

Česká televize

IČO: 00027383

a

Shoptet, a.s.

IČO: 28935675

Smlouva o spolupráci

č. [SLU221-00017]

Předmět smlouvy: **Dodávky e-shopového řešení**

Cena, případně hodnota: **127 400 Kč**

Datum uzavření: _____

Smlouva o spolupráci

Smluvní strany:

Shoptet, a.s.

Se sídlem: Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6

IČO: 289 35 675

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 25395

Zastoupena: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

Bankovní spojení: ***

Číslo účtu: ***

(dále jen „Shoptet“)

a

Česká televize

Se sídlem: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

IČO: 000 27 383

zřízena zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

Zastoupena: Janem Maxou, ředitelem divize Vývoj a nová média

Kontaktní email: [REDACTED]

Bankovní spojení: ***

Číslo účtu: ***

(dále jen „Česká televize“)

(Shoptet a Česká televize společně dále také jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto

smlouvu o spolupráci

(dále jen „Smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

1. Shoptet je podnikatelem v oblasti poskytování e-shopových řešení, (tj. řešení pro vytvoření a správu e-shopu, pronájem e-shopových řešení, vč. možného zajištění pokladního systému).
2. Shoptet je právnickou osobou, která prohlašuje, že vyvinula software pro vytvoření internetového obchodu (dále jen „softwarový produkt“) a je vykonavatelem veškerých majetkových autorských práv k tomuto softwarovému produktu – tj. e-shopovému řešení na platformě poskytované společností Shoptet, v rozsahu služeb dle tarifu „Enterprise“ (dále také jen „Enterprise“), využitelnému pro účely obchodování v prostředí Internetu, jehož bližší specifikace pro účely této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy. Shoptet tímto prohlašuje, potvrzuje a odpovídá za to, že je oprávněn práva k užití softwarového produktu v rozsahu sjednaném touto Smlouvou (příp. VOP) poskytnout třetím osobám, resp. České televizi.
3. Shoptet prohlašuje, že je oprávněn a schopen k poskytování v této Smlouvě deklarovaných služeb a pro tyto účely disponuje veškerými potřebnými znalostmi, schopnostmi a dovednostmi.

4. Shoptet dále prohlašuje a garantuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a že před podpisem této Smlouvy neuzavřel se třetí osobou žádnou smlouvu či dohodu, jež by byla v rozporu s kterýmkoli závazkem Shoptetu z této Smlouvy.
5. Česká televize je právnickou osobou zřízenou zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, ve znění pozdějších předpisů, která vlastními úkony nabývá práv a zavazuje se.
6. Česká televize je v souladu s § 11 zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna vykonávat za podmínek stanovených právními předpisy podnikatelskou činnost, která souvisí s předmětem její činnosti a která nesmí ohrozit její úkoly.
7. Česká televize provozuje v současné době svůj e-shop na stránkách <https://www.ceskatelevize.cz/eshop/>, má však v úmyslu jeho podobu a funkčnost aktualizovat. Na základě smlouvy o poskytování služeb č. 1088775 spolupracuje při obstarávání objednávek z e-shopu České televize se společností SUPRAPHON a.s. se sídlem Palackého 740 /1, 112 99 Praha 1, IČ 48038725 (dále jen „Supraphon“), která mimo jiné pro Českou televizi zajišťuje přijímání a vyřizování objednávek prostřednictvím e-shopu České televize a zaslání zboží z e-shopu zákazníkům. Pokud o tom Česká televize rozhodne, je pro potřeby této Smlouvy Shoptet povinen spolupracovat i se Supraphon.
8. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu, aby upravily podmínky vzájemné spolupráce a podmínky, za nichž Shoptet poskytne České televizi právo užívat též softwarový produkt Enterprise (služba – poskytnutí e-shopového řešení v rámci tarifu Enterprise) a další související služby a aby upravily vzájemná práva a povinnosti.

II. Průběh spolupráce

1. Shoptet se zavazuje poskytnout a po celou dobu trvání Smlouvy poskytovat, garantovat a zajišťovat České televizi tyto své služby:
 - a) umožnit České televizi a Supraphon využívání a provoz internetového obchodu České televize na platformě poskytované Shoptet (dále jen „e-shop“), tedy umožnit pod heslem zabezpečený přístup do administrace e-shopu (uživatelského rozhraní) prostřednictvím webového rozhraní a přístup k rozhraní technické podpory;
 - b) poskytovat hosting e-shopu, tj. umožnit umístění dat České televize na servery Shoptet umístěné v síti Internet a zpřístupnění těchto dat veřejnosti;
 - c) udělit České televizi oprávnění k výkonu práva užít softwarový produkt (resp. licenci k provozování a užití e-shopu) v rámci tarifu Enterprise, případně další plnění poskytované dle této Smlouvy. Licence je poskytována jako nevýhradní, na celou dobu trvání této Smlouvy, pro území celé Evropské unie (s tím, že zákazníci, resp. kupující České televize mohou přistupovat odkudkoliv bez jakýchkoli územních omezení), ke všem způsobům užití a v množstevním rozsahu nezbytném k užití programu (softwarového produktu) Enterprise v souladu se Smlouvou a jeho určením. Shoptet pro tyto účely prohlašuje a odpovídá za to, že veškeré plnění dodané na základě této Smlouvy bude bez právních vad a zavazuje se vypořádat veškeré nároky třetích osob, zejména autorskoprávní nebo jiné povahy případně uplatněné vůči České televizi a plynoucí z právní vady poskytnutého plnění, jakož i nahradit České televizi veškerou škodu tím vzniklou;;
 - d) poskytovat České televizi po dobu trvání Smlouvy průběžnou správu (aktualizace, update) ve sjednaném rozsahu a řešení případných závad;
 - e) provést aktualizaci e-shopu týkající se administrace e-shopu a jádra systému, kdy se aktualizace netýkají prezentační části e-shopu (front-end);
 - f) provést a zajistit zabezpečení serverů a přístupů proti útokům a neoprávněnému přístupu ze strany třetích osob;
 - g) zajistit zákaznickou podporu (a její funkčnost a dostupnost) ve všední dny v čase 9 – 17 hodin;
 - h) ve spolupráci se Supraphon zajistit, aby společnost Supraphon mohla i nadále poskytovat České televizi služby ze smlouvy uvedené v čl. I. odst. 7 této Smlouvy;

