

---

# Rámcová smlouva o obchodní spolupráci

---

uzavřená dle ustanovení § 2079 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

**1. PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o.**

se sídlem Praha 10 - Hostivař, K pérovně 945/7, PSČ 102 00

IČO 45359326

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 275345

zastoupená M

(dále jen "Prodávající")

*na straně j e d n é*

a

**2. Centrum sociálních služeb Naděje Broumov**

se sídlem Broumov, Nové Město, Jiráskova 193, PSČ 550 01

IČO 48623865

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,

oddíl Pr, vložka 841

zastoupená

(dále jen "Kupující")

*na straně d r u h é*

Prodávající a Kupující dále též označováni jako "**strany smlouvy**"

**tuto rámcovou smlouvu:**

(dále jen "rámcová smlouva" nebo "smlouva")

I.

## Postavení smluvních stran a předmět jejich činnosti

1. Prodávající je obchodní společností zřízenou podle českého práva, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. oddíl C, vložka 275345, s předmětem podnikání kromě jiného: distribuce léčiv a zdravotnické techniky a velkoobchod.

2. Kupující je příspěvkovou organizací zřízenou podle českého práva, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. oddíl Pr, vložka 841, s předmětem podnikání kromě jiného: výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona. Kupující prohlašuje, že je oprávněn k činnostem souvisejícím s plněním povinností z této smlouvy. Kupující předložil při podpisu této smlouvy svůj aktuální výpis z obchodního rejstříku. Kupující prohlašuje, že údaje v těchto dokumentech jsou správné a pravdivé a není si vědom žádných změn, které by nebyly v dokumentech uvedeny.
3. Kupující provozuje Centrum sociálních služeb Naděje Broumov na adrese Jiráskova 193, 550 01 Broumov (dále jen "provozovna").

## II.

### Předmět Rámcové smlouvy

1. Touto Rámcovou smlouvou si smluvní strany upravují svá vzájemná práva a povinnosti vznikající při dodávkách zboží Prodávajícím Kupujícímu.
2. Strany se dohodly, že Prodávající bude s Kupujícím uzavírat kupní smlouvy, na základě kterých bude prodávat Kupujícímu jím nabízené zboží – doplňky stravy, zdravotní materiál, prostředky zdravotní techniky a ostatní zboží (dále zboží).
3. Tato Rámcová smlouva je subsidiárně platná pro veškeré právní vztahy, které mezi smluvními stranami z dodávek zboží vzniknou, ledaže by se smluvní strany od této Rámcové smlouvy v rámci jednotlivých dodávek po vzájemné písemné dohodě odchýlily. Pro jednotlivé budoucí právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím o dodávkách zboží se rovněž užijí základní pravidla stanovená § 2079 a násl. občanského zákoníku pro kupní smlouvy, pokud mezi stranami není touto Rámcovou smlouvou či pokud nebude mezi Prodávajícím a Kupujícím písemně dohodnuto jinak. Tato Rámcová smlouva se nevztahuje na prodej zboží, které prodávající prodává vlastním jménem, ale na cizí účet (např. komisionářský prodej).
4. Kupující bude po dobu platnosti a účinnosti této Rámcové smlouvy odebírat od Prodávajícího zboží, které má Prodávající v nabídce, a to na základě objednávek a Prodávající bude zboží v objednaném množství, jakosti a druhu pro Kupujícího zajišťovat a dodávat níže uvedeným způsobem.
5. Konkrétní prodej zboží Prodávajícím, uskutečněný díky spolupráci založené touto smlouvou, musí být vždy realizován na základě zvláštní kupní smlouvy. Konkrétní kupní smlouvy budou uzavírány dle objednávky Kupujícího, popř. objednávky změněné Prodávajícím. Jednotlivé kupní smlouvy budou uzavřeny takto:
  - (i) v případě, že Prodávající objednávku Kupujícího bez dalších stanovených podmínek a změn přijme, pak je kupní smlouva uzavřena vyjádřením souhlasu Prodávajícího s objednávkou. Prodávající přijme v takovémto případě objednávku - vyjádří s ní souhlas odesláním objednaného zboží do místa plnění, a to bez toho aniž by o tomto Kupujícího vyrozuměl.
  - (ii) v případě, že Prodávající objednávku Kupujícího změní, pak je kupní smlouva uzavřena okamžikem, kdy Kupující převezme zboží na základě změněné objednávky. K uzavření smlouvy jsou oprávnění mj. zaměstnanci Kupujícího.

