

Rámcová smlouva o poskytování služeb
portálu FirstBuySale®

č. FBS JCU

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

**uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89 2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění**

[REDACTED]

Obchodní firma: ANIEI"IE spol. s r.o,
Sídlo: Brno, Okružní 834/29a, PSČ: 638 00
Identifikační číslo: 469 70 126
Daňové identifikační číslo: CZ46970126
Statutární orgán: Ing. Tomáš Hájek, jednatel
Registrace: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl C, ložka 7172

[REDACTED]

[v dalším textu smlouvy jen „provozovate“]
⇒ na straně j e d n é

a

Název: Koleje a Menzy
JJihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Sídlo: Studentská 800/15, 370 05 České Budějovice
Identifikační číslo: 60076658
Daňové identifikační číslo: CZ60076658
Zastoupená: Ing. Ivan Hájek, ředitel
Registrace: vysoká škola podle zákona č. 314/1991 Sb. a zákona č. 11 /1998 Sb., o

[REDACTED]

[v dalším textu smlouvy jen „klient“]
⇒ na straně d r u h é

[provozovatel a klient společně v dalším textu smlouvy rovněž jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“]

uzavřely na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto

RÁMC:OVOU SMLOUVU O POSKn'OVÁNIX SIUŽIEB IP>ORTÁIUUII fuirstB11,1rySai ® č. IFIBS_JCIUI

2. I?reamb8.Ille

- 2.1. Provozovatel prohlašuje, že provozuje „Internetový portál FirstBuySale®“ [v další textu této smlouvy jen „portál FBS“].
- 2.2. Portál FBS je on-line systém provozovaný na internetu za účelem nákupu a prodej zboží, který umožňuje uzavírat kupní smlouvy mezi dodavateli a odběrateli za použití komunikace na dálku(tj. př sílnetnet). Portál FBS je server na [REDACTED]
- 2.3. Klient má zájem využívat služeb portálu FBS a jeho prostřednictvím poptávat a k povat zboží.

Předmět smlouvy

- 3.1. Provozovatel a klient uzavírají tuto „Rámcovou smlouvou o poskytování služeb po álu FBS“ [v dalším textu jen „smlouva“], jejíž uzavření je podmínkou pro obchodování na portálu FBS.
- 3.2. Provozovatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy umožní klientovi za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách [v dalším textu smlouvy jen „VOP“] obchodovat na portálu FBS a také poskytne licenci na SW modul Logistika požadavků, Klient se zavazuje, že bude dodržovat pravidla obchodování na portálu FBS a ustanovení VOP.
- 3.3. VOP jsou jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.
- 3.4. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit znění VOP. Nové znění VOP vyhlásí vhodným způsobem jejich zveřejněním na internetových stránkách portálu FBS nejméně 1 [jeden] týden před účinností nových VOP. Nové znění VOP bude tvořit nedílnou součást této smlouvy.
- 3.5. Provozovatel je oprávněn dočasně zablokovat přístup k portálu FBS či změnit nebo pozastavit poskytování služeb portálu FBS a to v případech vymezených ve VOP.
- 3.6. Provozovatel se zavazuje zprovoznit služby portálu FBS (Implementace) a souhlasí s podmínkami klienta a v termínech stanovených v Příloze č. 3 Harmonogram implementace, která je nedílnou součástí smlouvy. V případě, že klient nedodrží termín stanovený v Harmonogramu, následující termíny provozovat se o počet dnů prodlevy prodlouží.

4. Cenová újednání

- 4.1. Cena za poskytování služeb portálu FBS je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2. Klient uzavřením této smlouvy stvrzuje, že se s tímto tarifem seznámil a souhlasí s ním.

5. Trvání smlouvy

5.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran. 5.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.3. Tato smlouva zaniká:

- a) písemnou dohodou smluvních stran. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na ukončení této smlouvy. Smlouva zaniká dnem, který je jako den ukončení smlouvy uveden v dohodě a není-li tento den uveden, dnem kdy tato dohoda byla uzavřena.
- b) uplynutím výpovědní lhůty. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 (tři) kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem.

6. Zpracování osobních údajů

- 6.1. V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Provozovatelem jako zpracovatelem pro Klienta jako právce, které Klient získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Klienta získá tímto účelem samotný Provozovatel („Osobní údaje“).

- c) 6.2. Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu odst. 1 tohoto článku je upraveno v Příloze č. 4 této smlouvy, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Provozovatele, hledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Provozovatel garantuje dostupnost služby (mimo pravidelnou a oznámenou údržbu) s ročním vyjádřením 99 %. Pokud provozovatel nezabezpečí dostupnost služby dle bodu 3.2. této smlouvy, zavazuje se uhradit sankci ve výši 0,1 % ze služby za hodinu nefunkčnosti.
- 7.2. Vztahy, které tato smlouva nebo VOP neupravují, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat formou písemných, postupně číslovaných a datovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 [dvou] shodných stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 1 [jedno] vyhotovení.
- 7.5. Nedílnou součástí této smlouvy, které jsou závazné pro smluvní strany, jsou:
- Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky
 - Příloha č. 2 Tarif - ceny za poskytování služeb a platební podmínky
 - Příloha č. 3 Harmonogram implementace
 - Příloha č. 4 Zpracování osobních údajů
- 7.6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, v vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany dále potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí.
- 7.7. Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít,

8. Podpisy



Příloha č. 1: VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO PORTÁLU FIRST BUY SALE

ODDÍL A. - OBECNÁ USTANOVENÍ

A.1. Úvodní ustanovení

A.1.1. Internetový portál FIRST BUY SALE

A.1.1.1. Internetový Portál FIRST BUY SALE je server na adrese www.firstbuysale.cz, který provozuje společnost ANETE spol. s r.o., se sídlem Brno, Okružní 29a, PSČ: 602 00, IČ: 469 70 126, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C 1/lo.žka 7172 (dále jen „Provozovatel“).