- i) umožnit České televizi případně Supraphon využití dalších služeb uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy,
(dále jen „**Služby**“), a to vše v souladu s Obchodními podmínkami Shoptet (dále jen „**Obchodní podmínky**“), které jsou přílohou č. 1 této Smlouvy, kdy je „Uživatel“ ve smyslu Obchodních podmínek Česká televize, a za podmínek stanovených dále touto Smlouvou, v rozsahu tarifu s názvem „Enterprise“, jehož popis a specifikace, resp. konkrétní rozsah služeb je závazně uveden jako příloha č. 2 a nedílná součást této Smlouvy, a to **bezúplatně** po dobu 3 let od uzavření této Smlouvy.
2. Shoptet prohlašuje a zaručuje tímto České televizi, že Služby ujednané touto Smlouvou budou v nezměněném rozsahu poskytovány ze strany Shoptet i pro případ eventuální změny, a/nebo omezení, a/nebo zrušení tarifu „Enterprise“, a to po celou dobu trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany dodatečně jinak.
3. Shoptet je oprávněn informovat v rámci svých marketingových aktivit, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, o tom, že poskytuje své Služby České televizi. Takovými marketingovými aktivitami se rozumí:
- a) zveřejňování příspěvků a obsahu na profilech a stránkách na sociálních sítích Shoptet, a to na sociální síti facebook (www.facebook.com/shoptet), instagram (www.instagram.com/shoptet.cz/) a twitter (www.twitter.com/Shoptet);
 - b) publikace obsahu a článků na webových stránkách Shoptet dostupných na www.shoptet.cz a www.blog.shoptet.cz;
 - c) publikace článků;
 - d) představování a uvádění obchodních partnerů předem smluvními stranami odsouhlaseným způsobem na konferencích.
4. Shoptet se zavazuje v rámci takových aktivit a/nebo při jiné činnosti nad rámec takových aktivit chránit dobré jméno České televize a nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy České televize, zejména se zavazuje neuvádět nepravdivé či zkreslující (zavádějící) informace týkající se České televize a spolupráce na základě této Smlouvy ani jiné informace způsobící poškodit Českou televizi či ohrozit oprávněné zájmy České televize a dále se zavazuje zdržet se negativních komentářů o České televizi, o své spolupráci s Českou televizí či se třetími osobami v souvislosti s touto Smlouvou a o výsledcích takové spolupráce. Sjednává se, že tato povinnost Shoptet trvá i po ukončení této Smlouvy. Shoptet je v rámci těchto aktivit oprávněn používat a uvádět označení „Česká televize“, k čemuž mu dává Česká televize souhlas po dobu trvání této Smlouvy. Shoptet není povinen po skončení této Smlouvy odstranit obsah, ve kterém užil označení „Česká televize“ nebo ve kterém informoval o spolupráci s Českou televizí v době trvání této Smlouvy a v souladu s touto Smlouvou, na žádost České televize je ale povinen i tento obsah neprodleně odstranit. Smluvní strany výslovně sjednávají, že udělený souhlas České televize k užití označení „Česká televize“ je ze strany Shoptet nepřevoditelný.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškerou aktivitu, ve které bude Česká televize zmíněna (včetně, nikoliv však pouze, aktivit dle odst. 3 a 4 tohoto článku), zašle Shoptet nejpozději ■■■ pracovní dny před jejím užitím České televizi ke schválení, a to kontaktní osobě uvedené v čl. V. odst. 2 této Smlouvy. Česká televize je oprávněna požadovat v aktivitách Shoptet změny, které se Shoptet zavazuje provést. V případě, že se Česká televize do dvou pracovních dnů nevyjádří, platí, že se zaslaným obsahem a aktivitami Shoptet souhlasí a nemá k nim žádné výhrady.
6. Shoptet se zavazuje, že aktivity (včetně, nikoliv však pouze, marketingových a komerčních aktivit a/nebo marketingové komunikace Shoptet), které budou spojovány s Českou televizí nebo v nichž bude Česká televize zmíněna, nebudou:
- a) zasahovat do dobré pověsti České televize nebo ji jakýmkoli způsobem zneužívat;
 - b) v rozporu s dobrými mravy ani s platnými právními předpisy;
 - c) v rozporu manuálem propagace České televize a/nebo odůvodněným dodatečným sdělením, či instrukcí osob oprávněných k jednání za Českou televizi v záležitostech této Smlouvy (čl. V. odst. 2).

7. Shoptet se zavazuje, že s vynaložením veškeré možné i odborné péče bude předcházet a zabránit situacím, při kterých by mohlo dojít ke střetu zájmů se zájmy České televize. Shoptet si je vědom, že střet zájmů nastává už tehdy, jestli vyvstanou pochybnosti o jeho nestrannosti nebo předpojatosti. Shoptet nesmí zavdat příčinu k pochybnostem o nezávislosti České televize a nesmí ohrozit, resp. ohrožovat, důstojnost České televize jako instituce.

III. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 3 let ode dne uzavření této smlouvy.
2. Shoptet je povinen aktivovat tarif (program) Enterprise pro potřeby České televize (zajistit zejm. Služby dle čl. II. Smlouvy) a začít poskytovat plnění, resp. Služby dle této Smlouvy v celém rozsahu nejpozději do jednoho (1) týdne od podpisu této Smlouvy.
3. Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b) odstoupením od Smlouvy, přičemž Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v Obchodních podmínkách, Shoptet je nadto oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Česká televize opakovaně a bezdůvodně požaduje změnu v aktivitách Shoptetu dle čl. II. odst. 3 této Smlouvy a zneužívá tak svého práva a Česká televize je nadto oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, kdy Shoptet opakovaně neprovede požadované změny v aktivitách Shoptetu a/nebo nezašle České televizi aktivitu, ve které bude Česká televize zmíněna, ke schválení, dle čl. II. odst. 5 této Smlouvy;
 - c) výpovědí České televize z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

IV. Stanovení hodnoty vzájemného plnění

1. Objem plnění ze strany Shoptet vyplývajícího z této Smlouvy se pro účetní a daňové účely stanoví ve výši 127.400,- Kč (slovy: stovcetsedmtisícčtyřista korun českých) na celé období trvání Smlouvy.
2. S ohledem na skutečnost, že veškeré plnění Shoptet dle této Smlouvy, včetně postoupení ~~licence~~ **tarifu Enterprise** dle této Smlouvy, je poskytováno bezplatně, Shoptet nebude cenu za poskytnuté Služby České televizi účtovat.

V. Další ujednání

1. Veškerá oznámení podle této Smlouvy budou činěna na adresy:

Česká televize: Česká televize, Podatelna, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4;

Shoptet: Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6
2. Smluvní strany určují následující kontaktní osoby:

za Českou televizi: [redacted] manažer produktu,
tel. [redacted]

za Shoptet: [redacted] chief business development officer,
[redacted]
3. Změna kontaktních osob uvedených v odstavci 2 tohoto článku může být provedena pouhým oznámením druhé smluvní straně s účinností ode dne doručení takového oznámení druhé smluvní straně. Pro změnu kontaktní osoby není nutné uzavírat dodatek.

VI. Záruky a jakost, řešení závad ze strany Shoptet

1. Ustanovení tohoto článku se ve vztahu k čl. V. Obchodních podmínek užívá přednostně a úprava dle tohoto článku je tam, kde to vyplývá z obsahu, ve vztahu k úpravě Obchodních podmínek nahrazující, případně doplňující.
2. Shoptet odpovídá České televizi za to, že produkt bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě a jejích přílohách.
3. V rámci Služeb bude Shoptetem zajištěn servis e-shopu. Pro účely tohoto odstavce se pracovní dobou myslí doba od 9 do 17 hodiny v pracovních dnech.
4. Při odstraňování závad je Shoptet povinen postupovat zejm. dle odst. 5 a násl. tohoto článku Smlouvy, přičemž Shoptet garantuje České televizi vyřešení závad v termínech dle tabulky níže:

Tarif Enterprise

Druh požadavku	Reakční doba	Doba vyřešení
Kritická závada	Neprodleně v pracovní době / do 2 hodin od oznámení mimo pracovní dobu	Do 24 hodin
Vážná závada	Do 24 hodin	Do 2 dnů
Drobná závada	Do 64 hodin	Do 14 dnů