Jednotlivé smlouvy jsou dále uváděny jako **kupní smlouva**.

### III.

#### Dodací a platební podmínky

1. Objednávky zboží se zavazuje Kupující Prodávajícímu sdělovat zejména písemně, prostřednictvím modemu, e-mailu, telefonicky popř. jinou dohodnutou formou.
2. Objednávka musí jednoznačně specifikovat druh a množství zboží a místo plnění, Kupujícího a Prodávajícího. Cena za zboží bude stanovena odkazem podle aktuálního ceníku Prodávajícího k okamžiku doručení objednávky Prodávajícímu a v případě uvedeném v čl. II odst. 5 bod (ii) ke dni uzavření smlouvy, nebude-li výslovně v objednávce uvedeno jinak. Návrh na uzavření kupní smlouvy (objednávka) může být Prodávajícím přijat ve lhůtě 3 pracovních dnů. Prodávajícím změněná objednávka podle čl. II odst. 5 bod (ii) bude obsahovat výše uvedené náležitosti, přičemž může mít charakter dodacího listu.
3. Prodávající realizuje dodávky zboží prostřednictvím vlastní přepravní služby dle aktuálního rozvozního plánu. Jednotlivé dodávky jsou tak realizovány na základě požadavků Kupujícího na místo, které určí Kupující. Nebude-li dohodnuto jinak, pak bude zboží dodáno Kupujícímu do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky Prodávajícím.
4. Místo dodávky je místo provozovny. Kupující je povinen zajistit řádné převzetí zboží zaměstnancem, který splňuje veškeré zákonem stanovené předpoklady pro manipulaci se zbožím, v opačném případě odpovídá Kupující Prodávajícímu za způsobenou škodu.
5. Převzetí dodávky stvrdí Kupující na přepravním listu, jehož nedílnou součástí jsou jednotlivé dodací listy jmenované na přepravním listu. Kupující je povinen zajistit převzetí zboží prostřednictvím zaměstnance nebo jiné zmocněné osoby.
6. Jednotlivé dodávky budou fakturovány na základě faktur vystavených Prodávajícím. Kupující souhlasí s tím, aby mu Prodávající zasílal všechny daňové doklady elektronicky, a to na e-mailovou adresu, kterou Prodávajícímu sdělí.
7. Splatnost faktur byla v době sepsání této smlouvy stanovena na 15 (patnáct) dnů ode dne vystavení faktury a může být dále měněna dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím nebo na základě této smlouvy.
8. V případě, kdy Kupujícímu vznikne povinnost platit Prodávajícímu několik závazků a poskytnuté plnění nebude stačit na splnění všech závazků, je bez ohledu na určení Kupujícího který závazek má být plněn, Prodávající oprávněn určit na zaplacení jakých závazků Kupujícího úhradu použije. V případě, že Prodávající použije platbu k úhradě jiných závazků než určených Kupujícím, bude Kupujícího informovat o skutečnosti, na jaké závazky Kupujícího úplatu použil do 30 dnů od připsání finančního plnění na účet Prodávajícího nebo od předání peněz Prodávajícímu.
9. Použití ustanovení § 1933 odst. 1 a § 1950 občanského zákoníku se vylučuje. Na přeplatky a zálohy na kupní cenu se nepoužijí ustanovení § 1808 a 1809 občanského zákoníku.

### IV.

#### Cena zboží

1. Cena zboží dodávaného Prodávajícím je uvedena v aktuálním ceníku Prodávajícího. Aktuální ceník je uveden na [www.phoenix.cz](http://www.phoenix.cz). Kupující při podpisu této smlouvy obdržel přístup do elektronické aplikace na stránkách [www.phoenix.cz](http://www.phoenix.cz), obsahující aktuální ceníky. Prodávající je oprávněn ceník jednostranně aktualizovat. Aktualizace je účinná od okamžiku jejího zveřejnění.

