovaného zboží,
- popis druhu reklamace, příp. popis pravděpodobné příčiny reklamované vady,
- číslo šarže (LOT kód) a expirace
- fotografie reklamovaného výrobku/vady jedná-li se o kvalitativní vadu

- podpisy dvou svědků přítomných při zjištění závady.

Reklamací osobně ověří obchodní zástupce dodavatele a vystaví o této skutečnosti písemné potvrzení. Na základě tohoto písemného potvrzení je odběratel povinen reklamované zboží vrátit dodavateli, pokud nebylo dohodnuto jinak. Reklamované zboží musí odběratel vrátit v originálních obalech dodavatele. Řidič je povinen takto reklamované zboží převzít pouze na základě písemného požadavku zákaznického oddělení dodavatele. Řidič není oprávněn uznávat reklamací ani jakkoli jednat jménem dodavatele.

**b.5.** Reklamací však neopravňuje odběratele k neprovedení řádné úhrady celé fakturované částky ke dni splatnosti za uskutečněné a reklamované dodávky zboží nebo řádně dodanou část dodávky zboží.

## **7. Kvalita zboží, záruka, skladovací/převážní podmínky**

**7.1.** Dodávané zboží splňuje svým obsahem, parametry i balením všechny jakostní ukazatele a zdravotní nezávadnost stanovené zákonem č. 110/1997 Sb. a prováděcími předpisy. Dodavatel ručí za kvalitu dodávaného zboží během záruční lhůty, za předpokladu dodržení předepsaných hygienických, přepravních a skladovacích podmínek odběratelem.

**7.2.** Při příjmu zboží by si odběratel měl mimo jiné zkontrolovat teplotu mraženého zboží. Odběratel je povinen při skladování, přepravě a manipulaci s zbožím dodržovat hygienická pravidla a teplotní požadavky namraženého zboží:

- Skladování ve veřejně přístupných mrazicích boxu: maximální teplota -18°C
- Přeprava od -22°C do -18°C

**7.3.** Poškozené resp. roztržené mražené zboží musí být vyjmuty z prodejní veřejné vany/mrazicího boxu. Zmrazení roztrženého zboží a jeho uvádění do oběhu je zakázáno dle platných právních předpisů.

**7.4.** Nezabalené čerstvé nebo mražené ryby, mořské plody nebo jiné zápachajídla či fenol obsahující výrobky nelze skladovat či přepravovat společně s mraženým zbožím dodavatele.

## **S. Ochrana duševního vlastnictví dodavatele**

**8.1.** Odběratel tímto bere na vědomí, že duševní vlastnictví, které představuje majetek Dodavatele nebo jakékoli jiné společnosti, která je členem skupiny Dodavatele, ať už formálně chráněné nebo v procesu získávání ochrany nebo dosud nenahlášené k budoucí ochraně a neformálně chráněné (obchodní označení, ochranná známka, průmyslový vzor, autorské právo atd.) (dále jen "duševního vlastnictví Dodavatele"), může používat pouze v zájmu Dodavatele, a to v rozsahu a způsobem odsouhlaseným ze strany Dodavatele. Odběratel nesmí používat duševní vlastnictví Dodavatele po skončení smlouvy nebo způsobem, který neodpovídá ustanovením této smlouvy nesmí s ním žádným způsobem a v žádném případě disponovat a nesmí jej nijak zatížit ani jej zcizit. Odběratel tímto také prohlašuje, že se zdrží kopírování a porušování duševního vlastnictví Dodavatele, a to jakýmkoli způsobem. Porušení práv duševního vlastnictví Dodavatele je podstatným porušením smlouvy.

**8.2.** Odběratel nesmí obchodovat s padělkami nebo napodobeninami, které by byly zaměnitelné se zbožím dodavatele pro konečné zákazníky a musí o nich okamžitě informovat dodavatele.

**8.3.** Odběratel nesmí usilovat o registraci nebo používání jakýchkoli ochranných známek nebo obchodních názvů náležejících dodavateli společně s Unileverem.

## **9. Zpracování osobních údajů**

**9.1.** Osobní údaje odběratele, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a i, například jiné údaje, které dodavatel obdrží od odběratele v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy s odběratelem, budou zpracovány v databázi dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů včetně Nařízením (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Tyto osobní údaje použije dodavatel za účelem plnění smluv s odběratelem. Odběratel tímto bere na vědomí, že dodavatel bude zpracovávat osobní údaje odběratele po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo podobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Odběratel se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů dodavatelem své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně odběratele na spolupráci s dodavatelem.

**9.2.** V souvislosti s poskytnutými údaji má odběratel resp. fyzické osoby podílející se na straně odběratele na spolupráci se s dodavatelem, právo na (i) přístup k osobním údajům, (ii) opravu či doplnění nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovány protiprávně, (iv) omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo (v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokážete-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **10. Ostatní**

**10.1.** Pokud má odběratel s dodavatelem uzavřenou smlouvu upravující vzájemnou obchodní spolupráci, platí tyto Dodací



podmínky pod Omě, tj. v případě, že není dohodnuto jinak, obchodní vztahy se řídí těmito podmínkami.

**10.2.** Otázky, které neupravují tyto Dodací podmínky ani kupní nebo jiná platná smlouva mezi odběratelem a dodavatelem, jsou řešeny dle aktuálního znění občanského zákoníku a ostatních českých zákonů, případně zákonů platných v Evropské Unii, s vyloučením Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží.

**10.3.** Pro spory z titulu dodávek zboží mezi dodavatelem a odběratelem se sjednává místní příslušnost Městského soudu v Praze nebo Obvodního soudu pro Prahu 8, podle věcné příslušnosti.

**10.4.** Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s Responsible Business Partner Policy společnosti Unilever - Politika zodpovědných obchodních partnerů (dále jen RBPP) a zavazuje se, že svoji činnost bude provádět v souladu s RBPP; RBPP jsou dostupné v zápatí na [www.unilever.cz](http://www.unilever.cz).

**10.5.** Dodavatel i odběratel bude zachovávat mlčenlivost a obchodní tajemství o vzájemném obchodu vůči třetím stranám s výjimkami uvedenými dle českých zákonů (např. audit, správce daně, kontroly regulačních orgánů, orgánů státní správy). V takovém případě bude na požádání poskytnuta nezbytná součinnost druhé strany.

**10.6.** Tyto Dodací podmínky nabývají účinnosti 1. 12. 2020 a nahrazují veškeré předchozí dodací podmínky pro mražené zboží dodavatele pro maloobchodní a Horeca odběratele.

**UNI LEVER ČR, spol. s r. o.**

**se sídlem Voctářova 2497/18, Praha 8 - Libeň, 18000,**

**IČ: 186 277 81, DIČ: C2186 2n 81**

**zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddělení C/196**

**Potvrzuji převzetí těchto Dodacích podmínek a souhlasím s nimi :**

02. 2021

Dne:	
Za odběratele název firma :	PODLOGICKÁ ZAHŘADA HODONÍN, .o.
Jméno, příjmení a funkce :	MGR. J. MARTIN KRUG
Podpis a razítko :	