**Příloha č. 2**

***DOMÁCÍ ŘÁD***

**Chráněné bydlení**

Domácí řád upravuje pravidla života v chráněném bydlení, práva a povinnosti uživatelů, popisuje rozsah služeb poskytovaných s cílem vytvářet příznivé podmínky pro zabezpečení potřeb uživatelů, jejich seberealizaci, kulturní a společenské vyžití.

Práva uživatelů:

* právo na ochranu důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti, ochranu jména
* právo na ochranu soukromí a rodinný život
* právo na ochranu osobních údajů
* právo vlastnit majetek
* právo na nedotknutelnost obydlí
* právo na listovní tajemství
* právo na osobní svobodu a volný pohyb
* právo na svobodu myšlení, svědomí a náboženského vyznání
* právo na svobodu projevu a právo na informace
* volební právo
* právo získávat prostředky na životní potřeby prací
* právo se shromažďovat
* právo na ochranu zdraví
* právo na vzdělání
* právo účastnit se společenského života
* právo na důstojné zacházení a kvalifikovanou péči
* právo podávat stížnosti

Povinnosti uživatelů:

* dodržovat smlouvu
* dodržovat Domácí řád
* kouřit jen ve vyhrazených prostorách
* upravit své chování tak, aby umožňovalo klidné soužití
* řídit se pokyny pracovníků chráněného bydlení v případě vzniku nouzové nebo havarijní situace

Domácí řád ve zjednodušené formě je vyvěšen na společné chodbě.

**Základní činnosti služby**

ubytování a stravování

* ubytování - vytápění, úklid, malování a údržba pokojů i společných prostor
* péče o prádlo – praní, žehlení a opravy
* stravování –zajištění celodenní stravy odpovídající věku a zásadám racionální výživy

pomoc při zajištění chodu domácnosti

* pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti
* pomoc při údržbě domácích spotřebičů
* podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy
* úschova finančních prostředků (kapesné)
* úschova dokladů

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

* pomoc při upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
* nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
* zajištění zdravotní péče, sledování zdravotního stavu, podávání léků, (kondiční skupinová a individuální cvičení, masáže)
* zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání
* podpora v oblasti partnerských vztahů
* zprostředkování služeb kadeřnice za úhradu

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a aktivizační činnosti

* podpora rozvoje nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností
* doprovod na výstavy, divadelní, hudební a jiná představení, rekreační pobyty, výlety,
* podpora výtvarných prací
* možnost práce s počítačem (rozvoj počítačové gramotnosti) a přístup na internet
* podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
* pomoc při upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování

pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

* pracovníci zařízení při poskytování služby podporují uživatele při

formulování jejich práv a oprávněných zájmů, reagují na podněty, připomínky a stížnosti uživatelů, předcházejí situacím střetů zájmů a porušování právuživatelů. Pracovníci respektují individualitu každého uživatele a vytvářejí příležitosti pro aktivní zapojení uživatelů do činností podle vlastní volby. Tvorbou a pravidelnou kontrolou plnění individuálního plánu jsou uživatelé zapojeni do rozhodování o způsobu poskytování služby. Uživatelé nebo jejich opatrovníci mají též možnost souhlasit s péčí o svou osobu ze strany studentů, praktikantů nebo mohou tuto péči odmítnout.

* pracovníci při doprovázení uživatelů na kulturní akce a na běžné vycházky jim poskytují podporu při prosazování práv a oprávněných zájmů a vystupují tak, aby uživatelé byli chráněni před předsudky a negativním hodnocením.

**Společné soužití**

Uživatelé se podle svých sil a schopností podílejí na organizování provozu své domácnosti i naplňování společenského života chráněného bydlení. Svým jednáním napomáhají k vytváření klidného a nekonfliktního prostředí, a to slušným chováním, porozuměním, a dodržováním pravidel zařízení. Není dovoleno ležet na posteli jiného uživatele, není dovoleno otevírat skříně a vyndávat nebo si půjčovat jeho věci bez souhlasu uživatele. Uživatel má právo na respektování svého životního prostoru, dodržování běžných společenských konvencí (klepání na dveře, komunikace, soukromí při hygieně apod.)

**Ubytování**

Domácnost je zařízena nábytkem, má společný obývací pokoj, ložnice uživatelů,funkčně zařízenou kuchyň, jídelnu, koupelnu s vanou, sprchu a WC, malou tělocvičnu a dílnu. Celé chráněné bydlení je bezbariérové. Součástí vybavení je automatická pračka, sušička, myčka nádobí. Uživatelé si mohou byt vybavit drobnými předměty. V domově není možné ubytování společně se psem či kočkou. Uživatel má právo odmítnout vstup dalším osobám do svého pokoje.

**Stravování**

Strava je připravována podle jídelního lístku, který si sami uživatelé vytvoří. Jídelní lístek je viditelně vyvěšen.

Dietní strava se podává dle doporučení lékaře.

**Doba klidu**

Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 hod. do 6:00 hod. ráno.

