

## ČÁST A – SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky smlouvy o operativním leasingu (jinde též jen „Podmínky“) obsahují obecné vymezení podmínek poskytování služeb v oblasti operativního leasingu silničních vozidel a Normy opotřebenosti a poškození vozidla (jinde též jen „Normy opotřebenosti“). Konkrétní vymezení podmínek je obsaženo v jednotlivých smlouvách o operativním leasingu, jejich přílohách a dodatcích.
- 1.2. „Společností“ se rozumí společnost ŠkoFIN s.r.o., se sídlem Praha 5, Pekařská 6, PSČ 155 00, IČ: 45805369, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb a dalších služeb pro zajištění provozování silničních vozidel (jinde též jen „Společnost“). Dohled nad Společností vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha a Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha.
- 1.3. „Klientem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má se Společností uzavřenu smlouvu o operativním leasingu na silniční vozidlo nebo která o jejím uzavření se Společností jedná a akceptovala tyto Podmínky (jinde též jen „Klient“). Pokud je Klientem fyzická osoba, prohlašuje podpisem těchto Podmínek, že její svéprávnost nebyla omezena ve smyslu § 55 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 1.4. „Smlouvou“ se rozumí smlouva o operativním leasingu, ve které se Společnost zavazuje poskytnout Klientovi finanční (leasingovou) službu spočívající v koupi Předmětného vozidla specifikovaného v příslušné Smlouvě uzavřené mezi Klientem a Společností a předání Předmětného vozidla Klientovi do užívání na dobu trvání operativního leasingu. Za poskytnutí této služby se Klient zavazuje splácet Společnosti řádně leasingové splátky v souladu se Smlouvou a Společností vystaveným daňovým dokladem (jinde též jen „Smlouva“). Platnost a účinnost Smlouvy nastává podpisem Smlouvy Společností a Klientem. Převzetím Předmětného vozidla Klientem počíná běžet doba operativního leasingu.
- 1.5. „Předávacím protokolem“ se rozumí doklad o převzetí Předmětného vozidla Klientem (jinde též jen „Předávací protokol“).
- 1.6. „Zůstatkovou hodnotou“ se rozumí očekávaná cena Předmětného vozidla po uplynutí sjednané doby operativního leasingu, stanovená Společností při uzavření Smlouvy expertním odhadem na základě doby operativního leasingu a celkové nájezdu Předmětného vozidla za tuto dobu (jinde též jen „Zůstatková hodnota“).
- 1.7. „Předmětným vozidlem“ se rozumí osobní nebo užitkové vozidlo Společností poskytnuté formou operativního leasingu do užívání Klientovi (jinde též jen „Předmětné vozidlo“).
- 1.8. „Účetní zůstatkovou hodnotou“ se rozumí rozdíl mezi pořizovací cenou Předmětného vozidla a celkovou výší odpisů stanovených v souladu se zákonem č. 563/1991, o účetnictví, podle vnitropodnikové směrnice Společností, od data převzetí Předmětného vozidla Klientem do data předčasného ukončení Smlouvy (jinde též jen „Účetní zůstatková hodnota“).
- 1.9. „Službami“ se rozumí zejména: pojištění a další služby s ním spojené jako zpracování pojistných událostí, úrazové pojištění přepravených osob (pojištění sedadel), pojištění právní ochrany; dále se službami rozumí údržba a servisní náklady (jinde také jen „servis“), pneuservis, pohonné hmoty, asistenční služby, dálniční poplatky, náhradní vozidlo, elektronická kniha jízd a reporting. Poskytování konkrétních služeb se sjednává ve Smlouvě (jinde také jen „Služby“). Služby poskytuje Společnost (sama nebo prostřednictvím jí zvolených subdodavatelů) po celou dobu trvání Smlouvy, pokud není dohodnuto jinak. Poskytování Služeb lze za trvání Smlouvy ukončit jen dohodou mezi Společností a Klientem. Společnost je oprávněna z důležitých důvodů (např. při ukončení nebo omezení činnosti nebo významné změně podmínek subdodavatele obecně a nebo i jen ve vztahu ke Společnosti) měnit subdodavatele, jejichž prostřednictvím poskytuje Služby; to platí i v případě, že tím dojde ke změně charakteru Služeb nebo úplaty za ně; ustanovení odst. 4.8 těchto Podmínek není dotčeno.
- 1.10. „Driver setem“ se rozumí složka pro řidiče s uvedením příslušných kontaktů, postupů, informací a povinností k užívání Předmětného vozidla a k využívání jednotlivých Služeb sjednaných ve Smlouvě (jinde též jen „Driver set“); zejména se jedná o Služby servis, pneuservis, pohonné hmoty, asistenční služby, dálniční poplatky a náhradní vozidlo. Driver set je dostupný na internetových stránkách Společnosti [www.vwfs.cz/dokumenty-ke-stazeni/driver-set](http://www.vwfs.cz/dokumenty-ke-stazeni/driver-set) a bude Klientovi předán při předání a převzetí Předmětného vozidla dle čl. 2 těchto Podmínek.

- 1.11. „Provozními náklady“ se rozumí poplatky za Služby servis, pneuservis a náhradní vozidlo (jinde též jen „Provozní náklady“).
  - 1.12. „Vyúčtováním vozidla ze Smlouvy“ se rozumí dokument zaslaný Klientovi v případě předčasného ukončení Smlouvy podle odst. 13.9, 13.13, 13.15 a 13.16 těchto Podmínek, ve kterém je uveden zápočet vzájemných závazků Klienta a Společností (jinde též jen „Vyúčtování vozidla ze Smlouvy“).
- ### 2. PŘEVZETÍ VOZIDLA
- 2.1. Klient obdrží Předmětné vozidlo v objednaném provedení uvedeném ve Smlouvě. Před převzetím Předmětného vozidla je Klient povinen ho prohlédnout a ověřit jeho přesnou identifikaci, zjistit úplnost dodávky včetně dokumentace a přezkoušet, zda Předmětné vozidlo nemá technické nedostatky a zda je plně použitelné. Pokud je pro Předmětné vozidlo smluvně sjednaná zvláštní úroveň užívání, musí také přezkoušet, zda je pro tento účel skutečně použitelné. Jestliže má Předmětné vozidlo technické nedostatky nebo není-li pro zvlášť sjednaný účel vhodné, Klient jej nesmí převzít. Kliente při zjištění závad je povinen trvat na jejich odstranění, a teprve potom je oprávněn Předmětné vozidlo převzít. Výjimku tvoří převzetí ojetého vozidla, kde opotřebením odpovídající stáří a počtu najetých kilometrů zaznamenaná předávající na Předávacím protokolu a Klient potvrdí svým podpisem.
  - 2.2. Předání a převzetí Předmětného vozidla potvrdí smluvní strany podpisem Předávacího protokolu.
  - 2.3. Klient je oprávněn a povinen převzít Předmětné vozidlo jménem Společnosti od dodavatele nebo zprostředkovatele předem určeného Společností (jinde též jen „dodavatel“). Klient je povinen Předmětné vozidlo převzít ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy byl Společností vyzván k převzetí vozidla. Společnost tímto Klienta výslovně pověřuje k převzetí Předmětného vozidla od dodavatele a ke všem nutným úkonům spojeným s převzetím. Převezme-li Klient Předmětné vozidlo od dodavatele, platí, že Předmětné vozidlo převzal od Společnosti.
- ### 3. MAJETKOVÁ A JINÁ PRÁVA K VOZIDLU
- 3.1. Společnost je po celou dobu trvání Smlouvy výlučným vlastníkem Předmětného vozidla. Jakmile Společnost Klientovi vozidlo předá, může Klient užívat předané vozidlo po sjednanou dobu a za podmínek stanovených Smlouvou, těmito Podmínkami a v souladu s právními předpisy ČR.
  - 3.2. Klient nesmí Předmětné vozidlo zcizit či s Předmětným vozidlem jinak disponovat v rozporu s účelem Smlouvy (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, zapůjčit třetí osobě), kromě zapůjčení vozidla k jízdám svých zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků, statutárních orgánů nebo členů statutárního orgánu, anebo zapůjčení osobě blízké ve smyslu občanského zákoníku, je-li Klientem fyzická osoba, nebo s výjimkou dle odst. 3.3 těchto Podmínek. Klient nese plnou odpovědnost za případné škody na Předmětném vozidle vzniklé v souvislosti s jednáním třetí osoby. Pokud je Klientem právnická nebo fyzická osoba, která Předmětné vozidlo půjčuje v rámci svého podnikání, může být Předmětné vozidlo půjčováno pouze s písemným svolením Společnosti dalším osobám na základě platné písemné smlouvy (vyjma situace podle odst. 3.3. těchto Podmínek).
  - 3.3. Klient je oprávněn v rámci své podnikatelské činnosti umožnit užívání Předmětného vozidla třetí osobě, která pro Klienta realizuje výkon této podnikatelské činnosti a kterou je třeba pro tyto účely zapsat jako provozovatele vozidla do příslušné evidence Registru silničních vozidel (např. výkon taxislužby). Klient je v takovém případě povinen Společnost požádat o vystavení plné moci pro zápis takové třetí osoby jako provozovatele a tento zápis po obdržení plné moci zajistit. Klient je povinen třetí osobu plně informovat, že je oprávněna užívat Předmětné vozidlo pouze v rámci podmínek stanovených pro užívání Předmětného vozidla ve Smlouvě a těchto Podmínek. Klient je rovněž povinen zajistit, aby Předmětné vozidlo splňovalo všechny požadavky na jeho provozování. Klient výslovně prohlašuje, že si je vědom, že užívání Předmětného vozidla třetí osobou dle tohoto odstavce nemá vliv na povinnosti Klienta vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek a že bez ohledu na skutečnost, zda Předmětné vozidlo užívá Klient sám, nebo je poskytl k užívání třetí osobě, je vůči Společnosti v plném rozsahu odpovědný za užívání Předmětného vozidla právě Klient. Klient prohlašuje, že si je vědom, že úhrada silniční daně a poplatků za rádio je zákonnou povinností provozovatele vozidla a že je odpovědný za splnění této zákonné povinnosti. Klient se zavazuje, že Společnosti nahradí veškerou škodu, která Společnosti může vzniknout při užívání Předmětného vozidla třetí osobou, a dále se zavazuje, že pokud Společnosti v důsledku užívání Předmětného vozidla třetí osobou vznikne povinnost k úhradě pokuty, sankce, daně nebo správního poplatku týkajících se Předmětného

