



## Smlouva o podpoře, servisu a rozvoji datového skladu na JU

Evidenční č. smlouvy Objednatele: 0121000213

Evidenční č. smlouvy Zhotovitele: JU2021-01

ID zakázky: 110315

Smluvní strany

**Objednatel:**

Název: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
sídlo: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice  
Zastoupený: Ing. Jiřinou Valentovou, kvestorkou  
IČO: 60076658  
DIČ: CZ 60076658  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., pobočka SME České Budějovice – Hroznová, č. ú.:  
104725778/0300

(dále jen „Objednatel“ nebo „JU“)

a

**Zhotovitel:**

Název: dolphin consulting a.s.  
sídlo: Litvínovská 609/3, 190 00 Praha 9  
Zastoupený: Jakubem Holubcem, předsedou představenstva  
IČO: 29008972  
DIČ: CZ29008972  
Bankovní spojení: Raiffeisen banka, Veselská 663, 199 00 Praha 9, č. ú. 5392406001/5500

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu o podpoře, servisu a rozvoji datového skladu na JU (dále jen „smlouva“).

### PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení pro veřejnou zakázku „Podpora, servis a rozvoj datového skladu na JU“. V rámci výše uvedeného zadávacího řízení byla nabídka Zhotovitele vybrána jako nabídka nejvhodnější.

I.

#### Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn a schopen provést dílo, které je předmětem této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je po stránce materiální, technické i personální zcela připraven k řádnému plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele realizovat předmět smlouvy, popř. jeho část prostřednictvím poddodavatele. Svěří-li Zhotovitel se souhlasem Objednatele realizaci dílčího plnění poddodavatel, odpovídá Zhotovitel za toto plnění, jako by plnil sám.



## II.

### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje řádně a včas provést na svůj náklad a na své nebezpečí pro Objednatele dílo a Objednatel se touto smlouvou zavazuje uhradit Zhotoviteli za provedení díla dohodnutou cenu, to vše za dále uvedených podmínek.
2. Dílem se pro účely této smlouvy rozumí podpora, servis a rozvoj datového skladu na JU (dále jen „SW“).
3. Podporou a servisem se pro účely této smlouvy rozumí zajištění plnění popsaného v příloze č. 1 smlouvy, ve které jsou obsaženy podmínky zajištění podpory provozu.
4. Za součást plnění předmětu smlouvy jsou považovány i práce a dodávky v této smlouvě výslovně nespecifikované, jež však jsou k řádnému plnění dle této smlouvy nezbytné a o nichž Zhotovitel věděl nebo vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení takových prací v žádném případě nezvyšuje cenu sjednanou touto smlouvou.
5. Zhotovitel se zavazuje provádět rozvoj SW, tedy poskytovat další vyžádané služby a úpravy SW specifikované v příloze č. 1 smlouvy, a to v maximálním rozsahu 3 300 hodin za dobu 4 let od nabytí účinnosti této smlouvy, a to na základě jednotlivých objednávek. Objednatel Zhotoviteli současně s každou objednávkou zašle i Specifikaci požadavku. Objednatel není povinen služby a úpravy v maximálním rozsahu 3 300 hodin v době 4 let objednat.
6. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen:
  - o postupovat v souladu se zadávací dokumentací a se svojí nabídkou, kterou podal v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy;
  - o dodržovat Bezpečnostní pravidla ICT dle přílohy č. 2 této smlouvy.

## III.

### Způsob, doba a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění svých povinností dle této smlouvy bude postupovat v souladu s veškerými relevantními právními předpisy, technickými normami a standardy a také pokyny Objednatele.
2. Servis a podpora provozu SW bude probíhat primárně na dálku, v případě vzniku problému vyžadujícího osobní přítomnost pracovníků Zhotovitele pak v sídle Objednatele.
3. Zhotovitel bude Objednateli poskytovat další vyžádané služby a úpravy za podmínek a v rozsahu dle ustanovení čl. II. odst. 5. této smlouvy, a to na základě samostatných objednávek – Výzev k poskytnutí plnění. Zhotovitel je povinen nejpozději do 14 dnů po obdržení Výzvy předloženou Specifikaci požadavku Objednateli písemně potvrdit nebo vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění, a to i opakovaně.

