

**DODATEK č. 2
KE KUPNÍ SMLOUVĚ**

„Nákup antivirové ochrany“

uzavřené mezi smluvními stranami dne 18. 2. 2021
pod. č.j. Objednatele: ZSM-9/OVZ-2021 a následně změněné Dodatkem č. 1
ze dne 19. 3. 2021 pod č.j. Objednatele ZSM-9-13/OVZ-2021
(dále jen „Smlouva“)

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem: Přípotoční 300, 101 00 Praha 10
IČO: 67779999
DIČ: CZ67779999
Datová schránka: iazgiwe
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 30320881/0710
Zastoupené: Mgr. Romanem Švejdou, DiS., MPA, ředitelem

Na straně jedné (dále též jen „**Kupující**“)
číslo Dodatku č. 2 ZSM-9-18/OVZ-2021

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7, Holešovice
IČO: 25618067
DIČ: CZ25618067
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 23580
Datová schránka: zcq7wsh
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 579 579 583/0300
Zastoupená: Jiřím Chovancem, členem představenstva

na straně druhé (dále též jen „**Prodávající**“)
číslo Dodatku č. 2:

obě výše uvedené strany (společně dále též jen „Smluvní strany“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento Dodatek č. 2 ke Smlouvě.

1. PŘEDMĚT DODATKU

- 1.1. Předmětem tohoto Dodatku č. 2 je v přímé souvislosti s poskytováním antivirové ochrany (vícenásobná licence ESET Secure Office na dobu 48 měsíců) sjednání nepodstatné změny závazku ze Smlouvy, kterou je poskytnutí podpory pro tuto licenci (SLA podpora pro ESET platformu), a to po celou dobu poskytování uvedené antivirové ochrany Prodávajícím (dále jen „*Dodatečné služby*“).
- 1.2. Rozsah výše uvedené změny závazku ze Smlouvy byl stanoven na základě Nabídky Prodávajícího č. NAB-05343-D0Q3Q2 ze dne 8. 4. 2021, jejíž část č. 3 - strany 3 a 4 obsahující popis Dodatečných služeb a jejich cenu jsou přílohou č. 1 tohoto Dodatku č. 2 (dále jen „*Nabídka prodávajícího*“).
- 1.3. Prodávající je povinen zahájit poskytování Dodatečných služeb nejpozději do 20 dnů od nabytí účinnosti tohoto Dodatku č. 2.
- 1.4. Dodatečné služby (paušální hodiny a extra hodiny nad paušál) budou fakturovány v objemech dle Nabídky prodávajícího, a to měsíčně nebo čtvrtletně. Součástí každé faktury bude doklad potvrzený Oprávněnou osobou Kupujícího prokazující skutečně poskytnuté objemy služeb v rozsahu, měrných jednotkách a cenách dle Nabídky prodávajícího.
- 1.5. Výše uvedené změny Smlouvy vč. změn již dříve provedených Dodatkem č. 1 mají charakter nepodstatné změny závazku ze Smlouvy, kdy se jedná o změny veřejné zakázky malého rozsahu, která byla zadána na základě výjimky dle § 31 ZZVZ (tj. mimo zadávací řízení ve smyslu ZZVZ). Celková hodnota této veřejné zakázky po provedení výše uvedených změn závazku ze smlouvy splňuje i nadále limit pro veřejnou zakázku malého rozsahu, kdy tuto změnu závazku ze smlouvy lze provést bez aplikace pravidel uvedených v § 222 ZZVZ.

2. ROZSAH A CENA DODATEČNÝCH SLUŽEB

- 2.1. Rozsah Dodatečných služeb a jejich cena jsou sjednány v rozsahu dle výše uvedené Nabídky prodávajícího, která je přílohou č. 1 tohoto Dodatku č. 2.

3. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 3.1. Tento Dodatek č. 2 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem jeho zveřejnění v registru smluv, zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2. Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají nezměněna a v odpovídajícím rozsahu se vztahují i na plnění dle tohoto Dodatku č. 2.