A.1.1.2. Internetový portál FIRST BUY SALE (dále jen „Portál FBS“) je online systém provozovaný na internetu za účelem nákupu a prodeje zboží, který umožňuje uzavírat kupní smlouvy mezi jednotlivými klienty za použití komunikace na dálku (tj. přes internet).

A.1.2. Definice pojmů :

A.1.2.1. „Zbožím“ jsou movité věci prodávané nebo nakupované prostřednictvím Portálu FBS.

A.1.2.2. „Službami“ jsou činnosti poskytované Provozovatelem v souvislosti s obchodováním přes Portál FBS.

A.1.2.3. „Kupní smlouvou“ je dvoustranný právní úkon uzavřený za použití komunikace na dálku (tj. přes internet), spočívající na vzájemných a obsahově shodných projevech vůle odběratele a Dodavatele a směřující k prodeji nebo nákupu zboží.

A.1.2.4. „Smlouvou o poskytování služeb Portálu FBS“ je smlouva uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem jako poskytovatelem služeb a Klientem za použití komunikace na dálku (tj. přes Internet). Uzavření této smlouvy je podmínkou pro obchodování na Portálu FBS.

A.1.2.5. „Klientem Portálu FBS“ je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Portálu FBS uzavře Kupní smlouvu.

A.1.2.6. „Dodavatelem“ je Klient Portálu FBS, který nabízí a prodává zboží. Dodavatelem může být jen podnikatel.

A.1.2.7. „Odběratelem“ je Klient Portálu FBS, který poptává a kupuje zboží. Odběratelem může být Spotřebitel nebo podnikatel.

A.1.2.8. „Podnikatelem“ je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak, soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se mimo jiné pro účely ochrany spotřebitele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

A.1.2.9. „Spotřebitelem“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

A.1.2.10. „Tarifem“ je podrobný rozpis zejména cenových pravidel odběratele a Dodavatele a případných platebních podmínek pro základní služby Portálu FBS.

A.1.2.11. Internetovými stránkami Portálu FBS jsou stránky na adrese www.firstbuysale.cz.

A.1.2.12. "Obchodování na Portálu FBS" se rozumí uzavírání Kupních smluv a Všeobecnými obchodními podmínkami.

souladu se zákonem
I

A.1.2.13. "Provozovatelem" se rozumí subjekt specifikovaný v článku A.1.3.

A.1.3. Provozovatel

A.1.3.1. Provozovatel je prodávajícím služeb FBS. Provozovatel je oprávněn k činnostem souvisejícím s provozem internetového obchodu na základě živnostenských oprávnění a jeho činnost nepodléhá jinému povolení.

A. [REDACTED]

[REDACTED]

A.1.3.3. Provozovatel odpovídá na zasláné e-maily zpravidla do 5-ti pracovních dnů,

A.1.3.4. Provozovatel je plátcem DPH.

A.1.4. Klient

A.1.4.1. Klient Portálu FBS může mít postavení Spotřebitele nebo Podnikatele.

A.1.4.2. Klient FBS může být registrován jako:

- Dodavatel
- Odběratel
- Dodavatel a Odběratel

A.1.5. Všeobecné obchodní podmínky

A.1.5.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") platí pro obchodování na Portálu FBS. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Provozovatele a Klientů.

A.1.5.2. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Klientem uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi. Klientem potvrzením VOP ve znění platném v den uzavření Smlouvy o poskytování služeb

A.1.5.3. Pokud není ve Smlouvě o poskytování služeb Portálu FBS nebo v jejích příložích výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto VOP není jiným výslovným ujednáním mezi Provozovatelem a Klientem vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto VOP.

A.1.5.4. Tyto VOP jsou zobrazeny na internetových stránkách Portálu FBS a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce.

A.1.5.5. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto VOP. Je však povinen nově znenámkovat VOP pro Klienta vyhlásit vhodným způsobem jejich zveřejněním na internetových stránkách Portálu FBS. / "

d)

Nové znění VOP se stává nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o poskytování služeb FBS mezi Klientem a Provozovatelem. V případě, že Klient s novým zněním VOP nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dnů ode dne zveřejnění nového znění VOP na internetových stránkách Portálu FBS nové znění VOP odmítnout a současně je povinen Smlouvu o poskytování služeb FBS z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době v trvání 30 dnů.

- A.1.5.6 Veškeré smluvní vztahy, vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a VOP, jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou Spotřebitel, řídí se vztahy, které Smlouva o poskytování služeb Portálu FBS a VOP upravují zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Je-li smluvní stranou Podnikatel, řídí se vztahy, které Smlouva o poskytování služeb Portálu FBS a Smlouva o poskytování služeb Portálu FBS a VOP upravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- A.1.5.7. V případě porušení některé z podmínek Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a VOP Klientem si Provozovatel vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS.

ODDÍL IB. - SLUŽBY PORTÁLU FBS

IB.1. Nabídka služeb Portálu FBS

IB.1.1. Základní služby poskytované Portálem FBS

B.1.1.1. Základní služby Portálu FBS pro Odběratele jsou zejména:

- registrace
- číselníky a konfigurace
- vytváření a udržování poptávek
- vytváření a udržování objednávek
- evidence dodávek

B.1.1.2. Základní služby Portálu FBS pro Dodavatele jsou zejména:

- registrace
- okamžitá informace (prostřednictvím elektronické zprávy) o poptávkách
- číselníky a konfigurace
- vytváření a udržování nabídek

B.1.1.3. Bližší popis služeb je uveden ve Smlouvě o poskytování služeb Portálu FBS.

B.1.1.4. Na poskytování základních služeb se přiměřeně použijí ustanovení oddíl C. této VOP.