- vozidla nebo jeho provozu, nahradí Společností takto vynaložené náklady v plném rozsahu.
- 3.4. Klient se při užívání Předmětného vozidla musí chovat tak, aby nedošlo ke vzniku práv třetích osob k Předmětnému vozidlu (vyjma práv podle odst. 3.3. těchto Podmínek). Klient je povinen Společnosti okamžitě ohlásit uplatnění nároků třetích osob na Předmětné vozidlo, odcizení Předmětného vozidla, poškození a ztrátu Předmětného vozidla. Klient nese náklady na obranu (ochranu) proti prosazování nároků třetích osob, ledaže byly zaviněny Společností.
  - 3.5. Dodatečné změny, vestavby nebo jiná zhodnocení či úpravy Předmětného vozidla smí Klient provést jen na základě písemného souhlasu Společnosti. Společnost nemá povinnost takový souhlas vydat. Toto neplatí, pokud se jedná o umístění odstranitelných reklam a nápisů na vozidle, nebo montáž běžných demontovatelných autodoplňků. Před ukončením Smlouvy je Klient povinen na vlastní náklady uvést Předmětné vozidlo do původního řádného stavu, tj. zejména bez těchto reklamních polepů a doplňků. Nedodržel-li Klient toto ustanovení, je povinen nahradit Společnosti způsobenou škodu.
  - 3.6. Zhodnocení, které lze považovat za součást Předmětného vozidla (nelze je oddělit, aniž by se Předmětné vozidlo znehodnotilo), a proto se na ně vztahuje nutnost písemného souhlasu Společnosti, je majetkem Společnosti a Klient nemá při vrácení Předmětného vozidla nárok na jeho úhradu. Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu Předmětného vozidla, Klient je povinen uhradit Společnosti vzniklou škodu. Odpisy veškerého technického zhodnocení Předmětného vozidla provedeného na náklady Klienta provádí v souladu s daňovými předpisy Klient.
  - 3.7. Přihlášení Předmětného vozidla u příslušného orgánu státní správy zajišťuje Společnost, případně dodavatel, a to před jeho převzetím Klientem. Společnost je v technickém průkazu uvedena jako vlastník i provozovatel Předmětného vozidla (vyjma situace podle odst. 3.3. těchto Podmínek). Technický průkaz k Předmětnému vozidlu zůstává v držení Společnosti. Na žádost Klienta mu jej Společnost zapůjčí pro provedení technické prohlídky Předmětného vozidla či pro jiný odůvodněný účel. Klient je povinen vždy vrátit technický průkaz do dne stanoveného Společností.
  - 3.8. Klient je povinen s náležitou péčí a na vlastní náklady, nevyplyvající ze sjednaných Služeb jinak, udržovat Předmětné vozidlo neustále ve stavu způsobilém k provozu v souladu s příslušnými předpisy (STK, měření emisí) a normami stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je Předmětné vozidlo určeno a vybaveno. Při užívání Předmětného vozidla je Klient povinen dodržovat, resp. pokud Předmětné vozidlo užívá třetí osoba tak zajistit, že tato osoba bude dodržovat, platné právní předpisy (zejména povinnosti dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích). Předmětné vozidlo nesmí být použito jiným než běžným způsobem, tj. nesmí být použito např. k rychlostní jízdě, soutěžení, přepravě nebezpečných látek nebo cvičným jízdám. Klient plně odpovídá za škodu způsobenou použitím Předmětného vozidla způsobem jiným než běžným. Kromě toho je Klient povinen plnit všechny závazky vyplývající z provozu a požadavků na řádnou údržbu Předmětného vozidla, včetně zajištění předepsané garanční prohlídky vozidla, přezouvání vozidla a hrazení veškerých poplatků spojených s užíváním na pozemních komunikacích. K tomu potřebné úkony musí nechat provést vlastním jménem a na vlastní náklady, a to pouze v dílnách, které jsou výrobcem Předmětného vozidla autorizovány. Klient však nenese takové povinnosti týkající se péče a hrazení nákladů spojených s Předmětným vozidlem, které na sebe výslovně převzala Společnost v rámci Služeb, k jejichž poskytování se Smlouvou zavázala.
  - 3.9. Klient je oprávněn na základě zmocnění Společnosti k vedení případných jednání o získání úlev v placení správních poplatků nebo daní v souladu s příslušnými právními předpisy.
  - 3.10. Klient souhlasí s tím, aby Společnost provedla kdykoliv během trvání Smlouvy kontrolu stavu Předmětného vozidla, jeho dokumentace a ostatních záznamů, a to buď osobně, nebo prostřednictvím jiného subjektu. Společnost je povinna oznámit Klientovi provedení kontroly min. pět pracovních dní předem. Podmínkou je, že Společnost nebude při této kontrole bránit Klientovi v jeho činnosti.
  - 3.11. Klient není oprávněn k technickým zásahům na Předmětném vozidle kromě běžné údržby dle instrukcí výrobce (výměna žárovek apod.). K technickým zásahům jsou oprávněny pouze servisy autorizované výrobcem nebo dovozcem Předmětného vozidla dané značky.
  - 3.12. Klient je povinen před každým použitím Předmětného vozidla přezkontrolovat jeho technický stav. Zjištěné závady je povinen neprodleně odstranit sám nebo prostřednictvím autorizovaného servisu.
  - 3.13. Klient hradí veškeré pokuty nebo jiné sankce udělené příslušnými orgány policie, státní správou nebo samosprávou v souvislosti s použitím Předmětného vozidla Klientem v rozporu s příslušnými předpisy, a to i v případě, že budou vyměřeny po ukončení Smlouvy. Pokud je v takovém případě pokuta nebo jiná sankce vyměřena přímo Společnosti jako provozovateli vozidla, je Společnost oprávněna pokutu nebo jinou sankci bez dalšího uhradit (např. určenou částku dle § 125h zák.č. 361/2000 Sb.) a veškeré náklady spojené s úhradou této pokuty nebo jiné sankce přeučtovat Klientovi.
  - 3.14. S ohledem na výlučné vlastnictví vozidla, hradí Společnost povinné poplatky jako je například silniční daň, rádio poplatky apod. (s výjimkou podle odst. 3.3. těchto Podmínek). Náklady na tyto služby jsou započítány do celkové leasingové splátky, pokud není dojednáno jinak.
  - 3.15. Klient je oprávněn Předmětné vozidlo provozovat pouze na geografickém území Evropy, s výjimkou území Ruska, Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Arménie, Ázerbajdžánu, Gruzie, Kazachstánu, Podněstří, Náhorního Karabachu, Jižní Osetie, Kosova a Turecka. Provozování Předmětného vozidla v jiných zemích je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti. Jestliže klient poruší nebo se pokusí porušit některé ustanovení tohoto odstavce, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit.
  - 3.16. Pokud jsou v Předmětném vozidle namontována zařízení, pro která jsou předepsány povinné revize či kontroly, je Klient povinen nechat tyto revize nebo kontroly provést, a to dle pokynů výrobce v servisních střediscích k tomu určených, a tyto úkony nechat vyznačit v příslušných dokumentech (např. v záručním listu). Jedná se o zařízení jako např. pasivní zabezpečení (tj. Construct, Defend Lock), LPG, CNG přestavby, speciální elektrická zařízení atp. Při neplnění těchto povinností nese Klient plnou odpovědnost za vzniklé škody.
  - 3.17. U Předmětného vozidla mohou být používány pouze pneumatiky a disky, jejichž rozměr je pro daný typ vozidla uveden v technickém průkazu, popř. ve Smlouvě.
  - 3.18. Klient se zavazuje, že při užívání Předmětného vozidla bude postupovat dle podmínek stanovených v Driver setu. Klient je povinen zajistit, že při užívání Předmětného vozidla bude v souladu s podmínkami stanovenými v Driver setu postupovat každý uživatel (řidič) Předmětného vozidla.
  - 3.19. **Zjišťování stavu Předmětného vozidla**
    - 3.19.1. Klient je povinen během užívání Předmětného vozidla poskytovat Společnosti průběžně informace o stavu Předmětného vozidla, zejména informace o technickém stavu Předmětného vozidla a stavu ujetých kilometrů na Předmětném vozidle. Klient bere na vědomí a souhlasí, že tyto informace je Společnost oprávněna kdykoli získávat také sama nebo prostřednictvím třetích osob. Společnost je oprávněna tyto informace získávat a zpracovávat za účelem správy Předmětného vozidla a pro účely správy a plnění Smlouvy.
    - 3.19.2. Společnost je oprávněna kdykoli (zpravidla ke konci příslušného kalendářního čtvrtletí) vyzvat Klienta k poskytnutí informace o stavu ujetých kilometrů na Předmětných vozidlech Klienta. Klient je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Společnosti poskytnout Společnosti informaci o stavu ujetých kilometrů na Předmětných vozidlech Klienta.
    - 3.19.3. Společnost je oprávněna informace o stavu Předmětného vozidla zjišťovat také automatizovaně prostřednictvím technických zařízení, která budou nainstalována v Předmětném vozidle a jejichž prostřednictvím budou informace o stavu Předmětného vozidla průběžně zaznamenávány a předávány Společnosti. Tato zařízení budou vybavena komunikačním modulem (GSM modem) pro online připojení k centrálnímu informačnímu systému pro zpracování dat a dle volby Společnosti mohou být vybavena také GPS modulem pro sledování polohy Předmětného vozidla (dále jen „Zařízení“).
    - 3.19.4. Klient uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že Společnost je oprávněna do Předmětného vozidla nainstalovat Zařízení a Předmětné vozidlo předat Klientovi s nainstalovaným Zařízením. Společnost je také oprávněna toto Zařízení nainstalovat do Předmětného vozidla kdykoli následně po předání Předmětného vozidla Klientovi; v takovém případě je Klient povinen na výzvu Společnosti přistavit Předmětné vozidlo v určeném místě a čase a umožnit instalaci Zařízení do Předmětného vozidla.
    - 3.19.5. Klient je povinen po celou dobu užívání Předmětného vozidla strpět umístění Zařízení do Předmětného vozidla, jeho připojení k informačnímu systému Společnosti a umožnit nepřetržitý provoz tohoto Zařízení. Při vrácení Předmětného vozidla je Klient povinen vrátit také příslušné Zařízení instalované v Předmětném vozidle.
    - 3.19.6. Klient není oprávněn Zařízením z Předmětného vozidla odstranit nebo jakýmkoli způsobem omezit jeho funkčnost. Klient je povinen zajistit, že veškeré osoby, kterým Klient umožní užívání Předmětného vozidla, budou seznámeny s umístěním Zařízení do Předmětného vozidla a povinností umožnit řádné a nepřetržité fungování tohoto Zařízení při provozování Předmětného vozidla.
    - 3.19.7. V případě servisního úkonu k Předmětnému vozidlu může být Zařízení dočasně, na dobu servisního úkonu, odpojeno. Klient je však povinen zajistit, že neprodleně po skončení servisního úkonu, bude příslušné Zařízení opětovně připojeno k Předmětnému vozidlu a zprovozněno. Odpojení a připojení Zařízení v Předmětném vozidle je oprávněn provádět pouze servisní technik autorizovaného servisu provádějícího servisní úkon, který vyžaduje odpojení Zařízení.

- 3.19.8. V případě poruchy Zařízení je Klient povinen umožnit opravu nebo výměnu Zařízení. Na výzvu Společnosti je Klient v takovém případě povinen přistavit Předmětné vozidlo v určeném místě a čase a umožnit opravu nebo výměnu Zařízení v Předmětném vozidle.
- 3.19.9. Klient uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že Společnost je oprávněna Zařízení instalované do Předmětného vozidla využít také pro zjištění polohy Předmětného vozidla. Společnost bude informace o poloze Předmětného vozidla ze Zařízení získávat a zpracovávat pouze za účelem zajištění Předmětného vozidla v případech, kdy Klient porušuje Smlouvu nebo tyto Podmínky (zejména v případech, kdy je Společnost oprávněna odebrat Předmětné vozidlo Klientovi). V jiných případech Společnost informace o poloze Předmětného vozidla nezpracovává.
- 3.19.10. V případě, že Klient poruší jakoukoli povinnost dle tohoto čl. 3.19. Podmínek, je Klient povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, a to i opakovaně. Společnost je v těchto případech také oprávněna odstoupit od Smlouvy.
- #### 4. LEASINGOVÉ SPLÁTKY A JINÉ PLATBY
- 4.1. Výše leasingové splátky a termín její splatnosti je uveden na daňovém dokladu. Leasingové splátky jsou předepisovány Klientovi formou daňových dokladů.
- 4.2. Po převzetí Předmětného vozidla Klientem Společnost vystaví Klientovi daňový doklad, dále Společnost vystavuje periodicky se opakující faktury nebo jiné daňové doklady či doklady. Leasingové splátky, není-li uvedeno jinak, jsou rovnoměrné. Výše první leasingové splátky se poměrně sníží v závislosti na počtu dní od data předání vozidla do konce kalendářního měsíce, ve kterém došlo k předání vozu. Obdobně se upraví poslední leasingová splátka v závislosti na počtu dní od počátku kalendářního měsíce do data řádného konce Smlouvy. Každá další faktura nebo jiné daňové doklady je vystavována začátkem následujícího kalendářního měsíce, a to na celý kalendářní měsíc. Není-li sjednáno jinak, je splatnost faktur (daňových dokladů) 14 dní od data vystavení.
- 4.3. Klient je povinen platit všechny splátky včas a v dohodnuté výši s uvedením variabilního symbolu dle pokynů Společnosti. Nebude-li při placení splátky variabilní symbol uveden anebo bude-li uveden nesprávně, je Společnost oprávněna pokusit se splátku identifikovat anebo vrátit splátku zpět na účet, z něhož byla odeslána. Pokud Klient při platbě leasingové splátky nebo jiné platbě neuvede variabilní symbol anebo jej uvede nesprávně, je povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 200 Kč.
- 4.4. Společnost je oprávněna nárokovat v případě prodlení Klienta se zaplacením platby podle Smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.5. Společnost je oprávněna Klientovi účtovat náhradu nákladů spojených s každou jednotlivou písemnou, elektronickou nebo telefonickou upomínkou až do výše 600,- Kč za jednotlivou upomínku.
- 4.6. Klient je povinen platit sjednané splátky i v době, kdy Předmětné vozidlo z jakýchkoli důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho poškození, zničení a pojišťovna dosud nekonstatovala totální škodu Předmětného vozidla, popř. odcizení a policie doposud nekonstatovala odcizení, neukončila či nepřerušila (neodložila) pátrání po odcizeném Předmětném vozidle, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.7. Má-li Společnost s Klientem uzavřeny dvě či více Smluv, je Společnost oprávněna jakoukoliv došlou platbu (splátku atd.) od Klienta nebo ve prospěch Klienta (pojistné plnění apod.) použít na úhradu jakýchkoli splatných závazků Klienta, a to nejprve na úhradu jejich příslušenství a smluvní pokuty bez ohledu na to, z jaké smlouvy tyto závazky vyplývají.
- 4.8. Výše leasingových splátek je stanovena Smlouvou a daňovým dokladem. Společnost je oprávněna jednostranně změnit odpovídajícím způsobem výši leasingových splátek v následujících případech:
- 4.8.1. z důvodu uvedeného v odst. 3.5. nebo 3.6. těchto Podmínek, pokud tyto změny hradí Společnost;
- 4.8.2. při jakémkoliv navýšení nebo snížení pojistného vzniklém v době trvání Smlouvy;
- 4.8.3. pokud Společnost sjedná pojištění podle odst. 5.3. těchto Podmínek, navýší Společnost Klientovi výši leasingových splátek o sjednané pojistné a o náklady na uzavření pojištění;
- 4.8.4. v případě rekalkulace podle odst. 4.10. těchto Podmínek,
- 4.8.5. budou-li na základě právních předpisů změněny nebo nově zavedeny daně a poplatky, změněny sazby pojistného, vztahující se k předmětu plnění např. daně silniční, daně z přidané hodnoty, dálniční známky atd.),
- 4.8.6. v případě změny výše cen Služeb poskytovaných Klientovi v souvislosti s užíváním vozidla;
- 4.8.7. v případě podle odst. 5.5. těchto Podmínek.
- 4.9. Společnost v každém případě změny leasingových splátek zašle Klientovi aktualizovaný daňový doklad včetně informace o změně výše leasingových splátek.
- 4.10. Pokud Společnost kdykoli během trvání Smlouvy zjistí (zejména dle čl. 3.19. Podmínek), že počet kilometrů reálně najetých Předmětným vozidlem je o více než 10 % vyšší, resp. nižší než část celkového nájezdu kilometrů sjednaného ve Smlouvě, odpovídající poměru mezi již uplynulou a sjednanou dobou operativního leasingu, tedy o více než 10 % vyšší, resp. nižší než část zjištěná podle vzorce:
- $$PN = (SN / SD) \times UD, \text{ kde}$$
- PN (předpokládaný nájezd) je část sjednaného celkového nájezdu kilometrů porovnávaná s počtem kilometrů reálně najetých Předmětným vozidlem,  
 SN (sjednaný nájezd) je celkový nájezd kilometrů sjednaný pro Předmětné vozidlo ve Smlouvě,  
 SD (sjednaná doba) je celková doba operativního leasingu sjednaná ve Smlouvě,  
 UD (uplynulá doba) je uplynulá část sjednané doby operativního leasingu,
- je oprávněna jednostranně zvýšit, resp. snížit celkový nájezd kilometrů sjednaný pro Předmětné vozidlo ve Smlouvě. Zvýšený, resp. snížený celkový nájezd určí Společnost přímo úměrně zjištěnému počtu kilometrů reálně najetých Předmětným vozidlem a uplynulé době operativního leasingu, tedy podle vzorce:
- $$ZN = (RN / UD) \times SD, \text{ kde:}$$
- ZN (změněný nájezd) je zvýšený, resp. snížený celkový nájezd kilometrů,  
 RN (reálný nájezd) je zjištěný počet kilometrů reálně najetých Předmětným vozidlem,  
 UD (uplynulá doba) je uplynulá část sjednané doby operativního leasingu,  
 SD (sjednaná doba) je celková doba operativního leasingu sjednaná ve Smlouvě.
- Volné kilometry se při zvýšení, resp. snížení celkového nájezdu nezohledňují a nejsou jim dotčeny. Zvýšení, resp. snížení celkového nájezdu lze provést nejpozději do tří měsíců od zjištění počtu kilometrů reálně najetých Předmětným vozidlem. Zvýšení, resp. snížení nelze provést dříve než rok od počátku sjednané doby operativního leasingu. Změněný nájezd se zaokrouhluje na celé tisíce kilometrů podle obecných pravidel; při výpočtu změněného nájezdu se doby počítají v celých měsících po zaokrouhlení podle obecných pravidel.
- Současně se zvýšením, resp. snížením celkového nájezdu kilometrů pro Předmětné vozidlo Společnost zvýší, resp. sníží leasingovou splátku. Zvýšenou, resp. sníženou leasingovou splátku Společnost vypočte způsobem shodným se způsobem, jakým vypočítala původní leasingovou splátku při uzavření Smlouvy. Při výpočtu zvýšené, resp. snížené leasingové splátky Společnost použije i hodnoty použité při výpočtu původní leasingové splátky při uzavření Smlouvy, celkový nájezd kilometrů pro Předmětné vozidlo však použije zvýšený, resp. snížený podle tohoto odstavce těchto Podmínek a Zůstatkovou cenu vozidla a ceny za Služby servis a pneuservis použije aktuální (určené ke dni výpočtu v návaznosti na zvýšený, resp. snížený celkový nájezd kilometrů pro Předmětné vozidlo).
- Zvýšené či snížené celkové nájezdy kilometrů a leasingové splátky se (zejména pro účely vyúčtování při ukončení Smlouvy) považují za sjednané ve Smlouvě.
- 4.11. Jakákoliv pohledávka Společnosti je považována za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Společnosti pod správným variabilním symbolem, v případě neuvedení anebo uvedení nesprávného variabilního symbolu až okamžikem identifikace platby. Společnost je oprávněna nárokovat v případě prodlení Klienta se zaplacením jakékoliv platby podle Smlouvy úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.12. Daňové doklady vystavené na základě Smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, případně tyto náležitosti budou uvedeny nesprávně, je Klient oprávněn takový daňový doklad do data jeho splatnosti vrátit zpět Společnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Od doručení opraveného nebo doplněného daňového dokladu pooběží Klientovi nová lhůta splatnosti.
- #### 5. POJIŠTĚNÍ
- 5.1. Není-li mezi Společností a Klientem dohodnuto jinak, sjednává pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení), jakož i havarijní pojištění vozidla Společnost.
- 5.2. Pokud si Klient po dohodě se Společností sjednává pojištění sám, zavazuje se uzavřít odpovídající pojistnou smlouvu před převzetím Předmětného vozidla, v souladu s pokyny Společnosti a v souladu s užíváním Předmětného vozidla. Změna užívání Předmětného vozidla (například autopůjčovna, autoškola atd.) je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti a musí jí být přizpůsobeno i pojištění. Klient je povinen doložit uzavření pojištění a přiložit kopii dokladu o zaplacení pojistného nejpozději při převzetí vozidla. Klient je rovněž povinen zachovat pojištění po celou dobu trvání Smlouvy a řádně platit splátky pojistného. Klient je povinen oznámit

