

Došlo: 11-05-2021

Č.j.: TSB/05667/2021

Počet listů/příloh: 7/0

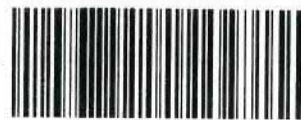
Vyřizuje:

Dodatek č. 1

uzavřený podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník) (dále jen „Dodatek“) k servisní smlouvě

Číslo Smlouvy Objednatele: **36/2020**

Číslo Smlouvy Poskytovatele: **20200066-TSB-001**



01867-21-TSB

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost a.s.



Adresa	Barvířská 822/5, 602 00 Brno
IČ:	25512285
DIČ:	CZ 25 51 22 85
Statutární orgán	
Kontaktní adresa	Barvířská 822/5, 602 00 Brno
Telefon:	
Datová schránka systému ISDS:	55kgizb
E-mail:	
Zodpovědná osoba ve věcech smluvních	
Zodpovědná osoba ve věcech technických	
Bankovní spojení	Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu	2025576339/0800
Společnost zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2500	

Poskytovatel:

TECHNISERV IT, spol. s r.o.



Adresa	Traťová 574/1, 619 00 Brno
IČ:	26298953
DIČ:	CZ26298953
Statutární orgán	
Kontaktní adresa	Traťová 574/1, 619 00 Brno
Telefon:	
Datová schránka systému ISDS:	cfg6j6v
E-mail:	
Zodpovědná osoba ve věcech smluvních	
Zodpovědná osoba ve věcech technických	
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu	27-7648580257/0100
Společnost zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 42557	

Výše uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

2. PREAMBULE

2.1 Účastníci smlouvy konstatují, že mezi sebou dne 4.3.2020 uzavřeli Servisní smlouvu (dále jen „Smlouvu“) č. 20200066 , na základě které Zhotovitel poskytuje službu podpory provozu softwarového řešení elektronické spisové služby na platformě opensource mojespisovka a spisovnu ELDAx eIDAS SMART TRUST eELECTRONIC PLATFORM (dále jen Systém).

3. PŘEDMĚT DODATKU

3.1 Předmětem tohoto Dodatku č. 1 (dále jen Dodatek) je změna v Kapitole 6, článek 6.1 odstavce 6.1.1 týkající se úpravy měsíční částky v Kč.

3.2 Současně dochází k rozšíření poskytování servisních služeb na novou část „Systém kvalifikovaného pečetění ELDAx (Q)SEALING“, který byl realizován na základě Smlouvy o Dílo č. 20200425-TSB-001 (256/2020) s účinností ode dne 18.12.2020. Současně bude mezi servisní služby zařazena správa Modulu pro vytěžování dokumentů DOCU-X OCR, kterou Objednatel aktuálně využívá. Změna je rovněž v Kapitole 6 článek 6.1 odstavce 6.1.1 týkající se úpravy měsíční částky v Kč. Nově vzniká příloha VI - Smlouva o Podpoře na poskytování kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť s příznakem QSealCD, která rozšiřuje Kkapitolu 13, článek 13.7 Seznam příloh Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy o tuto novou přílohu.

4. DOTČENÉ ČÁSTI SMLOUVY

Kapitola 6, článek 6.1, odstavce 6.1.1 se mění následovně:

Původní znění článku 6.1 odst. 6.1.1

6.1 Cena za poskytované služby byla oběma stranami dohodnuta následovně:
6.1.1 **17 000,-** CZK bez DPH/měsíc pro TYP služby 1,2.

se nahrazuje novým zněním:

6.1 Cena za poskytované služby byla oběma stranami dohodnuta následovně:
6.1.1 **19 200,-** CZK bez DPH/měsíc pro TYP služby 1,2.