5. Vadou (resp. závadou) se ve významu dle tohoto článku rozumí jakýkoli nedostatek funkčnosti produktu (e-shopu) oproti jejich obvyklému bezchybnému provozu.
6. Pro účely stanovení způsobu a doby odstranění závad se rozlišují tyto kategorie závad:
 - a) Kritická závada – vada, která zcela nebo zásadním způsobem znemožňuje využití produktu k jeho primárně stanovenému účelu, příp. taková vada, která je překážkou jeho chodu (funkčnosti) – např. nefunkční objednávkový systém (nelze dokončit objednávku), nefunkční „nákupní košík“ atd.;
 - b) Vážná závada – vada, která nebrání zásadním způsobem chodu (funkčnosti) a využití pro primárně stanovený účel, avšak omezuje zásadním způsobem funkčnost některých částí produktu (modulů, funkcionalit); funkčnost e-shopu je ve svých funkcích degradována tak, že takový stav omezuje běžný provoz – např. nefunkční registrace zákazníka apod.;
 - c) Drobná závada – chyba, které zásadně neomezuje chod ani využití pro primárně stanovený účel; drobné vady, které nespádají do předchozích kategorií [dle písm. a), b) tohoto odstavce] – např. drobné chyby grafického charakteru.
7. Lhůty k zahájení prací na odstraňování vad běží od doručení oznámení o vadě Českou televizi Shoptetu na kontaktní údaje Shoptetu určené pro nahlášení vad. Oznámení o vadě České televize by mělo obsahovat popis vady, popis činností, při nichž se vada projevuje, konkrétní osobu, která vadu nahlásila, stanovisko České televize ke kategorizaci chyby se zdůvodněním. V případě kritické závady [dle odst. 6 písm. a)] je pro dodržení reakční doby a doby pro vyřešení Česká televize povinna závadu oznámit telefonicky a následně zaslat informace příslušné podpoře Shoptetu.
8. Shoptet je povinen poskytovat Služby s vynaložením odborné péče a v mezích možností podle pokynů České televize, přičemž je povinen upozornit Českou televizi (resp. jejího oprávněného zástupce) na případnou nevhodnost pokynů a požadavků.
9. V případě, že se jedná o vadu (závadu) mimořádného charakteru vyžadující delší dobu pro vyřešení, mohou se smluvní strany písemně dohodnout na prodloužení doby vyřešení o dobu nezbytnou k jejímu vyřešení.
10. Vada (závada) se považuje za odstraněnou (vyřešenou) v okamžiku, kdy produkt opětovně vykazuje základní funkční vlastnosti, případně Shoptet realizuje v případě kritické nebo vážné závady taková opatření, aby produkt nadále vykazoval jen závady nižší kategorie (tj. z kategorie „kritická“ na kategorii „vážná“ nebo „drobná“ závada, popř. z kategorie „vážná“

na kategorii „drobná“ závada). Shoptet je v takovém případě oprávněn změnit kategorizaci závady a je povinen pokračovat v jejím odstraňování.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti případně vzniklé z plnění v rámci předmětu této Smlouvy, k němuž došlo před nabytím účinnosti této Smlouvy, nahrazují závazkem vzniklým z této Smlouvy. Plnění v rámci předmětu této Smlouvy před účinností této Smlouvy se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
2. Ve Smlouvě neupravená práva a povinnosti se řídí zejména Obchodními podmínkami a OZ.
3. Smlouva má tyto přílohy, jež jsou její nedílnou součástí:
 - a) Příloha č. 1 – Obchodní podmínky;
 - b) Příloha č. 2 – Specifikace poskytovaných služeb, tarifu Enterprise a vymezení rozsahu služeb (tato příloha se v souladu se zákonem neuveřejňuje ani ve znečitelněné podobě a považuje se za označenou žlutou barvou ve smyslu čl. VII odst. 10).
4. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně, bez nároku na další úplatu, veškerou potřebnou součinnost a podklady v rozsahu nezbytném pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy.
5. V případě, že bude smluvní vztah založený Smlouvou obsahovat mezinárodní prvek, si strany sjednávají, že tato Smlouva se řídí českým právem.
6. Případné spory mezi Smluvními stranami budou řešeny především dohodou. V případě, že nedorazí mezi Smluvními stranami k dohodě o řešení určitého sporu z této Smlouvy, si Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory budou příslušné řešit české soudy.
7. Smluvní strany se dohodly, že jakákoli změna této Smlouvy může být sjednána výlučně a pouze písemným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami, a to s jejich podpisy na téže listině.
8. Smluvní strany se dále dohodly, že zvyklosti ani zavedená praxe stran nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
9. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy postupem podle zákona.
10. Smluvní strany se dohodly, že informace, které jsou v této Smlouvě označeny žlutou barvou, se považují za důvěrné (např. z důvodu obchodního tajemství) a žádná ze Smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněna tyto informace sdělovat třetím osobám, a to ani po ukončení plnění této Smlouvy či ukončení této Smlouvy, s výjimkou informací: (i) které Česká televize sama v obvyklém rozsahu sděluje třetím osobám v souvislosti s přípravou, výrobou, distribucí a/nebo propagací svého programového obsahu, k němuž se vztahuje tato Smlouva, a/nebo v souvislosti se svou propagací; (ii) které Smluvní strana poskytne nebo uveřejní na základě právního předpisu; a (iii) které Smluvní strana poskytne svým odborným poradcům a/nebo jiným spolupracovníkům vázaným zákonnou a/nebo smluvní povinností mlčenlivosti. Tato Smlouva bude Českou televizí uveřejněna postupem podle zákona s tím, že informace označené žlutou barvou budou znečitelněny.
11. Shoptet tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a § 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Shoptet se zavazuje poskytnout České televizi na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to

zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Shoptet hradí televizní poplatek, či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

12. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly, že její obsah je srozumitelný a určitý, a že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato Smlouva nemohla být smluvními stranami uzavřena a závazky z ní řádně plněny a nejsou jim známy žádné důvody, které by způsobovaly neplatnost této Smlouvy. Na znamení toho, že s obsahem této Smlouvy bez výhrad a ze své svobodné a vážné vůle souhlasí, a že Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, připojují Smluvní strany své podpisy níže.
13. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu (dva pro Českou televizi, jeden pro Shoptet). Shoptet se zavazuje odeslat (tj. předat provozovateli poštovních služeb k přepravě) České televizi stejnopisy této Smlouvy, které podepsal a které jsou určeny pro Českou televizi, a to nejpozději druhý pracovní den po svém podpisu.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1: Obchodní podmínky Shoptet

Příloha č. 2: Specifikace poskytovaných služeb, tarifu Enterprise a vymezení rozsahu služeb (tato příloha se v souladu se zákonem neuveřejňuje ani ve znečitelněné podobě a považuje se za označenou žlutou barvou v souladu s čl. VII. odst. 10)

V Praze dne 29.7.2021

Shoptet, a.s.

V Praze dne

Česká televize

Jan Maxa, ředitel divize Vývoj a nová média

Obchodní podmínky

Shoptet, a.s.

IČ: 289 35 675

se sídlem Dvořeckého 628/8, Praha 6 - Břevnov, PSČ 169 00

Spisová značka: B 25395, Městský soud v Praze

(dále jen „poskytovatel“)

I. Základní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), platné od 27.07.2020, upravují vztahy při poskytování služeb pronájmu řešení elektronických obchodů (e-shopů) a souvisejících služeb poskytovatelem uživatelům a jejich užití a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s poskytovatelem.

1.2 Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že v případě odchylné úpravy práv a povinností poskytovatele a uživatele ve smlouvě (případně jednotlivých smlouvách) a těchto VOP a/nebo v případě rozporu mezi smlouvou a VOP mají ustanovení smlouvy vždy přednost.

1.3 Dále se stanoví, že dané znění všeobecných obchodních podmínek má přednost před zněním všeobecných obchodních podmínek zveřejněným na oficiální internetové stránce poskytovatele <https://www.shoptet.cz/obchodni-podminky/>, dále jen produktová stránka.

1.4 [Nesjednává se]

1.5 [Nesjednává se]

1.6 Definice základních pojmů:

- **Smluvní strany** – strany těchto VOP a smlouvy, respektive účastníci smluvního vztahu, kde na jedné straně vystupuje poskytovatel a na druhé uživatel.
- **Poskytovatelem** se rozumí společnost Shoptet, a.s., IČ 289 35 675, se sídlem Dvořeckého 628/8, Praha 6 – Břevnov, 162 00, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395.
- **Uživatel** se rozumí právnická osoba, a která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- **Dodavatelem uživatele** se rozumí společnost SUPRAPHON a.s. se sídlem Palackého 740/1, 112 99 Praha 1, IČ 48038725, která na základě smlouvy o poskytování služeb č. 1088775 uzavřené s Českou televizí jako uživatelem podle těchto VOP, poskytuje pro Českou televizi mimo jiné přijímání a vyřizování objednávek z e-shopu a zasílání zboží zákazníkům
- **Individuální zakázka** – je poskytovatelem na základě požadavků uživatele na míru provedený hmotně zachytitelný výsledek duševní anebo další činnosti poskytovatele, jedná se o specifický produkt ve smyslu těchto VOP.