- Společnosti jakékoli změny, jakož i zánik pojistné smlouvy. Havarijní pojištění musí být uzavřeno v takovém rozsahu, aby vozidlo nebylo podpojištěno, a to přinejmenším pro případ poškození, zničení vozidla (např. havárie, živelné pohromy, vandalismus, atd.) a pro případ odcizení. Klient se zavazuje, že provede vinkulaci pojistného plnění (z havarijního pojištění) převyšujícího 30 000 Kč z jedné pojistné události ve prospěch Společnosti a potvrzení o vinkulaci pojistného plnění předložit Společnosti společně s doložením uzavřené pojistné smlouvy. Společnost je oprávněna neodsouhlasit vyplacení vinkulovaného pojistného plnění Klientovi zejména tehdy, jestliže má vůči Klientovi splatnou a neuhrazenou pohledávku ze Smlouvy nebo jiné smlouvy.
- 5.3. Jestliže Klient poruší některý ze svých závazků podle předchozího odstavce, pak je Společnost oprávněna, nikoli však povinná odpovídatelci pojištění sjednat na náklady Klienta sama.
- 5.4. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba „Likvidace pojistných událostí“ a současně pojištěním bylo uzavřeno Společností, vyřizuje pojistné události Společnost. Klient je povinen poskytnout k tomu Společnosti veškerou součinnost. V ostatních případech je neprodleně vyřizování pojistné události povinností Klienta. Společnost je povinná poskytnout k tomu Klientovi veškerou součinnost (včetně případného udělení plné moci); Společnost je i v těchto případech oprávněna vyhradit si vyřízení pojistné události zcela či zčásti osobně. Vyřizování pojistné události se rozumí nahlášení pojistné události pojišťovně, poskytnutí informací a podkladů nezbytných k likvidaci pojistné události pojišťovně a schválení opravy související s pojistnou událostí. V případě částečného poškození je pojistné plnění Klient povinen použít výlučně na opravu Předmětného vozidla. Pokud náklady na opravu přesáhnou výši pojistného plnění, tento rozdíl uhradí Klient.
- 5.5. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu uvědomit Společnost, a v případě vlastního pojištění i pojišťovnu, o všech dodatečně namontovaných doplňcích do Předmětného vozidla a zajistit jejich připojištění tak, aby Předmětné vozidlo nebylo podpojištěno, čímž není dotčena povinnost dle odst. 3.5. těchto Podmínek. Pokud je pojištění sjednáno Společností, je oprávněna zvýšit splátky za pojištění dodatečně výbavy Předmětného vozidla.
- 5.6. V případě, že Klient zamýšlí Předmětné vozidlo půjčovat třetím osobám, je povinen Předmětné vozidlo odpovídajícím způsobem pojistit, resp. připojistit, a to rovněž proti škodám vzniklým případným nevrácením Předmětného vozidla třetí osobou, neshláhl-li Společnost Klientovi písemně, že je oprávněn použít Předmětné vozidlo k uvedenému podnikatelské činnosti i bez uvedeného připojištění.
- 5.7. V případě cesty do zemí, na které se nevztahuje pojistná smlouva, musí Klient Předmětné vozidlo pojistit odpovídající pojistkou. Při porušení tohoto ustanovení odpovídá Klient za škody vzniklé užíváním nepojištěného vozidla v daných zemích.
- 5.8. Při pojistné události se škodou jakékoliv výše je Klient povinen okamžitě informovat Společnost a sdělit jí předpokládaný rozsah škody. Postup, jakým má Klient postupovat při pojistné události, je upraven v Driver setu.
- 5.9. Nestanoví-li pojistná smlouva anebo Smlouva či tyto Podmínky jinak, odpovídá za plnění povinností pojištěného a pojistníka z příslušné pojistné smlouvy Klient i v případě, že pojištění sjednává Společnost. Klient je zejména povinen počínat si tak, aby nezaložil důvod pro odepření nebo krácení pojistného plnění pojišťovnou.
- ## 6. ÚDRŽBA A SERVISNÍ NÁKLADY
- 6.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba údržba a servisní náklady, je Klient povinen na náklady Společnosti zajistit běžnou údržbu vozidla v závislosti na plánu údržby předepsaném výrobcem, ujetých kilometrech, stáří Předmětného vozidla a jeho opotřebení. Služba údržba a servisní náklady zahrnuje:
- 6.1.1. základní servisní prohlídku – první po 2 letech, 30 000 km, poté každých 30 000 km nebo 1 rok;
  - 6.1.2. rozšířenou servisní prohlídku – první po 3 letech, 60 000 km, poté každých 60 000 km nebo 2 roky;
  - 6.1.3. výměnu motorového oleje – dle typu vozu a v závislosti na servisním intervalu vozidla;
  - 6.1.4. pylový filtr – dle typu vozu a motoru po 2 letech (30 000 nebo 60 000 km);
  - 6.1.5. vzduchový filtr – dle typu vozu a motoru po 4 letech (60 000 km) nebo po 6 letech (90 000 km);
  - 6.1.6. svíčky – dle typu vozu každé 4 roky (60 000 km);
  - 6.1.7. brzdovou kapalinu – dle typu vozu poprvé po 3 letech, poté každé 2 roky;
  - 6.1.8. olej Haldex (4 × 4) a olej uzávěrky diferenciálu – dle typu vozu každé 3 roky;
  - 6.1.9. olej DSG – dle typu vozu, pouze kontrola nebo výměna oleje a filtru po 60 000 km (6<sup>a</sup> DSG) nebo 120 000 km (7<sup>a</sup> DSG);
  - 6.1.10. další úkony dle Seznamu údržby – kontrola střešního okna, tažného zařízení, kontrola ústrojí CNG apod.;
  - 6.1.11. další drobný materiál během servisních prohlídek – kapalina do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.;
  - 6.1.12. prodloužení záruky mobility (tolerance 1 000 km);
  - 6.1.13. výměnu předních/zadních brzdových destiček;
  - 6.1.14. výměnu předních/zadních brzdových kotoučů nebo obložení;
  - 6.1.15. výměnu předních stěračů a zadního stěrače;
  - 6.1.16. kontrolu před STK;
  - 6.1.17. čištění a doplnění klimatizace;
  - 6.1.18. výměnu či opravu výfukového a palivového systému – dle typu vozu;
  - 6.1.19. výměnu poloos;
  - 6.1.20. výměnu či opravu spojky – dle typu vozu;
  - 6.1.21. výměnu rozvodového řemenu – dle typu vozu;
  - 6.1.22. výměnu startovací či záložní baterie – dle typu vozu;
  - 6.1.23. kontrolu a údržbu odpružení a tlumičů;
  - 6.1.24. kontrolu a údržbu systému chlazení – dle typu vozu;
  - 6.1.25. výměnu žárovek včetně xenonových a LED žárovek;
  - 6.1.26. doplnění motorového oleje a provozních kapalin mezi servisními intervaly – dle typu vozu;
  - 6.1.27. kontrolu vysokonapěťových systémů a pohonné baterie – dle typu vozu
  - 6.1.28. výměnu ostatních dílů podléhajících běžnému opotřebení;
  - 6.1.29. krytí nahodilých poruch – ekvivalent Prodloužené záruky.
- 6.2. Rozsah Služby údržba a servisní náklady je stanoven ve Smlouvě a vyúčtování této Služby se bude řídit Klientem zvolenou variantou kalkulace podle článku 17. těchto Podmínek definovanou ve Smlouvě.
- 6.3. Klient kontaktuje servisní středisko sám a dohodně s ním den a hodinu přistavení vozidla. Klient bere na vědomí, že Společnost neručí za lhůty, ve kterých bude Služba servisním střediskem poskytnuta.
- 6.4. Klient má povinnost provádět údržbu v autorizovaných servisech, které jsou smluvními partnery Společnosti. Jejich seznam je dostupný na [www.vwfs.cz/servis\\_a\\_pneu](http://www.vwfs.cz/servis_a_pneu). V naléhavých případech může Klient provést servisní zásah i v jiných autorizovaných servisech, avšak vždy jen s předchozím souhlasem Společnosti.
- 6.5. Klient má povinnost se v autorizovaném servisu prokázat osvědčením o registraci vozidla (ORV), popř. servisní kartou, kterou Klient obdrží od Společnosti. Klient je povinen chránit servisní kartu před ztrátou nebo zneužitím. Při ztrátě karty má Klient povinnost tuto skutečnost okamžitě oznámit Společnosti. Klient potvrdí objednavku servisních úkonů podpisem objednavky-zakázky servisu. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je Klient povinen uhradit servisní zásah sám (s výhradou servisních zásahů, které podléhají písemnému schválení Společnosti).
- 6.6. Limitem pro čerpání Služby „Údržba a servisní náklady“ je celkový nájezd Předmětného vozidla za dobu leasingu sjednaný ve Smlouvě (počet km za dobu leasingu), případně zvýšený či snížený podle odst. 4.10. těchto Podmínek. Volná hranice km za dobu leasingu nijak nenavýšuje počet km za dobu leasingu, tudíž ani limit pro čerpání Služby „Údržba a servisní náklady“. Do výše specifikované údržby se nezapočítávají především následující položky, které si Klient hradí sám, anebo mu budou Společností přeučtovány:
- 6.6.1. oprava a výměna náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, regenerace DPF, použití nevhodných pohonných hmot, chladicích kapalin, brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, nedoplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky, apod.); pokud jsou tyto položky kryty pojistkou, Společnost odečte Klientovi od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojišťovnou;
  - 6.6.2. opravy vozidla v případě úmyslného poškození vozidla;
  - 6.6.3. náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není smluvním partnerem Volkswagen Financial Services;
  - 6.6.4. náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo dovozce pro porušení povinností Klienta;
  - 6.6.5. náklady na opravy dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně, náklady spojené se speciálními nátery nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení;
  - 6.6.6. servis/údržbu/opravy v rámci zližených provozních podmínek dle servisní knížky a návodu k obsluze (zejména účasti vozidla na aktivitách z oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce nebo dovozce uvedeny jako přiměřené používání); dále pak například nesprávné použití spojky a s tím spojenou její výměnu, případně provoz na nebezpečných komunikacích mající za důsledek zvýšené opotřebení tlumičů;
  - 6.6.7. náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel;
  - 6.6.8. prodloužení záruky mobility, pokud je servisní interval překročen o více než 1 000 km;
  - 6.6.9. náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost Klienta;
  - 6.6.10. náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů;
  - 6.6.11. náklady na odtah vozu mimo smluvních podmínek silniční asistence;
  - 6.6.12. mytí, voskování a úklid interiéru;
  - 6.6.13. náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb;
  - 6.6.14. náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládaní;

