

ev. č. objednatele: S/2021/015

ev. č. poskytovatele:

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

(dále jen „dohoda“ či „smlouva“)

Článek I.

Smluvní strany

Česká republika – Energetický regulační úřad

Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
Zastoupená: Ing. Janem Šefránkem, Ph.D., ředitelem sekce regulatorních činností a mezinárodní spolupráce, na základě pověření
IČ: 708 94 451
DIČ: není plátce DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 2421001/0710
Kontaktní osoby:
E-mail:
Telefon:
Kontaktní osoby:
E-mail:
Telefon:
(dále jen „objednatel“)

a

ASIANA, spol. s r.o.

Sídlo (místo podnikání): Velflíkova 1430/8, 160 00 Praha 6
Zastoupená(ý): PhDr. Šárkou Litvinovou, jednatelkou
IČ: 497 04 362
DIČ: CZ49704362
Bankovní spojení: Unicredit Bank
Číslo účtu: 2106766513/2700
Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:
Zapsaná(ý) v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C22489
(dále jen „poskytovatel“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Účelem této rámcové dohody je zajištění služeb týkajících se zabezpečení zahraničních styků objednatele, tj. zajištění zahraničních pracovních cest zaměstnanců a/nebo státních zaměstnanců objednatele a dalších osob objednatelem určených (dále jen „cestující“), a to po dobu účinnosti rámcové dohody v rozsahu a dle požadavků objednatele až do výše finančního limitu 3 000 000 Kč bez DPH.
2. Předmětem této rámcové smlouvy je stanovení podmínek, za nichž budou mezi smluvními stranami uzavírány jednotlivé smlouvy o poskytování služeb týkajících se zabezpečení zahraničních styků objednatele (dále „dílčí smlouvy“).
3. Podkladem pro uzavření této rámcové dohody je nabídka poskytovatele ze dne 18. 1. 2021, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem N006/20/V00029029 vybrána zadavatelem jako ekonomicky nejvýhodnější.

Článek III.

Specifikace služeb

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele zajišťovat služby týkající se zajištění zahraničních styků objednatele na základě dílčích smluv uzavřených v souladu s podmínkami stanovenými touto rámcovou dohodou a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli sjednanou úplatu. Jedná se zejména o:

Zajišťování letenek:

- a) Zprostředkování nákupu, rezervace a změn rezervace letenek
- b) Do momentu vystavení letenky zdarma možnost provedení těchto změn:
 - Změna jména účastníka
 - Změna data a času odletu a příletu
 - Zrušení rezervace
- c) Rezervace kombinovaných letů
- d) Sledování termínů vystavení letenek
- e) Upozornění na blížící se vypršení platnosti rezervace, změny v rezervaci nebo ceně letenky
- f) Vystavování letenek
- g) Elektronické doručení letenek
- h) Poskytnutí lhůty ze strany poskytovatele na zachování ceny letenek v délce nejméně 48 hodin od jejich zaslání objednavateli

Zajišťování ubytování v zahraničí dle požadovaných destinací

- a) standardní kvalita - ***
- b) standardní počet nabízených zařízení - 3
- c) z nabídky musí jasně vyplývat storno podmínky
- d) do výše max. ceny uvedené objednavatelem
- e) z vouchery musí jasně vyplývat, jaké služby jsou v ceně zahrnuty a kontakt na nepřetržitou asistenční službu

- Vyřízení cestovního pojištění
- Zajištění víz
- Zajištění asistenční služby i mimo pracovní dobu

2. Požadavky na kvalitu a rozsah služeb upřesní objednatel ve výzvě k předložení nabídky.
3. Zajištěním se pro účely této rámcové dohody rozumí takové jednání poskytovatele, při kterém učiní veškeré nutné kroky potřebné k nákupu zajišťovaných služeb dle této dohody pro objednatele, a to včetně realizace vlastního nákupu těchto zajišťovaných služeb.
4. Objednatel se zavazuje poskytovateli uhradit skutečné náklady na nákup zajišťované služby (cenu letenky, jízdenky, ubytování, pojistné apod.) a dále uhradit poskytovateli sjednané poplatky za poskytování služeb, a to vždy podle rozsahu ujednaného na základě dílčí smlouvy uzavřené v souladu s touto rámcovou dohodou.

Článek IV.