- **Produkt** – poskytnutí užívání internetového obchodu (dále též jen „e-shop“), vytvořeného pomocí šablon na webové stránce poskytovatele nebo e-shopu zhotoveného poskytovatelem podle individuálního zadání uživatele.
- **Dodávka** – dodání služby nebo produktu.
- **Licenční smlouva** – smlouva o poskytnutí licence k software uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem na základě a v souladu s těmito VOP (dále jen „licenční smlouva“).
- **Smlouva** – smlouva, kde na jedné straně vystupuje poskytovatel a na druhé straně uživatel, přičemž předmětem smlouvy může být provedení dodávky v ujednaném termínu, v případě individuální zakázky, provedení dodávky, nájem domény, licenční ujednání a podmínky poskytování služeb (dodávek) poskytovatele. Může se jednat o nájemní smlouvu, licenční smlouvu, smlouvou nepojmenovanou, nebo smlouvou smíšenou (dle § 1746, odst. 2 občanského zákoníku), vždy uzavírané v režimu zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon. V případě, že je dále v těchto VOP odkaz na smlouvu, myslí se tím jakýkoli dokument, který smlouvu tvoří, nebo je její součástí, jako je objednávka, nedílná příloha, ceník, VOP, apod.
- **Elektronický objednávkový formulář**, též jen objednávkový formulář, je prostředek k vytvoření objednávky uživatelem formulářovým způsobem, který je zpřístupněn na webové stránce poskytovatele.
- **Objedávka** je prováděna elektronickou cestou pomocí elektronického objednávkového formuláře na webové stránce poskytovatele. Odeslání elektronické objednávky se považuje za takový úkon uživatele, který nepochybným způsobem identifikuje objednávanou dodávku, cenu, osobu uživatele, jakož i způsob platby, tj. je pro uživatele závazným návrhem smlouvy. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění všech povinných údajů ve formuláři objednávky, možnost seznámení se s těmito VOP poskytovatele a potvrzení uživatele o tom, že se s těmito VOP seznámil a souhlasil s nimi.
- **Akceptace poskytovatele** – elektronické potvrzení objednávky uživatele poskytovatelem e-mailem s uvedením následujících údajů: identifikační údaje poskytovatele, prohlášení poskytovatele o jeho schopnosti dodávku pro uživatele poskytnout, doba trvání smlouvy, termín dodání dodávky poskytovatelem uživateli, výše odměny poskytovatele a její splatnost, výše zálohy a její splatnost. Akceptací je i vystavení a odeslání zálohové faktury uživateli poskytovatelem, která neobsahuje všechny náležitosti dané pro potvrzení objednávky dle tohoto bodu VOP.
- **Oznámení** – krátké sdělení poskytovatele týkající se změn u jeho osoby, zavedení nové služby, produktu nebo zboží, anebo zavedení nového platného ceníku. O obsahu oznámení informuje poskytovatel uživatele obvykle formou elektronické zprávy.
- **Termín nebo Dodací lhůta** – jednoznačně dnem, měsícem a rokem určený termín, ve kterém je poskytovatel při splnění podmínek stanovených smlouvou, těmito VOP povinen provést dodávku individuální zakázky.
- **Vícepráce** – práce vykonané poskytovatelem na dodávce nad rámec těch ve smlouvě sjednaných (tj. zejm. nad rámec služeb a produktů již zahrnutých do tarifu Enterprise) nebo smlouvou předpokládaných, které jsou uživatelem vyžadovány k dosažení jeho cílů anebo záměrů a jejichž provedení (realizace) poskytovatelem je uživatelem výslovně požadováno a za poskytovatelem navrženou cenu (dle cenové kalkulace) předem uživatelem odsouhlaseno. Za vícepráce je považována každá změna, kterou bude uživatel požadovat na poskytovateli na již prokazatelně (zejm. v písemné formě) odsouhlasené části dodávky. Za vícepráce je považována taktéž každá další funkce, kterou bude uživatel požadovat na poskytovateli nad rámec specifikace dodávky uvedené ve smlouvě. Poté, co uživatel specifikuje svůj požadavek víceprací, vypracuje poskytovatel jejich cenovou kalkulaci vč. časového rozvrhu jejich realizace a způsobu úhrady, kterou zašle uživateli k odsouhlasení. Vícepráce je poskytovatel povinen provést až na výslovný samostatný požadavek uživatele a za podmínek s ním dohodnutých v oboustranně odsouhlaseném dodatku ke smlouvě, a to i

prostřednictvím prostředků komunikace na dálku včetně e-mailu. Pro vyloučení veškerých pochybností se výslovně sjednává, že poskytovatel je oprávněn zahájit provádění víceprací až po výslovném písemném potvrzení požadavku na jejich provedení ze strany uživatele.

- **Záloha** – finanční plnění uživatele ve prospěch poskytovatele před započítáním plnění poskytovatele s provedením dodávky. Výši zálohy a její splatnost určí jednostranně poskytovatel s ohledem na náročnost dodávky. Záloha tvoří však nejméně 40 % z ceny dodávky.
- **Faktura** – daňový doklad - vyúčtování o výši úhrady uživatele za odebranou dodávku, mající všechny zákonné, příp. též stranami smluvně (i dodatečně) sjednané náležitosti, vytvořený a distribuovaný v elektronické podobě (např. pdf). Zpravidla bude uživateli nejprve odeslána zálohová faktura a posléze konečná faktura.
- **Ceník** – ceník jednotlivých produktů, služeb a dodávek uvedený v čl. 1.7. těchto VOP.

1.7 Definice technických parametrů tarifů, Ceník

	Free	Basic	Business	Profi	Enterprise
Cena pronájmu (bez DPH)	0 Kč / měsíc	340 Kč / měsíc	1 140 Kč / měsíc	1 740 Kč / měsíc	2 840 Kč / měsíc
Počet produktů	10	100	1 000	5 000	40 000
Počet variant	100	4 000	10 000	20 000	60 000
Počet kategorií	100	2 000	3 000	3 000	4 000
Diskový prostor	100 MB	100 MB	1 000 MB	1 500 MB	4 000 MB
Velikost e-mailových schránek	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Počet e-mailových schránek	1	3	5	10	15
Počet newsletterů	200 / měsíc	5 000 / měsíc	10 000 / měsíc	15 000 / měsíc	25 000 / měsíc
Počet uživatelů	1	3	5	neomezeně	neomezeně
Technická podpora	ano	ano	ano	ano	ano
Přenos dat	40 GB / měsíc	40 GB / měsíc	40 GB / měsíc	80 GB / měsíc	160 GB / měsíc
Zobrazení stránek	10 000 / den	10 000 / den	20 000 / den	20 000 / den	40 000 / den

II. Uzavření smlouvy

2.1 Postup při uzavírání smlouvy a smlouvy o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít dílo

2.1.1 Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran.

2.1.2 [Nesjednává se]

2.1.3 Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za dodávku a licenci, a to stanoveným způsobem, uvedeným v akceptaci poskytovatele.

2.1.4 [Nesjednává se]**2.1.5** [Nesjednává se]**2.1.6** [Nesjednává se]

2.1.7 Na základě takto uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli dodávku a licenci k provozování a užití e-shopu ve sjednaném rozsahu.