- 6.6.15. náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce;
- 6.6.16. náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na vyvážení kol;
- 6.6.17. náklady na uskladnění kol;
- 6.6.18. náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých byla pozměněna hodnota vykazovaná počítadlem ujetých kilometrů nebo u nichž nelze stav počítadla kilometrů stanovit;
- 6.6.19. náklady na doplnění nebo výměnu AdBlue, pro systém úpravy výfukových plynů SCR;
- 6.6.20. náklady na opravy škod způsobených hlodavcem;
- 6.6.21. náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem nebo dovozcem;
- 6.6.22. náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného obvyklým používáním vozidla;
- 6.6.23. olejový servis a jiné úkony v rámci zkráceného servisního intervalu (1 rok / 15 000 km). Servisní náklady jsou hrazeny pouze k vozidlům s prodlouženým/variabilním servisním intervalem (max. 2 roky / 30 000 km) s výjimkou servisního intervalu Q14 u vozidel s pohonem na CNG;
- 6.6.24. náklady na servis nad rámec počtu kilometrů za dobu leasingu (volná hranice km za dobu leasingu není součástí počtu km za dobu leasingu) sjednanému ve Smlouvě;
- 6.6.25. náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním Předmětného vozidla;
- 6.6.26. náklady na odtahovou službu vzniklé v důsledku havárie, nedbalosti nebo neoprávněného používání Předmětného vozidla, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou.
- 6.7. Klient je povinen dodržovat plán údržby předepsaný výrobcem, který je součástí dokumentace k Předmětnému vozidlu. Zároveň je povinen nechat zaznamenat informaci o provedené předepsané kontrole vozidla do servisní knížky. V případě, že Klient nedodrží plán údržby pro Předmětné vozidlo, promešká záruku, nekontroluje záznam v servisní knížce apod., nese plnou odpovědnost za vzniklé škody.
- 6.8. Ustanovení odst. 6.4. těchto Podmínek platí analogicky i v zahraničí. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba silniční asistence s platností v zahraničí, postupuje Klient dle instrukcí uvedených v dokumentaci řidiče pro tuto Službu. Pokud tato Služba sjednána není, je Klient povinen neprodleně kontaktovat Společnost. Ta, je-li to možné, zajistí bezhotovostní úhradu opravy prostřednictvím spřízněné zahraniční společnosti. V zemích, kde úhrada prostřednictvím takovéto společnosti není možná, uhradí Klient náklady sám, a zajistí, aby faktury za opravy byly vystaveny na Společnost. Po obdržení faktur Společnost uhradí Klientovi fakturovanou částku v české měně (přepočten kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).
- 6.9. V případě vadného provedení servisního zásahu je Klient povinen okamžitě uplatnit záruku u autorizovaného servisu, který opravu prováděl, a požadovat okamžitě odstranění vady. Zároveň o tom informuje Společnost.
- 6.10. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout po konzultaci s Klientem, neekonomické opravy Předmětného vozidla.
- ## 7. PNEUSERVIS
- 7.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba pneuservis s pneumatikami, příp. disky, je Klient oprávněn si na náklady Společnosti zajistit pneumatiky a příp. i disky, a to v počtu a s parametry uvedenými ve Smlouvě. Náklady spojené s jejich nákupem, přezouváním a příp. i uskladněním jsou fakturovány Společnosti. Ve Smlouvě je sjednáván počet pneumatik, spotřeba pneumatik nad sjednaný počet jde k tíži Klienta. Položky, které nejsou součástí služby Pneuservis, hradí Klient samostatně nebo mu mohou být přeúčtovány ze strany Společnosti, pokud jí byly uhrzeny. Jedná se např. o pneumatiky jiného typu, výměna při defektu, náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu atd.
- 7.2. Klient si může v případě Služby pneuservis se Společností ve Smlouvě dohodnout tzv. uskladnění, tedy že Klient bude v rámci Služby pneuservis skladovat zimní i letní pneumatiky. Jakékoliv služby nad uvedený rámec hradí Klient.
- 7.3. Klient smí používat u Předmětného vozidla pouze pneumatiky a disky, jejichž rozměr je schválený a uvedený v příslušné technické dokumentaci (např. technickém průkazu).
- 7.4. Klient má povinnost provádět tuto Službu v servisech, které jsou smluvními partnery Společnosti. Jejich seznam je dostupný na [www.vwfs.cz/servis\\_a\\_pneu](http://www.vwfs.cz/servis_a_pneu). V naléhavých případech může Klient provést servisní zásah i v jiných pneuservisech, avšak vždy se souhlasem Společnosti.
- 7.5. Ohledně čerpání Služeb pneuservis kontaktuje Klient pneuservis uvedený v odst. 7.4. těchto Podmínek sám a dohodne s ním termín přistavení Předmětného vozidla. Společnost neodpovídá za lhůty, ve kterých bude Služba poskytnuta. Pneumatiky je Klient oprávněn objednat na základě specifikace uvedené ve Smlouvě v dostatečném předstihu.
- 7.6. Klient má povinnost se prokázat v pneuservisu, osvědčením o registraci vozidla (ORV), popř. servisní kartou. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je Klient povinen uhradit servisní zásah sám.
- 7.7. Společnost nenese odpovědnost za vady disků, pneumatik, případně jiných čerpaných Služeb. V případě výskytu vad zboží nebo provedení servisního zásahu je Klient povinen okamžitě uplatnit nároky ze záruky u pneuservisu, který opravu prováděl a požadovat okamžitě odstranění vad. Zároveň o tom informuje Společnost.
- 7.8. Při ukončení Smlouvy je Klient povinen uskladnit pneumatiky, příp. i disky neprodleně vyskladnit a vrátit Společnosti. Nesplní-li tuto povinnost a nepředá Společnosti druhou sadu pneumatik, příp. i disků, pokud byla druhá sada pneumatik, příp. i disků sjednána ve Smlouvě, je Klient povinen uhradit Společnosti veškeré náklady za uskladnění pneumatik, příp. i disků, a to až do doby jejich vyskladnění Společností, a to bez ohledu na to, zda se jedná o zimní či letní pneumatiky, popř. náklady spojené s vyzvednutím sady pneumatik, příp. i disků. Pokud Klient pneumatiky, příp. i disky Společnosti nevrátí, je za ně povinen zaplatit Společnosti částku ve výši pořizovací ceny nových pneumatik, příp. i disků stejného označení jako nevrácené pneumatiky, příp. i disky.
- 7.9. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba silniční asistence s platností v zahraničí, postupuje Klient dle instrukcí uvedených v Driver setu pro tuto Službu. Pokud tato Služba sjednána není, Klient je povinen neprodleně kontaktovat Společnost. Ta, pokud je to možné, zajistí bezhotovostní úhradu opravy prostřednictvím spřízněné zahraniční společnosti. V zemích, kde úhrada prostřednictvím takovéto společnosti není možná, uhradí Klient náklady sám a zajistí, aby faktury za opravy byly vystaveny na Společnost. Po obdržení faktur Společnost uhradí Klientovi fakturovanou částku v české měně (přepočten kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).
- ## 8. Pohonné hmoty
- 8.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba pohonné hmoty, zavazuje se Společnost jako komisionář zajistit pro Klienta jako komitenta vlastním jménem na účet Klienta možnost nákupu pohonných hmot (včetně elektrické energie) určených k provozu Předmětného vozidla a případně dalšího zboží a služeb (pohonné hmoty, zboží a služby dále též jen „PHM“) a bezhotovostní úhradu nakoupených PHM prostřednictvím palivové, resp. dobijecí karty sjednané ve Smlouvě (dále též jen „karta“).
- 8.2. Možnost nákupu PHM a bezhotovostní úhrada nakoupených PHM se řídí obchodními podmínkami vydavatele karty a typem karty. Společnost nijak neodpovídá (zejména neručí) za kvalitu ani dostupnost služeb poskytovaných vydavatelem karty nebo jeho obchodními partnery a ani za plnění jiných jejich povinností.
- 8.3. Společnost vydá Klientovi kartu bez zbytečného odkladu nejpozději po předání Předmětného vozidla; karta je vydávána na jméno Společnosti a (zpravidla) registrační značku Předmětného vozidla a/nebo jméno Klienta; současně Společnost Klientovi sdělí PIN karty.
- 8.4. Klient je oprávněn používat kartu pouze v souladu s obchodními podmínkami vydavatele karty a typem karty k nákupům PHM a bezhotovostní úhradě těchto nákupů. Vlastníkem PHM nakoupených prostřednictvím karty se jako komitenta stává přímo Klient. Z důvodu pravidelné kontroly spotřeby pohonných hmot je Klient povinen zaznamenávat při nákupu pohonných hmot skutečný stav tachometru Předmětného vozidla. Není-li v těchto Podmínkách stanoveno nebo ve Smlouvě dohodnuto jinak, vykonává všechna další práva spojená s držením či užíváním karty Společnost; Společnosti též náleží případný prospěch plynoucí z toho, že Společnost zajistí nákup PHM Klientem za výhodnějších podmínek, než jaké jsou stanoveny v těchto Podmínkách nebo sjednány ve Smlouvě (zejména výhodněji než za maloobchodní ceny účtované dodavateli PHM v okamžiku nákupu; tento případný prospěch je odměnou Společnosti za komisionářské služby zprostředkování nákupu PHM Klienty Společnosti).
- 8.5. Cenu za PHM nakoupené prostřednictvím karty (ve výši odpovídající maloobchodním cenám účtovaným dodavateli PHM v okamžiku nákupu) a poplatek za užívání karty je povinna zaplatit vydavatel karty Společnost. Klient je povinen Společnosti částku odpovídající této ceně a poplatkům nahradit. Náhrada je splatná na základě faktury – daňového dokladu – vystavovaného Klientovi Společností měsíčně pozadu, se splatností vždy do 14 dnů od vystavení faktury (daňového dokladu). Klient je povinen nahradit Společnosti i jakékoli další náklady (např. i ceny za neoprávněné nákupy a poplatky s úhradou těchto cen spojené), škody či jiné újmy vzniklé Společnosti v souvislosti s kartou. Náhrady nejsou zahrnuty v odměně podle odst. 8.4. těchto Podmínek. Není-li v těchto Podmínkách stanoveno anebo ve Smlouvě sjednáno jinak, plní veškeré další povinnosti spojené s držením a užíváním karty za Společnost Klient.