## IV.

### Spolupůsobení Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění této smlouvy, kterou je možné po něm spravedlivě a rozumně požadovat.



**V.**

**Předání a převzetí plnění**

1. V průběhu realizace plnění dle této smlouvy si smluvní strany potvrzují provedení určité dodávky nebo služby formou akceptačních protokolů: Objednatel není povinen akceptovat plnění, pokud je provedeno v rozporu s touto smlouvou či se specifikací, která je součástí objednávky. Akceptační protokoly podepíše k tomu oprávněný zástupci smluvních stran.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vyhotoví akceptační protokoly, případné zápisy a protokol o předání a převzetí příslušného plnění Zhotovitel.
3. O zajišťování servisu a podpory provozu SW se akceptační protokoly nevyhotovují.

**VI.**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena, kterou se Objednatel zavazuje za dílo uhradit, je ve svém členění pevná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k provedení díla. Cena vychází z nabídky Zhotovitele a je vyčíslena následovně:

Plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
Servis a podpora (cena za 1 rok / cena za 4 roky)	180 000 / 720 000	37 800 / 151 200	217 800 / 871 200
Poskytování dalších vyžádaných služeb a úprav SW – junior konzultant (cena za 1 hodinu)	750	157,5	907,5
Poskytování dalších vyžádaných služeb a úprav SW – senior konzultant (cena za 1 hodinu)	1 000	210	1 210

2. Cena za poskytování servisu a podpory zahrnuje veškeré náklady spojené s činnostmi blíže specifikovanými v příloze č. 1 smlouvy. Změny ceny jsou možné pouze za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Cena dalších vyžádaných služeb a úprav SW bude odpovídat rozsahu těchto služeb poskytnutých na základě jednotlivých objednávek Objednatele. Změny jednotkové ceny jsou možné pouze za podmínek stanovených touto smlouvou.
4. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
5. Cena za servis a podporu bude Zhotovitelem fakturována měsíčně.
6. Cena za poskytování dalších vyžádaných služeb a úprav SW bude fakturována na základě jednotlivých objednávek.
7. Lhůta splatnosti faktur (daňových dokladů) je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení dané faktury Objednateli, na elektronickou adresu [redacted]. Každá faktura bude obsahovat evidenční číslo smlouvy Objednatele a ID veřejné zakázky: 110315. Faktura se považuje za zcela uhrazenou okamžikem odepsání celkové fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele, který bude uveden na daňovém dokladu.
8. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o účetnictví a zákonem o dani z přidané hodnoty a specifikací zboží, služeb nebo prací. Faktura, která neobsahuje veškeré náležitosti dle zákona o účetnictví, zákona o dani z přidané hodnoty nebo dle této smlouvy, bude Objednatelům vrácena Zhotoviteli s výzvou k opravě nebo doplnění.



Dnem vrácení faktury zaniká s ní spojená lhůta splatnosti, a Objednatel se tak nedostane do prodlení s úhradou. Nová 14denní lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je Objednateli doručena doplněná a/nebo opravená faktura.

9. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění dle této smlouvy není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě, pouze se k příslušnému základu daně uvedenému v této smlouvě přičte sazba DPH účinná v době vzniku zdanitelného plnění.