## V.

### Povinnosti Kupujícího

1. Kupující je povinen zajistit řádný a včasný odběr dodávaného zboží a jeho plnou a včasnou úhradu Prodávajícímu, a to na číslo účtu uvedené na daňovém dokladu - faktuře.
2. Kupující je povinen se řídit reklamačním řádem Prodávajícího. Při prodeji zboží třetím osobám je povinen zajistit takové podmínky pro případné reklamace zboží, aby mohly být řádně plněny podmínky stanovené reklamačním řádem Prodávajícího. Reklamační řád Prodávajícího je v platném znění uveden na internetové adrese [www.phoenix.cz](http://www.phoenix.cz). Prodávající je oprávněn reklamační řád jednostranně aktualizovat.
3. Kupující je povinen poskytovat Prodávajícímu bez zbytečného odkladu veškeré informace, které by mohly vést k ohrožení řádného plnění této smlouvy.
4. Kupující je povinen poskytovat Prodávajícímu potřebnou součinnost nezbytnou k dosažení účelu této smlouvy.
5. Smluvní strany označují obsah této smlouvy a informace, které si při jejím uzavírání a v souvislosti s ní poskytly, ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, za důvěrné. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které nejsou obecně známé nebo veřejné a týkají se Prodávajícího a dále o všech skutečnostech, týkající se této smlouvy a jednotlivých kupních smluv, zejména pak kupní ceně. Kupující nesmí uvedené informace prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem a účelem této smlouvy pro své potřeby. Kupující je dále povinen s poskytnutými doklady a informacemi z nich vyplývajícími zacházet tak, aby nedošlo k jejich ztrátě, prozrazení nebo, aby k nim měly přístup jiné osoby než Kupující nebo jeho zaměstnanci. To neplatí ve vztahu k poradcům, kteří jsou ze zákona vázáni mlčenlivostí.
6. Kupující prohlašuje, že mu není známo, že by mu hrozilo či že by již bylo zahájeno jakékoli řízení vedené soudem, rozhodcem či orgánem veřejné správy proti jeho majetku, které by mohlo nepříznivým způsobem ovlivnit jeho schopnost či možnost řádně a včas plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
7. Kupující prohlašuje, že veškeré listiny a jiné doklady předkládané Kupujícím Prodávajícímu v souvislosti s touto smlouvou jsou aktuální, úplné, pravdivé, platné a právně vymahatelné.
8. Kupující se zavazuje Prodávajícího s dostatečným předstihem, nejméně 15 dnů předem, písemně informovat o veškerých zamýšlených majetkových dispozicích, kterými by se podstatně zmenšoval majetek Kupujícího, měnily se poměry v podniku Kupujícího nebo, které by jinak mohly mít vliv na řádné plnění povinností Kupujícího z této smlouvy.

Zejména je Kupující povinen písemně informovat Prodávajícího ve výše uvedené lhůtě o následujících skutečnostech:

- (i) převod podílu ve společnosti Kupujícího
- (ii) zastavení podílu ve společnosti Kupujícího
- (iii) prodej nebo jiná dispozice se závodem nebo částí závodu Kupujícího
- (iv) ukončení nájemní smlouvy, převod práv a povinností z nájemní smlouvy na třetí osobu nebo jiná ztráta oprávnění užívat nebytové prostory, ve kterých Kupující provozuje lékárnu
- (v) změny ve statutárních orgánech Kupujícího
- (vi) změna sídla Kupujícího
- (vii) ztráta oprávnění k výrobě, obchodu a službám neuvedeným v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Dozví-li se Prodávající, že Kupující provádí bez oznámení dispozice či úkony dle bodu 8., je oprávněn dodávky zboží okamžitě zastavit, případně od této smlouvy a kupních smluv odstoupit a Kupující se dále zavazuje ve lhůtě k tomu určené zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu dle čl. VII odst. 4 této smlouvy. Tímto plněním není nikterak dotčeno právo na náhradu škody, vzniklé v souvislosti s porušením výše uvedené informační povinnosti.