- 8.6. Nestanoví-li obchodní podmínky vydavatele karty jinak, jsou spolu s Klientem oprávněny používat kartu i osoby, které mohou jako řidič podle těchto Podmínek nebo Smlouvy používat Předmětné vozidlo; jen těmto osobám je Klient též oprávněn sdělit PIN karty. Klient, jakož i jiné osoby oprávněné užívat kartu, jsou povinni chránit kartu (a PIN karty) před poškozením, ztrátou, zničením či zneužitím (zejména též kartu nenechávat v Předmětném vozidle). Bez ohledu na užívání právo jiných osob odpovídá za případné zneužití karty vždy Klient.
- 8.7. V případě ztráty, odcizení karty nebo vyzrazení kódu PIN nepovoleně osobě je Klient povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit Společnosti a vydavateli karty, který kartu zablokuje pro další použití a v rámci technických možností neprodleně vydá kartu novou. Náklady spojené se zablokováním karty a vydáním nové karty nese Klient.
- 8.8. Nestanoví-li obchodní podmínky vydavatele karty jinak, je karta majetkem Společnosti. Dojde-li k zániku Smlouvy nebo skončí-li platnost karty nebo vyzve-li k tomu Klienta Společnost pro prodlení Klienta se zaplacením náhrad podle odst. 8.5. těchto Podmínek, případně pro prodlení se splněním jiné (zejména platební) povinnosti vůči Společnosti, je Klient povinen kartu neprodleně vrátit Společnosti; to platí i v dalších případech, pro které stanoví obchodní podmínky vydavatele karty povinnost kartu vrátit vydavateli. Společnost je ve všech těchto případech oprávněna kartu zablokovat.
- 8.9. Nestanoví-li tyto Podmínky jinak anebo není-li jinak sjednáno ve Smlouvě:
- 8.9.1. Společnosti nelze v souvislosti s kartou udělovat žádné pokyny,  
8.9.2. Společnost není povinna zpravovat Klienta o okolnostech, které mohou mít vliv na změnu komitentova příkazu, resp. pokynu,  
8.9.3. Společnost není povinna zpravovat Klienta o plnění jeho příkazu  
8.9.4. Společnost není povinna po ukončení poskytování Služby pohonně hmoty postupovat Klientovi práva nabytá v souvislosti s poskytováním Služby ani Klientovi vydat, co přitom získala,  
8.9.5. Společnost není povinna použít třetí osobu, nemůže-li Službu pohonně hmoty poskytovat sama,  
8.9.6. na pohledávku ze smlouvy s vydavatelem karty se v poměru Klienta ke Společnosti nehledí jako na Klientovu pohledávku,  
8.9.7. nesplní-li vydavatel karty svou povinnost, není Společnost povinna splnění této povinnosti vymáhat, může však právo odpovídající této nesplněné povinnosti převést Klientovi; Klient s takovým předem vyslovuje sjednáním Služby pohonně hmoty souhlas,  
8.9.8. Klient může požadovat na vydavateli karty plnění jen v případě popsaném v odst. 8.4. věta první těchto Podmínek anebo v případě převodu práva podle odst.8.9.7. těchto Podmínek.
- 9. ASISTENČNÍ SLUŽBY**
- 9.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba silniční asistence, je Klient oprávněn požadovat a Společnosti povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit asistenční služby v ČR, popřípadě ve všech zemích Evropy. Prostřednictvím této Služby je možné kryt náklady spojené s nutnými opravami vozidla, odtaháním do servisu, ubytováním, náhradní dopravou apod.
- 9.2. Náklady nad rámec finančních limitů garantovaných pro tuto Službu jsou přefakturovány Klientovi v rámci měsíční přefakturace nákladů.
- 9.3. Společnost není povinna poskytnout Klientovi asistenční služby v případě, kdy:
- 9.3.1. asistenční událost byla způsobena řidičem Předmětného vozidla po požití alkoholu, drog či omamných látek;  
9.3.2. asistenční služby hradil Klient nebo řidič přímo bez předchozího souhlasu Společnosti s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě události či jeho odtahání do autoopravy, jestliže Klient prokáže, že se řidič nemohl z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou Společnosti;  
9.3.3. vozidlo bylo řízeno osobou bez platného řidičského oprávnění;  
9.3.4. vozidlo bylo nezpůsobilé k silničnímu provozu, neprocházelo pravidelnou servisní údržbou podle pokynů výrobce nebo s ním bylo nesprávně zacházeno, případně byl Klient vyzván Společností k odstranění příčin škod;  
9.3.5. asistenční událost byla vyvolána neodbornými zásahy na vozidle;  
9.3.6. asistenční událost vznikla v důsledku nehody, kterou řidič Předmětného vozidla způsobil úmyslně;  
9.3.7. k asistenční události došlo při motoristické soutěži, závodu jakéhokoliv druhu, přehlídce, při sázce či účasti řidiče Předmětného vozidla na trestné činnosti nebo přestupku.
- 9.4. Prokáže-li se po poskytnutí asistenčních služeb, že k nepojízdnosti Předmětného vozidla vedl některý z důvodů uvedených v odst. 9.3. těchto Podmínek, je Klient povinen zpětně uhradit Společnosti veškeré vynaložené náklady a způsobenou újmu.
- 9.5. V případě využití této Služby je Klient povinen postupovat dle instrukcí uvedených v informačních materiálech k této Službě nebo v Driver setu.
- 9.6. Klient má povinnost se prokázat při čerpání této Služby osvědčením o registraci vozidla (ORV). V případě nepředložení tohoto dokladu je Klient povinen uhradit náklady spojené s touto Službou sám.
- 9.7. Asistenční služby se neposkytují Klientům, kteří asistenční událost způsobili úmyslně nebo pod vlivem omamných nebo psychotropních látek. Pokud byly asistenční služby i v tomto případě poskytnuty, nese náklady jejich poskytnutí Klient.
- 10. DÁLNIČNÍ POPLATKY**
- 10.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba dálniční poplatky, Klient je oprávněn požadovat a Společnost povinna zajistit dálniční známky s platností v ČR po celou dobu trvání Smlouvy.
- 10.2. První dálniční známka je předána spolu s převzetím vozidla Klientem na počátku Smlouvy. Klient obdrží novou dálniční známku od Společnosti v dostatečném předstihu před koncem platnosti stávající.
- 10.3. Klient je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti spojené s dalšími poplatky spojenými s provozem vozidla, se systémem elektronického mýtného a užíváním Předmětného vozidla na zpoplatněných komunikacích v systému elektronického mýtného, zejména zaregistrovat Předmětné vozidlo do systému elektronického mýtného, umístit ve vozidle elektronické zařízení, zaplatit kauci za elektronické zařízení, platit mýtné a všechny poplatky a platby spojené s mýtným. V případě, že budou Společnosti naúčtovány jakékoli částky spojené se systémem elektronického mýtného, je Společnost oprávněna tyto částky přeučtovat Klientovi a Klient je povinen tyto částky uhradit.
- 11. NÁHRADNÍ VOZIDLO**
- 11.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba náhradní vozidlo, je Klient oprávněn požadovat a Společnost povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit náhradní vozidlo, pokud bude odstávka Předmětného vozidla trvat po dobu delší než 24 hodin, a to z důvodu poruchy, opravy nebo údržby. V případě odcizení nebo totální škody je náhradní vozidlo poskytnuto do doby předčasného ukončení Smlouvy, přičemž ustanovení odst. 11.2. těchto Podmínek tím není dotčeno.
- 11.2. U Služby náhradní vozidlo je sjednáván limit počtu dnů, který je uveden ve Smlouvě. Do limitu jsou náklady kryty Společností, nad limit pak Klientem. Náhradní vozidlo zajišťované v rámci zvolené varianty asistenční služby nebo v rámci pojištění není čerpáním tohoto limitu.
- 11.3. Společnost je povinna zajistit náhradní vozidlo srovnatelné kategorie, popřípadě s ohledem na místní podmínky vozidlo kategorie o třídu nižší než Předmětné vozidlo a podle možností Společnosti zajistit přistavení náhradního vozu s plnou nádrží na místo určené Klientem.
- 11.4. Klient předloží při převzetí náhradního vozidla servisní kartu, řidičský průkaz (platný již min. 1 rok), průkaz totožnosti, popř. platný pas.
- 11.5. Náklady a vyúčtování budou probíhat podle Klientem zvolené varianty kalkulace podle článku 17. těchto Podmínek.
- 11.6. Klient se zavazuje dodržovat veškeré podmínky pronájmu vozidla, se kterými bude seznámen při převzetí náhradního vozidla. Klient je povinen vrátit náhradní vozidlo v místě a čase uvedeném ve smlouvě o nájmu náhradního vozidla a s plnou nádrží. Pokud důvod k užití náhradního vozidla přetrvává, kontaktuje Klient Společnost, která zajistí prodloužení pronájmu.
- 11.7. Klientovi v případě zapůjčení náhradního vozidla neodpadá povinnost hradit leasingové splátky dle odst. 4.6. těchto Podmínek.
- 11.8. Do Služby Náhradní vozidlo nejsou zahrnuty náklady na pohonné hmoty nebo elektrickou energii (v případě elektromobilu) a na jiné provozní kapalinu.
- 12. ELEKTRONICKÁ KNIHA JÍZD**
- 12.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána Služba elektronická kniha jízd, Klient je oprávněn požadovat a Společnost povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit Klientovi zpřístupnění informací o stavu Předmětného vozidla a informací o poloze Předmětného vozidla a aplikační nástroje pro zpracování a využití těchto dat.
- 12.2. Tuto službu Společnost zajišťuje prostřednictvím svého dodavatele, který zajišťuje dodávku potřebných zařízení (dále jen „Jednotka“) a provozuje příslušnou softwarovou platformu pro zpracování dat získaných z Jednotky instalované v Předmětném vozidle. Jednotka bude vždy obsahovat komunikační modul (GSM modem) pro on-line připojení k centrálnímu informačnímu systému pro zpracování dat a GPS modul pro sledování polohy Předmětného vozidla a dále může obsahovat další moduly a příslušenství dle specifikace uvedené ve Smlouvě.
- 12.3. Společnost je povinna zajistit, aby bez zbytečného odkladu po objednání této Služby Klientem byla do Předmětného vozidla nainstalována Jednotka. Není-li Jednotka předávána Klientovi současně s předáním Předmětného vozidla dle čl. 2 těchto Podmínek, je Klient povinen na výzvu Společnosti přistavit Předmětné vozidlo v určeném místě a čase a umožnit instalaci Jednotky do Předmětného vozidla.
- 12.4. Pro poskytování Služby elektronická kniha jízd je Klient povinen strpět umístění Jednotky do Předmětného vozidla a umožnit nepřetržitý provoz této Jednotky. Klient není oprávněn Jednotku z Předmětného

- vozidla odstranit nebo jakýmkoli způsobem omezit její funkčnost. Jednotka může být z Předmětného vozidla odstraněna pouze Společností při ukončení poskytování Služby elektronická kniha jízdy.
- 12.5. V případě poruchy Jednotky, je Klient povinen umožnit opravu nebo výměnu Jednotky. Na vyzvu Společností je Klient v takovém případě povinen přistavit Předmětné vozidlo v určeném místě a čase a umožnit opravu nebo výměnu Jednotky v Předmětném vozidle.
- 12.6. Klient je povinen zajistit, že veškeré osoby, kterým Klient umožní užívání Předmětného vozidla, budou seznámeny s umístěním Jednotky do Předmětného vozidla a povinností umožnit řádné a nepřetržité fungování této Jednotky při provozování Předmětného vozidla.
- 12.7. Při instalaci Jednotky do Předmětného vozidla bude vytvořen účet Klienta v softwarové aplikaci pro zpracování dat z Jednotky a Jednotka bude připojena k tomuto účtu Klienta. Bez zbytečného odkladu po předání Jednotky nainstalované do Předmětného vozidla Klientovi bude Klientovi zajištěn přístup do softwarové aplikace. Při vytváření přístupu do softwarové aplikace postupuje Klient v souladu s podmínkami a podmínkami provozovatele této softwarové aplikace.
- 12.8. Data o stavu a provozu Předmětného vozidla získávaná z Jednotky jsou zpřístupněna pouze Klientovi v rámci jeho účtu v softwarové aplikaci pro zpracování dat z Jednotky. Jiné osoby nemají k těmto datům přístup.
- 12.9. Pro poskytování této Služby může Společnost využít také Zařízení, které bude pro účely poskytování Služby Elektronická kniha jízdy fungovat jako Jednotka. Při použití Zařízení jako Jednotky bude zajištěno funkční oddělení zpracování dat pro účely potřeb Společnosti (čl. 3.19. těchto Podmínek) a pro poskytování Služby Elektronická kniha jízdy.
- 12.10. V případě využití této Služby je Klient povinen postupovat dle instrukcí uvedených v informačních materiálech k této Službě nebo v Driver setu.
- 13. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY A VYÚČTOVÁNÍ PŘEDMĚTNÉHO VOZIDLA ZE SMLOUVY**
- 13.1. Smlouva může být předčasně ukončena v důsledku (z titulu) odstoupení nebo výpovědi ze strany Společnosti; výpovědi nebo odstoupení ze strany Klienta v případě podstatného porušení Smlouvy při splnění zákonných podmínek pro takové odstoupení; prokázání odcizení Předmětného vozidla; prokázání úplného zničení Předmětného vozidla; nebo smrti Klienta jako fyzické osoby nebo zániku Klienta jako právnické osoby bez právního nástupce; dohodou smluvních stran na žádost Klienta; a dále ze zákonných důvodů
- 13.2. Přesáhne-li prodlení v dodávce vozidla šest týdnů od orientačního termínu předání, který se odvíjí od předpokládaného termínu dodání Předmětného vozidla ze strany dodavatele, může Klient odstoupit od Smlouvy; po převzetí Předmětného vozidla však již takto od Smlouvy odstoupit nelze. O orientačním termínu předání Předmětného vozidla je Klient informován Společností nebo dodavatelem. Jiným způsobem Společnost za prodlení v dodávce Předmětného vozidla neodpovídá.
- 13.3. Společnost má právo odstoupit od Smlouvy před převzetím Předmětného vozidla Klientem, pokud se majetkové poměry Klienta výrazně zhorší nebo pokud vyjdou najevo takové skutečnosti týkající se Klienta, které při uzavírání Smlouvy Společnosti nebyly známy a za kterých by Společnost Smlouvu neuzavřela.
- 13.4. Jestliže Klient nepřevzme Předmětné vozidlo ve lhůtě podle článku 2. těchto Podmínek, je Společnost oprávněna uplatnit vůči Klientovi smluvní pokutu ve výši 30 % z pořizovací ceny Předmětného vozidla. Tím není dotčeno právo Společnosti na náhradu škody způsobené nepřevzetím Předmětného vozidla. Společnost je zároveň oprávněna odstoupit od Smlouvy.
- 13.5. Společnost je oprávněna od Smlouvy odstoupit též v následujících případech:
- 13.5.1. je prohlášen úpadek Klienta, Klient vstoupí do likvidace nebo je vůči Klientovi nařízena exekuce či zahájen výkon rozhodnutí;
- 13.5.2. Klient závažným způsobem porušuje své povinnosti ze Smlouvy, z těchto Podmínek nebo jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi ním a Společností;
- 13.5.3. porušil-li Klient svou povinnost podle odst. 3.2., 3.3., 3.16. nebo 3.19. těchto Podmínek;
- 13.5.4. porušil-li Klient některou z povinností podle odst. 5.2. těchto Podmínek;
- 13.5.5. je-li Klient s kteroukoli platbou (případně její částí) vyplývající z těchto Podmínek nebo ze Smlouvy v prodlení delším než 1 měsíc nebo je-li po uvedenou dobu v prodlení s placením pojistného na Předmětné vozidlo, a to i přes předchozí písemné upozornění ze strany Společnosti.
- 13.6. Společnost je oprávněna Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Smlouva je v takovém případě ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka. Není-li možné výpověď předat ani doručit na poslední Klientem písemně oznámenou adresu, platí, že byla doručena pátý pracovní den po odeslání Klientovi na uvedenou adresu.
- 13.7. Odstoupení je účinné jeho předáním nebo doručením Klientovi. Je-li odstoupení předáno i doručeno, a to v různých dnech, je účinné dnem, který nastane dříve. Není-li možné odstoupení předat ani doručit na poslední Klientem písemně oznámenou adresu, platí, že bylo doručeno pátý pracovní den po odeslání Klientovi na uvedenou adresu.
- 13.8. Strana, která od Smlouvy odstoupila, má možnost vzít odstoupení zpět, a to do dne vrácení Předmětného vozidla Společnosti.
- 13.9. V případě předčasného ukončení Smlouvy podle odst. 13.5. nebo 13.6. těchto Podmínek ze strany Společnosti Společnost vyhotoví a zašle Klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky podle tohoto odstavce. Vyúčtování vozidla ze Smlouvy, které bude obsahovat zápočet vzájemných pohledávek Společnosti a Klienta, na které mají podle těchto Podmínek nebo Smlouvy nárok. Součástí tohoto zápočtu jsou zejména:
- 13.9.1. náklady spojené s odebráním, přepravou, skladováním, oceněním, pojištěním a prodejem Předmětného vozidla;
- 13.9.2. dohodnuté smluvní pokuty;
- 13.9.3. rozdíl mezi sumou pojistného na pojištění Předmětného vozidla, kterou Společnost v souladu se sjednanými pojistnými smlouvami uhradila nebo je povinna uhradit pojištěteli, a sumou tohoto pojistného uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy;
- 13.9.4. rozdíl mezi sumou za poskytnuté Služby, které Společnost v souladu se sjednanými podmínkami uhradila a sumou za poskytnuté Služby uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy;
- 13.9.5. náklady, které Společnost jednorázově vynaložila na uzavření Smlouvy, a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) Klientem uhrazeny prostřednictvím splátek příslušné finanční služby;
- 13.9.6. náhradu škody ve výši rozdílu mezi Účetní zůstatkovou hodnotou Předmětného vozidla ke dni výpovědi Smlouvy určenou podle platných zákonných předpisů a nejvyšší dosaženou prodejní cenou poníženou o skutečné náklady spojené s prodejem. Nejvyšší dosažená prodejní cena je cena dosažená v aukčním prodeji nebo cena dosažená v jiném než aukčním prodeji, v tomto případě však vždy minimálně ve výši určené odborným oceněním. Společnost je v případě zřejmé nepřiměřenosti výše náhrady škody vůči součtu veškerých budoucích splátek do okamžiku předpokládaného řádného ukončení, oprávněna tento svůj nárok snížit až na součet zbývajících budoucích splátek;
- bude-li výsledkem zápočtu pohledávka Společnosti vůči Klientovi, je Společnost oprávněna tuto pohledávku nárokovat na Klientovi
- 13.10. Všechny závazky Klienta vzniklé ze Smlouvy nebo těchto Podmínek před výpovědí Smlouvy či odstoupením od Smlouvy nejsou zohledněny v zápočtu podle odst. 13.9. těchto Podmínek a Klient je povinen uhradit tyto závazky vůči Společnosti nezávisle na provedeném zápočtu.
- 13.11. V případě prokázání odcizení Předmětného vozidla končí Smlouva dnem, v němž bylo Společnosti doručeno usnesení o zahájení trestního stíhání určité osoby, odložení věci nebo jiné potvrzení vydané orgány činnými v trestním řízení o tom, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě (neznámý pachatel), nedohodnou-li se smluvní strany na datu ukončení Smlouvy jinak.
- 13.12. Při úplném zničení Předmětného vozidla (totální havárie) končí Smlouva dnem, v němž Společnost obdržela potvrzení pojišťovny nebo soudního znalce o úplném zničení Předmětného vozidla, nedohodnou-li se smluvní strany na datu ukončení Smlouvy jinak.
- 13.13. V případě ukončení Smlouvy podle odst. 13.11. a 13.12. těchto Podmínek Společnost vyhotoví a zašle Klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky podle tohoto odstavce. Vyúčtování vozidla ze Smlouvy, které bude obsahovat zápočet vzájemných pohledávek Společnosti a Klienta, na které mají podle těchto Podmínek nebo Smlouvy nárok. Součástí tohoto zápočtu jsou zejména:
- 13.13.1. náklady spojené s přepravou, skladováním, oceněním, pojištěním a prodejem zbytků Předmětného vozidla;
- 13.13.2. dohodnuté smluvní pokuty;
- 13.13.3. rozdíl mezi sumou pojistného na pojištění Předmětného vozidla, kterou Společnost v souladu se sjednanými pojistnými smlouvami uhradila nebo je povinna uhradit pojištěteli, a sumou tohoto pojistného uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy;
- 13.13.4. rozdíl mezi sumou za poskytnuté Služby, které Společnost v souladu se sjednanými podmínkami uhradila a sumou za poskytnuté Služby uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy;
- 13.13.5. náklady, které Společnost jednorázově vynaložila na uzavření Smlouvy, a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) Klientem uhrazeny prostřednictvím splátek příslušné finanční služby;
- 13.13.6. náhradu škody ve výši rozdílu mezi Účetní zůstatkovou hodnotou Předmětného vozidla ke dni předčasného ukončení Smlouvy určenou podle platných zákonných předpisů a pojistným plněním, popřípadě i cenou zbytků Předmětného vozidla. Společnost je v případě zřejmé nepřiměřenosti výše náhrady škody vůči součtu veškerých budoucích splátek do okamžiku předpokládaného řádného ukončení, oprávněna tento svůj nárok snížit až na součet zbývajících budoucích splátek;
- 13.13.7. spolučast pojistného plnění;

