

SMLOUVA O DODÁVCE, SERVISU A PODPOŘE DOHLEDOVÉHO SYSTÉMU SÍTĚ ČMZRB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „o. z.“)

(dále jen „Smlouva“)

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČ: 44848943

sídlo: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

kteou zastupuje [REDAKCE]

(dále jen „Banka“)

a

Orbitron, s. r. o.

IČ: 28746406

se sídlem: Dr. Slavíka 972, 413 01 Roudnice nad Labem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 30421, kterou zastupuje Rostislav Opočenský, jednatel

(dále jen „Dodavatel“)

smluvní strany se, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. DEFINICE POJMŮ

1.1 Datová síť

Soubor komunikačních zařízení, přístrojů a jejich spojení v celek, který umožňuje Bance přenášet data elektronickou cestou, dále jen „Datová síť“.

1.2 Servisní poplatek

Dohodnutá cena za Servisní činnost v Kč bez DPH za Servisní období, dále jen „Servisní poplatek“.

1.3 Servisní období

Ve Smlouvě definované časové období, za něž se hradí poměrná část Servisního poplatku. Další specifikace je uvedena v čl. 8.11 Smlouvy.

1.4 Servisované zařízení

Hardware a software Orbitron Enterprise blíže specifikované v čl. 2.2 Smlouvy.

1.5 Porucha, závada

Porucha hardware (např. paměť, zdroj, datové rozhraní, šasi, apod.) jednotlivého instalovaného Servisovaného zařízení, způsobující nefunkčnost HW jako celku, resp. části hardware, dále jen „HW porucha“ nebo „HW závada“. Za HW poruchu nelze považovat nefunkčnost způsobenou jakýmkoli zásahem do HW zapojení, který byl proveden jinou společností než Dodavatelem

Závada software způsobující nefunkčnost celku nebo dílčí části řešení, dále jen „SW porucha“. Za SW poruchu nelze považovat nefunkčnost způsobenou jakýmkoli zásahem do software, který byl proveden jinou společností než Dodavatelem.

1.6 **Servisní činnost**

Komplexní činnosti vedoucí k odstranění HW poruch a SW poruch na Servisovaném zařízení, v rozsahu a podle podmínek určených v této Smlouvě, dále jen „Servisní činnost“ nebo „Servisní služba“.

1.7 **Servisní technik**

Pracovník Dodavatele, provádějící Servisní zásah v rámci Servisní činnosti Dodavatele, dále jen „Servisní technik“.

1.8 **Servisní zásah**

Úkon, resp. úkony Servisního technika, vedoucí k odstranění HW nebo SW poruchy, dále jen „Servisní zásah“.

1.9 **Výzva k odstranění závady**

Hlášení o poruše Servisovaných zařízení, kterým informuje Banka Dodavatele pomocí komunikačních kanálů definovaných čl. 11 Smlouvy.

1.10 **Odstraněná závada**

Servisované zařízení je považováno za funkční, pokud proběhne jeho bezchybné uvedení do standardního režimu.

1.11 **Servisní protokol**

Dokument potvrzující provedení Servisního zásahu resp. Odstranění závady, podepsaný pracovníkem Dodavatele resp. subdodavatele a Banky (vzor tvoří Příloha Smlouvy č. 2: „Servisní protokol“ této Smlouvy).

1.12 **Třetí osoba**

Osoba, která nemá oprávněný přístup k Servisovaným zařízením Banky.

1.13 **Vnější událost**

Událost, která nebyla způsobena nebo nevznikla v důsledku činnosti nebo povahy Servisovaného zařízení.

1.14 **Softwarová podpora**

Komplexní činnosti vedoucí k zajištění aktuálnosti dohledového systému z pohledu bezpečnosti a měnícího se stavu Datové sítě a dalších monitorovaných prvků Banky.

1.15 **Období Softwarové podpory**

Ve Smlouvě definované časové období, za něž se hradí poměrná část Poplatku za Softwarovou podporu. Další specifikace je uvedena v čl. 8.12 Smlouvy.

