

Smlouva o dílo

na dodávku a implementaci software Zákaznický portál

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy objednatele: O/20/214

Číslo smlouvy dodavatele:

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel: Teplárny Brno, a.s.

Sídlo: Okružní 25, 638 00 Brno
Společnost zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 786
IČ: 463 47 534 DIČ: CZ46347534
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 32606621/0100
Zastoupení: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem
a členem představenstva

Kontaktní osoby:
ve věcech smluvních: XXX
ve věcech technických: XXX

1.2. Dodavatel: D3Soft Future s.r.o.

Sídlo: Ocelářská 2969/12, Vítkovice, 703 00 Ostrava
Společnost zapsaná v OR vedeném KS v Ostravě, oddíl C, vložka 31904
IČ: 27856631 DIČ: CZ27856631
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 43-8412930227/0100
Zastoupení: Ing. Markem Svrčinou, jednatelem

Kontaktní osoby:
ve věcech smluvních: XXX
ve věcech technických: XXX

1.3. Objednatel a Dodavatel budou společně označováni jako „Smluvní strany“.

2. PREAMBULE

- 2.1. Tuto smlouvu uzavírá Objednatel s Dodavatelem jakožto vítězným vybraným dodavatelem zadávacího řízení vypsání Objednatel na zakázku s názvem „DIGI zákaznický portál I. etapa“.
- 2.2. Dodavatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentaci veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu smlouvy.
- 2.3. Dodavatel prohlašuje, že má zákonem a Objednatel vyžadovanou odbornou způsobilost pro splnění předmětu smlouvy. Tato způsobilost se týká zejména vzdělání a odborné kvalifikace Dodavatele. Odborná způsobilost musí být platná po celou dobu trvání smlouvy. V případě využití služeb Poddodavatele se Dodavatel zavazuje, že tyto podmínky bude splňovat i Poddodavatel.

3. DEFINICE

- 3.1. „**Akceptace Díla**“ je převzetí Díla Objednatelem, pokud Dílo splňuje veškeré požadavky Objednatele a Akceptační kritéria Díla a Dodavatel dodal Objednateli veškerou Dokumentaci týkající se díla. Bližší úprava je obsažena v čl. 14 smlouvy.
- 3.2. „**Akceptační kritéria Díla**“ jsou kritéria a požadavky uvedené v této smlouvě, zadávací dokumentaci a dále požadavky a kritéria formulované Objednatelem v rámci projektového řízení. Bližší úprava je obsažena v čl. 14 smlouvy.
- 3.3. „**Akceptační testy Díla**“ jsou testy funkčnosti Díla po jeho implementaci. Bližší úprava je obsažena v čl. 14 smlouvy.
- 3.4. „**Dílo**“ znamená dodávka a implementace Systému včetně souvisejících povinností Objednatele definovaných touto smlouvou.
- 3.5. „**Dokumentace**“ znamená veškeré dokumenty požadované touto smlouvou, zadávací dokumentací a určenou Objednatelem v rámci projektového řízení. Jedná se zejména o technickou, administrátorskou a uživatelskou dokumentaci Systému. Veškerá Dokumentace bude v českém jazyce.
- 3.6. „**Implementace**“ znamená implementaci a konfiguraci Systému v testovacím a provozním prostředí Objednatele dle této smlouvy.
- 3.7. „**Prototyp**“ znamená verzi Systému, ve které jsou implementovány všechny požadavky Objednatele na systém, které jsou uvedeny v rámci zadávací dokumentace a této smlouvy.
- 3.8. „**Systém**“ znamená systém / webová aplikace Zákaznického portálu pro obsluhu koncových zákazníků odebírajících média teplo (H), elektřinu (E) a plyn (G), a to v souladu se zadávací dokumentací.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Předmětem této smlouvy je dodávka a implementace systému / webové aplikace Zákaznického portálu pro obsluhu koncových zákazníků odebírajících média teplo (H), elektřinu (E) a plyn (G), a to v souladu se zadávací dokumentací (dále označován jen „Systém“). Dodávka Systému zahrnuje zejména (nikoliv výlučně):
- a) vytvoření Systému dle technických a bezpečnostních požadavků Objednatele a uvedení Systému do provozu,
 - b) implementace a konfigurace Systému v testovacím a provozním prostředí Objednatele,
 - c) vytvoření a dodání technické, administrátorské a uživatelské dokumentace Systému v českém jazyce,
 - d) proškolení uživatelů Systému,
 - e) návrh nezbytného technologického hardware a jeho zapojení a dalších součástí, služeb a technologií, zkompletovaných takovým způsobem, aby celé funkční celky fungovaly podle požadavků Objednatele bez potřeby dalších součástí nebo služeb, které by musel Objednatel zajišťovat.
- 4.2. Bližší specifikace předmětu plnění a požadavky na implementaci Software jsou obsaženy v zadávací dokumentaci, jež je přílohou této Smlouvy.