- 3.3. Tento Dodatek č. 2 je uzavřen elektronicky, tj. bude vyhotoven jako elektronický soubor ve formátu PDF s připojenými elektronickými podpisy osob k tomu oprávněných.
- 3.4. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah tohoto Dodatku č. 2, že tomuto Dodatku č. 2 beze zbytku porozuměly a že tento Dodatek č. 2 uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k němu níže připojují elektronické podpisy osob k tomu oprávněných.
- 3.5. Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 2 je jeho příloha:
- 1) Příloha č. 1 – Nabídka prodávajícího (strany 3 a 4).

ELEKTRONICKÉ PODPISY SMLUVNÍCH STRAN	
Kupující	Prodávající

3. Nabídka SLA podpory

3.1. Katalogové listy podpory

KL1 - Podpora ESET platforma	
POPIS SLUŽBY	
<p>Zahrnuto v měsíčním paušálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotline pro hlášení požadavků, • Poskytování služby údržby a servisní podpory platformy, • Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, a dalších opravných balíčků výrobce a analýza vhodnosti a potřebnosti implementace, • Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti v rámci měsíčního hodinového rozsahu, • Profylaktické činnosti, kontrola služeb, • Kontrola provozních logů zařízení, • Odhalování a diagnostika chybových stavů, • Návrh případných opatření s cílem předejít možným výpadkům a omezením, • Zakládání a řešení incidentů u výrobce HW/SW. <p>Práce nad měsíční paušál:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasazení nových verzí programu – projektově, • Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti nad měsíční hodinový rozsah, • Správa technické a provozní dokumentace k systému (na vyžádání), 	
Způsob kontroly	Report událostí na čtvrtletní bázi
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
SLA parametry	8x5 (běžná pracovní doba stanovena na 9:00 – 17:00)
Měrná jednotka	Měsíční paušál + ceník extra hodin
Limit objemu služby	Hodinový rozsah služby pro KL
Pravidla hlášení požadavků	Telefonicky na Hotline
Omezení	Zajištění vzdáleného přístupu skrze stabilní internetovou konektivitu.
Další podmínky	Povinnost poskytnout součinnost Zadavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků.

3.2. Reakční doba

V případě reakční doby **na místě** se jedná o maximální časový úsek, za který se dodavatel musí dostavit k řešení problému na místo zákazníka, nepodaří-li se problém vyřešit jinak. V případě reakční doby **vzdálená podpora** se jedná o maximální časový úsek, za který se dodavatel začne problémem zabývat.

Katalogový list	Reakční doba potvrzení zásahu režim 8x5
KL1 - Podpora ESET řešení	3 hodiny

3.3. Cenová nabídka pracovní doba

Popis	Rozsah	Cena bez DPH za měsíc
Podpora dle katalogového listu KL1 - Podpora ESET platforma	4 hodiny	5 600 Kč
Běžná pracovní doba	Pracovní dny 9:00 - 17:00	Zahrnuto v ceně
Dostupnost podpory	8x5	Zahrnuto v ceně
Cestovné a doprava	Praha	Neúčtujeme
Cestovné a doprava mimo Prahu	1 km	10 Kč
Celková paušální cena za měsíc bez DPH		5 600 Kč

3.4. Cenová nabídka jednorázových prací – extra hodiny nad paušál

Popis	Měrná jednotka	Cena bez DPH
IT Specialista – ESET platforma		
Pracovní den v pracovní době 9:00 – 17:00	1 hodina	1 450 Kč
Sobota, neděle, svátky a v mimo pracovní době V režimu 8x5 se nejedná o hotline hodiny, není garantována reakční doba a čerpání těchto hodin předchází schválení možného termínu.	1 hodina	1 950 Kč

4. Doplnující informace

Společnost TOTAL SERVICE a.s. je vázána celým obsahem své nabídky.
 Veškeré ceny jsou uvedené v Kč bez DPH.
 Nabídka projektu je platná do 15. 05. 2021.