2.1.8 Obsah a rozsah dodávek, které mají být poskytnuty, jakož i další ujednání, jako zejména vytyčení úkolů, doba trvání, termín, povinnosti součinnosti uživatele, úhrady se určují podle těchto VOP a každé jednotlivé smlouvy, pokud taková smlouva obsahuje odlišnou úpravu oproti těmto VOP.

2.1.9 Pro účely těchto VOP, smlouvy a vzájemné spolupráce souhlasí uživatel výslovně s tím, že pokud se k jakýmkoliv podkladům, harmonogramům, oznámením, zpřesňujícím informacím, či žádostem poskytovatele zaslaným v písemné podobě uživateli a jemu řádně a prokazatelně doručeným uživatel aktivně nevyjádří do 5 pracovních dnů, bude poskytovatel považovat všechny své návrhy za schválené uživatelem.

2.1.10 Se změnami smlouvy musí souhlasit poskytovatel i uživatel. Jakákoli změna smlouvy může být sjednána výlučně a pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami, a to s jejich podpisy na téže listině.

2.1.11 Poskytovatel je oprávněn požadovat od zástupce uživatele, prokázání vazby na uživatele doložením písemné plné moci, nebo odkazem na vnitřní předpis opravňující zástupce uživatele k jednání za uživatele.

2.2 Individuální zakázka

2.2.1 Vystavení objednávky na Individuální zakázku obvykle předchází cenová nabídka poskytovatele uvedená na jeho produktových stránkách, nebo učiněná na základě poptávky uživatele.

2.2.2 Všechny nabídky poskytovatele zůstávají nezávazné. Uzavření smluv a ostatní ujednání se stávají závaznými teprve akceptací poskytovatele. Nepatrné, technicky podmíněné odchylky od nabídky si vyhrazuje poskytovatel také po akceptaci objednávky.

2.2.3 Uživatel se zavazuje v případě individuální zakázky dle harmonogramu předat poskytovateli všechny potřebné podklady, které jsou dostupné pro uživatele, a poskytnout nezbytnou součinnost pro řádné plnění jeho závazků z této smlouvy, v opačném případě není

poskytovatel povinen dodržet domluvené termíny dodání dodávky. Poskytovatel je současně rovněž povinen poskytnout uživateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků ze smlouvy.

2.2.4 Poskytovatel se zavazuje v případě individuální zakázky zhotovit a předat dodávku na své náklady a v dohodnutých termínech.

2.2.5 Veškeré individuální úpravy implementované na základě objednávky uživatele, vylučují následné aktualizace specifikované v bodě 4.2.

2.2.6 Uživatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nebudou s předmětnou nabídkou, byla-li učiněna na základě poptávky uživatele, jakýmkoli způsobem seznámeny třetí osoby, neboť se jedná o informace důvěrné ve smyslu § 1730 občanského zákoníku. Uživatel odpovídá poskytovateli za prokazatelně způsobenou škodu a ušlý zisk v případě porušení této povinnosti.

2.3 Storno objednávky

2.3.1 Storno objednávky ze strany poskytovatele - poskytovatel si vyhrazuje právo nepřijmout objednávku nebo její část v případě, že není ze závažných důvodů schopen splnit termín dodávky individuální zakázky, dodávku již neposkytuje, nebo se změnila výrazným způsobem cena dodávky. V případě, že tato situace nastane, bude poskytovatel uživatele bezodkladně kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a případně se poskytovatel s uživatelem domluví na dalším postupu. V případě, že dodávka nemá náhradu, bude objednávka jen písemně nepřijata a pokud byla již uzavřena smlouva, od smlouvy bude odstoupeno.

III. Distribuce dodávky, cena, platební podmínky

3.1 Distribuce dodávky

3.1.1 Uživatel může dodávku získat formou zveřejněnou na produktovém webu. Základní forma distribuce dodávky je pronájem dodávky.

3.1.2 Distribuce dodávky formou pronájmu dodávky, se realizuje výhradně formou hostování dodávky na serverech poskytovatele. Poskytovatel v tomto případě je povinen vynaložit přiměřené úsilí na maximální dostupnost dodávky.

3.2 Cena

3.2.1 Odměna poskytovatele s cenou za licenci je určována v závislosti na typu distribuce dodávky v souladu se smlouvou. V této ceně nejsou zahrnuty žádné další služby poskytovatele. Vícepráce jsou poskytovatelem účtovány na základě individuální dohody, zpravidla hodinovou sazbou sjednanou se zájemcem o tyto služby.

3.2.2 Přehledové katalogy a ceníky vydávané poskytovatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím internetových www serverů o cenách dodávky jsou informativní, ze strany poskytovatele nezávazné, poskytovatel nemá povinnost za těchto podmínek uzavřít smlouvu a jsou uživatelem nevymahatelné. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny dodávky bez předchozího oznámení. Poskytovatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

3.2.3 Pro upřesnění ceny a specifikace individuální zakázky je uživatel oprávněn si vyžádat v písemné podobě závaznou cenovou nabídku (dále jen „závazná cenová nabídka“), jejíž platnost je 30 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

3.2.4 Pro cenovou kalkulaci dodávky platí ceny, uvedené v platné závazné cenové nabídce poskytovatele, nebo ceny platné v okamžiku odeslání objednávky. Ceny dodávky uváděné v cenové nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

3.2.5 Speciální akční nabídka dodávky je platná pouze při odběru uvedeného množství či druhu dodávek, a to vždy pouze do stanoveného termínu a včasné úhradě zálohy.

3.2.6 Jednotlivé ceny dodávek a výkonů jakož i celková úhrada vyplývají z dané konkrétní jednotlivé smlouvy, případně platného ceníku poskytovatele.

3.2.7 Pokud je dohodnuta úhrada podle hodinové sazby, provádí se vyúčtování na základě záznamu o provedení práce (vč. specifikace provedených úkonů), který vede každý pracovník poskytovatele a který bude přiložen jako příloha, nedílná součást, faktury poskytovatele. Fakturace se provádí měsíčně zpětně.

3.2.8 Dosáhne-li index růstu cen ve srovnání se stavem ke dni uzavření smlouvy alespoň 5 %, je poskytovatel oprávněn zvýšit uživateli ve stejném rozsahu výši pravidelných měsíčních plateb za dodávku počínaje kalendářním měsícem následujícím po uvedeném nárůstu indexu o alespoň 5 %.

3.2.9 K dalšímu zvýšení může poskytovatel přistoupit a zvýšit pravidelné měsíční platby za dodávku obdobně vždy, když index růstu cen dosáhne alespoň 5 % ve srovnání s 1. dnem kalendářního měsíce, v němž došlo k poslednímu zvýšení pravidelných měsíčních plateb za dodávku.

3.3 Platební podmínky

3.3.1 Uživatel má při vytváření Objednávky možnost zvolit si způsob platby z následujících možností:

- úhrada na základě elektronických zálohových faktur zaslaných poskytovatelem, se splatností minimálně 5 dnů ode dne vystavení. Úhrada je prováděna bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v zálohové faktuře,
- hrazení tzv. opakovanými platbami z platební karty po aktivaci a autorizaci dané platební karty prostřednictvím platební brány GoPay. Frekvence opakované platby je určena fakturačním obdobím. Maximální jednorázová částka opakované platby je 100 000 Kč a je fixní.

3.3.2 Uživatel má právo si způsob platby změnit z platby prostřednictvím zálohových faktur na opakované platby z platební karty a naopak.

3.3.3 V případě, že by se vyskytl problém se stržením částky z účtu uživatele nebo jiný problém související s provedením platby tzv. opakovanou platbou, informuje o tom poskytovatel uživatele a zašle mu platební i další údaje k provedení platby náhradním způsobem.