B.1.2. Cena za poskytování základních služeb FBS

B.1.2.1. Cena za poskytování základních služeb Portálu FBS je uvedena v konkrétním Tarifu, který je Klientovi přidělen při uzavření Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Tarif je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS. Klient uzavřením smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS stvrzuje, že se s tímto Tarifem seznámil a souhlasí s ním.

B.1.2.2. Provozovatel si vyhrazuje právo Tarif měnit. Je však povinen na nové znění Tarifu Klienta uvědomit vhodným způsobem nejméně 1 měsíc před účinností nového Tarifu. Nové znění Tarifu se stává nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o poskytování služeb FBS mezi Klientem a Provozovatelem. V případě, že Klient s novým Tarifem nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dnů ode dne uvědomění o

B.1.3. Platební podmínky

B.1.3.1. Cena v Tarifu je stanovena jako

- a) část sestávající z paušálních položek na určitou dobu
- b) část vypočítávaná z obrátových položek za jeden kalendářní měsíc

jednorázová částka za konkrétní službu

B.1.3.2. K platbám požadovaným předem bude vystaven daňový doklad v souladu s zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Ostatní služby budou řúúcto]~~ny formou daňového dokladu se splatností 14 dní ode dne jeho vystavení. Dnem uskut čnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.

B.1.3.3. Klient výslovně souhlasí s tím, že daňový doklad je oprávněn Práv zovatel zasílat pouze v elektronické formě e-mailem na elektronickou adresu, kterou Klient vedl í ří registraci.

B.1.4. Nabídka nadstandardních služeb Portálu FBS

B.1.4.1. Nabídkou nadstandardních služeb Portálu FBS se rozumí služby nabí ené p ostředntctvím katalogu zveřejněného na internetových stránkách Portálu FBS.

B.1.4.2. Na poskytování nadstandardních služeb se přiměřeně použijí ustanov ní odd h.,1 C1 těchto VOP.

B.1,5.

B.

I

Služeb Portálu FBS na dobu nezbytně nutnou, (i) ude-ll to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních důvodů nebo (ii) v případě zvýšeného iiZiké1, že Klient nebude plnit své finanční závazky ze Smlouvy o poskytování služeb Portálu ~BS. Prf vozovatel bude o této skutečnosti a jejich důvodech informovat Klienta předem nebo, není-ll to mož.né, okamžitě poté jedním ze způsobů uvedených v článku D.2.1.1.

Provozovatel si dále vyhrazuje právo zablokovat přístup ke SlužbáEl Portálu FBS v případě, že Provozovatel bude mít výhrady ke správnosti či aktuálnosti posk, nutých registračních údajů Klienta. V takovém případě Provozovatel vyzve Klienta k opravě či , ktualif.aci jeho registračních údajů. Pokud Klient nebude na výzvu Provozovatele odpovídajím z , úsobern reagovat, je provozovatel oprávněn zablokovat Klientovi přístup ke Službám Rlcortálu FBS: do doby, dokud nebudou jeho registrační údaje opraveny nebo zaktualizovány.

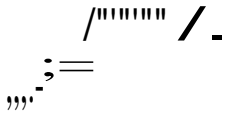
ODDÍL C. - VZTAHI ODBĚR.ATĚIL A IDOIDA VATEIL

C.r, Kupní sm~ouva

C.1.1. Poptávka a Nabídka Zboží

C.1.1.1. Odběratel zveřejňuje prostřednictvím Portálu FBS poptávku po Zboží.

C.1.1.2. Dodavatel zveřejňuje prostřednictvím Portálu FBS nabídku Zboží.



Objednávka

C.1.2,

Objednávku může Odběratel vytvořit pomocí formuláře na internetových stránkách FBS. V objednávce musí Odběratel vyplnit povinné údaje. Pokud některý z těchto údajů chybí, nemusí být objednávka ze strany Dodavatele akceptována.

C.1.2.1.

C.1.2.2.

Při vytvoření objednávky pomocí formuláře na internetových stránkách FBS Odběratel nejprve vybere Zboží, o které má zájem. Před tím, než provede objednávku, je Odběratel povinen se pečlivě seznámit s parametry, které jsou u Zboží uvedeny. Dále Odběratel označí způsob platby a dopravy a následně potvrdí svou objednávku. Objednávka Odběratele se považuje za závazný návrh na uzavření Kupní smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem.

C.1.3. Uzavření Kupní smlouvy

C.1.3.1.

Objednávka Odběratele je závazná po dobu, kterou Odběratel uvede za účelem potvrzení ve své objednávce. V této lhůtě je Dodavatel oprávněn objednávku potvrdit, pokud není v rozporu s VOP, přičemž pokud objednávka nebude v této lhůtě potvrzena, patří záležitost Odběrateli, zda objednávku zruší, anebo ji nechá v platnosti. Dodavatel potvrdí přijetí návrhu na Portálu FBS a Portál FBS prostřednictvím elektronické zprávy informuje Odběratel o této skutečnosti na jeho e-mailovou adresu.

C.1.3.2.

Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku doručení potvrzovací elektronické zprávy na e-mailovou adresu Odběratele.

C.1.3.3.

Vzniklou Kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody mezi Odběratelem a Dodavatelem nebo na základě zákonných důvodů,

C.1.4. Cenové a platební podmínky

C.1.4.1.

Kupní cena Zboží bude uvedena v Objedávce Odběratele.

C.1.4.2.

Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli kupní cenu Zboží jedním z následujících způsobů:

- bankovní převod
- platba v hotovosti při převzetí

C.1.4.3.