1.16 **Poplatek za Softwarovou podporu**

Dohodnutá cena za Softwarovou podporu v Kč bez DPH za Období Softwarové podpory, dále jen „Poplatek za Softwarovou podporu“.

2. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

2.1 Podle této Smlouvy se Dodavatel zavazuje:

- a. dodat Bance server Orbitron postavený na HW základě HPE s iLO a doplněný o procesor Orbitron;
- b. zajistit migraci stávajících dat Banky na nový HW (specifikace viz předchozí bod a.);
- c. odstranit HW závady a SW závady Servisovaných zařízení Servisním zásahem, způsobem a ve lhůtách uvedených v čl. 4 Smlouvy;

- d. zajišťovat údržbu (aktualizace, záplatování) operačního systému, software Icinga a souvisejícího software tvořícího řešení Orbitron Enterprise;
 - e. aktualizovat a doplňovat konfigurace dohledového systému tak, aby reagoval na vývoj a změny Datové sítě Banky a dalších dohledovaných prvků Banky; a
 - f. poskytovat pro Banku Servisní činnost na Servisovaná zařízení a Softwarovou podporu ve výše uvedeném rozsahu.
- 2.2 Specifikace zařízení, na která poskytuje Dodavatel. Servisní činnost a Softwarová podpora dle čl. 1.6 a čl. 1.14 Smlouvy, je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy: Seznam servisovaných zařízení.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání **čtyřicet osm (48) měsíců od data účinnosti této Smlouvy.**
- 3.2 Místem plnění je budova Banky na adrese Na Florenci 5, 110 00 Praha 1.

4. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Bance plnění dle čl. 2.1 písm. a) a b) Smlouvy do třiceti (30) dní ode dne podpisu této Smlouvy.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle čl. 2.1 písm. c), d), e) a f) Smlouvy, tedy reagovat na nefunkčnost do šesti (6) hodin a odstranit HW poruchu Servisovaného zařízení následující pracovní den po nahlášení závady Bankou nebo po potvrzení Bankou na základě upozornění Dodavatele. Dodavatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny (v rámci lhůty stanovené v předchozí větě). K tomu je Banka povinna poskytnout potřebnou součinnost.
- 4.3 V případě, kdy Banka nezabezpečí součinnost spočívající ve zpřístupnění Servisovaných zařízení, dle čl. 6.1 Smlouvy, je povinna uhradit Dodavateli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy. Lhůta k odstranění závady se prodlužuje o dobu zdržení ze strany Banky. Servisní činnost poskytuje Dodavatel dle čl. 11.1 Smlouvy.
- 4.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat Softwarovou podporu v rozsahu padesát dvě (52) hodiny ročně. Nevýčerpané hodiny za jedno Servisní období se nepřevádějí do dalšího Servisního období.
- 4.5 Dodavatel se zavazuje řádně evidovat čas strávený poskytováním Softwarové podpory spolu s konkrétním popisem práce.
- 4.6 Dodavatel se zavazuje kdykoli poskytnout Bance informaci o průběžně vyčerpaném čase poskytování Softwarové podpory v daném roce na základě požadavku zaslaného Bankou e-mailem na adresu [REDACTED]

5. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- 5.1 Dodavatel se za účelem řádného plnění Smlouvy zavazuje
- a. poskytovat Bance Servisní činnost a Softwarovou podporu odborně ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb dle čl. 4 Smlouvy;
 - b. zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování Servisních zásahů a Softwarové podpory.
- 5.2 Dodavatel nenese odpovědnost za možnou ztrátu či změnu dat, ke které může dojít při provádění Servisních zásahů, ledaže ke ztrátě nebo změně dat došlo v důsledku neodborného postupu Dodavatele. Obnovu ztracených či změněných dat je Banka povinna si zajistit ze zálohovaných dat.
- 5.3 Pokud dojde k poruše Servisovaného zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany Banky, jejích zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil Dodavatel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy,

úniky chemických a radioaktivních materiálů a jiné případy vyšší moci), je Banka povinna uhradit Dodavateli vedle paušální částky dle čl. 8 této Smlouvy i náklady na práci Servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením Servisního zásahu dle čl. 8.10 této Smlouvy.