3.3.4 Poskytovatel vystaví uživateli zálohovou fakturu, kterou je uživatel povinen uhradit, a to buď převodem na účet uvedený na faktuře anebo se platba automaticky strhne z účtu propojeného s platební kartou. Po spuštění dodávky uživatel obdrží vždy konečnou fakturu – daňový doklad, který bude považován současně za dodací list. Součástí konečné faktury je zúčtování zálohy.

3.3.5 Povinnost uživatele uhradit svůj závazek vůči poskytovateli řádně dle údajů ze zaslané zálohové faktury a včas je splněna datem odepsání placené sjednané částky z účtu uživatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.

3.3.6 Požaduje-li uživatel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s poskytovatelem a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny dodávky.

3.3.7 V případě, že uživatel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, a to včetně zálohové faktury, vystavené poskytovatelem schopen z jakéhokoli důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat poskytovatele a dohodnout s ním změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 0,03% dlužné částky bez DPH, a to i z případné zálohy, za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Při prodlení s úhradou odešle poskytovatel postupně uživateli čtyři upomínky e-mailem a dvě upomínky SMS. Při třetí e-mailové upomínce je poskytovatel oprávněn pozastavit back-end část e-shopu a pozastavit funkci zasílání informací o nových objednávkách v e-shopu na e-mail uživatele. Sjednání smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody v plné výši.

3.3.8 Nesplní-li uživatel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování plnění až do uhrazení závazku uživatele v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu. Přerušování plnění nemá vliv na povinnost uživatele uhradit všechny splatné závazky, hradit nadále měsíční platby za předmět plnění a uhradit poskytovateli smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhradu škody.

3.3.9 Nesplní-li uživatel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je poskytovatel oprávněn předat pohledávku/pohledávky třetí straně k jejímu řádnému vymození v plné výši, včetně všech nároků plynoucích z vymáhání pohledávky.

IV. Dodací podmínky

4.1 Dodání dodávky

4.1.1 Dodáním dodávky se rozumí umožnění uživateli přístupu do administrátorského rozhraní hostované aplikace (dodávky) a informování o této skutečnosti, spolu se zajištěním potřebné instruktáže uživatele a další součinnosti ze strany poskytovatele. Za splnění termínu plnění se v tomto případě považuje zprovoznění dodávky na internetu v souladu s těmito VOP a smlouvou. Poskytovatel v žádném případě není povinen poskytovat zdrojové kódy aplikací.

4.1.2 Uživatel je oprávněn informovat se na průběh tvorby dodávky u poskytovatele a poskytovatel je povinen v takovém případě bez zbytečného odkladu vyrozumět uživatele o průběhu a aktuálním stavu tvorby a/nebo rozpracovanosti dodávky.

4.1.3 Uživatel je povinen dodávku zkontrolovat po oznámení o jejím zprovoznění. Skutečnost o shledané závadě je uživatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit poskytovateli a dohodnout další postup. Uživatel je povinen vytknout vady dodávky nejpozději dva dny po oznámení o jejím zprovoznění v opačném případě platí, že poskytovatel poskytl dodávku řádně.

4.2 Aktualizace, upgrade dodávky, servisní služby a technická podpora

4.2.1 Poskytovatel zajistí uživateli následující servisní služby:

- pod heslem zabezpečený přístup pro administraci e-shopu – trvalý (a po celou dobu trvání smlouvy udržovaný, resp. fungující) přístup pro administraci dohodnutých částí prezentace prostřednictvím webového rozhraní (HTTP),
- přístup k rozhraní technické podpory v rozsahu sjednaném smlouvou, které slouží jako hlavní komunikační kanál pro řešení požadavků,
- telefonická/e-mailová technická podpora k obsluze systému (rozsah max. 5 požadavků/měsíc),
- sledování zatížení prezentace a případných útoků z internetu – uživatel je oprávněn vyžádat si od poskytovatele písemné výstupy/přehledy o takovém sledování ze strany poskytovatele (např. výstupy provedeného testování).

4.2.2 Poskytovatel bude provádět bezplatné aktualizace jádra dodávky (dále jen „aktualizace“). Aktualizace se týkají administrace dodávky a jádra systému. Netýkají se prezentační části aplikace (front-end).

4.2.3 Aktualizace jsou prováděny na serverech poskytovatele automaticky a bez poplatku.

4.2.4 O periodicitě a rozsahu aktualizací rozhoduje poskytovatel. Primárním účelem aktualizací je přizpůsobování dodávky novým verzím programovacích jazyků, v nichž je dodávka napsána. Sekundárním účelem je usnadnění obsluhy dodávky. Nové funkce a moduly administrace dodávky nejsou automaticky součástí aktualizace, jejich zařazení nebo nezařazení do aktualizací závisí na rozhodnutí poskytovatele.

4.2.5 Poskytovatel je oprávněn, po předchozím včasné písemné vyrozumění uživatele, omezit či pozastavit provoz dodávky na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace. Poskytovatel neodpovídá za případné finanční ztráty uživatele způsobené pozastavením provozu dodávky z důvodu aktualizace.

4.2.6 Poskytovatel průběžně informuje uživatele o aktualizacích a updates v administračním rozhraní e-shopu.

4.2.7 Pro jiné aktualizace platí, že uhradí-li registrovaný uživatel aktualizací poplatek ve výši a za podmínek uvedených níže, má nárok na on-line přístup k update (doplnění a aktualizace dodávky) a upgrade (rozšíření a doplnění funkcí a zlepšení uživatelského rozhraní).

4.2.8 Pokud uživatel provozuje dodávku s užitím vlastních prostředků, platí pro něj cena za update a upgrade uveřejněná na produktovém webu poskytovatele. Výše jednotlivých poplatků za update a upgrade je dána mírou jejich velikosti a rozsahu a není tedy předem fixně stanovena. Přesná cena je vždy uveřejněna na produktovém webu.

4.2.9 Poskytovatel neodpovídá za bezproblémovou funkčnost napojení produktu na programy třetích stran, není-li smluvně stranami sjednáno jinak.

4.2.10 Poskytovatel neposkytuje technickou podporu (support realizovaný přes rozhraní Helpdesk) uživatelům, pokud provozují svůj e-shop prostřednictvím proxy serverů třetích stran.

4.3 Trvání a ukončení Smlouvy

4.3.1 Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno jinak.

4.3.2 K ukončení smlouvy dojde:

- uplynutím doby, na kterou byla sjednána,
- na základě písemné dohody stran o ukončení smlouvy,
- nebo písemnou výpověďí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která počne běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně, není-li mezi stranami sjednáno ve smlouvě jinak.
- V případě výpovědi poskytovatelem z důvodu vzniku okolnosti vyšší moci, která mu brání ve splnění povinností ze smlouvy, trvá výpovědní lhůta 15 dní a běží ode dne následujícího po doručení výpovědi uživateli,
- v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem dle těchto VOP, není-li mezi stranami sjednáno ve smlouvě jinak,

4.3.3 Odstoupení od smlouvy je možné výhradně z důvodů uvedených v zákoně a v těchto VOP, není-li mezi stranami sjednáno jinak ve smlouvě, a to na základě písemného oznámení prokazatelně doručeného druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně.

4.3.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce).

4.3.5 Uživatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy také z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele, za které se považuje mj. opakované neplnění povinností poskytovatele podle smlouvy, které poskytovatel nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy s upozorněním na takové neplnění

4.3.6 [Nesjednává se]

4.3.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany uživatele, za které se považuje:

- prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované poskytovatelem uživateli podle smlouvy a jemu řádně oznámené (doručené), které trvá déle, než 14 (čtrnáct) dní nebo
- opakované prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované poskytovatelem uživateli podle smlouvy a jemu řádně oznámené nebo
- v případě porušení autorských práv ze strany uživatele, nedošlo-li ze strany uživatele ani po předchozím písemném vyrozumění ze strany poskytovatele (spolu s dodatečnou lhůtou) k nápravě nebo

- poskytnutí dodávky zakoupené uživatelem od poskytovatele třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nebo
- jiné podstatné porušení povinností uživatele stanovených mu smlouvou.