## VII.

### Odpovědnost za vady a záruka

1. Zhotovitel odpovídá za vady a nedodělky jím poskytnutých dodávek nebo služeb, jimiž tyto dodávky nebo služby trpí v době jejich předání Zhotovitelem a převzetí Objednatelem. Za vady vzniklé po této době Zhotovitel odpovídá pouze tehdy, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
2. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, pokud Zhotovitel nemohl zjistit nevhodnost těchto podkladů a věcí, a to ani při vynaložení veškeré péče, nebo na nevhodnost těchto podkladů a věcí Objednatele řádně předem upozornil, ale Objednatel na jejich použití přesto trval.
3. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost svého plnění dle této smlouvy, tj. podpory, servisu a rozvoje SW. Zhotovitel prohlašuje, že toto jeho plnění bude vždy v souladu s touto smlouvou, příslušnými objednávkami Objednatele či dalšími dokumenty, které vzniknou v rámci plnění této smlouvy, a že výsledkem poskytnutého plnění bude vždy plně funkční SW s funkcionalitami a vlastnostmi odpovídajícími právním předpisům, této smlouvě a objednávkám a požadavkům Objednatele. Záruka se poskytuje na dobu 12 měsíců ode dne poskytnutí dané dodávky nebo služby, resp. ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu.
4. V záruční době má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady Zhotovitelem. V souvislosti s poskytováním záručního servisu nemá Zhotovitel právo na jakékoliv platby nad rámec ceny za plnění sjednané v této Smlouvě.
5. Zhotovitel neodpovídá za vady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodů na obsluhu nebo údržbu, který byl Zhotovitelem předán Objednateli spolu s dílem, a za vady způsobené nekvalifikovanými zásahy ze strany Objednatele. Vady uvedené v tomto odstavci je však Zhotovitel povinen odstranit na Objednatelovu žádost a na Objednatelovy náklady v požadovaném termínu.
6. Objednatel je oprávněn případnou vadu nebo nedodělek díla odstranit sám, jestliže dá Zhotovitel k takové opravě písemný souhlas nebo jestliže Zhotovitel bez závažného objektivního důvodu vadu či nedodělek neodstraní ve lhůtě do 5 pracovních dnů od jejich nahlášení, a to na Zhotovitelův náklad a bez újmy na svých právech ze záruky.
7. Odstraňování vad a nedodělků v záruční době se řídí podmínkami podpory provozu SW a servisu dle přílohy č. 1 smlouvy. Pokud nároky z odpovědnosti za vady SW nelze z jejich povahy řešit v režimu zajištění podpory provozu SW, budou smluvními stranami řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## VIII.

### Sankce a náhrada škody

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním dalších vyžádaných služeb a úprav podle potvrzené objednávky.
2. Zhotovitel se rovněž zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty v případech a ve výši sjednaných v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Pokud smluvní strana poruší své povinnosti dle článku XI. této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.



4. Pokud Zhotovitel poruší Bezpečnostní pravidla ICT dle přílohy č. 2 smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení.
5. Zaplacení smluvní pokuty nijak nekrátí nárok Objednatele na náhradu škody Zhotovitelem, pokud tato škoda vznikne v příčinné souvislosti s porušením povinností Zhotovitele. Škodou vzniklou Objednateli se rozumí i případ, kdy je Objednatel v příčinné souvislosti s pochybením Zhotovitele sankcionován ze strany poskytovatele dotace nebo orgánu státní správy.
6. Objednatelovy pohledávky na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody Zhotovitelem je možno započíst na splatné i nesplatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.
7. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury řádně vystavené Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn nárokovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

#### IX.

#### Odstoupení od smlouvy, výpověď

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne, kdy nabude účinnosti.
2. **Smluvní vztah lze předčasně ukončit:**
  1. Písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
  2. Výpovědí ze strany Objednatele. Objednatel může uzavřenou smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
  3. Výpovědí ze strany Zhotovitele. Zhotovitel může uzavřenou smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
  4. Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností, které zakládají důvod k odstoupení od smlouvy, je považováno zejména:
  1. Pro odstoupení ze strany Zhotovitele:
    1. Prodlení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 dnů od doručení takovéto výzvy.
    2. Objednatel neposkytne Zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla, a to ani po předchozím písemném upozornění Zhotovitele a přiměřené lhůtě, kterou mu Zhotovitel poskytne.
  2. Pro odstoupení ze strany Objednatele:
    1. Zhotovitel opakovaně realizuje plnění dle této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou a se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy.
    2. Zhotovitel i přes písemnou Objednatelovu výtku zajišťuje podporu SW v rozporu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to po dobu delší než dva týdny.
    3. Zhotovitel i přes písemnou Objednatelovu výtku provádí dílo způsobem, který nepochybně vede k vadnému plnění.
4. V případě předčasného ukončení této smlouvy způsobem stanoveným touto smlouvou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají plnění poskytnutého na základě této smlouvy.