- 5.4 Dodavatel není v prodlení s poskytnutím Servisní činnosti po dobu, kdy Banka neposkytuje Dodavateli součinnost, resp. neplní povinnosti ve smyslu čl. 4, čl. 6 nebo čl. 11 této Smlouvy.
- 5.5 Dodavatel není rovněž v prodlení s plněním předmětu Smlouvy, jestliže Banka nehradí Servisní poplatek ve výši a v termínech stanovených v čl. 8 Smlouvy více jak šedesát (60) kalendářních dnů po splatnosti.
- 5.6 Dodavatel ani Banka neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Banka nebo Dodavatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- 5.7 Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje smluvní strany ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.
- 5.8 Dodavatel se při výkonu Servisní činnosti zavazuje plnit požadavky, které bankám ukládá vyhláška č. 123/2007 Sb.

6. POVINNOSTI BANKY

- 6.1 Banka se za účelem řádného plnění Smlouvy zavazuje
 - a. poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou Bance známy nebo o které Dodavatel požádá;
 - b. dle pokynů Dodavatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit Servisní zásah;
 - c. zajistit pro provoz Servisovaných zařízení řádné provozní podmínky, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, rel. vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu;
 - d. informovat včas Dodavatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

7. SANKCE ZA PORUŠENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 7.1 V případě, že Dodavatel nedodrží časové limity pro poskytnutí plnění podle čl. 4 Smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany Banky nebo vyšší moci, uhradí Dodavatel Bance smluvní pokutu ve výši 0,05% (v Kč) z ročního Servisního poplatku za každou hodinu překročení příslušného časového limitu, maximálně však do výše ročního Servisního poplatku (aniž by tím bylo omezeno právo Banky domáhat se náhrady škody).
- 7.2 V případě nezaplacení faktur Bankou na účet Dodavatele v termínu splatnosti bude Dodavatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,05% celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 7.3 V případě prodlení plateb Dodavatele na účet Banky bude Bankou uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodlení.

8. CENA ZA SERVIS A PODPORU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Cena za server Orbitron je **20.000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) bez DPH.
- 8.2 Cena za migraci z Nagios na Icinga a z WSC na Icinga Agent a NSClient++ je **50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH. Částky dle bodu 8.1 a 8.2 Smlouvy jsou splatné po akceptaci a podpisu předávacího protokolu Bankou