Způsob uzavření dílčích smluv

1. Na základě výzvy objednatele se poskytovatel zavazuje vypracovat dle požadavku objednatele nabídku s ohledem na maximální hospodárnost a s přihlédnutím k optimálnímu užití zajišťované služby objednatelem. Poskytovatel v nabídce uvede minimálně tři varianty leteckého spojení s ohledem na ceny, směrování a čas. V nabídce rovněž uvede platnost rezervace a knihovací třídu. Tuto nabídku je povinen poskytovatel vypracovat a doručit objednateli maximálně do 1 hodiny od doručení výzvy, není-li ve výzvě stanovena jiná lhůta. Výběr z variant provádí objednatel.
2. Objednatel je oprávněn vyzvat poskytovatele k předložení nabídky na služby v souladu s touto rámcovou dohodou, objednatel však není povinen takovou výzvu učinit.
3. Výzva k předložení nabídky musí obsahovat minimálně identifikační údaje objednatele, vč. osoby oprávněné jednat jménem objednatele, podrobnou specifikaci požadovaného plnění, místo a čas požadovaného plnění případně další požadavky na plnění.
4. V případě, že objednatel sám vyhledá výhodnější nabídku, než je nabídka předložená poskytovatelem, je poskytovatel povinen takovou nabídku pro objednatele obstarat za stejných nebo výhodnějších cenových podmínek tak, jako by se jednalo o jeho vlastní nabídku.
5. Akceptuje-li objednatel některou z variant zpracovaných v nabídce, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli všechna plnění (tj. obstarat, vystavit a předat originály veškerých dokumentů souvisejících s plněním dle dílčí smlouvy, zejména letenky a voucher) nejpozději do 2 pracovních dnů od uzavření dílčí smlouvy, nestanoví-li objednatel jiný termín. Pro vyloučení pochybností strany této dohody konstatují, že okamžikem uzavření dílčí smlouvy se rozumí okamžik doručení písemné akceptace poskytovateli.
6. Výzva k předložení nabídky, návrh na uzavření dílčí smlouvy (nabídka zpracovaná poskytovatelem) a akceptace předloženého návrhu bude učiněna v písemné formě. Osoby oprávněné ke sjednávání a uzavírání dílčích smluv jsou uvedeny v Příloze č. 2 této dohody. Smluvní strany připouští doručování elektronickou cestou na e-mailové adresy kontaktních osob uvedených v Příloze č. 2 této dohody. Uznávaný elektronický podpis či jakákoli jiná kvalifikovaná forma elektronického podpisu se v případě sjednávání a uzavírání dílčích smluv elektronickou cestou nevyžaduje.

7. Změny veškerých kontaktních údajů nejsou považovány za změnu této dohody a lze je učinit jednostranným písemným oznámením doručeným na e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedenou v čl. I této dohody. Změny jsou účinné dnem doručení písemného oznámení o změně, popř. od data uvedeného v oznámení.

Článek V.

Termín a způsob poskytování služeb

1. Smluvní strany uzavírají tuto rámcovou dohodu na dobu 2 (dvou) let ode dne podpisu rámcové dohody s omezením čerpání dle této rámcové dohody maximálně do výše finančního limitu 3 000 000 Kč bez DPH.
2. Před sjednaným termínem je rámcová smlouva rovněž ukončena vyčerpáním maximálního finančního limitu 3 000 000 Kč bez DPH.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat plněné dle této rámcové dohody (respektive dílčích smluv) v pracovních dnech nepřetržitě v rozmezí 7-18 hodin. Po odstranění pochybností strany této dohody konstatují, že pro počítání lhůt stanovených na základě článku IV. této dohody je relevantní časový rámec, uvedený v tomto odstavci (tj. pracovní doba poskytovatele).

Článek VI.

Cena, platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby provedené v souladu s dílčí smlouvou uzavřenou na základě této rámcové dohody sjednanou cenu.
2. Cena za poskytování služeb se skládá z jednotlivých poplatků účtovaných podle řádně poskytnutých služeb na základě dílčí smlouvy a dále z ceny letenky, ubytování, víza, cestovního pojištění atp. zajištěné v souladu s požadavky objednatele.
3. Sjednaná výše poplatků za zprostředkování služeb je uvedena v příloze č. 3 k této dohodě.
4. Cena poplatků za poskytované služby je po celou dobu platnosti této smlouvy nepřekročitelná. Cenu bude možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se sazby DPH za poskytované služby, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně ke dni vzniku zdanitelného plnění.
5. Cena za poskytované služby podle dílčích smluv uzavřených v souladu s touto dohodou je splatná na základě faktur vystavených poskytovatelem po realizaci objednatelem požadovaného plnění (tj. po předání veškerých dokumentů objednateli). Daňový doklad – faktura musí obsahovat přesný rozpis účtované částky v členění výdajů za jednotlivé položky dílčí smlouvy (poplatky, letenky, ubytování atd.).
6. Faktura musí obsahovat odkaz na číslo dílčí smlouvy objednatele a všechny údaje uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou zaslané faktury bude objednatelem odsouhlasený rozpis účtované částky v členění výdajů za jednotlivé položky dílčí smlouvy (poplatky, letenky, ubytování atd.).

7. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího prokazatelného doručení na adresu objednatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu do 21 dnů po jejím obdržení, ačkoli po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti.
8. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti (včetně požadované přílohy), nebo která obsahuje jiné cenové údaje, nebo jiný druh dodávky nebo služeb než dohodnuté v dílčí smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
9. Všechny platby podle této smlouvy jsou splatné bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v čl. I této smlouvy.
10. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu odměny podle této smlouvy.

Článek VII.

Mlčenlivost, zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle předchozího odstavce všechny osoby, které se budou podílet na plnění podle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost zachovat mlčenlivost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
6. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v tomto článku je oprávněn objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
8. Poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu objednatel předá za účelem plnění dílčích smluv. Jedná se o osobní údaje zaměstnanců a/nebo státních zaměstnanců objednatele a členů statutárního orgánu objednatele (dále též „cestující“).
9. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu stanoveném dílčími smlouvami, případně na základě doložených pokynů objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje přijmout technická, organizační a jiná potřebná opatření v souladu s Nařízením

Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

10. Objednatel je srozuměn s tím, že poskytovatel je oprávněn pro účely plnění této smlouvy zpracovávat osobní údaje cestujících v rozsahu dle požadovaných služeb. Zejména se jedná o: jméno a příjmení cestujícího, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, datum narození a další osobní údaje nezbytné pro zajištění plnění této smlouvy. Je-li to nezbytné, zejména s ohledem na zdravotní omezení cestujících vyplývající z jejich zdravotního stavu, mohou zpracovávané osobní údaje zahrnovat též zvláštní kategorie osobních údajů, podléhající zvýšené ochraně. Tyto osobní údaje jsou pro účely plnění této smlouvy zpracovávány výhradně na základě udělení výslovného souhlasu subjektu údajů. Objednatel bere na vědomí, že pokud plnění objednaných služeb probíhá mimo země Evropského hospodářského prostoru nebo prostřednictvím dalšího zpracovatele země Evropského hospodářského prostoru, osobní údaje budou poskytnuty vybraným zpracovatelům v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem).
11. Poskytovatel při zpracování osobních údajů především odpovídá za zabránění přístupu nepovolaných osob ke zpracovávaným osobním údajům cestujících. Poskytovatel se zavazuje podniknout dostatečná technicko - organizační opatření za účelem zabránit protiprávnímu zpracování osobních údajů cestujících. Mezi tato organizační opatření patří především:
 - a) omezení přístupu ke zpracovávaným osobním údajům cestujících tak, aby k nim měly přístup pouze oprávněné (pověřené) osoby, a to výhradně za účelem plnění dílčí smlouvy,
 - b) při elektronickém zpracování osobních údajů cestujících dostatečné zabezpečení serverů, nosičů dat a přenosu dat,
 - c) povinnost zavázat mlčenlivostí osoby mající přístup ke zpracovávaným osobním údajům cestujících,
 - d) v případě automatizovaného zpracování osobních údajů je povinností poskytovatele vést evidenci umožňující ověření kdy, kým a z jakého důvodu došlo ke zpracování osobních údajů, a záznamy z této evidence na vyžádání poskytnout objednateli.
12. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem a spolupracovat s objednatelem tak, aby bylo zajištěno plnění povinností vyplývajících z článku 32 GDPR, jako i důvěrnost, správnost a integrita zpracovávaných osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou pro plnění této smlouvy. Po zániku této smlouvy (respektive dílčích smluv), je poskytovatel povinen zpracování příslušných osobních údajů ukončit a dosud zpracovávané osobní údaje smazat, neudělí-li mu objednatel písemně jiný pokyn. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen předat mu záznamy o všech kategoriích činností zpracovávání prováděných pro objednatele dle čl. 30 GDPR. Poskytovatel je povinen přijmout na základě písemného pokynu objednatele příslušná opatření k zajištění ochrany zpracovávaných osobních údajů.
13. Poskytovatel je povinen písemně oznámit objednateli zjištěné neoprávněné zpracování osobních údajů cestujících.

