



číslo Rámcové dohody: O2OP / 905458

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik
náměstí Svobody 272
542 25 Janské Lázně
IČ: 00024007
DIČ: CZ00024007
spisová značka, pod kterou je společnost zapsána
u příslušného rejstříkového soudu:
AXII 253 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
Bankovní spojení:
ČSOB a.s. Trutnov, č.ú.: 273173353/0300

zastoupený:
Mgr. Martin Voženílek
ředitel
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost zapsána
u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207/0100

zastoupená:



(společně též jako „smluvní strany“)

1. Předmět Rámcové dohody

1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek O2 poskytovat Účastníkovi

- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí O2 za zvýhodněných obchodních podmínek,
- ii) a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

Předmětem plnění této Rámcové dohody je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu a za podmínek specifikovaných v Technických podmínkách Účastníka pro plnění veřejné zakázky, které tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „technické podmínky“) pro Účastníka - organizaci Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik.

Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb v režimu 24/7/365. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v následujícím rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám (internet v mobilu)
- maximální dostupnost a spolehlivost služby (garance dostupnosti služby)
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení zákaznického servisu a podpory.

(dále též jen „Služby“)



Veškeré technické podmínky poskytování Služeb uvedené v technických podmínkách představují minimální úroveň Služeb, která musí být O2 zajištěna po celou dobu trvání této Rámcové dohody.

Celkový počet aktuálně využívaných SIM karet je uveden v technických podmínkách v kapitole **Přehled SIM karet a požadované nastavení tarifů**. Účastník si vyhrazuje právo toto množství v budoucnosti měnit dle aktuálních potřeb.

Účastník požaduje zprovoznění Služeb od 12.5.2021 na období 36 měsíců.

- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná Službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky Služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Mobilní telekomunikační služby pro Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**“, ev. číslo zakázky 042/2021/ZMR (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2, www.o2.cz.
- 2.2 Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.3 Daňový doklad bude vystaven O2 do 14 kalendářních dnů po ukončení měsíčního fakturačního období.
- 2.4 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.5 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 2.6 Faktury v elektronické podobě doručí O2 Účastníkovi elektronicky na e-mailovou adresu fakturace@janskelazne.com.
- 2.7 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Nepoužije se.

4. Práva a závazky smluvních stran Rámcové dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat s O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je O2 povinno Účastníkovi oznámit.



- 4.3 Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele Služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněno odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 V případě, že Účastník zjistí v průběhu trvání této Rámcové dohody, že v některém z objektů uvedených v technických podmínkách není splněna podmínka uvedená v technických podmínkách v kapitole **Dostupnost služby a pokrytí** z důvodu zhoršení kvality pokrytí ze strany O2, O2 se zavazuje tuto skutečnost napravit do dvou měsíců od nahlášení. Za každý další započatý den nedostupnosti signálu bude Účastníkem účtována smluvní pokuta 1.000,- Kč bez DPH do doby, dokud nebude závada odstraněna.
- 4.6 Nesplnění jakéhokoliv požadavku Účastníka uvedeného v technických podmínkách v kapitole **Dostupnost služby a pokrytí** či uvedení nepravdivých informací ze strany O2 je důvodem pro okamžité ukončení této Rámcové dohody.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou od 12.5.2021 do 12.5.2024. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle odst. 4.3 této Rámcové dohody.
- 5.2 Účastník si vyhrazuje právo tuto Rámcovou dohodu předčasně ukončit s výpovědní lhůtou 3 měsíce pouze za předpokladu, že jeho zřizovatel MZČR vysoutěží centrálně pro celý resort nového operátora, jehož ceny budou výhodnější než ceny nabídnuté O2 ve veřejné zakázce.
- 5.3 Účastník si vyhrazuje právo tuto Rámcovou dohodu předčasně ukončit okamžitě v případě, že hodnota uskutečněného plnění veřejné zakázky (této Rámcové dohody) přesáhne limit pro veřejnou zakázku malého rozsahu na služby, tj. 2.000.000,- Kč bez DPH.
- 5.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 5.5 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla O2.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.