- bude-li výsledkem zápočtu pohledávka Společnosti vůči Klientovi, je Společnost oprávněna tuto pohledávku nárokovat na Klientovi.
- 13.14. Všechny závazky Klienta vzniklé ze Smlouvy nebo těchto Podmínek před ukončením Smlouvy podle odst. 13.11. a 13.12. těchto Podmínek nejsou zohledněny v zápočtu podle odst. 13.13. těchto Podmínek a Klient je povinen uhradit tyto závazky vůči Společnosti nezávisle na provedeném zápočtu.
- 13.15. V případě úmrtí Klienta, který je fyzickou osobou, Smlouva končí ke dni, ve kterém bylo Společnosti prokazatelně a písemně oznámeno, že Klient zemřel, jestliže se Společnost nedohodne s jeho zřejmým (pravděpodobným) dědicem (jedním z dědiců) na převzetí práv a závazků ze Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy bude Předmětné vozidlo vráceno Společnosti nejpozději do 14 dnů od ukončení Smlouvy, v opačném případě je Společnost oprávněna přistoupit k odebrání Předmětného vozidla. Společnost má nárok na úhradu veškerých svých nákladů spojených s Předmětným vozidlem i po ukončení Smlouvy, a to až do dne vrácení Předmětného vozidla Společnosti. Při zápočtu vzájemných pohledávek Společnosti a Klienta se postupuje obdobně dle odst. 13.9. a 13.10. těchto Podmínek.
- 13.16. Klient je oprávněn Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smlouva je v takovém případě ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka. Společnost vyhotoví a zašle Klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky podle tohoto odstavce, Vyúčtování vozidla ze Smlouvy, které bude obsahovat zápočet vzájemných pohledávek Společnosti a Klienta, na které mají podle těchto Podmínek nebo Smlouvy nárok. Součástí tohoto zápočtu jsou zejména:
- 13.16.1. náklady spojené s přepravou, skladováním, oceněním, pojištěním a prodejem Předmětného vozidla,
- 13.16.2. dohodnuté smluvní pokuty,
- 13.16.3. rozdíl mezi sumou pojistného na pojištění Předmětného vozidla, kterou Společnost v souladu se sjednanými pojistnými smlouvami uhradila nebo je povinna uhradit pojistiteli, a sumou tohoto pojistného uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy;
- 13.16.4. rozdíl mezi sumou za poskytnuté Služby, které Společnost v souladu se sjednanými podmínkami uhradila a sumou za poskytnuté Služby uhrazenou Klientem Společnosti k datu ukončení Smlouvy,
- 13.16.5. náklady, které Společnost jednorázově vynaložila na uzavření Smlouvy, a které by byly (při normálním průběhu Smlouvy) Klientem uhrazeny prostřednictvím splátek příslušné finanční služby,
- 13.16.6. náhrada škody ve výši rozdílu mezi Účetní zůstatkovou hodnotou Předmětného vozidla ke dni ukončení Smlouvy určenou podle platných právních předpisů a nejvyšší dosaženou prodejní cenou poníženou o skutečné náklady spojené s prodejem. Nejvyšší dosažená prodejní cena je nejvyšší cena dosažená v aukčním prodeji nebo cena dosažená v jiném než aukčním prodeji, v tomto případě však vždy minimálně ve výši určené odborným oceněním. Společnost je v případě zřejmé nepřiměřenosti výše ztráty z prodeje vůči součtu veškerých budoucích splátek do okamžiku předpokládaného řádného ukončení, oprávněna tento svůj nárok snížit až na součet zbývajících budoucích splátek;
- bude-li výsledkem zápočtu pohledávka Společnosti vůči Klientovi, je Společnost oprávněna tuto pohledávku nárokovat na Klientovi.
- 13.17. Všechny závazky Klienta vzniklé ze Smlouvy nebo těchto Podmínek před výpovědí Smlouvy nejsou zohledněny v zápočtu podle odst. 13.16 těchto Podmínek a Klient je povinen uhradit tyto závazky vůči Společnosti nezávisle na provedeném zápočtu.
- 13.18. Vzniknou-li Společnosti z důvodu předčasného ukončení Smlouvy jakékoli zvýšené daňové náklady plynoucí z obecně závazných právních předpisů, má Společnost nárok na dodatečnou náhradu škody odpovídající příslušnému zvýšení daňové povinnosti.
- 13.19. Jakékoli pojistné plnění, které se váže k Předmětnému vozidlu a které pojišťovna hradí po datu předčasného ukončení Smlouvy, náleží Společnosti. V případě předčasného ukončení Smlouvy nedochází k vyúčtování stavu kilometrů.
- 13.20. Společnost při předčasném ukončení Smlouvy podle odst. 13.1. těchto Podmínek kromě jejího předčasného ukončení z důvodu prokázaného odcizení Předmětného vozidla nebo prokázaného úplného zničení Předmětného vozidla vynaloží rozumné očekávatelné úsilí k zajištění prodeje Předmětného vozidla do 90 dnů ode dne jeho vrácení Společnosti.
- 13.21. Předčasné ukončení smlouvy a provedení finančního vypořádání nemá vliv na povinnost Klienta uhradit Společnosti vyměřené pokuty či jiné sankce dle odst. 3.13 těchto Podmínek.
- 14. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ŘÁDNÉ UKONČENÍ**
- 14.1. Smlouva se sjednává na dobu stanovenou ve Smlouvě.
- 14.2. Závazek založený Smlouvou zaniká vrácením Předmětného vozidla a zaplacením veškerých leasingových splátek a ostatních pohledávek Společnosti ze Smlouvy.
- 14.3. Ukončení smlouvy a provedení finančního vypořádání nemá vliv na povinnost Klienta uhradit Společnosti vyměřené pokuty či jiné sankce dle odst. 3.13. těchto Podmínek.
- 15. VRÁCENÍ PŘEDMĚTNÉHO VOZIDLA**
- 15.1. Klient je povinen vrátit Předmětné vozidlo Společnosti nejdříve 5 pracovních dnů před koncem sjednané doby operativního leasingu a nejpozději v poslední den této doby; připadá-li poslední den sjednané doby operativního leasingu na sobotu, neděli nebo svátek, je Klient povinen vrátit Předmětné vozidlo Společnosti nejpozději v nejbližší předcházející pracovní den. Končí-li však Smlouva předčasně, je Klient povinen vrátit Předmětné vozidlo Společnosti neprodleně po zániku Smlouvy, ledaže to z důvodu, pro který Smlouva zanikla, není možné (např. při odcizení vozidla). Předmětné vozidlo se vrací v pracovní den v běžné pracovní době, a to do sídla Společnosti, ledaže Společnost Klientovi (v rámci České republiky) určila pro vrácení Předmětného vozidla jiné místo, v takovém případě se Předmětné vozidlo vrací tam. Společnost s Klientem může termín a místo vrácení Předmětného vozidla dohodnout jinak.
- 15.2. Klient je povinen oznámit Společnosti den vrácení vozidla (určený v souladu s odst. 15.1. těchto Podmínek) nejpozději 10 pracovních dnů předem; hodinu vrácení vozidla určuje v rámci takto Klientem oznámeného dne (v souladu s odst. 15.1. těchto Podmínek) Společnost.
- 15.3. Vozidlo musí být Společnosti vráceno ve stavu umožňujícím provedení prohlídky podle odst. 15.4. těchto Podmínek, zejména musí být čisté (exteriér i interiéru) a suché a volně přístupné do všech částí (zejména do kabiny, motorového i zavazadlového prostoru). Pokud Klient přistaví vozidlo ve stavu, který provedení prohlídky neumožňuje,
- 15.3.1. může se Společností dohodnout, že:
- 15.3.1.1. Společnost Předmětné vozidlo uvede do stavu, který provedení prohlídky umožňuje, a že
- 15.3.1.2. prohlídka Předmětného vozidla bude provedena dodatečně,
- náklady s tím spojené (ve výši určené podle aktuálního Ceník Společnosti) nese v takovém případě Klient; jinak
- 15.3.2. je s vrácením Předmětného vozidla v prodlení a je povinen přistavit Předmětné vozidlo k vrácení v novém termínu určeném přiměřeně podle odst. 15.1. a 15.2. těchto Podmínek.
- 15.4. Společnost provede při vrácení vozidla celkovou prohlídku jeho stavu; v rámci toho Společnost zejména též posoudí soulad stavu vozidla s Normami opotřebenosti. Společnost je oprávněna podle svého uvážení přivolat k provedení prohlídky vozidla znalce. Zjištěný stav vozidla se zachytí v předávacím protokolu; Klient je oprávněn uvést do protokolu své připomínky, návrhy či stanoviska ke stavu vozidla a okolnostem jeho vrácení; před podpisem je Klient povinen obsah protokolu pečlivě zkontrolovat. Vozidlo se považuje za vrácené až podpisem protokolu Společnosti i Klientem.
- 15.5. Pokud Klient v termínu určeném podle odst. 15.1. a 15.2. těchto Podmínek vozidlo Společnosti nevrátí (zejména pokud se v termínu nedostaví na místo, kde má vozidlo vrátit, anebo vozidlo v místě vrácení nezanechá, přistaví vozidlo ve stavu neumožňujícím provedení prohlídky anebo neumožní provedení prohlídky jinak anebo nepodpíše (třeba s výhradami) předávací protokol), je s vrácením Předmětného vozidla v prodlení a je povinen nahradit Společnosti veškerou tím způsobenou škodu. Společnost je oprávněna přefakturovat Klientovi též veškeré náklady spojené se zbytečnou účastí znalce. Případný nový termín vrácení vozidla se určuje přiměřeně podle odst. 15.1. a 15.2. těchto Podmínek.
- 15.6. Dostane-li se Klient do prodlení s vrácením Předmětného vozidla, bude povinen zaplatit Společnosti:
- 15.6.1. náhradu za užívání Předmětného vozidla ve výši 1/30 měsíční leasingové splátky za každý den prodlení až do vrácení vozidla a
- 15.6.2. smluvní pokutu ve výši 0,1 % z pořizovací ceny Předmětného vozidla za každý den prodlení až do vrácení vozidla, nejméně však 10 000 Kč.
- 15.7. Klient je povinen Předmětné vozidlo vrátit nejhůře ve stavu popsaném jako akceptovaný v Normách opotřebenosti, resp. – pokud Normy opotřebenosti určitý parametr stavu vozidla neupravují – nejhůře ve stavu odpovídajícím při řádné péči běžně stáří a počtu najetých kilometrů vozidla, bez poruch či jiných faktických vad a současně ve stavu odpovídajícím těmto Podmínkám, po provedení všech předepsaných servisních a jiných úkonů (zejména všech servisních prohlídek, které mají být provedeny dle plánu údržby stanoveného výrobcem nebo dovozcem Předmětného vozidla do doby vrácení Předmětného vozidla Klientem), odstranění všech věcí, které do vozidla či na vozidlo umístil (je-li takové odstranění možné bez poškození vozidla a nejde-li o věci, jež mají být Společnosti vráceny s vozidlem) a bez právních vad.
- 15.8. Nevrátí-li Klient vozidlo ve stavu podle odst. 15.7. těchto Podmínek, je povinen:
- 15.8.1. zaplatit Společnosti částku odpovídající běžným nákladům na odstranění vad, pro které vozidlo stavu podle odst. 15.7. těchto