**Hygiena prostředí**

V úklidu se střídají uživatelé podle dohody. Udržování čistoty a pořádku v osobních věcech si zajišťují klienti. V případě. při udržování pořádku v osobních věcech a při úklidu pokoje, pracovníci uživateli pomáhají podle potřeby. Na úklidu společných prostor v bytě a v domě se podílejí všichni uživatelé podle dohodnutého harmonogramu.

Kouřit mohou klienti jen v prostorách k tomu určených.

**Osobní hygiena**

Každý uživatel má možnost denně udržovat osobní hygienu. Koupat se uživatelé mohou dle potřeby. Také rozsah podpory při hygieně pracovníci dojednávají s každým uživatelem jednotlivě. Osobní prádlo si uživatel mění podle potřeby. Uživatelé by neměli své okolí obtěžovat tělesným zápachem a neudržovaným vzhledem.

**Zdravotní péče**

Zdravotní péči praktického nebo odborného lékaře pro uživatele zajišťují jejich opatrovníci nebo personál Ch.B.

Podávání předepsaných léků a jednoduché ošetření kůže zajišťuje personál chráněného bydlení, po domluvě s uživatelem a na základě ordinace lékaře.

Uživatelé, u nichž vzniklo podezření na infekční onemocnění, se musí podrobit pokynům lékaře. V případě akutního ohrožení zdraví nebo života uživatele poskytuje personál první pomoc a postupuje přitom podle běžných pravidel.

**Věci uživatelů**

Věci, které si přinese uživatel do domácnosti, zůstávají majetkem uživatele. Vybavení domácnosti a věci zapůjčené k užívání zůstávají majetkem chráněného bydlení. Cenné věci a peníze si mohou uživatelé bezpečně uložit v uzamykatelné skříňce ve svém pokoji. Věci nebezpečné a zdravotně závadné se do chráněného bydlení přinášet nesmějí.

Vlastní elektrospotřebiče, které si do chráněného bydlení uživatelé přinesou, jsou zaevidovány do podkladů pro revizního technika, který 1 x za pět měsíců provede revize elektrospotřebičů. Revize vlastních elektrospotřebičů je zpoplatněnou fakultativní službou 50 Kč za kus.

**Návštěvy**

Uživatelé mohou přijímat návštěvy každý den, v kteroukoliv denní dobu. Návštěva by měla zachovávat klid a respektovat soukromí spolubydlících.

**Vycházky a pobyt mimo domácnost**

Na vycházky by měli chodit uživatelé samostatně po předešlé průpravě a po jejím zdárném ukončení, kdy jsou již u jednotlivých osob vytipovány rizikové situace a je s nimi natrénováno jejichzvládání.

Nácvik této činnosti nám není umožněn pro výslovný nesouhlas opatrovníků našich uživatelů.

Přechodně může klient pobývat mimo domácnost 120 dní v roce, do této doby se nezapočítává hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, ozdravný pobyt, lázně a řádně omluvená nemoc s potvrzením od lékaře.

**Kulturní život**

Ve spolupráci s uživateli organizuje a navštěvuje chráněné bydlení různé akce, návštěvy filmových a divadelních představení, výlety, rekreace, plesy, sportovní vyžití apod.

Pracovníci nabízejí uživatelům denně různé činnosti v chráněném bydlení i mimo něj, spolupracují s kulturními institucemi i fyzickými osobami a podporují uživatele při návštěvách jejich akcí. Plán těchto činností řešíme na poradě uživatelů.

**Vzdělávání**

Uživatelům se věnují pracovníci chráněného bydlení, kteří je podporují v udržení a prohloubení nabytých znalostí a dovedností.

**Pracovní činnost**

Uživatelé se mohou ve vlastním zájmu a podle svých možností zúčastňovat různých pracovních aktivit v chráněném bydlení, tuto činnost organizace finančně neodměňuje. Tržby z prodeje výrobků uživatelů tvoří příjmy organizace a jsou využívány prouživatele na financování vstupenek na kulturní akce, výletů a rekreací a na nákup materiálu pro zájmovou činnost.

**Úhradu za službu chráněné bydlení**

Uživatel chráněného bydlení hradí náklady na ubytování a stravu, dle platného ceníku služeb.

a) za stravu

b) za ubytování

Platná právní úprava nezaručuje uživatelům chráněného bydlení 15% zůstatek z příjmů po zaplacení úhrady za ubytování, stravu a úkony péče podle zákona č. 108/2006 Sb.

c) uživatel hradí kromě ubytování a stravy také úkony péče, kterou mu pracovníci poskytují.Uživatel platí za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů.

* pomoc při zajištění chodu domácnosti
* zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
* pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních

záležitostí.

**Odpovědnost uživatelů za škodu**

Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na majetku domova nebo majetku jiných osob. Rozsah škody a míru zavinění posuzuje v jednotlivých případech ředitelka, která přihlíží ke schopnosti uživatele posoudit následky svého jednání.