Kapitola 13, článek 13.7 se mění následovně:

Původní znění a rozsah článku 13.7

13.7 Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

1. Příloha č. I Katalog služeb
2. Příloha č. II Metodika práce se systémem TS-HelpDesk
3. Příloha č. III Seznam zařízení, aplikací a jiných komponent tvořící Systém
4. Příloha č. IV Seznam odpovědných osob
5. Příloha č. V Klasifikace vad a servisní intervaly

se nahrazuje novým zněním:

13.7 Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

- | | |
|-------------------|--|
| 6. Příloha č. I | Katalog služeb |
| 7. Příloha č. II | Metodika práce se systémem TS-HelpDesk |
| 8. Příloha č. III | Seznam zařízení, aplikací a jiných komponent tvořící Systém |
| 9. Příloha č. IV | Seznam odpovědných osob |
| 10. Příloha č. V | Klasifikace vad a servisní intervaly |
| 11. Příloha č. VI | Smlouva o Podpoře na poskytování kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť s příznakem QSealCD |

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Předmětem plnění této smlouvy není nakládání s osobními údaji zpracovanými objednatelem. Při plnění předmětu této smlouvy však může, v závislosti na okolnostech konkrétního případu, dojít ke zpřístupnění osobních údajů zpracovaných objednatelem poskytovateli, resp. jím pověřené osobě, jejímž prostřednictvím provádí zhotovitel závazky plynoucí mu z této smlouvy (dále jen „osobní údaje“).
- 5.2 Pokud získá zhotovitel přístup k osobním údajům, zavazuje se s nimi nakládat výlučně na území České republiky, v souladu s právními předpisy, zejména s nařízením GDPR a se zákonem o ochraně osobních údajů, za podmínek dále stanovených v tomto článku.
- 5.3 Zhotovitel se zejména zavazuje technicky a organizačně zabezpečit ochranu osobních údajů, k nimž získá přístup tak, aby v souvislosti s jeho přístupem nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, či jinému porušení právních předpisů, upravujících zpracování osobních údajů.
- 5.4 Zhotovitel prohlašuje, že s osobními údaji zpracovanými objednatelem bude nakládat v souladu se svými interními bezpečnostními předpisy, které jsou v souladu s bezpečnostními požadavky ISO 27001.

Zhotovitel se zavazuje zabezpečit zpracovávání osobních údajů, pokud k němu dojde, především následujícím způsobem:

- a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby zhotovitele, které budou přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
- b) osobní údaje budou zpracovávány pouze v prostorách zhotovitele, event. v prostorách poskytovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby či na zařízeních poskytovatele, k nimž budou mít přístup pouze oprávněné osoby poskytovatele;
- c) oprávněné osoby poskytovatele, které budou mít k osobním údajům přístup podle této smlouvy, budou zavázáni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž tato jejich povinnost bude trvat i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného vztahu k zhotoviteli.

zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž tato jejich povinnost bude trvat i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného vztahu k zhotoviteli.

5.5 Zpracování osobních údajů ze strany zhotovitele, resp. jím pověřené osoby nepřesáhne nezbytnou dobu pro splnění smluvního závazku; po uplynutí doby zpracování je zhotovitel povinen bezodkladně zpřístupněné osobní údaje, resp. jejich záložní kopie předat, nebo na jeho žádost zlikvidovat.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