- 4.3. Vývoj, implementace a konfigurace Systému bude probíhat postupně v jednotlivých Prototypech, přičemž Objednatel si vyhrazuje právo požadovat i zásadní změny jednotlivých Prototypů na základě jejich uživatelského testování. Počet Prototypů, které předchází verzi Systému k akceptaci Díla, se stanovuje na 2 (dva), neujedná-li Smluvní strany víc Prototypů. Smluvní strany se dohodly, že Prototypy se předávají k testování podle čl. 11 této smlouvy.
- 4.4. Projekt v rámci implementace bude realizován formou agilního řízení. Projektové řízení povede Dodavatel.
- 4.5. Testování Systému bude zahrnovat:
- Vytvoření testovacího plánu a testovacích scénářů,
 - Provedení funkčních testů,
 - Provedení výkonnostních testů,
 - Provedení bezpečnostních testů včetně komplexních penetračních testů,
 - Vyhodnocení testování.
- 4.6. Dodavatel se zavazuje, že Dílo bude splňovat veškeré bezpečnostní požadavky, a to zejména (nikoli výlučně):
- Portálové řešení bude odolné proti běžně užívaným útokům a bude splňovat požadavky „best practice“ v oblasti informační bezpečnosti. V případě penetračních testů, zaměřených na zranitelnosti OWASP Top 10, nesmí výsledek obsahovat žádné nálezy zranitelností.
 - Veškerá komunikace v rámci dodané aplikace bude šifrovaná, a to jak v rámci komunikace mezi koncovými zákazníky a portálem, mezi portálem a interními systémy Objednatele, tak i mezi jednotlivými komponentami vlastní portálové aplikace.
 - Bude zajištěna ochrana uživatelských hesel běžnými postupy (ochrana proti brute-force hádání hesel, zasolení hesel v databázi apod.).
 - Aplikace bude splňovat legislativní požadavky v rámci ochrany osobních údajů vč. práce s cookies (viz nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně osobních údajů), legislativní požadavky na elektronickou komunikaci (viz zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) a přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací (viz zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací).

5. DOBA A MÍSTO INSTALACE

- 5.1. Dodavatel se zavazuje vytvořit a zajistit dodání dokončeného a úplného Systému na místo instalace určené Objednatelem, v němž bude probíhat instalace, testování a implementace díla. Místem instalace je sídlo Objednatele – Okružní 25, 638 00 Brno.
- 5.2. Realizace Díla bude Smluvními stranami probíhat ve lhůtách stanovených v časovém harmonogramu. Návrh časového harmonogramu zpracuje Dodavatel a předá ho Objednateli k připomínkám do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Konečné znění harmonogramu Smluvní strany společně odsouhlasí do 10 dnů od uzavření smlouvy. Změny časového harmonogramu jsou možné pouze po odsouhlasení oběma Smluvními stranami.
- 5.3. Dodavatel je povinen dokončit implementaci nejpozději **do 30. 9. 2021**.
- 5.4. Objednatel si vyhrazuje právo na posun termínu dokončení implementace Díla nebo části Díla a dodání Díla nebo jeho části k provedení akceptačních testů na základě změny související legislativy

popř. jiných závažných důvodů. Posunutí termínu dokončení implementace nemá vliv na cenu díla dle této smlouvy. V případě posunutí termínu dokončení implementace Díla a dodání Díla k provedení akceptačních testů se přiměřeně posouvají i termíny plnění neuzavřených navazujících projektových aktivit.