14. Poskytovatel je povinen na pokyn objednatele smazat všechny osobní údaje cestujících, nebo je vrátit objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, nestanoví-li právní předpis jiný postup.
15. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje cestujících výhradně na základě písemného pokynu objednatele. Písemným pokynem objednatele se rozumí akceptace konkrétní nabídky. Objednatel výslovně souhlasí se zapojením dalšího zpracovatele osobních údajů, který je uveden v jednotlivých akceptovaných nabídkách (např. letecká společnost, hotel). Zasláním nabídky se poskytovatel zavazuje, že úroveň ochrany a zpracování osobních údajů cestujících nebude ze strany dalšího zpracovatele nižší, než úroveň ochrany a zpracování osobních údajů cestujících probíhající na základě této smlouvy.
16. Poskytovatel bere na vědomí, že odpovídá za škodu způsobenou porušením některé z povinností stanovených v čl. VII této dohody nebo v právních předpisech.
17. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností stanovených v čl. VII této dohody a že umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, jehož objednatel pověřil, a že při těchto kontrolách poskytne součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat.

Článek VIII.

Sankční ustanovení a ukončení smlouvy

1. V případě nedodržení termínu poskytování služeb podle této rámcové smlouvy a dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý jednotlivý případ.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou odměny podle této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Mimo tyto úroky z prodlení není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Nárokováním, resp. úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody ani povinnost poskytovatele řádně dokončit a poskytnout služby. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu.
5. Každá ze smluvních stran může vypovědět tuto rámcovou smlouvu bez udání důvodů, a to na základě písemné výpovědi s výpovědní lhůtou 3 měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Poskytovatel má povinnost splnit dílčí smlouvy uzavřené před účinkem výpovědi. Objednatel má zároveň povinnost uhradit závazky vzniklé před účinkem výpovědi
7. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s dodáním služeb delším než 14 kalendářních dnů, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, které

zakládá možnost objednateli odstoupit od této rámcové smlouvy a rovněž i od všech dílčích smluv.

8. Objednatel je dále oprávněn od této rámcové smlouvy a dílčích smluv odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - d) opakovaně nízká kvalita poskytovaných služeb, na kterou byl poskytovatel objednatelem již písemně upozorněn;
 - e) narušení důvěry mezi objednatelem a poskytovatelem, zejména porušení povinnosti mlčenlivosti;
 - f) opakovaně nesprávné vyúčtování poskytnutých služeb.
9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy z důvodu neuhrazení sjednané odměny až po marném a opakovaném upomenutí objednatele, které bylo učiněno písemně nebo jiným prokazatelným způsobem, a to za podmínky, že objednateli poskytl minimálně 14 dnů k úhradě dílčí odměny.
10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného (nebo jinak prokazatelného) projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na náhradu škody a sankcí podle odst. 1. až 4. tohoto článku.

Článek IX.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajistit pro objednatele podle jeho požadavku služby sjednané na základě dílčí smlouvy.
2. V případě, že poskytovatel vystaví (nechá vystavit) dokumenty související s plněním podle této rámcové dohody (respektive dílčí smlouvy) bez souhlasu objednatele nebo se špatnými údaji, je povinen uhradit veškeré náklady spojené s takovým jednáním poskytovatel, zejména uhradit náklady spojené s vystavením letenky/voucheru.
3. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat požadované služby flexibilně, včas a v souladu s požadavky objednatele. V případě, že objednatel na místě zjistí rozpor s dílčí smlouvou, např. hotel v jiné kvalitě, na jiném místě nebo v jiné lokalitě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení požadavku a dále úhradu nákladů spojených s úhradou takové zajištěné služby. Poskytovatel není povinen hradit smluvní pokutu a náklady spojené s úhradou takové zajištěné služby v případě, že objednatel poskytovateli písemně odsouhlasil takovou změnu dílčí smlouvy. V případě, že objednatel na místě zjistí rozpor s dílčí smlouvou (především hotelu), neprodleně kontaktuje poskytovatele (mimo pracovní dobu využívá 24 hodinový asistenční servis), kde bude zaměstnancem poskytovatele zjednána okamžitá náhrada (např. zajištěním jiného pokoje, hotelu apod.). Číslo asistenční služby bude poskytovatelem vždy uvedeno na vystavených voucherech. Poskytovatel rovněž zajistí telefonicky s hotelem uvedeným

ve voucheru sepsání a vyřízení reklamace tak, aby se předešlo dalším škodám a újmě objednatele.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli maximální součinnost v případech, kdy objednatel získá možnost uzavřít smlouvu s některou leteckou společností, jejímž předmětem bude ujednání o poskytování zvýhodněných cen letenek nebo jiných služeb. Poskytovatel se současně zavazuje v takovém případě při zajišťování služeb pro objednatele využívat takto získané zvýhodněné služby pro objednatele. Poskytovatel není povinen využívat zvýhodněné služby v případě, že je schopen zajistit cenově výhodnější služby při splnění požadavku objednatele.