6.2 Tento Dodatek odpovídá pravé a svobodné vůli obou stran.

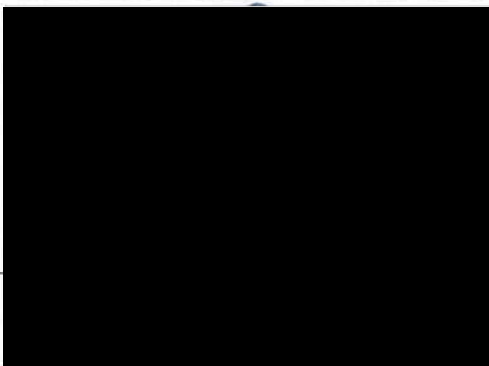
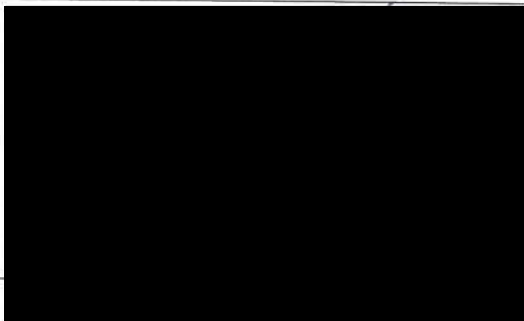
6.3 Ostatní ustanovení Smlouvy a následných dodatků zůstávají beze změn a jsou tímto Dodatkem nedotčeny.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že tento Dodatek **nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.**

6.5 Smluvní strany se dohodly, že tento Dodatek **nabývá účinnosti od 15.5.2021.**

6.6 Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást tohoto Dodatku:

Příloha č. VI Smlouva o Podpoře na poskytování kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť s příznakem QSealCD

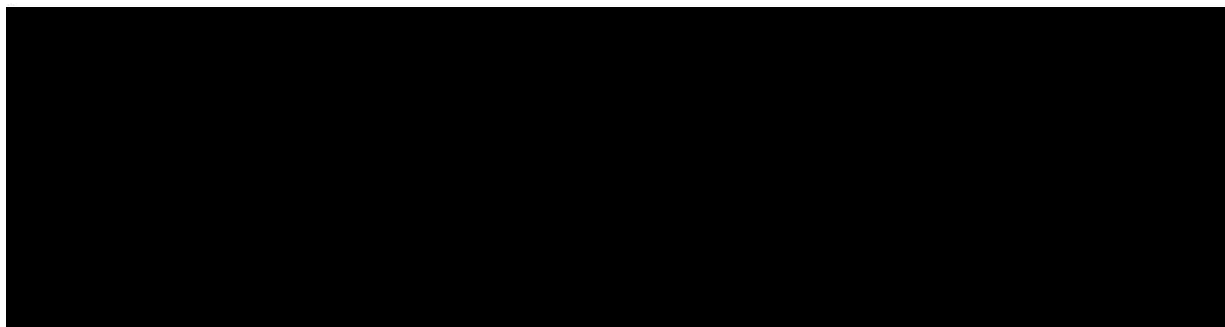
V BRNĚ dne: 11.5.2021	V BRNĚ dne: 5.5.2021
Objednatel:	Poskytovatel:
	 Jednatel společnosti



TECHNISERV IT



Your partner for **Information Technologies**



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ KVALIFIKOVANÝCH CERTIFIKÁTŮ PRO ELEKTRONICKOU PEČEŤ S PŘÍZNAKEM QSealCD

(Právnícká osoba)

1. Předmět poskytované služby

1.1 Poskytovatel se zavazuje k vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť s příznakem QSealCD (dále jen „certifikát“) za podmínek uvedených níže.

2. Povinnosti zákazníka

2.1 Zákazník se zavazuje:

2.1.1 Seznámit se s certifikační politikou PostSignum QCA pro kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť, která je dostupná na webových stránkách poskytovatele www.postsignum.cz, a při žádosti o uvedený certifikát postupovat v souladu s touto certifikační politikou.

2.1.2 Zajistit, aby kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických pečeti (dále jen „prostředek“), který bude použit pro uložení soukromého klíče k certifikátu, byl uvedený na oficiálním seznamu EU kvalifikovaných prostředků, který se nachází na webové adrese: <https://ec.europa.eu/futurium/en/content/compilation-member-states-notification-sscds-and-qscds>.

2.1.3 Umožnit poskytovateli správu a provoz prostředku. Prostředek bude provozován a spravován v souladu s technickými podmínkami uvedenými v příloze č. 2 těchto Podmínek.