- 5.5. Dodavatel není v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy v případě vzniku události vyšší moci znemožňující provádění Díla. Za událost vyšší moci se nepovažuje událost, jež nastala před uzavřením této smlouvy.
- 5.6. Dodavatel je povinen přerušit provádění Díla na základě písemného pokynu Objednatele a v případě takto vyvolaného přerušení na základě dalšího písemného pokynu Objednatele provádění Díla opět zahájit. Lhůta k provedení díla se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou Dodavatel podle pokynu Objednatele provádění díla přerušil. Jestliže však důvodem pokynu Objednatele k přerušení provádění díla bylo porušení povinností Dodavatele, právo na prodloužení nevzniká.
- 5.7. Přeruší-li Dodavatel provádění díla či jeho části, aniž by byl k tomu Objednatelem vyzván, zavazuje se tuto skutečnost oznámit Objednateli nejpozději následující pracovní den, a to spolu se zprávou o příčinách přerušení. Nejsou-li s ohledem na příčinu přerušení sjednána či stanovena jiná práva a povinnosti stran, je Dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby byly důvody, které vedly k přerušení provádění díla či jeho části, odstraněny. Ve zprávě o přerušení je Dodavatel rovněž povinen sdělit předpokládanou délku přerušení a konkrétní požadavky na spolupůsobení Objednatele zabezpečující nejúčelnější opětovné provádění díla či jeho části.

6. CENA DÍLA

- 6.1. Objednatel se zavazuje Dodavateli za provedení Díla a poskytnutí Licence k Systému pevnou cenu ve výši **1.490.000,- Kč bez DPH** (slovy: jeden milion čtyřstadevadesát tisíc korun českých). V ceně díla je zahrnuta odměna Dodavatele za dodání Systému a implementaci Systému a dokumentaci průběhu projektu i dokumentaci finálního Systému a licenční poplatek.
- 6.2. K ceně bude účtována DPH dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Konečnou fakturu vystaví zhotovitel po vydání Akceptace Díla Objednatelem. Zálohy nebudou poskytovány.
- 7.2. Splatnost konečné faktury je 21 dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- 7.3. Dodavatel ve faktuře vyčíslí zvlášť cenu bez DPH, zvlášť DPH a zvlášť celkovou fakturovanou částku včetně DPH. Faktura bude zaslána Objednateli elektronickou formou na adresu XXX
- 7.4. Faktura je daňovým dokladem a vedle označení smlouvy musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené pro daňové doklady nebo bude mít jiné vady, včetně vad týkajících se příloh, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Dodavateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

- 7.6. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Dodavatel (poskytovatel zdanitelného plnění) nespolehlivým plátcem dle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo bude žádat úhradu za zdanitelné plnění na jiný účet, než účet, který je správcem daně zveřejněn, je Objednatel (příjemce zdanitelného plnění) oprávněn uplatnit zvláštní způsob zajištění daně dle § 109a výše uvedeného zákona. Příjemce zdanitelného plnění uhradí část úplaty za zdanitelné plnění odpovídající výši daně z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele zdanitelného plnění.
- 7.7. Za den úhrady faktury se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 7.8. Náklady převyšující cenu díla, které vzniknou opomenutím, činnostmi nebo nečinnostmi Dodavatele, mající za následek porušení ustanovení této smlouvy, obchodních zvyklostí, platných právních předpisů a souvisejících norem uhradí Dodavatel.
- 7.9. Objednatel je oprávněn započítávat své splatné nebo nesplatné pohledávky vůči pohledávkám Dodavatele.