- Podmínek neodpovídá (a to bez ohledu na to, zda Společnost tyto vady odstraní či nikoli) a
- 15.8.2. nahradit Společnosti případně i jinou škodu tím způsobenou, ledaže je částkou uvedenou v odst. 15.8.1. těchto Podmínek již kryta.
- 15.9. Ustanovení odst. 15.8. těchto Podmínek platí i pro vady vozidla zjištěné až po jeho vrácení (pokud je vozidlo mělo prokazatelně již v době vrácení), a to i když tyto vady nejsou uvedeny v předávacím protokolu.
- 15.10. Současně s vrácením Předmětného vozidla je Klient povinen vrátit Společnosti vše, co v souvislosti s převzetím a užíváním Předmětného vozidla podle Smlouvy převzal, zejména Zařízení, osvědčení o registraci vozidla (ORV), zelenou kartu, servisní knížku řádně vyplněnou v souladu s odst. 6.7. těchto Podmínek, byla-li mu tato předána v listinné podobě, návod k obsluze, Driver set, velký technický průkaz, pokud jej měl zapůjčen, všechny klíče od Předmětného vozidla, včetně bezpečnostního kódu spolu s dálkovým ovládním zámek, kódy zabezpečovacích systémů a rádia, má-li sjednanu Službu Pnuservis s pneumatikami, příp. disky, pak i druhou sadu pneumatik, příp. disky, a má-li sjednány příslušné Služby tak také vše, co převzal pro využívání těchto Služeb, zejména tankovací kartu/ky, Jednotku, apod.
- 15.11. Poruší-li Klient povinnost uvedenou v odst. 15.10. těchto Podmínek, je povinen:
- 15.11.1. zaplatit Společnosti částku odpovídající běžným nákladům na znovupořízení chybějícího příslušenství, dokumentů či jiných věcí (a to bez ohledu na to, zda Společnost chybějící příslušenství, dokumenty či jiné věci pořídila či nikoliv), a
- 15.11.2. nahradit Společnosti případně i jinou tím způsobenou škodu, ledaže je částkou uvedenou v odst. 15.11.1. těchto Podmínek již vyřádnána.
- 15.12. Společnost je oprávněna zmocnit k některým nebo všem úkonům souvisejícím s vrácením (případně odebráním) Předmětného vozidla Klientem zástupce. O zmocnění je Společnost povinna Klienta včas informovat, jinak vůči němu není zmocnění účinné.
- 15.13. Pokud Klient Předmětné vozidlo Společnosti včas nevrátí, je Společnost oprávněna Předmětné vozidlo zajistit a odebrat Klientovi. Ustanovení tohoto článku o dobrovolném vrácení vozidla se použijí přiměřeně i na zajištění a odebrání vozidla.
- 15.14. Veškeré náklady Společnosti na odebrání Předmětného vozidla (včetně případných nákladů Společnosti na vymáhací agenturu) jdou k tíži Klienta a Společnost má právo je Klientovi vyúčtovat. Tyto náklady mohou být zahrnuty v případě předčasného ukončení Smlouvy mezi ostatní náklady ve Vyúčtování vozidla ze Smlouvy.
- 15.15. Zanechá-li při vrácení Klient v nebo na vozidle věci, které nepatří Společnosti a které lze považovat za součást nebo příslušenství vozidla anebo jsou-li takové věci v nebo na vozidle při jeho odebrání Klientovi, platí, že je Klient okamžikem vrácení či odebrání vozidla bezúplatně převádí Společnosti.
- 15.16. Zanechá-li při vrácení Klient v nebo na vozidle věci, které nepatří Společnosti a které nelze považovat za součást nebo příslušenství vozidla anebo jsou-li takové věci v nebo na vozidle při jeho odebrání Klientovi, Společnost:
- 15.16.1. věci nepatrné hodnoty odstraní jako odpad a
- 15.16.2. ostatní věci protokolárně převezme do úschovy a oznámí to bez zbytečného odkladu Klientovi
- 15.16.2.1. požádá-li Klient o jejich vydání do 30 dnů od doručení oznámení, vydá je Společnost bez zbytečného odkladu Klientovi;
- 15.16.2.2. v ostatních případech platí, že jde o věci opuštěné a Společnost dále postupuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 15.17. Pokud Klient:
- 15.17.1. vrátil Předmětné vozidlo zatížené právní vadou, kterou nezavinila Společnost, nebo
- 15.17.2. poruší některou z povinností týkajících se pojištění vozidla (podle Smlouvy, těchto Podmínek, pojistné smlouvy či pojistných podmínek anebo podle právního předpisu) a v důsledku toho vznikne Společnosti škoda (např. ve formě poškození, zničení či odcizení Předmětného vozidla), která není kryta pojištěním,
- je Společnost oprávněna nárokovat vůči Klientu smluvní pokutu ve výši pořizovací ceny Předmětného vozidla. Společnost má právo výši svého nároku uplatněného v souladu s tímto odstavcem snížit až na náhradu skutečně vzniklé škody.
- 16. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZA ŠKODU NA PŘEDMĚTNÉM VOZIDLE**
- 16.1. Za případné vady na Předmětném vozidle Společnost neodpovídá. Na Klienta přechází uzavřením Smlouvy právo kupujícího, kterým je Společnost, uplatňovat nároky ze záruky podle záručních podmínek výrobce nebo dovozce u autorizovaného zástupce, jakož i práva kupujícího vyplývající z obecné odpovědnosti prodávajícího za vady prodávané věci. Společnost poskytne Klientovi při uplatňování těchto nároků potřebnou součinnost.
- 16.2. Náklady spojené s případným uplatňováním nároků z vad nese v plné výši Klient.
- 16.3. Za škodu na Předmětném vozidle (zejména za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení Předmětného vozidla a jeho vybavení), která není kryta pojištěním (zejména též za škodu odpovídající spoluúčasti podle pojistné smlouvy, škodu, na kterou se pojistná smlouva nevztahuje či škodu na nepojištěném vozidle) odpovídá Klient Společnosti objektivně, tzn. bez ohledu na míru svého zavinění; to neplatí v rozsahu, v jakém škodu zavinila Společnost. Takto Klient odpovídá za škodu vzniklou na Předmětném vozidle od okamžiku, kdy byl Klient povinen Předmětné vozidlo převzít, nejpozději však od okamžiku, kdy Klient Předmětné vozidlo převzal, až do řádného vrácení Předmětného vozidla Společnosti. Škodu, za kterou takto odpovídá, je Klient povinen Společnosti na její výzvu bez zbytečného odkladu nahradit.
- 16.4. V případě poruchy fungování počítače ujetých kilometrů upozorní Klient na tuto skutečnost Společnost a nechá tuto závadu bezodkladně odstranit. Klient nesmí měnit údaje či jinak zasahovat do počítače ujetých kilometrů.
- 16.5. Za přímé a nepřímé škody a ušlý zisk vzniklý Klientovi nebo jiným osobám použitím Předmětného vozidla, přerušením jeho použití, nebo jeho odejmutím odpovídá Společnost Klientovi jen tehdy, jestliže byly způsobeny opomenutím povinností Společnosti vyplývajících ze Smlouvy či těchto Podmínek.
- 16.6. Společnost neodpovídá za škodu či ušlý zisk Klienta, či jiné osoby v souvislosti s případnou nemožností dočasně či trvale užívat Předmětné vozidlo.
- 17. VARIANTY KALKULACÍ**
- Popis variant upravuje vztah mezi Společností a Klientem týkající se vyúčtování Zůstatkové hodnoty a Provozních nákladů. Vyúčtováním Zůstatkové hodnoty se rozumí vyúčtování rozdílu mezi sjednanou Zůstatkovou hodnotou Předmětného vozidla a nejvyšší dosaženou prodejní cenou Předmětného vozidla poníženou o skutečné náklady spojené s prodejem. K vyúčtování Zůstatkové hodnoty dochází na konci Smlouvy. Vyúčtováním Provozních nákladů se rozumí rozdíl mezi Klientem uhrazenou částkou za Provozní náklady a skutečně vynaloženými finančními prostředky na tyto náklady. K vyúčtování Provozních nákladů dochází v termínech uvedených ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách. V případě předčasného ukončení Smlouvy bude Společnost vůči Klientovi postupovat v souladu s článkem 13. těchto Podmínek. V případě řádného ukončení Smlouvy Společnost provede vyúčtování do 30 dnů od okamžiku, kdy jsou známy všechny položky vstupující do vyúčtování. Společnost poskytuje Klientům následující typy kalkulací:
- 17.1. **TOP**
- V tomto typu kalkulace nedochází k vyúčtování Zůstatkové hodnoty Předmětného vozidla.
- 17.1.1. Při uzavírání jednotlivých Smluv na Předmětné vozidlo garantuje Společnost Klientovi, že se Klient nebude při řádném ukončení Smlouvy a následném prodeji vozidla podílet na případném rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou a cenou, za kterou bylo vozidlo při řádném ukončení Smlouvy prodáno.
- 17.1.2. Náklady na Služby jsou již zahrnuty v leasingových splátkách. Klientovi nejsou tyto náklady zvlášť vyúčtovávány mimo nákladů uvedených v odst. 6.6. a 7.2. těchto Podmínek.
- 17.1.3. Při uzavírání jednotlivých Smluv Klient sdělí Společnosti roční a celkový nájezd kilometrů, který bude uveden ve Smlouvě. Ve Smlouvě je rovněž stanovena volná hranice přejetých/ nedojetých kilometrů (dále jen "volná hranice") spolu se sazbou za každý přejetý/nedojetý kilometr (dále jen "sazba"). V průběhu trvání Smlouvy provádí Společnost monitoring nájezdu kilometrů ve lhůtách a formě stanovených ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách.
- 17.1.4. Po řádném ukončení každé Smlouvy Společnost provede vyúčtování leasingových splátek dle nájezdu kilometrů. Jestliže u Předmětného vozidla bude zjištěno, že bylo najeto více než Smlouvou stanovený celkový nájezd kilometrů, a to i nad volnou hranici, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek leasingových plátek ve výši částky rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů nad sjednaný celkový nájezd kilometrů zvýšený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů. Stejným způsobem je postupováno při zjištění nenaplnění Smlouvou stanoveného celkového nájezdu kilometrů. V takovém případě Společnost Klientovi po odečtení volné hranice vystaví opravný daňový doklad (dobropis) na slevu z již vyúčtovaných leasingových splátek znějící na částku rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů pod sjednaný průjezd snížený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů, avšak maximálně 10 000 Kč bez DPH. Společnost dále vyúčtuje Klientovi ostatní nároky podle těchto Podmínek (zejména nároky dle čl. 15. těchto Podmínek).

## 17.2. START

V tomto typu kalkulace nedochází k vyúčtování Zůstatkové hodnoty Předmětného vozidla.