2.1.4 Umožnit poskytovateli přístup k prostředku ve svých prostorách za účelem jeho správy a provozu.

3. Povinnosti poskytovatele

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

3.1.1 Jednat vůči zákazníkovi poctivě a v dobré víře.

3.1.2 Sdělovat zákazníkovi informace potřebné k řádnému plnění těchto Podmínek.

3.1.3 Bez zbytečného odkladu vydat certifikát, pokud budou splněny podmínky pro vydání certifikátu dle certifikační politiky a těchto Podmínek.

3.1.5 Zajistit provoz a správu prostředku zákazníka.

3.1.6 Zajistit, že soukromý klíč k certifikátu bude vygenerovaný přímo v prostředku a nebude ho možné z prostředku vyexportovat a ani ho do prostředku naimportovat (prostředek musí mít zapnutý mód FIPS).

3.1.7 Přijmout taková technická a bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k narušení bezpečnosti a důvěrnosti uloženého soukromého klíče v prostředku.

3.1.8 Zajistit, že soukromý klíč vygenerovaný v prostředku se může vyskytnout prakticky pouze jednou. Kopírování soukromého klíče je povoleno pouze za účelem jeho zálohy, přičemž bezpečnost zkopírovaných souborů dat je na stejné úrovni jako u původních souborů dat a počet zkopírovaných souborů dat nepřesáhne minimum potřebné pro zajištění kontinuity služby.

3.1.9 Vyhotovit z každého generování soukromého klíče Protokol o vygenerování soukromého klíče (dále jen „protokol“), viz vzor v příloze č. 1 těchto Podmínek. Tento protokol musí být ve formátu PDF elektronicky podepsaný osobním kvalifikovaným nebo komerčním certifikátem pracovníka poskytovatele. Protokol bude nedílnou součástí e-mailové žádosti o vydání certifikátu spolu s PKCS#10 žádostí.

4. Cena

4.1 Vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť je zpoplatněno dle aktuálního ceníku uvedeného na webových stránkách poskytovatele www.postsignum.cz, případně dle smluvních cen dohodnutých se zákazníkem.

4.2 V případě nutného výjezdu k zákazníkovi v souvislosti s poskytováním služby dle těchto Podmínek je zákazníkovi účtována cena za výjezd mobilní registrační autority poskytovatele dle aktuálního ceníku uvedeného na webových stránkách www.postsignum.cz.

5. Sankční ustanovení

5.1 V případě porušení povinností zákazníka uvedených v těchto Podmínkách, které bude mít za následek udělení pokuty poskytovateli orgánem dohledu dle zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce je poskytovatel oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení vyměřené pokuty v plném rozsahu.

6. Závěrečná ujednání

6.1 Právní vztahy výslovně neupravené těmito Podmínkami včetně informací o zpracování osobních údajů se řídí příslušnými ustanoveními smlouvy včetně Všeobecných obchodních podmínek certifikačních služeb, ke které se tyto Podmínky vztahují, a dále dokumenty uvedenými v odst. 6.2 těchto Podmínek a obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu textu těchto Podmínek s textem smlouvy, má přednost text těchto Podmínek.

6.2 Zákazník prohlašuje, že se seznámil s dokumentem „Certifikační politika PostSignum Qualified CA pro kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť“ a podpisem těchto Podmínek s nimi souhlasí. Uvedené dokumenty jsou dostupné na webových stránkách www.postsignum.cz.



**PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ KVALIFIKOVANÝCH CERTIFIKÁTŮ PRO
ELEKTRONICKOU PEČEŤ S PŘÍZNAKEM QSealCD**
(Právnícká osoba)