8. LICENCE

- 8.1. Licence je udělena za účelem užívání Systému pro vlastní potřeby Objednatele v oblasti poskytování služeb zákazníkům bez možnosti jeho šíření. Licence je udělena na dobu neurčitou k využití pro účely informování a komunikace s koncovými zákazníky Objednatele. Úhrada za udělení licence je součástí ceny díla.
- 8.2. Objednatel je oprávněn udělit podlicence v případě využití Systému pro účely uvedené v odst. 8.1. této smlouvy.
- 8.3. Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Dodavatele postoupit Licenci či práva k Systému nebo jejich výkon, ani Systém zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání.
- 8.4. Objednatel není oprávněn hmotný nosič či hardware obsahující Systém nijak prodat či pronajmout nebo přenechat k užívání třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.
- 8.5. Objednatel není oprávněn Systém rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Dodavatel předchozí písemný souhlas. Tím nejsou dotčena práva Objednatele dle § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Objednatel není oprávněn provádět dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny Systému, popř. jednotlivých počítačových programů, jejich částí či databází v Systému obsažených. Tímto nejsou dotčena práva Objednatele dle § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7. Omezení dle tohoto článku se nevztahují na osoby, jež jsou členy koncernu SMB a propojené osoby Objednatele.

9. REALIZACE DÍLA

- 9.1. Dodavatel se zavazuje provést Dílo ve sjednaném rozsahu a kvalitě v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami včetně požadavků a kritérií formulovaných Objednatelem v rámci projektového řízení
- 9.2. Dodavatel je povinen zajistit potřebnou koordinaci, spolupráci a vzájemnou informovat obou smluvních stran při realizaci Díla. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli po celou dobu realizace Díla potřebnou součinnost.
- 9.3. Dodavatel je povinen se řídit při provádění díla pokyny Objednatele a postupovat v souladu s jeho zájmy. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na změnu jeho pokynů nebo termínů a o všech skutečnostech, o kterých se při provádění Díla dozví. Dodavatel se nesmí odchýlit od pokynů Objednatele, pokud jsou tyto v souladu s platnými předpisy a nepřekročí v podstatném rozsahu sjednaný rozsah plnění dle této smlouvy. V případě nevhodnosti pokynů Objednatele z hlediska řádného a odborného splnění předmětu smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli o nevhodnosti pokynů písemně informovat.
- 9.4. Smluvní strany budou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a písemnou formou, pokud nebude Smluvními stranami ujednáno jinak.
- 9.5. Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o stavu realizace Díla na pravidelných schůzkách, a to minimálně 1x týdně, pokud nebude Smluvními stranami ujednáno jinak.
- 9.6. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu realizace Díla předkládat Dodavateli připomínky k Dílu nebo jeho rozpracovaným částem a návrhy na jeho úpravy. Připomínky musí být dostatečným způsobem specifikované a Objednatel je musí předložit Dodavateli písemnou formou. **Dodavatel není oprávněn odepřít bezplatné zapracování připomínky, pokud nepřekračuje rámec této smlouvy.** Dodavatel je povinen zapracovat připomínku Objednatele v přiměřené lhůtě stanovené na základě dohody s Objednatelem s ohledem na závažnost připomínek. O odepření zapracování připomínky je Dodavatel povinen písemně informovat Objednatele včetně uvedení důvodu odepření.
- Prototyp po zapracování připomínek se považuje za předaný a způsobilý k další etapě implementace.
- 9.7. Objednatel je oprávněn kdykoliv během provádění Díla požadovat od Dodavatele zprávy o průběžném stavu plnění. Dodavatel je povinen zpracovat takové zprávy bezodkladně.
- 9.8. Objednatel je oprávněn kdykoliv a průběžně ověřovat shodu nedokončeného Díla se zadáním. Dodavatel je povinen poskytnout k takovému ověřování bez prodlení potřebnou součinnost a podklady.