Pokud má být Kupní cena placena při převzetí, je Odběratel povinen uhradit Kupní cenu v hotovosti přepravci, který je oprávněn platbu převzít na účet Dodavatele. Nezaplatí-li Odběratel Kupní cenu při převzetí Zboží, může přepravce odmítnout předat Zboží Odběrateli a Dodavatel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy. V tomto případě je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady na odeslání Zboží ve výši sjednané v Kupní smlouvě, a to do 14 dnů ode dne, kdy mu nebylo Zboží předáno z důvodu nezaplacení kupní ceny. Odběratel si volí způsob placení kupní

C.1.4.4.

ceny při uzavírání Kupní smlouvy. Sjednaný způsob placení Kupní ceny je Odběratel oprávněn měnit jen po dohodě s Dodavatelem. Obklad o zaplacení Zboží obdrží Odběratel při převzetí Zboží.

C.1.4.5.

Kupní cena se při bankovním převodu považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy je příslušná finanční částka připsána na účet Dodavatele.

C.1.4.6.

Splatnost daňového dokladu Dodavatele je 14 dní ode dne jeho vystavení.

Práva a povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy

C.1.5.

C.1.5.1.

Dodavatel je povinen odevzdat Odběrateli objednané Zboží, jakož i doklady, které se ke Zboží vztahují, a možná Odběrateli nabýt vlastnického práva ke Zboží a Odběratel je povinen Zboží převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou kupní cenu ve stanovení lhůtě splatnosti.

Rozhodné právo

C.1.6.

- C.1.6.1 Kupní smlouva se řídí příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění, je-li Odběratel Podnikatelem nebo příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, je-li Odběratel Spotřebitelem.

C.2. Dodací podmínky

C.2.1. Dodání Zboží

C.2.1.1.

- C.2.1.1 Odběratel je povinen označit v objednávkovém formuláři místo určení. Místo stanovené místo určení je možné po uzavření Kupní smlouvy změnit pouze po dohodě s Dodavatelem. Dodavatel zajišťuje odeslání objednaného Zboží do místa určení a Odběratel je povinen převzít objednané Zboží v místě určení. Veškeré náklady související s přepravou objednaného Zboží do místa určení hradí Odběratel paušální částkou, která tvoří součást kupní ceny. Dodavatel je povinen zabalit Zboží a zajistit jej pro přepravu tak, aby na Zboží nevznikla škoda.

- C.2.1.2. Dodavatel je povinen odevzdat Odběrateli Zboží prosté vady, v ujednaném množství, jakosti a provedení. Dodá-li Dodavatel větší množství věcí, než bylo ujednáno, je Kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Odběratel bez zbytečného odkladu odmítne.

- C.2.1.3. Dodavatel splní povinnost odevzdat Zboží Odběrateli, umožní-li mu: nakládat, at se Zbožím v místě plnění a včas mu to oznámí. Má-li Dodavatel Zboží odeslat, odevzdá Zboží Odběrateli předáním prvním dopravci k přepravě pro Odběratele a umožní Odběrateli uplatnit práva z přepravní smlouvy VLIČi dopravci. Je-li Odběratel, spotřebitel, je Zboží Odběrateli odevzdáno, až mu ho předá opravce přepravce a.

C.2.1.4.

Dodavatel se dále zavazuje společně se Zbožím předat Odběrateli veškeré doklady potřebné k převzetí a užívání Zboží. Dodané Zboží je Odběratel povinen převzít, nesporně-li tyto VOP jinak. Pokud Odběratel v rozporu s Kupní smlouvou řádně dodané Zboží nepřevzme, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy. V tomto případě je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady na odeslání Zboží ve výši sjednané v Kupní smlouvě, a to do 14-ti dnů ode dne, kdy Odběratel v rozporu s Kupní smlouvou Zboží nepřevzal.

C.2.1.5.

Při převzetí Zboží je Odběratel povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží s tím, že pokud při kontrole zjistí, že obal je porušen nebo zásilka obsahující Zboží je jinak poškozena nebo zdeformována, není povinen zásilku obsahující Zboží převzít, přičemž dle povahy odmítnutí převzetí uvede v protokolu přepravce. Odběratel je povinen uschovat si kopii protokolu. V případě, že zásilka obsahující Zboží nejeví znaky vnějšího poškození, je Odběratel povinen zásilku převzít a její převzetí písemně potvrdit.

- C.2.1.6. Odmítne-li Odběratel převzít zásilku dle článku C.2.1.5. je povinen Dodavatele neprodleně informovat o důvodech, proč Zboží nepřevzal. Dodavatel je povinen dodat Odběrateli náhradní plnění bez zbytečného odkladu ode dne, kdy bylo Odběrateli oprávněně odmítnuto převzetí Zboží. V případě, že zásilka obsahující Zboží nevykazuje žádné znaky vnějšího poškození nebo deformace, avšak po převzetí zásilky Odběratelem vyjde najevo, že Zboží vykazuje vady a tato vada mohla být způsobena při přepravě zásilky, nebo bude zjištěn nesoulad s objednávkou je Odběratel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou pracovních dnů ode dne, kdy zásilku převzal, oznámit Dodavateli, jinak na tuto skutečnost, že vada mohla vzniknout při přepravě Zboží, nebude brán zřetel. V dalším jsou nároky Odběratele řešeny v reklamčním řízení.

- C.2.1.7. V případě, že nesoulad zásilky s objednávkou spočívá v tom, že je dodáno menší množství Zboží, není Odběratel oprávněn odmítnout převzetí zásilky. Dodavatel je v tomto případě povinen dodat Odběrateli chybějící Zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy je mu ze strany Odběratele množství vada oznámena. Pokud není možné zbytek Zboží v přiměřené době Odběrateli dodat

nebo Odběratel o dodání zbytku Zboží nemá zájem, je Odběratel i Dodavatel oprávněn ohledně části předmětu plnění, která nebyla dodána, od Kupní smlouvy odstoupit, Odběratel má ve výjimečných případech možnost odstoupit od celé Kupní smlouvy, pokud prokáže a doloží, že dodání jen části Zboží je podstatným porušením smlouvy, zejména pokud část Zboží je pro něj ekonomicky neupotřebitelná.