- 5.9 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.10 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.11 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A, a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách O2, www.o2.cz. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/797270 uzavřenou mezi O2 a Účastníkem dne 6.5.2019.
- 5.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání / Cenová nabídka, vč. vyplněné Tabulky pro zpracování cenové nabídky
č. 2 – Kontaktní informace O2
č. 3 – Technické podmínky Účastníka pro plnění veřejné zakázky
č. 4 – Doklad o pověření k jednání jménem O2

V Janských Lázních

V Praze

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

O2 Czech Republic a.s.

elektronicky podepsáno

Mgr. Martin Voženílek

elektronicky podepsáno



ředitel

Account Manager

Příloha č. 1

Zvláštní ujednání / Cenová nabídka, vč. vyplněné Tabulky pro zpracování cenové nabídky

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volné minuty v ČR a zóně EU	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby Volání ve firmě	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1							
Profil 2							
Profil 1 + 30 GB							
Profil 2 + 30 GB							
Profil Neomezený + 30 GB							
Profil Neomezený							

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: první minuta celá a dále pak po sekundách. Součástí všech tarifů je služba Volání ve firmě, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Profil	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1			
Profil 2			
Profil 1 + 30 GB			
Profil 2 + 30 GB			
Profil Neomezený + 30 GB			
Profil Neomezený			



Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Data

Tarif	Objem dat v ČR a zóně EU	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU	Maximální počet obnovení	Velikost obnovení objemu dat	Rychlost stahování/odesílání dat po vyčerpání datového objemu (kb/s)
Profil 1 + 30 GB	30 GB		3	2 GB	
Profil 2 + 30 GB	30 GB		3	2 GB	
Profil Neomezený + 30 GB	30 GB		3	2 GB	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

NEO Tarify

Tarif	Měsíční paušál
NEO pro firmy 4G+	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
Profil 1		
Profil 2		
Profil 1 + 30 GB		
Profil 2 + 30 GB		
Profil Neomezený + 30 GB		
Profil Neomezený		

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

Internet v mobilu

Služba	Měsíční paušál
Internet v mobilu M	



Internet v mobilu L	
Internet v mobilu XL	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek
Poplatek za výměnu SIM	
Aktivace služby	
Poplatek za převod účastnictví	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Není-li výslovně stanoveno jinak, nejpozději s ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
Profil 1	
Profil 2	
Profil 1 + 30 GB	
Profil 2 + 30 GB	
Profil Neomezený + 30 GB	
Profil Neomezený	
NEO pro firmy 4G+ (individuální)	

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

b) Nepoužije se



c) **Nepoužije se**

d) **Nepoužije se**

e) **Vyplněná Tabulka pro zpracování cenové nabídky:**



Příloha č. 2

Kontaktní informace O2

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokáce SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

800 111 777 nebo z mobilního telefonu O2 *77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

fax: **+420 271 461 750**

e-mail: **korporace@o2.cz**

firemní stránky: **www.o2.cz**

Technická podpora (pro hlášení poruch fixních služeb a informace o průběhu jejich řešení, ověření funkčnosti, uzavírání poruch apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

800 333 777 - dovolatelnost v režimu 24x7x365

ze zahraničí: **+420 720 720 073**

fax: **+420 271 463 554**

e-mail: **silver_sd@o2.cz**

Portál www.firemnitelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnitelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>



[Redacted]

[Redacted]

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 (korespondenční adresa)

Akademika Bedrny 365/10, 500 03 Hradec Králové – Věkoše (kancelář)

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

[Redacted]

[Redacted]



Příloha č. 3

Technické podmínky Účastníka pro plnění veřejné zakázky

(Bude přiloženo při podpisu Rámcové dohody)



Příloha č. 4

Doklad o pověření k jednání jménem O2

(Bude přiloženo při podpisu Rámcové dohody)