Článek X.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
2. Objednatel se zavazuje uhradit za řádně a včas poskytnuté služby sjednaný poplatek a cenu zajištěných a objednaných – odsouhlasených služeb.

Článek XI.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I této dohody a v Příloze č. 2 této dohody.
2. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
3. Poskytovatel je zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

Článek XII.


Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv v celém rozsahu (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra).
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. O dni účinnosti smlouvy je objednatel povinen poskytovatele písemně uvědomit.
4. Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající ze smlouvy se budou řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

5. Pokud některé ustanovení této smlouvy (zcela nebo zčásti) je nebo se stane nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení v plném rozsahu platná a účinná. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je tato smluvní strana povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
6. Veškeré změny a doplňky jednotlivých ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou formou Dodatku ke smlouvě, číslovaného vzestupnou řadou. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací plnění na základě této smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými soudy České republiky.
8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
9. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Seznam kontaktních osob
 - Příloha č. 3 – Jednotkové ceny

v Praze dne
Za objednatele:

Ing. Jan Šefránek, Ph.D.

 Digitální podpis:
10.05.2021 15:27

ČR – Energetický regulační úřad
Ing. Jan Šefránek, Ph.D.,
ředitel sekce regulatorních činností
a mezinárodní spolupráce

v Praze dne
Za poskytovatele:

PhDr.
ŠÁRKA
LITVINOVÁ
Date:
2021.05.12
10:25:34
+02'00'

ASIANA, spol. s r.o.
PhDr. Šárka Litvinová
jednatelka

Příloha č. 1 smlouvy

Specifikace služeb

Obsahová náplň výzvy objednatele k poskytnutí služby

Výzva (respektive dílčí smlouva) může zahrnovat kombinaci těchto služeb

1. Zajišťování letenek:

- a) Zprostředkování nákupu, rezervace a změn rezervace letenek
- b) Do momentu vystavení letenky zdarma možnost provedení těchto změn:
 - Změna jména účastníka
 - Změna data a času odletu a příletu
 - Zrušení rezervace
- c) Rezervace kombinovaných letů
- d) Sledování termínů vystavení letenek
- e) Upozornění na blížící se vypršení platnosti rezervace, změny v rezervaci nebo ceně letenky
- f) Vystavování letenek
- g) Elektronické doručení letenek
- h) Poskytnutí lhůty ze strany poskytovatele na zachování ceny letenek v délce nejméně 48 hodin od jejich zaslání objednateli

2. Zajišťování ubytování v zahraničí dle požadovaných destinací

- a) standardní kvalita - ***
- b) standardní počet nabízených zařízení - 3
- c) z nabídky musí jasně vyplývat storno podmínky
- d) do výše max. ceny uvedené objednavatelem
- e) z voucheru musí jasně vyplývat, jaké služby jsou v ceně zahrnuty a kontakt na nepřetržitou asistenční službu

3. Vyřízení cestovního pojištění

4. Zajištění víz

5. Zajištění asistenční služby i mimo pracovní dobu (v případě nedodržení sjednaného ubytování, je dodavatel povinen najít ubytování jiné, a to za minimální časovou prodlevu).

Příloha č. 2

**Seznam kontaktních osob
Objednatel:**



**Seznam kontaktních osob
Poskytovatel:**



Jednotkové ceny

	Jednotková cena (v Kč bez DPH)	DPH (v %)	Jednotková cena (v Kč vč. DPH)
1. Poplatek za vystavení letenky	190,00	0	190,00
2. Poplatek za zajištění železniční jízdenky	0,00	0	0,00
3. Poplatek za zajištění autobusové jízdenky	0,00	0	0,00
4. Poplatek za zajištění ubytování v zahraničí	0,00	0	0,00
5. Poplatek za zajištění další služby	0,00	0	0,00
6. Sazba pojistného za osobu a den - Evropa*)	26,00	0	26,00
7. Sazba pojistného za osobu a den - svět*)	41,00	0	41,00

*) Při uplatnění nulové spoluúčasti a minimálně těchto limitů pojistného plnění:

- léčebné výlohy 5 mil. Kč
- výlohy na akutní ošetření zubním lékařem 10 tis. Kč
- asistenční služba bez limitu
- právní výlohy bez limitu
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na zdraví nebo věci třetí osoby 1 mil. Kč