10. ZPRACOVÁNÍ DOKUMENTACE

- 10.1. Současně se zajištěním dodání Systému je Dodavatel povinen dodat Objednatel veškerou dokumentaci týkající se provádění Díla a Systému v elektronické podobě ve formátech MS Office, pokud dokumentace v tomto formátu existuje, a ve formátu PDF nebo v jiném dohodnutém formátu. Objednatel je oprávněn vytisknout a užívat dodanou dokumentaci týkající se provádění Díla a Systému v neomezeném počtu kopií.

11. DODÁNÍ DÍLA

11.1. Dodavatel se zavazuje vytvořit a zajistit dodání dokončeného a úplného Díla na místo instalace a provést jeho instalaci pro účely testování ze strany Objednatele a následné instalace pro účely nasazení do produkčního prostředí. Objednatel je oprávněn Systém testovat. Dodavatel je povinen předat k testování verzi nebo Prototyp Systému ve stavu, kdy Dodavatel úspěšně ověřil v testech funkcionality, spolehlivost a výkonnost verzi nebo Prototypu. Objednatel je povinen provést pouze akceptační testování, popř. dohodnuté testy Prototypů za účelem posouzení funkcionality nebo např. grafického rozhraní uživatelů. Objednatel není zavázán k provádění funkčních, výkonnostních nebo bezpečnostních testů ani k provádění dalších testů za účelem vývoje Prototypů nebo komplexní kontroly kvality dodaného Systému. Tyto testy je povinen provést Dodavatel a prezentovat Objednateli jejich výsledky.

12. IMPLEMENTACE DÍLA

12.1. Bezprostředně po dodání Díla se zapracovanými připomínkami dle čl. 11 této smlouvy Dodavatel zahájí a provede instalace a zprovoznění Systému. Implementace Systému je ukončena akceptací díla.

12.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli přiměřenou součinnost v rámci implementace Díla v rozsahu uvedeném v této smlouvě. Tato součinnost bude zahrnovat:

- a) přístup do prostor a kancelářských prostor Objednatele, ve kterých bude provedena implementace Díla, v předem dohodnuté době,
- b) přístup ke klíčovým zaměstnancům Objednatele,
- c) přístup k připojení na internet,
- d) další součinnost specifikovanou Dodavatelem.

Dodavatel je povinen sdělit své požadavky kontaktní osobě Objednatele nebo písemně v dostatečném předstihu, minimálně sedm (7) pracovních dnů předem. Neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele dle tohoto odstavce může mít za následek posun termínů stanovených v časovém harmonogramu dle odst. 5.2. této smlouvy.

12.3. Dodavatel se zavazuje při provádění Díla a implementaci v prostorách Objednatele dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla Objednatele, jež mu budou ze strany Objednatele oznámeny.

12.4. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za to, že implementace Díla budou ze strany Dodavatele poskytovány s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků Dodavatele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

13. SOUČINNOST DODAVATELE

Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli a jeho subdodavatelům veškerou potřebnou součinnost, případně postupovat v koordinaci s třetími osobami, které určí Objednatel. Povinnost zajistit potřebnou součinnost subdodavatelů nese Objednatel.