C.2.1.8. V případě, že Odběratel odmítl převzít zásilku obsahující Zboží, ač zde nebyl žádný z důvodů stanovených výše v článku C.2.1.5, je Dodavatel oprávněn odeslat Zboží Oděrateli opětovně s tím, že Odběratel je povinen uhradit Dodavateli všechny vynaložené náklady v souvislosti s opakovaným odesláním.

C.2.2. Doba dodání

C.2.2.1. Doba dodání Zboží je uvedena v objednávce Odběratele a je závazná pro Odběratele a Dodavatele.

Pokud Zboží nebude možné do tohoto termínu dodat, má Odběratel právo svou objednávku zrušit, případně od Kupní smlouvy odstoupit.

C.2.2.2. Odeslání Zboží je Dodavatel oznámit Odběrateli prostřednictvím Portálu FBS, případně elektronickou zprávou.

C.2.2.3. Dodavatel nese odpovědnost za škody způsobené prodlením s dodáním Zboží.

C.2.3. Nebezpečí škody na věci

C.2.3.1. Nebezpečí škody na Zboží přechází z Dodavatele na Odběratele v okamžiku převzetí Zboží Odběratelem.

Pokud však Odběratel v rozporu s Kupní smlouvou dodané Zboží nepřevzme, přechází nebezpečí škody na Zboží v okamžiku, kdy Odběratel odmítl převzít Zboží, nebo jinak dodané Zboží nepřevzal.

C.2.4. Vlastnické právo

C.2.4.1. Vlastnické právo ke Zboží přechází z Dodavatele na Odběratele v okamžiku převzetí Zboží Odběratelem.

C.3. Odstoupení od Kupní smlouvy

C.3.1. Odstoupení od Kupní smlouvy

C.3.1.1. Dodavatel i Odběratel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případech stanovených zákonem, Kupní smlouvou nebo VOP.

C.3.1.2. Odběratel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy také v případě, že j. Dodavatel v prodlení s dodáním Zbožím delším 14 dnů.

C.3.2. Odstoupení od smlouvy ze strany Spotřebitele

C.3.2.1. Odběratel, který je Spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez vedení důvodu a bez jakékoliv sankce, avšak jen ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí Zboží,
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží, nebo

g)

- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, o e dne převzetí první dodávky zboží.

C.3.2.2. Odběratel - Spotřebitel odstoupí od Kupní smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, a spotřebitel tak Dodavatel potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

C.3.2.3. Odběratel - Spotřebitel může také odstoupit korespondenčně, a to na adresu Dodavatele.

C.3.2.4. Odstoupí-li Odběratel - Spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, Zboží, které od Dodavatele obdržel, a to na své náklady.

C.3.2.5. Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené a čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém Zboží převzal.

C.3.2.6. Odběratel - Spotřebitel odpovídá Dodavatelovi pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

C.3.2.7. Odstoupí-li Odběratel - Spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky vyjma nákladů na dodání (Odběratel - Spotřebitel má totiž právo na dodání zboží ve vybraných situacích zdarma), které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, stejným způsobem

C.3.2.8. Odstoupí-li Odběratel - Spotřebitel od Kupní smlouvy, Dodavatel však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Odběrateli - spotřebiteli dříve, než jí Odběratel - Spotřebitel Zboží předá nebo prokáže, že zboží Dodavatelovi odeslal.

C.3.2.9. Odběratel - Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku zejména v případech smluv:

- a) o dodávce Zboží, jejichž cena závisí na výchylných finančních poměrech trhu nezávisle na vůli Dodavatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- b) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančních poměrech trhu nezávislých na vůli Dodavatele,
- c) o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- d) o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkažení, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným Zbožím,
- e) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyloučil z hygienických důvodů jež není možné vrátit,
- f) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- g) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- h) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Odběratele - Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil Odběrateli - Spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od Kupní smlouvy v jiných případech

C.3.3.

Odběratel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží, nemůže-li Zboží vrátit

C.3.3.1. v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí,

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží,
- b) použil-li Odběratel zboží ještě před objevením vady,
- c) nezpůsobil-li Odběratel nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo

h)

- d) prodal-li Odběratel Zboží ještě před objevením vady, spotřeboval- i ji, anebo pozměnil-li Zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí odběratel Dodavateli, co ještě vrátit může, a dá Dodavateli náhradu do výše, v níž měl z loužití věci prospěch.

C.3.3.2. Neoznámil-li Odběratel vadu Zboží včas, pozbývá právo odstoupit od Kupní smlouvy.

C.4. Odpovědnost za vady a reklamace

C.4.1. Odpovědnost za vady

C.4.1.1. Práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 209 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

C.4.1.2. Dodavatel odpovídá Odběrateli, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Dodavatel odpovídá Odběrateli, že v době, kdy Odběratel Zboží převzal:

- a) má Zboží vlastnosti, které si Dodavatel a Odběratel ujednali, a coby-li ujednání, takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Odběratel očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- a) se Zboží hodí k účelu, který pro její použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
- a) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smlouvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smlouveného vzorku nebo předlohy,
- a) je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

C.4.1.3. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. C.4.1.4.

Odběratel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spatřené vadě Zboží v době 24 měsíců od převzetí. To se však netýká:

- a) u Zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, nebo opotřebení Zboží způsobená jeho obvyklým užíváním,
- b) u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, které Zboží mělo při převzetí Odběratelem, nebo
- c) vyplývá-li to z povahy Zboží.

C.4.1.5. Právo z vadného plnění Odběrateli nenáleží, pokud Odběratel před převzetí Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Odběratel vadu sám způsobil.

C.4.2. Podstatné porušení Kupní smlouvy

C.4.2.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením Kupní smlouvy, má Odběratel právo:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním kryjícího Zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Odběratel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Odběratel právo na bezplatné odstranění vady,
- a) na odstranění vady opravou Zboží,
- a) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- a) odstoupit od Kupní smlouvy.