## X.

### Organizace a komunikace smluvních stran

#### 1. Zástupci smluvních stran

##### Za Objednatele:

Zástupce ve věcech plnění této smlouvy a ve věcech informačních technologií (IT):

[Redacted]

Za Zhotovitele:

Zástupce ve věcech plnění této smlouvy:

Jakub Holubec, tel.:

[Redacted]

Zástupce ve věcech IT :

[Redacted]

Způsob komunikace – helpdesk/hotline (dále jen „HH“) Zhotovitele:

web: support.dolphinconsulting.cz, tel.:

[Redacted]

Dostupnost hotline v režimu 5x8 (po dobu osmi hodin v každém pracovním dnu) od 8:00 do 16:00.

Helpdesk je dostupný non-stop přes e-mail nebo webové rozhraní s e-mailovou notifikací.

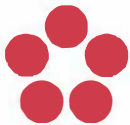
Lhůty pro odstranění vad začnou běžet okamžikem prokazatelného doručení oznámení o vadě prostřednictvím HH.

2. V případě, že zástupci ve věcech IT nedosáhnou shody ohledně řešení problému vzniklého při plnění této smlouvy, bude problém postoupen k řešení zástupcům ve věcech plnění této smlouvy.
3. Pokud dojde ke změně kontaktních údajů uvedených v odstavci 1. tohoto článku, jsou smluvní strany povinny tuto změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bez zbytečného prodlení poté, co ke změně dojde. Dostatečnou formou oznámení změny je zaslání e-mailu zástupci druhé smluvní strany ve věcech plnění této smlouvy, který je povinen obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V důsledku změny kontaktních údajů není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
4. Objednatel je oprávněn nechat v průběhu realizace smlouvy posoudit Zhotovitelovo plnění smluvních povinností a výstupy tohoto plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Zhotovitel je povinen poskytnout v případě potřeby nezávislému auditorovi nezbytnou součinnost.

## XI.

### Ochrana osobních údajů

1. Vzhledem k tomu, že podle článku 28 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „obecné nařízení“) má Objednatel coby správce osobních údajů povinnost stanovit písemnou smlouvou či jiným právním aktem povinnosti Zhotovitele coby zpracovatele osobních údajů, se smluvní strany dohodly na úpravě povinností tak, jak je uvedeno následovně:
2. Zhotovitel zpracovává osobní údaje pro účely plnění této smlouvy, a to po dobu poskytování služeb Objednateli, které vyžadují zpracování osobních údajů, příp. po dobu, po kterou Zhotovitel poskytuje Objednateli součinnost při plnění jeho povinností coby správce osobních údajů, či po kterou je Zhotovitel povinen osobní údaje uchovávat na základě příslušných právních předpisů.