14. AKCEPTACE DÍLA

- 14.1. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o ukončení implementace Díla. Do 10 pracovních dnů ode dne, kdy bude Objednateli doručeno oznámení o ukončení implementace Díla, zahájí Dodavatel a Objednatel společné akceptační testy Díla (dále jen „**Akceptační testy Díla**“). V průběhu Akceptačních testů Díla bude ověřeno, zda Dílo dodané, instalované a implementované Dodavatelem dle této smlouvy splňuje všechna akceptační kritéria a požadavky uvedené v této smlouvě, zadávací dokumentaci a další kritéria a požadavky Objednatele formulovaných v rámci projektového řízení (dále jen „**Akceptační kritéria Díla**“).
- 14.2. V případě, že bude v rámci Akceptačních testů prokázáno, že Systém splňuje veškerá Akceptační kritéria Díla a Dodavatel dodal Objednateli veškerou příslušnou dokumentaci týkající se Díla, vydá Objednatel Dodavateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů písemnou akceptaci Díla (dále jen „**Akceptace Díla**“).
- 14.3. V případě, že Dílo nebude splňovat Akceptační kritéria Díla, není Objednatel povinen vydat Akceptaci Díla. Dodavatel je v takovém případě povinen nejpozději od čtrnácti (14) dnů ode dne skončení Akceptačních testů Díla provést takové změny, úpravy a modifikace Díla, aby Dílo splňovalo veškerá Akceptační kritéria Díla. Neprodleně po provedení všech změn, úprav a modifikací Díla ze strany Dodavatele, provedou Dodavatel společně s Objednatelem opakované Akceptační testy Díla, při kterých bude postupováno dle odst. 14.1. této smlouvy. V případě nesplnění Akceptačních kritérií Díla v rámci opakovaných Akceptačních testů Díla bude Dodavatel povinen nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne skončení Akceptačních testů Díla provést takové změny, úpravy a modifikace Díla, aby Dílo splňovalo veškerá Akceptační kritéria Díla. Tímto způsobem bude postupováno až do doby, než budou Akceptační kritéria Díla splněna.
- 14.4. Postupem dle odst. 14.1. – 14.3. bude postupováno obdobně v případě dodání jednotlivých dílčích plnění a verzí v souladu s časovým harmonogramem. Akceptace dílčího plnění či verze nezbavuje Objednatele práva vyžadovat Akceptační testy Díla k dodanému a implementovanému Dílu jako celku. Akceptace dílčího plnění nenahrazuje Akceptaci Díla.
- 14.5. Dodavatel je povinen zajistit, aby Dílo jako celek splňovalo Akceptační kritéria Díla nejpozději v termínu dle odst. 5.3. této smlouvy, přičemž je povinen bezplatně aktivity projektu prodloužit v souladu s odst. 5.4. této smlouvy. Objednatel může Dílo akceptovat i v případě, pokud Dílo obsahuje vady, které nebrání řádnému fungování Systému. Případné vady je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů od Akceptace Díla.

15. ZÁRUKA ZA DÍLO

- 15.1. Smluvní strany sjednávají, že záruky sjednané v tomto článku se vztahují jak na Dílo jako celek, tak i na jeho jednotlivé části. Dodavatel neodpovídá za vady Díla vzniklé v průběhu záruční doby v souvislosti se změnou Díla provedenou Objednatelem nebo třetí osobou pověřenou Objednatelem.
- 15.2. Dodavatel se zavazuje, že Dílo bude od okamžiku jeho dodání (jakož i od okamžiku dodání jednotlivého dílčího plnění a Prototypu) do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi stanovenými v této smlouvě, zadávací dokumentaci a požadavky Objednatele formulovaných v rámci projektového řízení. Dodavatel poskytuje Objednateli záruční dobu po dobu 24 měsíců od vydání Akceptace díla Objednatelem.

- 15.3. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Dílo správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovává veškerá data ke zpracování a nedochází ke ztrátě dat.
- 15.4. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Dílo v dodané nebo Dodavatelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by bránily Objednateli užívat Systém nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 15.5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci na Dílo. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku, že Dílo ani jiné plnění Dodavatele dle této smlouvy ani užívání Díla ze strany Objednatele dle této smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Dílo, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla Objednateli způsobena.
- 15.6. Dodavatel poskytuje záruku, že funkcionalita Díla bude v době Akceptace Díla v souladu s touto smlouvou a v souladu s právními předpisy České republiky, kterými jsou zejména (nikoliv však výlučně) nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně osobních údajů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.