C.4.2.2. Odběratel sdělí Dodavateli, jaké právo si zvolí při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Odběratel změnit bez souhlasu Dodavatele; to neplatí, žadal-li Odběratel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Odstoupí-li Dodavatel

vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Odběrateli, že vady neodstraní, může Odběratel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od Kupní smlouvy odstoupit.

C.4.2.3. Ne zvolí-li Odběratel své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení Kupní smlouvy.

C.4.2.4. Odběratel - spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Dodavatel nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit její součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Odběrateli - spotřebiteli působilo značné obtíže.

C.4.3. Nepodstatné porušení Kupní smlouvy

C.4.3.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Kupní smlouvy, má Odběratel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

C.4.3.2. Dokud Odběratel neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od Kupní smlouvy, může Dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Dodavatel odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním nového Zboží; volba nesmí Dodavateli způsobit nepřiměřené náklady.

C.4.3.3. Neodstraní-li Dodavatel vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Dodavatel požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od Kupní smlouvy odstoupit. Pro ledenou volbu nemůže Odběratel změnit bez souhlasu Dodavatele.

C.4.3.4. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Odběratel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Odběratel i právo od Kupní smlouvy odstoupit.

C.4.3.5. Při dodání nového Zboží vrátí Odběratel Dodavateli na jeho náklady Zboží původně dodané. Neoznámí-li Odběratel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Odběratel mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 2 let po odevzdání Zboží.

C.4.3.6. Odběratel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží, nernůželi

C.4.3.7. Zboží vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí, pokud

- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží, použil-li Odběratel zboží ještě před objevením vady,
- nezpůsobil-li Odběratel nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- prodal-li Odběratel Zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li Zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Odběratel Dodavateli, co ještě vrátit může, a dá Dodavateli náhradu do výše, v níž měl z Původní užití věci prospěch.

C.4.3.8. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že Zboží bude po určitou dobu nepoškozené k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást Zboží.

C.4.3.9. Záruční doba běží od odevzdání Zboží Odběrateli; bylo-li Zboží podle Kupní smlouvy odesláno, běží od dojeví Zboží do místa určení. Má-li koupené Zboží uvést do provozu někdo jiný než Dodavatel, běží záruční doba od uvedení v Zboží, do provedení v Zboží, pokud Odběratel objednal uvedení v do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí Zboží, a radne a včas, poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

C.4.3.10. Odběratel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Odběratele vnější událost. To neplatí, způsobila-li vadu Dodavatel.

i)

Reklamacce

C.4.4.

Dodavatel je povinen Odběrateli - Spotřebiteli vydat písemné potvrzení:

- C.4.4.1.
- o tom, kdy Odběratel - Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamacce a jaký způsob vyřízení reklamacce Odběratel - Spotřebitel požaduje; a
 - o datu a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacce.

- C.4.4.2. Dodavatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce Odběratelem, pokud se Dodavatel s Odběratelem - Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. V případě, že Odběratel je Podnikatelem zejména jde-li o zvlášť složitý případ, tedy zejména pokud je nutné detailní odborné posouzení reklamacce, pak se lhůta k vyřízení reklamacce prodlužuje na 60 dnů. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Kupní smlouvy. V rámci lhůty pro vyřízení reklamacce je Dodavatel povinen zajistit odborné posouzení vady a rozhodnout o tom, zda je reklamacce oprávněná či nikoliv a případně odstranit vadu reklamovaného Zboží. Pokud je v rámci reklamačního řízení ohledně určité vady rozhodnuto, že reklamacce je neoprávněná, pak nové reklamační řízení ohledně téže vady již nemůže proběhnout a Dodavatel je oprávněn z tohoto důvodu odmítnout převzít Zboží k reklamaci.

- C.4.4.3. V případě, že v rámci reklamace vyjde najevo, že reklamacce je neoprávněná po reklamovaném Zboží zjevně netrpí vadami, za něž by Dodavatel odpovídal, je Dodavatel oprávněn po Odběrateli požadovat úhradu nákladů, které mu v souvislosti s neoprávněnou reklamací vznikly. Dodavatel je povinen tyto náklady na výzvu Dodavatele uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od ukončení reklamačního řízení.

- C.4.4.4. Vyřízení reklamacce je Dodavatel povinen Odběrateli oznámit. Pokud je Dodavatel s ohledem na způsob vyřízení povinen reklamované Zboží Odběrateli vrátit, popřípadě mu poskytnout nové Zboží, učiní tak odesláním reklamovaného Zboží nebo nového Zboží na adresu odběratele, pokud mezi Dodavatelem a Odběratelem nebude dohodnuto jinak.

- C.4.4.5. Pokud má být Dodavatelem v rámci vyřízení reklamacce vráceno reklamované Zboží, je Odběratel povinen reklamované Zboží převzít. Pokud je Odběratel v prodlení s převzetím reklamovaného Zboží, pak je povinen nahradit Dodavateli náklady související s uskladněním reklamovaného Zboží.

- C.4.4.6. Požaduje-li Odběratel, který nepřevzal reklamované Zboží po ukončení reklamacce, jeho opětovné odeslání, pak Dodavatel je povinen odeslat reklamované Zboží Odběrateli za podmínky, že mu budou ze strany Odběratele předem uhrazeny veškeré náklady související s tímto odesláním.

ODDÍL D. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

D.1. Zpracování osobních údajů

D.1.1.1. Osobní údaje zákazníků jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

D.1.1.2. Provozovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Odběratele a Dodavatele výlučně pro účely plnění práv a povinností dle Smlouvy o poskytování služeb Portálu FirstBuySale a Kupní smlouvy a nebudou poskytnuty třetím stranám. K jinému zpracování osobních údajů Odběrateli a Dodavatelem je Provozovatel oprávněn pouze se souhlasem Odběratele a Dodavatele.