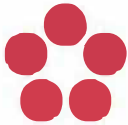
3. Zhotovitel zpracovává osobní údaje studentů, absolventů, uchazečů o studium, veřejnosti a zaměstnanců Objednatele, a to identifikační, ekonomické, kontaktní, popisné, studentské, personální údaje, publikační a o vědecké činnosti nezbytné pro naplnění této smlouvy.
4. Zhotovitel se při zpracování osobních údajů zejména zavazuje:
  1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy České republiky nebo Evropské unie, které se na Zhotovitele vztahují; v takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  2. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  3. přijmout vhodná technická a organizační opatření, která zamezí nebezpečí náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům, zamezí jejich zničení nebo ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo zpřístupnění, požadovaná podle článku 32 obecného nařízení, kterými se rozumí zejména:
    - a. přijetí vnitřních předpisů či pravidel pro práci s osobními údaji,
    - b. stanovení pravidel pro přístup k osobním údajům v informačních systémech nebo jinde jen k tomu oprávněným osobám,
    - c. monitorování práce osob při plnění této Smlouvy,
    - d. zabezpečení informačních systémů heslem, přístupovými právy, šifrováním nebo jinak,
    - e. proškolení zaměstnanců ohledně povinnosti chránit osobní údaje, se kterými se dostanou při plnění této smlouvy do styku;
  4. dodržovat podmínky pro případné zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 obecného nařízení;
  5. zohledňovat povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technik a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovi povinností reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. obecného nařízení;
  6. být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici;
  7. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy České republiky nebo Evropské unie nepožadují uložení daných osobních údajů;
  8. poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení, a umožnit audit, včetně inspekcí, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a poskytnout k provedení těchto auditů součinnost;
  9. informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení nebo jiné právní předpisy České republiky nebo Evropské unie týkající se ochrany údajů.
5. Poruší-li Zhotovitel stanovené povinnosti, odpovídá Objednateli za způsobenou újmu, a to včetně případného postihu ze strany orgánů veřejné moci.
6. Pokud Zhotovitel při plnění smlouvy zjistí porušení povinností týkajících se ochrany osobních údajů (například dojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněnému zveřejnění, zneužití osobních údajů nebo porušení mlčenlivosti), je povinen neprodleně takovou skutečnost oznámit Objednateli, jinak odpovídá za újmu, která vznikne v důsledku včasného neoznámení Objednateli.

## XII.

### Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) a na profilu zadavatele. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.





2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly sděleny druhou smluvní stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek smlouvy. Tímto nejsou dotčena ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákona o registru smluv.
3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
4. Objednatel není povinen podle této Smlouvy objednat žádné služby a dodávky podle ustanovení čl. II. odst. 5. Objednatel má právo objednat služby a dodávky do maximálního sjednaného rozsahu a za sjednanou cenu.
5. Nedílnými součástmi této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1: Podpora provozu, servisu a rozvoje datového skladu na JU
  - Příloha č. 2: Bezpečnostní pravidla ICT

Je-li v některé z příloh uváděn Zadavatel, myslí se jím Objednatel. Je-li v některé z příloh uváděn Dodavatel, Uchazeč nebo Poskytovatel, myslí se jím Zhotovitel. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu smlouvy samotné, přednost má text smlouvy samotné.

6. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva nabude účinnosti dne 11.5.2021 nebo dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, podle toho, který z těchto dnů nastane později.

V Českých Budějovicích, dne.....

Ing. Jiřina Valentová, kvestorka

V Praze dne 11.5.2021

za Zhotovitele  
Jakub Holubec, předseda představenstva





## Příloha č. 1 Smlouvy o podpoře, servisu a rozvoji datového skladu na JU: Podpora provozu, servisu a rozvoje datového skladu na JU

### I. Úvodní ustanovení

Tato příloha stanovuje bližší podmínky pro zajištění servisu a technické podpory datového skladu na JU a také stanovuje bližší podmínky pro rozvoj a další vyžádané služby spojené s datovým skladem na JU (dále jen „SW“)

### II. Podmínky smlouvy

- 1) Zhotovitel bude Objednateli v rámci servisu, podpory a rozvoje poskytovat následující služby:

Název	Poznámka
Udržení SW v chodu	v paušální ceně servisu a podpory
Monitoring a profylaxe	v paušální ceně servisu a podpory
Aktualizace SW	v paušální ceně servisu a podpory
Konzultační služby	8 hod. měsíčně v paušální ceně servisu a podpory
Rozvoj a další vyžádané služby	dle dílčích objednávek

### III. Udržení SW v chodu

- 1) Pohotovostní režim Zhotovitele je v pracovní dny od 8:00-16:00  
2) Standardní reakční doba (R-v pracovních hodinách) a doba vyřešení chyby dle následující tabulky

Priorita Incidentu	Reakční doba (R)	Vyřešení chyby
Havárie	12 hod.	R + 12 hod.
Kritická	24 hod.	R + 24 hod.
Závažná	48 hod.	R + 7 d
Drobná	96 hod.	R + 15 d
Triviální	192 hod.	R + 30 d