4.3.8 Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, vyjma:

- těch, která vzhledem k jejich povaze a dle vůle stran mají trvat i po ukončení smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě škody, smluvních pokutách, povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv poskytovatele, příp. prohlášení poskytovatele o právní bezvadnosti produktu,
- a povinnosti uživatele k úhradě splatných závazků, popř. ceny za skutečně poskytnutou dodávku nebo její části.

4.3.9 K okamžiku účinků odstoupení od smlouvy:

- zanikají vystavené objednávky (nebo jejich část) na dodávky, které nebyly k tomuto okamžiku dodány nebo poskytnuty; ve vztahu k dodávkám, které byly k tomuto okamžiku dodány, ale nebyly uhrazeny, zůstává smlouva v platnosti a uživatel je povinen za takové dodávky poskytovateli zaplatit sjednanou cenu, strany se však mohou dohodnout odchylně,
- má poskytovatel právo vyúčtovat dodávky, které byly k tomuto okamžiku ze strany uživatele prokazatelně objednány/požadovány a ze strany poskytovatele skutečně poskytnuty, a/nebo vyúčtovat skutečné provedení dodávky, a uživatel je povinen za takové dodávky zaplatit sjednanou cenu.

4.3.10 Uživatel je povinen informovat poskytovatele o reklamní a marketingové akci, která může způsobit nadměrnou, nebo neúměrně velkou návštěvnost produktu a musí vyčkat na schválení ze strany poskytovatele, že je produkt schopen takovou návštěvnost pojmout. V případě, že tak neučiní s dostatečným předstihem, alespoň 2 pracovní dny předem, má poskytovatel možnost provoz produktu pozastavit, pokud ten svoji nadměrnou zátěží omezuje server, na kterém je umístěn.

4.3.11 V případě ukončení smlouvy je uživatel povinen si veškerá data, zálohy a další údaje nahrané do prostředí e-shopu exportovat a zálohovat, poskytovatel produkt (dodávku) ohledně něhož byla uzavřena smlouva po skončení smlouvy nenávratně smaže, na tuto skutečnost je poskytovatel povinen uživatele s dostatečným předstihem před skončením smlouvy ještě písemně upozornit.

4.4 Obecná ustanovení o dodání

4.4.1 Jestliže nedodržení lhůty pro dodávky nebo výkony bylo způsobeno důvody, které nejsou na straně poskytovatele, prodlužuje se přiměřeně o tuto dobu lhůta dodávky nebo výkonu.

4.4.2 Jestliže se poskytovatel dostane do prodlení s plněním dodávky, může uživatel po dohodě s ním stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu pro plnění. Po uplynutí této dodatečné lhůty může uživatel požadovat náhradu škody dle příslušného ustanovení občanského zákoníku, uživatel je rovněž oprávněn požadovat od poskytovatele v takovém případě smluvní pokutu ve výši [doplň ČT] za každý den takového prodlení.

V. Povinnosti stran, záruka

5.1 Povinnosti uživatele – technické požadavky

5.1.1 Uživatel odpovídá za obsah a data zveřejněná a umístěná na virtuálním serveru poskytovatele a zavazuje se všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.

5.1.2 Uživatel není oprávněn používat produkty a služby k šíření SPAMu, které by mohly příjemce obtěžovat nebo mravně a psychicky poškodit. V případě, že bude poskytovatel v návaznosti na nežádoucí rozesílání SPAMu uživatelem umístěn na spam listy, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu, a to v maximální výši 5 000 Kč.

5.1.3 V rámci udržení pozitivní reputace mailových serverů poskytovatele není uživatel oprávněn využívat e-mailové schránky (poskytované prostřednictvím služby Shoptet) k hromadnému rozesílání pošty. K hromadné korespondenci musí uživatel používat výhradně nástroje k tomuto účelu určené. Zároveň je zakázáno odesílat emaily s podvrženou hlavičkou odesílatele.

5.1.4 Uživatel i poskytovatel jsou povinni dodržovat zásady slušného chování a to zejména při vzájemné písemné i telefonické komunikaci.

5.1.5 Uživatel není oprávněn vkládat svůj e-shop pomocí iframe ani jiných metod na další domény ani subdomény, než která je nastavena v administraci daného e-shopu.

5.2 Povinnosti a práva poskytovatele

5.2.1 Poskytovatel je oprávněn po předchozím vyrozumění uživatele učiněném v dostatečném předstihu krátkodobě přerušit provoz serveru, a to v čase nezbytně nutném, zejména z důvodu údržby a úprav zařízení, které přímo ovlivňují běh služeb objednaných uživatelem. Poskytovatel informuje o výpadku uživatele dopředu, pomocí e-mailu, nebo oznámení v administračním rozhraní e-shopu. Je-li výpadek způsobený poskytovatelem delší než 24 hodin, snižuje se částka za služby o poměrnou částku počtu dnů v měsíci, kdy nebyl server v provozu. Při platbě na delší období než měsíc se poníží částka z poměrné části, kdy byl server mimo provoz.

5.3 Odpovědnost a oznamování vad

5.3.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami dodávky nebo jejími chybnými výstupy, byly-li prokazatelně zapříčiněny uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- vložením nesprávných údajů do dodávky uživatelem, chybným postupem uživatele při vkládání informací nebo souborů do dodávky nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných dodávkou,
- zavirováním lokální sítě uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.) popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
- v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do dodávky do systémového programového vybavení a prostředí,
- poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě (poskytovatel by měl před a/nebo v rámci dodávky upozornit

uživatele na vhodné technické vybavení, nastavení operačního systému nebo sítě, resp. doporučit uživateli kompatibilní nastavení, či vybavení), v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným programovým vybavením.

- poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb, za závady, škody a ztrátu či poškození dat způsobenou zásahem vyšší moci, v případě poruchy na zařízení, selhání dodávky el. energie, výpadku internetového připojení způsobené poskytovatelem připojení nebo napadení sítě třetí osobou,
- poskytovatel neodpovídá za závady, škody a ztrátu či poškození dat vzniklou v důsledku nesprávné obsluhy správcem systému uživatele nebo v důsledku napadení serveru třetí osobou z důvodu nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu hostingu na internetu.
- poskytovatel neodpovídá za porušení autorských práv, práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněnými českými zákony způsobené uživatelem.
- poskytovatel neodpovídá za právní a faktické vady a za škodu způsobenou doplňkem vytvořeným pomocí Shoptet API rozhraní (dále jen: "doplňěk API") poskytnutým třetí osobou prostřednictvím webových stránek, poskytovatel neodpovídá ani za úroveň dostupnosti doplňku API, jeho aktuální či budoucí kompatibilitu ani za shodu popisu funkcionalit doplňku API se skutečnou funkcionalitou.

5.3.2 Uživatel je odpovědný za provádění pravidelných záloh a poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat uživatele, případná rekonstrukce ztracených, nebo znehodnocených dat jde na vrub uživatele.

5.3.3 Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

5.3.4 Vyšší moc:

Zmíněnými skutečnostmi, které nemohou účastníci ovlivnit a které vylučují odpovědnost, jsou míněny:

- válečný stav,
- zákonná omezení vývozu, dovozy, výroby, stávk, sabotáže,
- živelná pohroma
- další skutečnosti, které poskytovatel nebyl schopen důvodně předpokládat, nebo při přiměřeném úsilí ovlivnit a které brání naplnění uzavřené smlouvy.