16. LHŮTY PRO ODSTRANĚNÍ VAD

- 16.1. Smluvní strany se dohodly, že pro účel této smlouvy se vady rozdělují do následujících kategorií podle závažnosti:
- 1. kategorie** znamená nejzávažnější vadu, v jejímž důsledku je Dílo anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo která znemožňuje Objednateli či uživatelům užívat Dílo nebo jakoukoli podstatnou část Díla. K odstraňování vady musí Dodavatel přistoupit do 1 hodiny od nahlášení vady, přičemž vada musí být odstraněna bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů.
 - 2. kategorie** znamená částečnou ztrátu funkcionality Díla nebo jinou vadu, v jejímž důsledku je využití Díla omezeno a ztráta funkcionality může být provizorně nahrazena jinou funkcí, anebo je značně ztíženo užívání Díla. K odstraňování vady musí Dodavatel přistoupit do 2 hodin od nahlášení vady, přičemž vada musí být odstraněna bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů.
 - 3. kategorie** znamená vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Díla ze strany Objednatele či uživatelů. K odstraňování vady musí Dodavatel přistoupit do 2 hodin od nahlášení vady, přičemž vada musí být odstraněna bezodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů.
- 16.2. Závažnost vady určí Objednatel vždy v oznámení vady. Dodavatel je oprávněn ve lhůtě 1 pracovního dne reagovat na zařazení vady Objednatelem a případně zařazení rozporovat s řádným zdůvodněním nesouhlasu. Pokud se Dodavatel ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že se zařazení vady souhlasí. V případě, že smluvní strany nedosáhnou shody na zařazení vady, je Dodavatel povinen odstranit vadu dle zařazení stanoveného Objednatelem.
- 16.3. Odstranění vad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu. Nebude-li možné odstranění vady prostřednictvím dálkového přístupu, budou vady odstraňovány v prostorech Objednatele, a to na základě dohody s Objednatelem.

17. DOSTUPNOST DÍLA

- 17.1. Dodavatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost Systému je 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce a že celková souhrnná doba trvání vad 1. kategorie nepřekročí 50 hodin z celkového počtu hodin příslušného čtvrtletí.

18. BEZPEČNOST PRÁCE A ZABEZPEČENÍ POŽÁRNÍ OCHRANY

- 18.1. Pro účely dodržení pravidel BOZP a PO se Dodavatel zavazuje minimálně tři (3) pracovní dny před zahájením práce kontaktovat zástupce BOZP a PO Objednatele za účelem dohody termínu předání požadované dokumentace a školení zaměstnanců Dodavatele, kteří budou Dílo provádět. Bez tohoto školení, předání vzájemných rizik dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce ve znění dalších předpisů, a předání předem dohodnutých dokumentů se nesmí práce zahájit. V případě prodloužení Dodavatele při plnění povinností dle tohoto článku nemá Dodavatel nárok na změnu termínů plnění dle této smlouvy. Školení zaměstnanců Dodavatele bude probíhat na adrese Špitálka 6, Brno.
- 18.2. Dodavatel se zavazuje provádět práce sjednané v předmětu plnění této smlouvy při dodržení všech ustanovení, obsažených v příloze číslo 15 místního provozního a pracovního předpisu objednatelů ISO_MPPP_TB_08_2015 „Zásady bezpečnosti práce, požární ochrany, životního prostředí, ochrany majetku a osob při uzavírání smluv ve smyslu občanského zákoníku“ (dokument je dostupný na www stránkách objednatelů v sekci Informační centrum/Dokumenty ke stažení, logo), tyto zásady jsou nedílnou součástí této smlouvy. Podpisem smlouvy Dodavatel potvrzuje, že výše uvedené zásady převzal, byl s nimi seznámen a bude je dodržovat.