- 3) V ceně paušálu služeb je zahrnuta i pohotovost a připravenost pro řešení havárií nezpůsobených Objednatелеm (například závada HW Uživatele, porucha či změna ostatních systémů Objednatele apod.). Zhotovitel v takovém případě garantuje vyčlenění expertních kapacit pro metodickou podporu a přednostní řešení problému. Vlastní práce se hradí zvlášť dle ceníku služeb uvedeného ve smlouvě.
- 4) Klasifikace incidentu je ohodnocení incidentu odpovědným pracovníkem Objednatele pomocí dvou položek: typ a priorita. Typ incidentu je jeho základní klasifikací a priorita určuje jeho reakční dobu a jeho vyřešení



- 5) Klasifikace incidentu je provedena ihned po jeho vzniku a to odpovědným pracovníkem Objednatele. Případnou změnu klasifikace je objednatel povinen zdůvodnit

Typ incidentu	Popis
Chyba	je nesprávné provádění nebo ztráta již existující funkcionality produktu. Za nesprávné se považuje pouze takové chování, které není v souladu s popisem uvedeným v dokumentaci produktu. Není-li popis funkce uveden v dokumentaci, je správná funkce taková, která je očekávána Uživatelem.
Požadavek	je požadavek <ul style="list-style-type: none"><li>• na změnu existující funkcionality produktu, pokud je vyloučeno, že se jedná o chybu, nebo</li><li>• na přidání dosud neexistující funkcionality produktu nebo</li><li>• na rozšíření datového modelu BI</li></ul>
Konzultace	je incident charakteru opakovaného dotazu, který nevyžaduje žádný opravný zásah do produktu, tzn., jde o vlastnost produktu nebo je incident způsoben jinými důvody než na straně Produktu.

Priorita Incidentu	Popis
Havárie	Blokuje práci (aplikace nebo modul nejde například vůbec spustit)
Kritická	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Uživatele
Závažná	Znesnadňuje práci, lze obejít (např. za cenu výrazného navýšení režie Uživatele)
Drobná	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít
Triviální	Ostatní

#### IV. Monitoring a profylaxe

- 1) Zhotovitel bude provádět pravidelné sledování chodu SW a související infrastruktury v rutinním provozu a další činnosti pro Objednatele a to zejména za účelem predikce provozních problémů, operativní optimalizace aplikace a doporučení pro hardware a software třetích stran

#### V. Aktualizace produktu

- 1) Aktualizace se vztahuje na veškeré aplikace nebo jejich moduly k SW Datové sklady na JU. Aktualizace nezahrnuje tvorbu nových modulů či rozšiřování datového modelu BI o nové objekty na vyžádání Zhotovitele.
- 2) Vývoj další funkcionality či úpravy nad rámec této služby vyžádané Zhotovitelem jsou hrazeny dle ceníku vyžádaných služeb. Objednatel podpisem smlouvy získává zajištění vývojových kapacit Zhotovitele pro tyto dodatečné práce.
- 3) Zhotovitel provádí operativní aktualizace v případě úprav vynucených změnou legislativy, úprav integračních rozhraní a oprav



Jihočeská univerzita  
v Českých Budějovicích  
University of South Bohemia  
in České Budějovice

chyb nižší priority (včetně těch, které odhalí pouze Zhotovitel)

- 4) Zhotovitel provádí kumulativní aktualizace z důvodů změn v jádru aplikace či podpůrných technologií, nebo optimalizačních úprav většího rozsahu

#### VI. Konzultační služby

- 1) Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytovat konzultační služby v telefonické, písemné formě nebo při osobní návštěvě, a to na základě doručeného požadavku (emailem, poštou, osobně). Požadavek musí obsahovat
  - jméno a pracoviště žadatele o konzultaci
  - téma (předmět) konzultace
- 2) Rozsah konzultačních služeb je vždy dopředu odsouhlasen mezi Objednatелеm a Zhotovitelem a o tomto existuje písemný doklad (email). Tato úroveň služeb bude poskytnuta do 10 pracovních dní od oznámení přesné specifikace o konzultační podpoře formou emailu.