5.3.5 O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po skončení trvání těchto okolností je dotčená strana povinna ihned informovat druhou stranu o náhradním termínu plnění. Poskytovatel splní povinnost dle tohoto odstavce uveřejněním informace o vzniku/skončení těchto okolností na své oficiální produktové stránce.

5.3.7 Případné vady oznamuje uživatel prostřednictvím helpdesku poskytovatele, a to telefonicky na tel. [REDACTED] ve všední dny v době 9-17 hodin nebo prostřednictvím e-mailu na [REDACTED]

VI. Licenční ujednání

6.1 Licence a její rozsah

6.1.1 Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena.

6.1.2 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenčních poplatků) uděluje poskytovatel uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodávku specifikovanou ve smlouvě k účelu ze smlouvy vyplývajícímu, a to za dále uvedených podmínek:

- licence se sjednává jako licence nevýhradní,
- doba trvání licence:,
- územní rozsah licence: neomezeně na celém území České republiky a Slovenské republiky.

6.1.3 Uživatel není oprávněn udělit podlicenci. Postoupit práva k dodávce, a to i osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ustanovení § 71 a n. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, je oprávněn pouze s výslovným souhlasem poskytovatele.

6.1.4 Uživatel není oprávněn dodávku rozmnožovat za účelem jejího rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal poskytovatel předchozí výslovný a písemný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence sjednaný ve smlouvě nebo stanovený těmito VOP.

6.1.5 Uživatel nesmí provádět úpravu, zpětnou analýzu, rekompilaci, převod ze zdrojového kódu aplikace, přistupovat ke zdrojovému kódu a nesmí zpřístupnit zdrojový kód aplikace třetí osobě.

6.1.6 Uživatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití software stanovená zákonem, smlouvou a těmito VOP.

6.1.7 Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich částí, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

6.1.8 Autorská práva k dodanému produktu, příslušenství a dokumentace náleží příslušnému autorovi. Veškerá loga, registrované ochranné známky, ochranné známky, další značky a názvy výrobků náleží jejich vlastníkům. V případě poskytnutí licence na provozování software náleží veškerá autorská práva poskytovateli a tvůrci software. Uživateli nevznikají uzavřením smlouvy a udělením licence žádná práva k ochranným známkám poskytovatele nebo třetích osob.

6.1.9 Uživatel zajistí, že třetí osoby s výjimkou dodavatele uživatele nebudou bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele jakýmkoli způsobem seznámeny s rozsahem a postupem plnění smlouvy a k ní patřícími podklady. Uživatel bere na vědomí, že se jedná o informace důvěrné ve smyslu § 1730 občanského zákoníku.

6.1.10 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace uživatele.

6.1.11 Bez výslovného povolení poskytovatele je zakázáno částečné nebo úplné kopírování ceníků, brožur, fotografií, katalogů, technických dat atd. poskytovatele, s výjimkou pro eventuální interní potřebu uživatele. Uživatelům nevyplývá žádné právo z případných chyb či nepřesných dat uvedených v těchto materiálech.

6.1.12 Autorská práva se řídí právními předpisy České republiky.

6.1.13 Uživatel souhlasí s tím, že ve spodní části (patě) e-shopu budou uvedeny informace o poskytovateli, jako majiteli příslušných licenčních oprávnění ve smyslu autorského zákona a jako majiteli serveru, e-shopu, ve smyslu obchodněprávních ustanovení.

6.2 Nároky poskytovatele z porušení licence

6.2.1 Pokud uživatel nesplní výše uvedené licenční podmínky, může poskytovatel odstoupit od této smlouvy a vyžadovat finanční náhradu v případě ušlého zisku, výši takové požadované náhrady je však poskytovatel povinen písemně odůvodnit a prokázat.

6.2.2 Předmětný software jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona a zák. č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku. Uživatel je oprávněn jej užít pouze v rozsahu a způsobem stanoveným poskytovatelem.

6.2.3 V případě zásahu uživatele do autorských práv poskytovatele vzniká poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy. Nárok poskytovatele na náhradu škody způsobené zásahem uživatele do autorských práv poskytovatele, jenž má vůči uživateli, zaplacením smluvní pokuty uživatelem není dotčen.

6.2.4 Vedle nároku na smluvní pokutu má poskytovatel v případě zásahu uživatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití software a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

VII. Ochrana osobních údajů

7.1 Smluvní strany uzavřely mezi sebou zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů, která řeší podmínky zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele.

VIII. Doručování, bezhotovostní platby

8.1 Oznámení týkající se vztahů poskytovatele a uživatele, zejména týkající se vzniku, trvání a zániku smlouvy s výjimkami uvedenými ve Smlouvě a těchto VOP, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době,

nebo které se vrátilo jako nedoručitelné. V takovém případě se oznámení a jiné písemnosti považují za doručené dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou, nebo adresátem odmítnutou.

8.2 Běžná korespondence mezi stranami smlouvy může být vedena prostřednictvím e-mailu, kdy doručení e-mailu nastane okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou e-mailovou adresu adresáta, pokud se tak stane mezi v pracovní dny mezi 8:00–17:30 hod., v opačném případě v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne, a pokud doručení zprávy bude odesílateli elektronicky potvrzeno ze stejné e-mailové adresy, na kterou e-mail odeslal odesílatel (vyjma doručení objednávek).

8.3 Veškeré bezhotovostní platby mezi účastníky budou probíhat na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Výjimku z tohoto pravidla, nebo změnu čísla bankovního účtu je třeba druhé smluvní straně oznámit způsobem dle čl.8.1.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1 Není-li v konkrétní smlouvě dohodnuto jinak, řídí se veškeré obchodní vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem těmito Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele. V případě odchylné úpravy a/nebo rozporu konkrétní smlouvy a VOP má vždy přednost úprava konkrétní smlouvy. Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou smlouvou a těmito VOP dotčena.

9.2 Poskytovatel je oprávněn změnit VOP. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi VOP na svých internetových stránkách a zašle novou verzi uživateli na e-mailovou adresu uživatele. Poskytovatel seznámí uživatele s aktuální verzí VOP nejpozději vždy při zaslání upgrade dodávky. Uživatel má v případě nesouhlasu s novými obchodními podmínkami právo od smlouvy odstoupit, a to s účinností ke dni účinnosti nových obchodních podmínek.

9.3 Veškerá ostatní vedlejší ústní ujednání jsou neúčinná. Veškeré změny a dodatky konkrétní smlouvy musí být učiněny písemnou formou, nebo v souladu s těmito VOP a podepsány statutárními zástupci poskytovatele a uživatele.

9.4 V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Uživatel a poskytovatel se zavazují nahradit neprodleně neúčinné ustanovení takovým ustanovením, které se nejvíce blíží k hospodářskému účelu sledovaného neúčinným ustanovením, a to písemným dodatkem.

9.5 Uzavřené smlouvy jsou archivovány poskytovatelem v elektronické podobě, popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem a jazykem smlouvy je český jazyk.

9.6 Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně dalších právních vztahů zde neupravených, stejně tak jako licenční smlouvy (potvrzení objednávek) na tyto všeobecné obchodní podmínky odkazující se řídí výlučně českým právem, konkrétně ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a to ve vztahu ke všem, i zahraničním uživatelům a je dána výlučná příslušnost českých soudů. Místně příslušným soudem je příslušný soud podle sídla uživatele.

9.7 Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze smlouvy. Strany jsou dále povinny bezodkladně se navzájem informovat o všech změnách údajů relevantních z hlediska plnění smlouvy, včetně identifikačních údajů uvedených v záhlaví smlouvy.

9.8 Uživatel není oprávněn převádět svá práva a povinnosti dle smlouvy, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen.

9.9 [Nesjednává se]

9.10 Tyto VOP jsou platné a účinné ke dni 18. 11. 2020.

VOP platné pro smlouvy uzavřené do 17. 11. 2020 [naleznete zde](#).