19. MLČENLIVOST

- 19.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, finančního, výrobního a technického charakteru (dále jen „důvěrné informace“), se kterými byly smluvní strany seznámeny, nebo které získaly nebo měly v souvislosti s uzavřením nebo plněním této smlouvy k dispozici a které nejsou veřejně běžně dostupné.
- 19.2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při uzavření nebo plnění této smlouvy seznámena, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby.
- 19.3. Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany důvěrných informací a jejich ochranu zajistit.
- 19.4. Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající z této smlouvy mezi nimi uzavřené.
- 19.5. Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé smluvní straně nebo zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce v souvislosti s plněním této smlouvy nebo strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.

20. SMLUVNÍ POKUTY

- 20.1. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení s dodáním Díla vč. dílčích termínů plnění.
- 20.2. V případě porušení závazku garantované dostupnosti Díla se Dodavatel zavazuje uhradit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každých započatých 24 hodin, kterými bude překročena doba trvání vad 1. kategorie v čtvrtletí uvedena v článku 17.
- 20.3. V případě porušení závazku odstranění vady ve lhůtě stanovené podle článku 16 této smlouvy, se Dodavatel zavazuje uhradit smluvní pokutu následovně:
- a) V případě vady 1. kategorie se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
 - b) V případě vady 2. kategorie se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení,
 - c) V případě vady 3. kategorie se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 20.4. V případě, že Dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jedenmilion korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.
- 20.5. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
- 20.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení, jehož roční výše je stanovena nařízením vlády č. 351/2013 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 20.7. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na právo smluvních stran požadovat náhradu vzniklé škody.

21. KONTAKTNÍ OSOBY

- 21.1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách odpovědných za vzájemné odsouhlasení obsahu, rozsahu a požadované kvality Díla a dalších podmínek:

	jméno	funkce	kontakt
za Dodavatele:	XXX	Obchodní ředitel	XXX
za objednatele	XXX	VO – informační technologie	XXX

- 21.2. Změna určení zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu prokazatelně sdělit druhé smluvní straně.
- 21.3. Určením zástupce Objednatele není dotčeno právo objednatele kontrolovat provádění díla také dalšími osobami.

22. DORUČOVÁNÍ

- 22.1. Adresou pro doručování písemností je adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy jako takovou písemně oznámí druhé smluvní straně.
- 22.2. Projev vůle je vůči adresátovi řádně uplatněn i okamžikem, kdy adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo jeho doručení jinak úmyslně znemožní, či kdy držitel poštovní licence projev vůle zasláný na adresu sjednanou pro doručování adresátovi vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou.

23. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 23.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou a zaniká splněním.
- 23.2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 23.3. Objednatel může tuto smlouvu ukončit výpovědí nebo od ní odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, protože by došlo k podstatné změně závazku z této smlouvy ve smyslu § 222 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 23.4. Objednatel může od této smlouvy odstoupit, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 23.5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 23.6. V případě ukončení této smlouvy výpovědí dle odst. 23.3. této smlouvy činí výpovědní doba dva (2) měsíce, přičemž výpovědní doba počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 23.7. V případě ukončení této smlouvy jiným způsobem, než splněním se smluvní strany zavazují vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od ukončení smlouvy.

24. ZMĚNA SMLOUVY

- 24.1. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky na základě dohody smluvních stran.
- 24.2. Při požadavku na sjednání změny smlouvy se dotýčný navrhovatel zavazuje předložit druhé straně příslušný písemný změnový požadavek.

25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 25.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy.
- 25.2. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

25.3. Pro účely této smlouvy:

- názvy jednotlivých článků a příloh jsou uvedeny pouze z důvodu lepší přehlednosti a nikterak neovlivňují interpretaci této smlouvy,
- v případě rozporu má přednost vyjádření čísla před slovy.

25.4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své podpisy.

25.5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

25.6. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.

V Brně dne

V Ostravě dne

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....
Ing. Petr Fajmon
člen představenstva
a generální ředitel

.....
Ing. Marek Smrčina
jednatel