#### VII. Rozvoj a další vyžádané služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje provádět rozvoj SW, tedy poskytovat další vyžádané služby spojené s BI řešením na JU, konzultace, školení a úpravy datového skladu (včetně tvorby nových modulů, či rozšiřování datových modelů) dle jednotkových cen specifikovaných ve smlouvě.

#### VIII. Sankce

- 1) Pro případ, že by Zhotovitel nedodržel reakční doby a doby nápravy (vyřešení) uvedené v čl. III. odst. 2, je povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:

	Smluvní pokuta za každou započatou hodinu prodlení s odevzouvou	Smluvní pokuta za každý započatý den prodlení s vyřešením chyby, bezpečnostního incidentu nebo havárie
Havárie	200 Kč	1 500 Kč
Kritická	200 Kč	1 000 Kč
Závažná	100 Kč	500 Kč
Drobná	100 Kč	300 Kč
Triviální	100 Kč	100 Kč

- 2) Smluvní pokuty se sčítají za každou započatou časovou jednotku, kdy nahlášené závady nebudou odstraněny, počínaje skončením lhůty částečné či úplné nápravy pro danou kategorii chyby, bezpečnostního incidentu nebo havárie.
- 3) Objednatel se zavazuje před uplatněním nároku na smluvní pokutu vyzvat Zhotovitele k podání vysvětlení.
- 4) Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné ve 14denní lhůtě uvedené na faktuře k jejich uhrazení.
- 5) Uhrazením smluvní pokuty zajišťovaná povinnost nezaniká a právo Objednatel na náhradu škody způsobené porušením zajištěné povinnosti není nijak dotčeno ani omezeno, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se tak neuplatní.



## **Příloha č. 2 Smlouvy o podpoře, servisu a rozvoji datového skladu na JU: Bezpečnostní pravidla ICT**

### **Bezpečnostní pravidla Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v síti Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích (dále jen „JU“)**

#### **1. Přístup do sítě JU**

- 1) Přístup jiných subjektů (dále jen „druhá smluvní strana“) k ICT JU je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s JU.
- 2) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v síti JU a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 3) Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 4) Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jí přiděleného přístupu do sítě JU, za svou činnost v síti JU a při práci s informacemi.
- 5) Přistupovat k ICT JU mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany.
- 6) Druhá smluvní strana zajistí před zahájením své činnosti poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT JU.
- 7) Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 8) Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků oddělení Akademického počítačového střediska JU (dále jen APS).
- 9) Činnost druhé smluvní strany v síti JU může být monitorována. Pověření pracovníci JU mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

#### **2. Vzdálený přístup**

- 1) Vzdálený přístup do sítě JU je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2) Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze pomocí VPN nebo jiným bezpečným protokolem (např. ssh).

#### **3. Fyzický přístup k ICT**

- 1) Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být ředitel Centra Informačních Technologií (dále CIT), vedoucí oddělení APS nebo vlastník IT aktiva.
- 2) Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (například za účelem servisního zásahu, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků oddělení APS a se souhlasem vedoucího oddělení APS.
- 3) Pro práci v síti JU smí být použita pouze přidělená technika JU. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě JU je bez souhlasu správce systému zakázáno.
- 4) Na přidělenou techniku nesmí být bez souhlasu pověřené osoby instalován nebo z ní odebírán žádný software.
- 5) Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění.

#### **4. Ochrana dat a informačních aktiv**



- 1) Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a jejich ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 2) Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 3) Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům JU odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4) Pracovní data se ukládají pouze na místa určená pověřenou osobou.
- 5) Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 6) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 7) Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny správcem sítě JU a zaznamenány stanoveným způsobem.

#### **5. Bezpečnostní incidenty**

- 1) Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 2) Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 3) Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení bezpečnostním správcem sítě JU.

#### **6. Používání internetu**

Druhá smluvní strana může používat při práci v síti JU internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem.

#### **7. Tisk**

Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách JU, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jejich vytisknutí, a to až do jejich bezpečné likvidace.

#### **8. Účty a hesla**

- 1) Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 2) Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 3) Názvy přihlašovacího účtu a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 4) V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 5) Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.