**Opatření k dodržování domácího řádu**

Pokud uživatel i po opakovaném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z vnitřních pravidel chráněného bydlení (např. opakovaně nezaplatí úhradu, přechodně pobývá mimo domácnost déle než120 dní v roce, s výjimkou hospitalizace, chová se vůči ostatním uživatelům agresivně, svévolně ničí zařízení nebo znečišťuje prostory domova apod.), může ředitel domova vypovědět tomuto uživateli smlouvu o poskytování služeb.

**Nouzové a havarijní situace**

Uživatelé jsou seznamováni s možnými riziky při vzniku různých krizových situací (například požár, havárie vodovodního potrubí, přerušení dodávek energií a vody) a se způsobem jejich řešení. Pro uživatele platí pravidlo, že v případě vzniku předvídané krizové situace je uživatel povinen řídit se pokyny pracovníků zařízení.

**Stížnosti**

Uživatel si může stěžovat na kvalitu a způsob poskytovaných služeb, aniž by tím byl jakýmkoliv způsoben ohrožen. Postup při podání, vyřízení a evidenci stížností je podrobně uveden ve směrnici. Na požádání jiuživateli nebo opatrovníkovi předloží kterýkoliv pracovník.

**Ukončení poskytování služby**

1) K ukončení poskytování služby dochází výpovědí smlouvy o poskytování služby jednou ze smluvních stran. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď činí 15 dní a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

* pokud Uživatel úhradu za ubytování, stravování a péči neplatil a je v prodlení s platbou úhrady za poskytnuté sociální služby za dobu delší než tři měsíce. Poskytovatel přihlédne, zda důvodem neuhrazení plateb není vyšší moc nebo skutečnosti, které Uživatel nemohl ovlivnit a pokud uskuteční neúspěšný pokus o dohodu o úhradě dlužné splátky (např. splátkový kalendář),
* pokud Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatel, zejména Domácího řádu chráněného bydlení
* pokud Uživatel zatají Poskytovateli změnu výše svého příspěvku na péči,
* pokud Uživatel zvlášť hrubým způsobem narušuje soužití s ostatními uživateli. Za zvlášť hrubý způsob narušování soužití je považováno zejména napadení jiného uživatele nebo zaměstnance Poskytovatele, krádež, vyhrožování fyzickým napadením, které může vzbudit důvodné obavy u jiného Uživatele nebo zaměstnance Poskytovatele, nadměrné užívání návykových látek (alkohol, drogy) a další protiprávní jednání Uživatele, která by mohla obsahově naplňovat skutkovou podstatu přestupku nebo trestného činu,
* pokud Uživatel svévolně poškozuje majetek Poskytovatele či jeho dobré jméno.

b) pokud došlo v průběhu poskytování sociální služby k takové prokazatelné změně zdravotního či psychického stavu (dle posudku lékaře) a Poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny Uživatel potřebuje a vyžaduje,

c) pokud Uživatel neuzavře dodatek této Smlouvy, který stanoví změnu výše úhrady za základní sociální služby a služby uvedené v článku VII., popř. jiný dodatek v souvislosti se změnou podmínek poskytované sociální služby,

d) z důvodů, pro které se poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje dle § 36 vyhlášky č. 505/ 2006 Sb.,

e) pokud Poskytovatel zjistí, že informace poskytnuté opatrovníkem o Uživateli jsou v hrubém rozporu se skutečností (zejména co se týče sebeobsluhy a potřeby asistence a chování a zdravotního stavu Uživatele),

f) při zrušení sociální služby tohoto typu.

3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodu uvedených v odst. 2 písm. a) až f) tohoto článku činí 90 dní, aby si v této lhůtě Uživatel mohl zajistit jinou pobytovou službu. Počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

4) V případě, že Uživatel nemůže službu chráněné bydlení využívat z důvodu pobytu ve zdravotnickém zařízení, je povinen se neprodleně omluvit do 3 dnů.

5) Touto smlouvou se sjednává za účelem adaptačního pobytu zkušební doba v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem poskytování služby. Poskytovatel i Uživatel mohou tuto smlouvu vypovědět v průběhu sjednané zkušební doby, a to z jakýchkoliv důvodů nebo i bez uvedení důvodu. Při zrušení smlouvy v průběhu zkušební doby platí pro obě smluvní strany výpovědní lhůta 7 kalendářních dnů. Lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé straně.

6) Po uplynutí výpovědní lhůty musí Uživatel uvést pokoj, jenž mu byl poskytovatelem určen k obývání, do stavu, v jakém mu byl poskytovatelem poskytnut. Uživatel odpovídá za veškeré škody, které za dobu, kdy pokoj obýval, v tomto pokoji vznikly, s výjimkou poškození či opotřebování způsobeného běžným užíváním.

7) Uživatel je oprávněn nejpozději poslední den výpovědní lhůty opustit chráněné bydlení a odnést si své osobní věci.

V Neratovicích, ke dni 13.4. 2021