D.1.1.3.

Provozovatel se zaručuje, že osobní údaje Odběratele a Dodavatele jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílena s aplikacemi třetích osob. Osobní údaje Klientů

D.1.1.4. Provozovatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují případně vymezené v zákoně o ochraně osobních údajů,

Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS vyjadřuje Odběratel ~ Dodavatel souhlas se zpracováním svých osobních údajů v ní uvedených v databázi Provozovatele až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním a to pro obchodní a marketingové účely Provozovatele, jakož i pro obchodní a marketingové účely jejich obchodních a marketingových partnerů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Odběratel a Dodavatel mají právo kdykoliv svůj souhlas písemně odvolat, dále má právo na přístup k údajům, které se ho týkají, právo požadovat opravu, doplnění, zablokování nebo zlikvidování osobních údajů. Pokud si Odběratel nepřeje, aby jeho osobní data byla registrována v databázi Provozovatele, je povinen tuto skutečnost

D.1.1.5. Provozovatele oznámit.

Odběratel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

IDI.2.

D.2.1.1. Ozvěny

V případě, že ze Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy, popřípadě ze zákona, vyplývá povinnost jedné smluvní strany oznámit nebo sdělit určitou skutečnost druhé smluvní straně, pak je toto oznámení či sdělení možné provést faxem nebo elektronickou zprávou, která nemusí být podepsána zaručeným elektronickým podpisem, nebo formou doporučené zásilky prostřednictvím držitele poštovní licence. Takové oznámení nebo sdělení se považuje za doručené v okamžiku, kdy dojde do sféry adresáta a adresát má objektivně možnost se s oznámením nebo sdělením seznámit. Doporučená zásilka se za podmínky, že nebyla doručena přímo adresátovi, považuje za doručenou desátým dnem ode dne, kdy byla uložena u držitele¹ poštovní licence, nebo dnem, kdy bylo její převzetí odmítnuto.

j) D.3, Archivace

D.3.1.1. Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy jsou uzavřeny prostřednictvím elektronických prostředků.

D.3.1.2. Provozovatel zajišťuje archivaci znění Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS včetně VOP, a to v písemné formě a elektronické podobě po dobu nejméně 4 let ode dne uzavření této smlouvy, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů.

D.3.1.3. Provozovatel zajišťuje archivaci znění Kupní smlouvy, a to elektronické podobě po dobu nejméně 4 let ode dne uzavření Kupní smlouvy, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů.

D.3.1.4. Na základě písemné žádosti poskytne Provozovatel Odběrateli nebo Dodavateli v rámci lhůt stanovených v článku D.3.1.2. a D.3.1.3. znění Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a Kupní smlouvy včetně VOP.

Náklady na použití komunikačních prostředků

D.4.1.1. Odběratel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy.

Náklady vzniklé Odběrateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Odběratel sám.

ID.5. Ostatní 11.Hjednání

- D.5.1.1. Jazykem komunikace na Portálu FBS a jazykem Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS, Kupní smlouvy včetně VOP je český jazyk.]
- D.5.1.2. Pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení těchto VOP shledán důvod neplatnosti, VOP jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Provozovatel v takovém případě tuto část doplní či nahradí novým ujednáním, které bude oohovíat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu těchto VOP bylo dosaženo.
- D.5.1.3. Změny Smlouvy o poskytování služeb Portálu FBS a VOP mohou být učiněny pouze písemně. Změněné VOP jsou účinné dnem jejich zveřejnění.

Seznam Příloh:

Příloha č. 1.1. - POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ
SMLOUVY Příloha č. 1.2. - VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD

Příloha č. 1.1. - POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1. Každý z Vás má právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne nahlášení, sledujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat Dodavatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátí Vám Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Dodavateli došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od Vás obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použije Dodavatel stejný platební prostředek, který jste Aloužil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Platbu Dodavatel vrátí až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

a) Převzetí zboží

2.2 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese Dodavatele. Lhůta se počítá od okamžiku, kdy jste zboží odeslal(a) zpět před uplynutím 14 dnů,

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

IPříloha č. 1.2. - VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO Odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a přiložte jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznamuji o odstoupení **od smlouvy**

- Adresát (jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla, případně faxové číslo a e-mailovou adresu):

- **Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)**

- **Datum objednání(*)/datum obdržení(*)**

- **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů**

- Adresa spotřebitele/ spotřebitelů

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- **Datum**

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Príloha č. 2: Podmienky poskytovania služieb / APLA IEBNÍ
PODMÍNKY IP'OR.TÁIII.D flrstlBIUlySai~e®

Služby a ceny (ceny)

1, Jednorázová registrace do systému

(cena zahrnuje nastavení a zpřístupnění služby FBS, úvodní podpora telefonicky a mailem).

15,000, - Kč bez DPH

(Den registrace je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.)

2. Opakované platby měsíčně

Provize

3% ze všech skladových příjmů i v všech skladech

(Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného měsíce.)

3. Další případné služby placené dle skutečného objemu

Dopravné

12,0 Kč/lcM

Instalace, školení, další práce individuálně dle potřeby

980 Kč/ hod,

Programátorské práce

1.290 Kč/hod.

Služby placené podle skutečného objemu budou předány a převzaty nakladě předávacího protokolu. Den uvedený na předávacím protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Platební podmínky

Splatnost je 14 dní ode dne vystavení daňového dokladu.

