



SERVISNÍ SMLOUVA

Dodavatel:Název: **Pamiro team s.r.o.**Adresa: **Palackého nám. 1600**

665 01 Rosice u Brna

Telefon: 777129150

IČ: 27739121

DIČ: CZ27739121

Odpovědný: **Žák Jaroslav, jednatel****Zákazník:**Název: **Město Svitavy**Adresa: **T. G. Masaryka 5/35**

568 02 Svitavy

Telefon: Tel.: 461550211

IČ: 00277444

DIČ: CZ00277444

Odpovědný: **Mgr. David Šimek, starosta**

Dodavatel a níže podepsaný zákazník ujednali, že firma Pamiro team s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace přístroje a bude dodávat pro tento přístroj specifické spotřební materiály dle dále uvedených podmínek.

| <u>Přístroje</u> | <u>Výrobní číslo</u> | <u>Minimální měsíční paušál</u> |
|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Kopírovací set Ineo+224e | A5C2121005058 | ----- |

Do jedné kopie je započítáno:

| | <u>ANO / NE</u> | <u>Poznámka</u> |
|---------------------------|-----------------|-----------------|
| Toner | <u>ANO</u> | |
| Fotoválec | <u>ANO</u> | |
| Starter | <u>ANO</u> | |
| Dopravné, cestovné | <u>ANO</u> | |
| Servis | <u>ANO</u> | |
| Náhradní díly | <u>ANO</u> | |
| Papír | <u>NE</u> | |

Další ujednání:Cena za barevnou kopii **0,96 Kč bez DPH**Cena za černobílou kopii **0,20 Kč bez DPH****Stroj umístěn na adrese: Dvořákova 3 (recepce, přízemí)**

Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně smlouvy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), v platném znění:

Servisní smlouva byla schválena Radou města Svitavy dne 29. 03. 2021.

.....
Datum, razítko a podpis dodavatele.....
Datum, razítko podpis zákazníka

Všeobecné podmínky Servisní smlouvy

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je udržování výše označeného kopírovacího přístroje v bezvadném stavu a poskytování spotřebního materiálu. Dodavatel poskytuje služby podle této smlouvy pouze na území České republiky. Smlouva se považuje za uzavřenou, je-li podepsaná oprávněnou osobou ze strany dodavatele a zákazníka.

2. Používání stroje

Obsluhující personál je povinen dodržovat návod a pokyny k obsluze. Dodavatel si vyhrazuje právo vyúčtovat klientovi veškeré výkony, jejichž poskytnutí bude nezbytné následkem nedodržení příslušných ujednání a pokynů obsluhujícím personálem.

3. Ceny

Všechny ve smlouvě uvedené ceny se rozumí bez daně, ke kterým bude připočtena příslušná daň podle daňových předpisů platných v době uskutečnění daňového plnění.

4. Platební podmínky

Zákazníkovi budou jedenkrát měsíčně vyúčtovány celkové náklady, tj. počet zhotovených kopií krát paušál za jednu kopii. Faktury budou vystaveny se splatností 10 dní. Pro případ, že zákazník bude s platbami v prodlení, bude mu fakturována smluvní pokuta ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den z prodlení.

5. Smluvní lhůty

Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců s výpovědní lhůtou 1 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. den následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

Smlouva se po uplynutí sjednané lhůty 60 měsíců automaticky prodlužuje na dobu neurčitou.

6. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svého servisního střediska svým nákladem provádět servis a údržbu kopírovacího stroje a dodávat nájemci pro kopírovací stroj náhradní díly a spotřební materiál (viz tabulka na přední straně).

První servisní zásah bude proveden nejpozději do dvanácti hodin od nahlášení závady, pokud nebude provedena oprava stroje do 30. hodin od nahlášení bude okamžitě poskytnut náhradní stroj podobné konfigurace a parametrů na dobu opravy.

V ceně servisu jsou veškeré díly stroje, spotřební materiál a náklady servisního technika (viz. seznam na přední straně).

Dodavatel je oprávněn požadovat přístup ke kopírovacímu stroji za účelem kontroly, zda jej nájemce užívá řádným způsobem, a za účelem zjištění stavu počítačů na kopírovacím stroji.

7. Ostatní

Změnu místa umístění přístroje je třeba oznámit dodavateli předem písemně. Výlohy spojené se změnou umístění přístroje hradí zákazník. Případné škody, které vzniknou klientovi na přístroji v důsledku transportu přístroje klientem, nekryje tato smlouva. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4, oboustranná kopie A4 se rovná dvěma kopiím A4. Pro kopírovací stroje je uváděna spotřeba na formát A4 při 7 % koncentraci barvy.

Odpočet stavu kopií je prováděn jednou měsíčně (k 30. dni) nahlášením stavu počítadel.

Smluvní pokuta při nedodržení servisního termínu dle bodu 6. ze strany dodavatele, činí 0,1% z obrátu fakturované částky za předešlý měsíc za každý den prodlení opravy.

8. Předčasné ukončení

Dodavatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu před uplynutím sjednané doby její platnosti, jestliže zákazník nedodržuje smluvní ujednání a ani nereaguje na příslušné upomínky během poskytnuté další 14 denní lhůty.

9. Závěrečná ustanovení

Každá změna nebo doplněk této smlouvy vyžaduje samostatné písemné ujednání. Na otázky výslovně neupravené touto smlouvou platí ustanovení občanského zákoníku. Neplatnost jednotlivých ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.