9. Kupující se zavazuje předložit na žádost Prodávajícímu svou roční účetní závěrku. Kupující předá v takovém případě Prodávajícímu vždy jeden exemplář roční účetní závěrky, opatřené výrokem auditora o provedené kontrole včetně zprávy auditora. V případě, že Kupující nepodléhá povinnému auditu, předá Prodávajícímu rozvahu a výsledovku v rozsahu formuláře, předkládaného příslušnému finančnímu úřadu pro účely daně z příjmů včetně povinných příloh. Dále se Kupující zavazuje poskytovat Prodávajícímu na požádání aktuální podnikatelské informace o výsledcích svého hospodaření na úrovni rozvahy a výsledovky za uplynulé období příslušného kalendářního roku. Veškeré písemné doklady budou Kupujícím Prodávajícímu zasílány na adresu sídla Prodávajícího dle záhlaví této smlouvy.
10. Kupující se zavazuje vracet Prodávajícímu přepravní obaly určené pro vícenásobné použití, a to nejpozději do 5 pracovních dnů po dodání zboží v těchto obalech. Vratné obaly určuje Prodávající. V případě porušení povinnosti k vrácení obalu se zavazuje za každý nevrácený obal zaplatit náhradu ve výši 250,- Kč (slovy: dvě sta padesát korun českých).
11. Kupující je oprávněn započíst vůči pohledávkám Prodávajícího své pohledávky vůči Prodávajícímu, pouze pokud pohledávky Kupujícího vůči Prodávajícímu budou Prodávajícím písemně uznány nebo pokud budou pravomocně přiznány na základě rozhodnutí soudu.

## VI.

### Povinnosti Prodávajícího

1. Prodávající bude zajišťovat řádné plnění dodávek zboží v množství, jakosti a druhu daném požadavky Kupujícího a možnostmi Prodávajícího.
2. Prodávající bude účtovat Kupujícímu kupní ceny za dodané zboží v prodejních cenách daných aktuální nabídkou Prodávajícího a odpovídajících momentálním podmínkám trhu, a to v souladu s čl. IV. této smlouvy.

## VII.

### Sankce

1. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením jednotlivé faktury za dodané zboží, se Kupující zavazuje uhradit Prodávajícímu úroky z prodlení z dlužné částky v aktuální výši dle platných právních předpisů. Úroky z prodlení budou Prodávajícím Kupujícímu vyúčtovány po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí. Při prodlení Kupujícího s úhradou dlužných částek stanovených fakturou/ami delším než 30 (třicet) dnů se Kupující zavazuje kromě zákonné výše úroku z prodlení hradit Prodávajícímu i smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení počínaje 31. (třicátým prvním) dnem po splatnosti faktury. Právo na náhradu škody není ustanovením o smluvní pokutě dotčeno. Prodávající má právo požadovat i náhradu škody převyšující smluvní pokutu.
2. Při prodlení Kupujícího s úhradou dlužných částek stanovených fakturou či fakturami delším než 7 dnů po jejich splatnosti má Prodávající právo dále učinit dle svého uvážení některé či veškeré z níže uvedených kroků:
  - a) změnit jednostranně dobu splatnosti faktur stanovenou v článku III. odstavec 7 smlouvy

- b) prohlásit, že veškeré vystavené, avšak doposud nesplatné faktury se stávají dnem doručení oznámení Prodávajícího Kupujícím splatnými, s čímž Kupující výslovně souhlasí.
3. V případě neplnění dohodnutých podmínek Kupujícím či v případě prodlení s úhradou dlužných částek Kupujícím delším než 7 dnů je Prodávající oprávněn zastavit dodávky zboží nebo odstoupit od smlouvy.
  4. V případě porušení oznamovací povinnosti Kupujícího stanovené v článku V. odst. 8 bod (i) až (vi) této smlouvy se Kupující zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč ve prospěch Prodávajícího za porušení této oznamovací povinnosti, a to i opakovaně za každý takový případ porušení. V případě porušení oznamovací povinnosti Kupujícího stanovené v článku V. odst. 8 bod (vii) této smlouvy se Kupující zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč ve prospěch Prodávajícího za porušení této oznamovací povinnosti, a to i opakovaně za každý takový případ porušení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení výzvy k její úhradě Kupujícím. Kromě smluvní pokuty má Prodávající nárok na náhradu škody v plné výši, a to i převyšující smluvní pokutu. Kupující bere na vědomí, že škodou může být zejména, nikoliv však výlučně i úhrada za zboží dodávané v době prodlení se splněním uvedeného závazku, které nebude uhrazeno ve lhůtě splatnosti.