FIRST BUY SALE®	Termíny	Zodpovídá
Podpis smlouvy	D	
Koordinační schůzka	D+1týdny	Zhotovitel + Objednatel
Školení 11a číselníky portálu FBS (mapování karet)	D+1týdny	Zhotovitel + Objednatel
Aktualizace stávajících skladových karet- odstranění duplicit, vyčištění -začátek	D+ 1 týdny	Objednatel
Párování skladových karet do systému FBS a vytvoření nákupních skupin -začátek	D + 1 týdny	Objednatel
Poskytnutí kontaktních údajů od stávajících dodavatelů potravin	D+2týdny	Objednatel
Vytvoření a odsouhlasení dopisu pro dodavatele o změnách ve způsobu nákupu u klienta	D+3týdny	Zhotovitel+ Objednatel
Zaslání dopisu stávajícím dodavatelům o změnách nákupu potravin + přihláška na školení	D+3týdny	Objednatel
Telefonické oslovení dodavatelů dle kontaktních údajů za účelem registrace a školení	D+4týdnů	Zhotovitel
Párování skladových karet do systému FBS a vytvoření nákupních skupin-ukončení	D+6týdnů	Objednatel
Školení dodavatelů na portál FirstBuySale	D+6týdnů	Zhotovitel+ Objednatel
Aktualizace stávajících skladových karet- odstranění duplicit, vyčištění -ukončení	D + 6 týdnů	Objednatel
Zaškolení obsluhy na obsluhu portálu FBS (ovládání portálu, vytváření objednávek, poptávkové řízení, V"/hodnocování, apod.) - předání a převzetí implementace	D+Gtýdnů	Zhotovitel+ Objednatel
První objednávka prostřednictvím FBS a zahájení provozu FBS	D + 7 týdnů (nejpozději 1.7.2021}	Objednatel

PŘÍLOHA Č. 4: ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Společnost ANETE spol. s.r.o. („**Zpracovatel**“) zpracovává pro Koleje a Mezy Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích („**Správce**“) Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro tyto účely:
 - a) plnění povinností Zpracovatele dle Smlouvy v rámci oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně zájmů Správce a to po dobu trvání tohoto smluvního vztahu;
 - b) ochrany právních nároků Zpracovatele na základě oprávněného zájmu Zpracovatele, který spočívá v obraně vlastních práv, a to po dobu trvání smluvního vztahu a následně nejdéle po dobu 5 let od jeho ukončení;
 - c) nabízení dalších služeb a produktů Zpracovatele Správci na základě oprávněného zájmu spočívajícího v propagaci vlastních služeb a produktů, a to po dobu trvání smluvního vztahu a následně nejdéle po dobu 3 let od jeho ukončení.

kterými jsou

1. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje jednotlivých subjektů údajů,
 - 2 klienti/zaměstnanci Správce („**Subjekty údajů**“), a to v následujícím rozsahu:

- a) jméno a příjmení;
- b) datum narození;
- c) adresa trvalého pobytu a kontaktní adresa;
- d) další kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa); e)

pracovní pozice

f)

1. V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním
 - 3 předmětu Smlouvy Správci zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a tohoto článku.

1. Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní
 - 4 údaje zpřístupněny.

1. Pokud Zpracovatel zpracovává Osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je veden v článku 1.2 nebo po delší
 - 5 dobu, než jaká je uvedena v článku 1.1, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správce tohoto článku a Správce za takové zpracování nenesou odpovědnost.

2 PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 2.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu.

- 2.2 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně dovořenými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů Správce, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.

2.3 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů LI neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů,

2.4 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovávány, nebo v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, pokud je ke zpracování Osobních údajů vyžadován, v případě vznesení námitky dle článku 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle článku 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu článku 17 odst. 1 a 2 GDPR povinen vymazat Osobní údaje nebo tyto Osobní údaje předat zpět Správci, a to na základě a v souladu s pokyny Správce.

2.5 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 21 GDPR vznese námitku nebo v souladu s článkem 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazují se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.

2.6 Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, zejména na žádost o přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.

2.7 Zpracovatel je povinen bezodkladně informovat Správce o každém případě ltráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“). Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

Informace dle článku 2.7 musí přinejmenším obsahovat:

1. popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů:
- a) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů:
- b) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů; včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- c) Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely případné Správcovy **povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů ve smyslu článku 35 GDPR.**

2.9 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie a nepředávat Osobní údaje do třetí země ani mezinárodní organizaci.

2.10 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny požadavky čl. 28 GDPR a povinnosti stanovené ve Smlouvě, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.

3 ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 GDPR přijme s přihlédnutím ke stavu techniky,

nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k r~zně pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech, přičemž zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů,

- 3.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující Organizační a technická opatření:
- a) v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze osoby, které se zavázaly dodržovat mlčenlivost a dbát na důvěrnost Osobních údajů v souladu se Smlouvou nebo které jsou vázány přiměřenou zákonnou povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti pro tyto osoby zastává závazná i po ukončení jejich činnosti a po jejich odchodu od Zpracovatele;
 - b) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez dalšího předchozího písemného povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
 - c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele či oprávněných Dalších zpracovatelů;
 - d) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, kam mají přístup pouze oprávněné osoby;
 - e) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - f) zajistí dálkový přenos Osobních údajů primárně prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, případně prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě;
 - g) bude zpracovávat přednostně pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li to v daném případě možné a technicky proveditelné bez neúměrného navýšení nákladů, Zpracovatel se pro tyto účely zavazuje uchovávat šifrovací klíče nebo jiné identifikátory, které slouží k pseudonymizaci a šifrování, odděleně od Osobních údajů;
 - h) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - i) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů;
 - j) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci dle pokynů Správce.

- 3.3 Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu článku 3.2, písmeno b) Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě písemné smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných

k)

záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

pracovatele. Je povinen poskytnout a nositelům povinen poskytnout všechny zpracovány osobní údaje bezodkladně vrátit nebo je vymazat ve smyslu článku 2.4. Dále může Zpracovatel Osobní údaje zpracovávat jen pro účely a po dobu stanovenou v článku 1.1.

6.
3

Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.