- 8.3 Ke dni podpisu této Smlouvy činí Servisní poplatek částku **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH za Servisní období dvanácti (12) kalendářních měsíců.
- 8.4 Servisní poplatek bude hrazen jedenkrát (1×) ročně, vždy předem.
- 8.5 Ke dni podpisu této Smlouvy činí Poplatek za Softwarovou podporu částku **48.000,- Kč** (slovy: čtyřicet osm tisíc korun českých) bez DPH za Období Softwarové podpory za dvanáct (12) kalendářních měsíců.
- 8.6 Poplatek za Softwarovou podporu bude hrazen jedenkrát (1×) ročně, vždy předem.
- 8.7 Cena za poskytování Servisní činnosti a Softwarové podpory zahrnuje veškeré náklady Dodavatele, tedy zejména náklady na práci Servisního technika, náklady spojené se zajištěním připravenosti technických specialistů k provádění Servisních zásahů, náklady na dopravu.
- 8.8 Každá faktura či dobropis musí obsahovat číslo Smlouvy a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 o.z. Ke každému zdanitelnému plnění bude vystaven daňový doklad. Doba splatnosti faktury i dobropisu je **čtrnáct (14) kalendářních dnů** od jejího doručení. K cenám určeným podle této Smlouvy bude dopočtena DPH podle platné právní úpravy. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat odpovídající náležitosti, je Banka oprávněna ho vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 8.9 Faktura bude vystavena v PDF formátu nebo ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury a zaslána na e-mailovou adresu Banky **podatelna@cmzrb.cz**. Splatnost faktury bude **čtrnáct (14) kalendářních dnů** od data jejího doručení Bance.
- 8.10 Úhrada za služby, nezahrnuté do paušálně placených služeb (zaviněné poruchy a poruchy v důsledku vyšší moci), bude Dodavatelem fakturována Bance podle příslušných Servisních protokolů fakturou - daňovým dokladem vždy po provedení Servisního zásahu.
- 8.11 Servisní období je **dvanáct (12) kalendářních měsíců**.
Za služby poskytované dle této Smlouvy v každém Servisním období vystaví Dodavatel fakturu - daňový doklad za toto období s datem zdanitelného plnění prvního dne tohoto období.
- 8.12 Období softwarové podpory je **dvanáct (12) kalendářních měsíců**.
Za služby poskytované dle této Smlouvy v každém Období softwarové podpory vystaví Dodavatel fakturu - daňový doklad za toto období s datem zdanitelného plnění prvního dne tohoto období.
- 9. ZÁNIK ZÁVAZKU ZE SMLOUVY A Odstoupení od Smlouvy**
- 9.1 Závazek z této Smlouvy zaniká jejím úplným splněním (uplatní se pro dílo), v případě poskytování Servisní činnosti a Softwarové podpory uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena.
- 9.2 Závazek z této Smlouvy může být zrušen dohodou smluvních stran nebo výpovědí jedné ze stran i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce ode dne doručení druhé smluvní straně. HW, SW (operační systém, software Icinga a souvisejícího software tvořícího řešení Orbitron Enterprise) zůstává v majetku či užívání Banky. Pokud Smlouvu vypoví Dodavatel, vrátí poměrnou část úhrad za Servisní poplatek a Softwarovou podporu Bance. Pokud Smlouvu vypoví Banka, úhrady za Servisní poplatek a Softwarovou podporu Dodavatel nevrací.
- 9.3 Výpověď či odstoupení od Smlouvy musí být učiněny v listinné podobě a doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany.
- 10. KONTAKTNÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN A KOMUNIKACE**
- 10.1 Oprávněné osoby, které budou Banku zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

- 13.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 13.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- 13.4 Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje v člancích 10.1, 10.2, 11.1, 11.2, a v příloze č. 1: „Seznam servisovaných zařízení“ považují za obchodní tajemství a nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
- 13.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.
- 13.6 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 13.7 Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- 13.8 Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Banky.
- 13.9 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Kromě uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.10 Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
- 13.11 V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Banky.
- 13.12 Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména o.z.
- 13.13 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje.
- 13.14 Každá ze smluvních stran dále prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,

e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.

13. 15 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis.

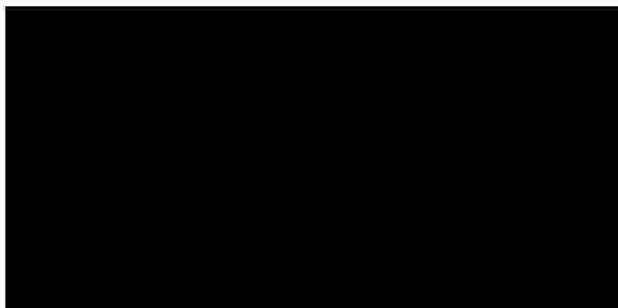
13. 16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Seznam servisovaných zařízení

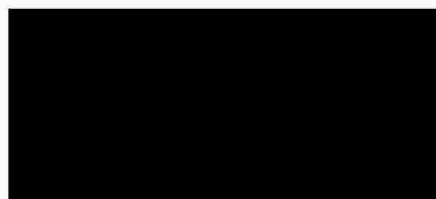
Příloha č. 2: Servisní protokol

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

V Praze dne 12.5.2021



V Praze dne 26.4.2021



Rostislav Opocensky
jednatel



PŘÍLOHA Č. 1: SEZNAM SERVISOVANÝCH ZAŘÍZENÍ

- [REDACTED]

SERVISNÍ PROTOKOL

Servisní smlouva č.

Technik:

..... kde byl proveden zásah:

adresa:

datum a čas nahlášení poruchy:..... datum a čas odstranění poruchy:.....

informace o vadném zařízení :

Typ: Sériové číslo:

popis poruchy :

způsob odstranění poruchy:

jako funkční náhrada použito zařízení: typ:

sériové číslo:

razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

za Banku

Servisní technik Dodavatele