6.3 Podmínky jsou vyhotoveny ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

6.4 Součástí těchto Podmínek je vzor Protokolu o vygenerování soukromého klíče a podmínky správy a provozu HSM.

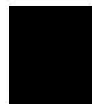
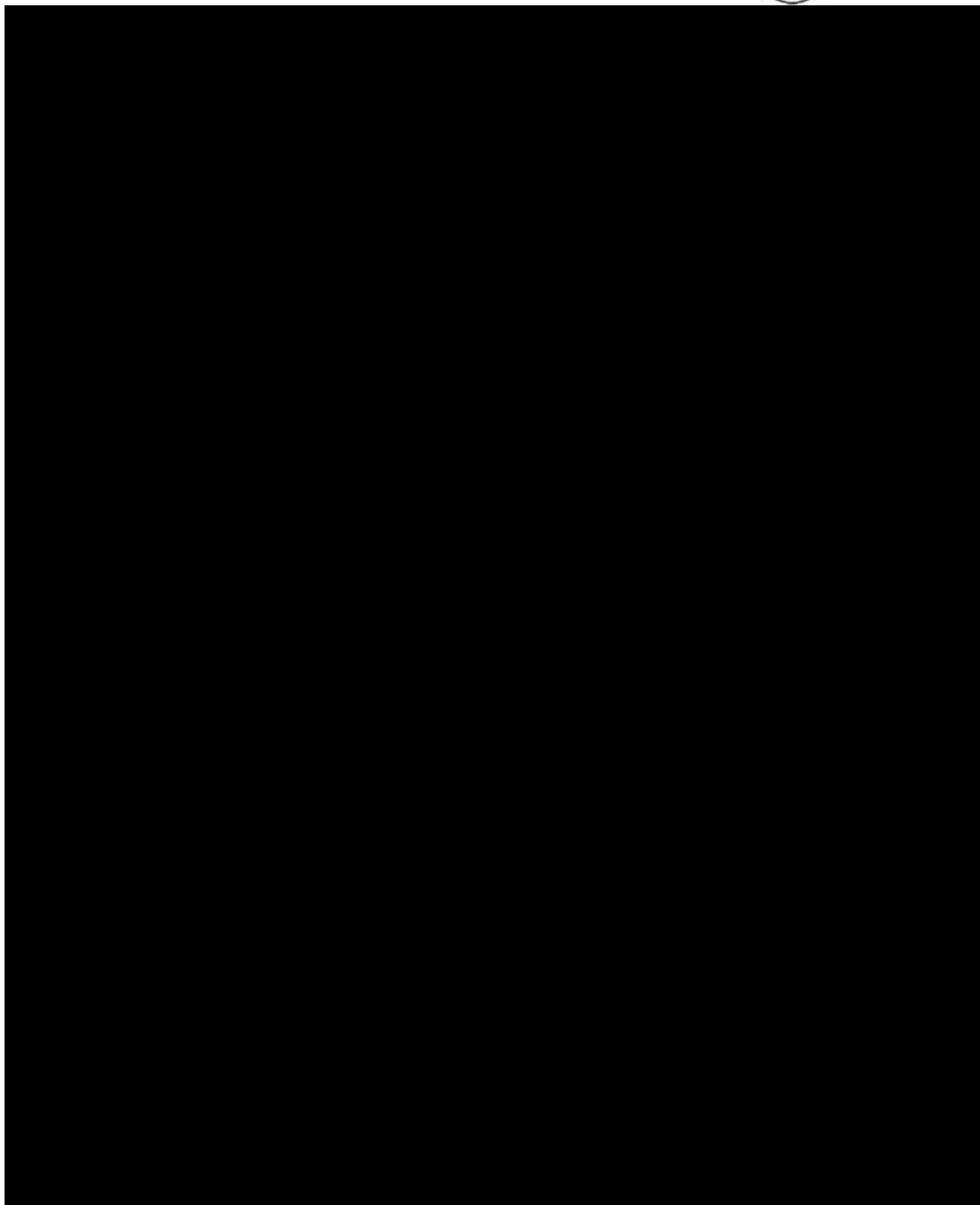
7. Podpisy smluvních stran

Za poskytovatele

Brno	Datum	
Místo		

Za zákazníka

Brno	Datum	
Místo		
Jméno a příjmení		



Příloha č. 2