## VIII.

### **Doba trvání a způsoby ukončení smlouvy**

1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Rámcová smlouva může být ukončena dohodou stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v následujícím odstavci.
3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že to stanoví tato smlouva nebo zákon. Účinky odstoupení nastávají třetím dnem po doporučeném odeslání dopisu obsahujícího úkon směřující k odstoupení druhé smluvní straně, pokud nedojde ze strany Kupujícího k osobnímu převzetí. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na ustanovení této smlouvy týkající se smluvních pokut a náhrady škody a dále na veškerá ustanovení této smlouvy mající za následek maximalizaci uspokojení případných pohledávek Prodávajícího.
4. Obě strany mohou tuto smlouvu dále vypovědět bez udání důvodů v měsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, nestanoví-li smlouva jinak.
5. Ukončení této smlouvy nemá vliv na již uzavřené jednotlivé kupní smlouvy na dodávky zboží a jejich podmínky upravené touto smlouvou.

## IX.

### **Doručování**

1. Veškerá korespondence, oznámení či jiná sdělení podle této smlouvy budou provedena písemně a musí být doručena druhé smluvní straně osobně nebo zaslána doporučenou poštou nebo mezinárodně uznávanou kurýrní službou (např. DHL) nebo zaslána e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na tyto adresy:

Pro Kupujícího:

**Centrum sociálních služeb Naděje Broumov**

Jiráskova 193, Nové Město, 550 01 Broumov

tel.číslo: ....., e-mail: .....

Pro Prodávajícího:

**PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o.**

OC Praha, K pérovně 945/7, 102 00 Praha 10-Hostivař

2. Jakákoli korespondence, oznámení či jiné sdělení učiněné na základě této smlouvy se považuje za řádně doručenou druhé smluvní straně:
  - a) je-li doručována osobně, dnem doručení uvedeným v potvrzení o převzetí,
  - b) je-li zasílána doporučenou poštou, dnem doručení potvrzeným na doručence,
  - c) je-li zasílána mezinárodně uznávanou kurýrní službou, dnem doručení uvedeným v potvrzení o převzetí,
  - d) je-li zasílána e-mailem, okamžikem přijetí zpětné e-mailové zprávy o doručení.V případě, že některá strana odmítne korespondenci, oznámení či jiné sdělení převzít nebo si ho nevyzvedne v místě uložení, považuje se písemnost za doručenou pátým dnem od odeslání.
3. Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněny jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany, s tím, že takováto změna se stane vůči druhé smluvní straně účinnou 5. (pátým) pracovním dnem po doručení takového oznámení této smluvní straně.

## X.

### Rozhodčí doložka

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré právní úkony vedoucí k ukončení nebo změně této Rámcové smlouvy musí být provedeny písemnou formou.
3. Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s hodnotou originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Strany se zavazují dodržet důvěrnost veškerých údajů, dat a informací, které si poskytly při jednání o uzavření této smlouvy.
5. Tato Rámcová smlouva je vyhotovena a řídí se ustanoveními platných právních předpisů českého právního řádu, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
6. Kupující tímto prohlašuje, že vzhledem k předmětu této Rámcové smlouvy považuje vyšší smluvní pokuty pro Prodávajícího za přiměřenou, odpovídající obvyklé výši smluvních pokut v obdobných případech, stejně tak jako za neodporující dobrým mravům.
7. Smluvní strany prohlašují, že se považují za rovnocenné partnery a ani jedna ze stran se necítí být slabší smluvní stranou.

8. Změna okolností není důvodem pro obnovení jednání o obsahu Rámcové smlouvy nebo ukončení Rámcové smlouvy. Smluvní strany na sebe berou riziko změny okolností.
9. Bude-li některé z ustanovení této Rámcové smlouvy nebo jeho část prohlášeno za neplatné nebo se stane nevynutitelné, nemá tato neplatnost vliv na platnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, lze-li je oddělit. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu taková ustanovení nebo jejich části nahradit novým ustanovením, které je významově a svým účelem shodné s neplatným nebo nevynutitelným ustanovením nebo jeho částí.
10. Smluvní strany měly možnost seznámit se s textem a obsahem Rámcové smlouvy dostatečně před jejím uzavřením, obsahu rozumí, chtějí být Rámcovou smlouvou vázány a smluvní ujednání navzájem projednaly, souhlasí s nimi a na důkaz toho připojují jejich vlastnoruční podpisy:

V ..... dne .....

V ..... dne .....

**PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o.**

**Centrum sociálních služeb Naděje Broumov**

Digitálně  
podpsáno  
.....  
.....  
.....