- 17.2.1. Při uzavírání jednotlivých Smluv na Předmětná vozidla garantuje Společnost Klientovi, že se Klient nebude při řádném ukončení Smlouvy a následném prodeji vozidla podílet na případném rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou a cenou, za kterou bylo vozidlo při řádném ukončení Smlouvy prodáno.
- 17.2.2. Pokud se Klient se Společností dohodne, že součástí varianty kalkulace Start budou Služby servis, pneuservis, popřípadě náhradní vozidlo, nebude Klient náklady na tyto Služby platit průběžně formou paušálu zahrnutého v leasingových splátkách podle podmínek Smlouvy. Skutečné náklady za servis, pneuservis a náhradní vozidlo Společnost Klientovi vyúčtuje samostatným daňovým dokladem bezprostředně po obdržení faktury za čerpání těchto Služeb.
- 17.2.3. Při uzavírání jednotlivých Smluv Klient sdělí Společnosti roční a celkový nájezd kilometrů, který bude uveden ve Smlouvě. Ve Smlouvě je rovněž stanovena volná hranice přejetých/ nedojetých kilometrů (dále jen "volná hranice") spolu se sazbou za každý přejetý/nedojetý kilometr (dále jen "sazba"). V průběhu trvání Smlouvy provádí Společnost monitoring nájezdu kilometrů ve lhůtách a formě stanovených ve Smlouvě.
- 17.2.4. Po řádném ukončení každé Smlouvy Společnost provede vyúčtování leasingových splátek dle nájezdu kilometrů. Jestliže u Předmětného vozidla bude zjištěno, že bylo najeto více než Smlouvou stanovený celkový nájezd kilometrů, a to i nad volnou hranici, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek leasingových splátek ve výši částky rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů nad sjednaný celkový nájezd kilometrů zvýšený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů. Stejným způsobem je postupováno při zjištění nenaplnění ve Smlouvě sjednaného celkového nájezdu kilometrů. V takovém případě Společnost Klientovi po odečtení volné hranice vystaví opravný daňový doklad (dobropis) na slevu z již vyúčtovaných leasingových splátek znějící na částku rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů pod sjednaný průjezd snížený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů, avšak maximálně 10 000 Kč bez DPH. Společnost dále vyúčtuje Klientovi ostatní nároky podle těchto Podmínek (zejména nároky dle čl. 15. těchto Podmínek).

## 17.3. VARIO

V tomto typu kalkulace nedochází k vyúčtování Zůstatkové hodnoty Předmětného vozidla.

- 17.3.1. Při uzavírání jednotlivých Smluv na Předmětná vozidla garantuje Společnost Klientovi, že se Klient nebude při řádném ukončení Smlouvy a následném prodeji vozidla podílet na případném rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou a cenou, za kterou bylo vozidlo při řádném ukončení Smlouvy prodáno.
- 17.3.2. Náklady na tyto Služby: servis, pneuservis, náhradní vozidlo bude Klient hradit průběžně formou paušálu zahrnutého v leasingových splátkách podle podmínek Smlouvy. V intervalu 1x za kalendářní rok Společnost Klientovi průběžně vyúčtuje skutečné náklady vynaložené na tyto Služby. Pokud skutečné náklady za tyto Služby zjištěné vyúčtováním přesahují výši paušálem průběžně uhrazených nákladů, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek ve výši částky rovnající se rozdílu mezi částkou nákladů zaplacenou paušálem a částkou nákladů zjištěnou podle vyúčtování. Převyšuje-li částka nákladů zaplacená formou paušálu částku nákladů zjištěnou na základě vyúčtování, Společnost Klientovi vystaví opravný daňový doklad (dobropis) na slevu z již vyúčtovaných leasingových splátek ve výši tohoto rozdílu.
- 17.3.3. Při uzavírání jednotlivých Smluv Klient sdělí Společnosti roční a celkový nájezd kilometrů, který bude uveden ve Smlouvě. Ve Smlouvě je rovněž stanovena volná hranice přejetých/ nedojetých kilometrů (dále jen "volná hranice") spolu se sazbou za každý přejetý/nedojetý kilometr (dále jen "sazba"). V průběhu trvání Smlouvy provádí Společnost monitoring nájezdu kilometrů ve lhůtách a formě stanovených ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách.
- 17.3.4. Po řádném ukončení každé Smlouvy Společnost provede vyúčtování leasingových splátek dle nájezdu kilometrů. Jestliže u Předmětného vozidla bude zjištěno, že bylo najeto více než Smlouvou stanovený celkový nájezd kilometrů, a to i nad volnou hranici, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek leasingových splátek ve výši částky rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů nad sjednaný celkový nájezd kilometrů zvýšený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů. Stejným způsobem je postupováno při zjištění nenaplnění Smlouvou stanoveného celkového nájezdu kilometrů. V takovém případě Společnost Klientovi po odečtení volné hranice vystaví opravný daňový doklad (dobropis) na slevu z již vyúčtovaných leasingových splátek znějící na částku rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů pod sjednaný průjezd snížený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů, avšak maximálně 10 000 Kč bez DPH. Společnost dále

vyúčtuje Klientovi ostatní nároky podle těchto Podmínek (zejména nároky dle čl. 15. těchto Podmínek).

- 17.3.5. Při řádném ukončení Smlouvy provede Společnost vyúčtování Služeb servis, pneuservis, popřípadě náhradní vozidlo, a to od posledního průběžného vyúčtování do řádného ukončení Smlouvy. Při vyúčtování postupuje Společnost vůči Klientovi podle odst. 17.3.2. těchto Podmínek.

## 17.4. MASTER

V tomto typu kalkulace dochází k celkovému vyúčtování Zůstatkové hodnoty Předmětného vozidla a Služeb dvakrát ročně, a to za pololetí leden-červen a červenec-prosinec a pro tuto kalkulaci je rozhodující celkový počet řádně ukončených Smluv, které byly uzavřeny mezi příslušným Klientem a Společností (dále jen „Počet ukončených Smluv“). Při uzavírání Smluv je Společností stanovena a Klientem akceptována Zůstatková hodnota každého Předmětného vozidla, která je uvedena ve Smlouvě. Klient se při řádném ukončení každé Smlouvy podílí na rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou vozidla a cenou, za kterou bylo vozidlo při řádném ukončení Smlouvy prodáno.

- 17.4.1. Náklady na Služby jsou Klientem hrazeny průběžně formou paušálu zahrnutého v leasingových splátkách podle podmínek Smlouvy a po celou dobu jejího trvání.
- 17.4.2. Při uzavírání jednotlivých Smluv Klient sdělí Společnosti roční a celkový nájezd kilometrů, který bude uveden ve Smlouvě. Ve Smlouvě je rovněž stanovena volná hranice přejetých/ nedojetých kilometrů (dále jen "volná hranice") spolu se sazbou za každý přejetý/nedojetý kilometr (dále jen "sazba"). V průběhu trvání Smlouvy provádí Společnost monitoring nájezdu kilometrů ve lhůtách a formě stanovených ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách.
- 17.4.3. V případě, že Počet ukončených Smluv bude v daném pololetí roven nebo vyšší než 30 Smluv, provede Společnost celkové vyúčtování podle následujícího postupu:
  - 17.4.3.1. nejprve Společnost provede dílčí vyúčtování leasingových splátek u každé řádně ukončené Smlouvy bez fakturace následovně: Jestliže u Předmětného vozidla bude zjištěno, že bylo najeto více než celkový sjednaný nájezd kilometrů, a to i nad volnou hranici, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek leasingových splátek ve výši částky rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů nad ve Smlouvě stanovený celkový nájezd kilometrů zvýšený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů. Stejným způsobem je postupováno při zjištění nenaplnění ve Smlouvě stanoveného celkového nájezdu kilometrů. V takovém případě Společnost Klientovi po odečtení volné hranice vystaví vyúčtování bez fakturace, avšak maximálně na částku 10,000,- Kč bez DPH. Společnost dále vyúčtuje Klientovi ostatní nároky podle těchto Podmínek (zejména nároky dle čl. 15. těchto Podmínek) s tím, že dojde pouze k vyúčtování Klientovi bez fakturace;
    - 17.4.3.2. dále bude Společnost u každé Smlouvy provádět vyúčtování těchto Služeb: servis, pneuservis, náhradní vozidlo, a to tak, že od součtu jednotlivých paušálních plateb za tyto Služby za celou dobu trvání každé Smlouvy odečte skutečné náklady na tyto Služby za celou dobu jejího trvání;
    - 17.4.3.3. poté Společnost u každé Smlouvy provede vyúčtování rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou Předmětného vozidla a jeho skutečnou prodejní cenou poníženou o nutné přímé náklady spojené s prodejem Předmětného vozidla;
    - 17.4.3.4. na závěr Společnost vzájemně započítá výsledné hodnoty vzešlé z odst. 17.4.3.1., 17.4.3.2. a 17.4.3.3. těchto Podmínek u každé Smlouvy samostatně. Výsledky vzešlé ze započtení podle předchozí věty se započítají vzájemně proti sobě. Bude-li výsledkem zápočtu pohledávka Společnosti vůči Klientovi, jde tato pohledávka k tíži Společnosti. Bude-li výsledkem zápočtu dluh Společnosti vůči Klientovi, je Společnost povinna jej Klientovi uhradit.

- 17.4.4. Pokud v daném pololetí bude řádně ukončena jedna nebo více Smluv, avšak Předmětná vozidla budou prodána až v následujícím pololetí, přesouvá se zápočet z takové Smlouvy podle odst. 17.4.3. těchto Podmínek na následující pololetí.
- 17.4.5. Pokud Počet ukončených Smluv v daném pololetí bude menší než 30 Smluv, tak bude Společnost vůči Klientovi při vyúčtování každé jednotlivé Smlouvy postupovat následujícím způsobem:
  - 17.4.5.1. nejprve Společnost provede dílčí vyúčtování leasingových splátek dle nájezdu kilometrů u každé řádně ukončené Smlouvy bez fakturace následovně: Jestliže u daného Předmětného vozidla bude zjištěno, že bylo najeto více než ve Smlouvě stanovený celkový nájezd kilometrů, a to i nad volnou hranici, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek leasingových splátek ve výši částky rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů nad ve Smlouvě stanovený celkový nájezd kilometrů zvýšený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů. Stejným způsobem je postupováno při zjištění nenaplnění ve Smlouvě stanoveného celkového nájezdu kilometrů. V takovém případě Společnost Klientovi po

- odečtení volné hranice vystaví vyúčtování bez fakturace, avšak maximálně na částku 10.000,- Kč bez DPH. Společnost dále vyúčtuje Klientovi ostatní nároky podle těchto Podmínek (zejména nároky dle čl. 15. těchto Podmínek) s tím, že dojde pouze k vyúčtování Klientovi bez fakturace;
- 17.4.5.2. dále Společnost provede u každé Smlouvy vyúčtování rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou Předmětného vozidla a jeho skutečnou prodejní cenou poniženou o nutné přímé náklady spojené s prodejem Předmětného vozidla;
- 17.4.5.3. poté Společnost u každé Smlouvy provede vyúčtování následujících Služeb: servis, pneuservis, náhradní vozidlo, a to tak, že se od součtu jednotlivých paušálních plateb za tyto Služby za celou dobu trvání Smlouvy odečtou skutečné náklady na tyto Služby za celou dobu jejího trvání;
- 17.4.5.4. na závěr Společnost hodnoty vzešlé z odst. 17.4.5.1., 17.4.5.2. a 17.4.5.3. těchto Podmínek vzájemně započítá. Bude-li výsledkem zápočtu pohledávka Společnosti vůči Klientovi, je Společnost oprávněna tuto pohledávku nárokovat na Klientovi. Bude-li výsledkem zápočtu dluh Společnosti vůči Klientovi, je Společnost povinna jej Klientovi uhradit.
- 17.4.6. Společnost při řádném ukončení Smlouvy prodá Předmětné vozidlo a do 90-ti dnů ode dne jeho vrácení.
- 17.5. RAC**
- V tomto typu kalkulace nedochází k vyúčtování Zůstatkové hodnoty Předmětného vozidla.
- 17.5.1. Při uzavírání jednotlivých Smluv na Předmětná vozidla garantuje Společnost Klientovi, že se Klient nebude při řádném ukončení Smlouvy a následném prodeji každého vozidla žádným způsobem podílet na případném rozdílu mezi Zůstatkovou hodnotou a cenou, za kterou bylo vozidlo při řádném ukončení Smlouvy prodáno.
- 17.5.2. Klient bude náklady na Služby platit průběžně formou paušálu zahrnutého v leasingových splátkách podle podmínek Smlouvy. V intervalu 1x za kalendářní rok Společnost Klientovi vyúčtuje skutečné náklady za tyto Služby: servis, pneuservis, náhradní vozidlo. Pokud skutečné náklady na tyto Služby zjištěné vyúčtováním přesahují výši paušálem průběžně uhrazených nákladů, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek ve výši částky rovnající se rozdílu mezi částkou nákladů zaplacenou paušálem a částkou nákladů zjištěnou podle vyúčtování. Převyšuje-li částka nákladů zaplacená formou paušálu částku nákladů zjištěnou na základě vyúčtování, Společnost Klientovi vystaví opravný daňový doklad (dobropis) na slevu z již vyúčtovaných leasingových splátek ve výši tohoto rozdílu.
- 17.5.3. Při uzavírání jednotlivých Smluv Klient sdělí Společnosti roční a celkový nájezd kilometrů, který bude uveden ve Smlouvě. Ve Smlouvě je rovněž stanovena volná hranice přejetých/ nedojetých kilometrů (dále jen "volná hranice") spolu se sazbou za každý přejetý/nedojetý kilometr (dále jen "sazba"). V průběhu trvání nájmu provádí Společnost monitoring nájezdu kilometrů ve lhůtách a formě stanovených ve Smlouvě nebo těchto Podmínek.
- 17.5.4. Po řádném ukončení každé Smlouvy Společnost provede vyúčtování leasingových splátek dle nájezdu kilometrů. Jestliže u Předmětného vozidla bude zjištěno, že bylo najeto více než Smlouvou stanovený celkový nájezd kilometrů, a to i nad volnou hranici, pak Společnost Klientovi vyúčtuje doplatek leasingových splátek ve výši částky rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů nad Smlouvou stanovený celkový nájezd kilometrů zvýšený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů. Stejným způsobem je postupováno při zjištění nenaplnění Smlouvou stanoveného celkového nájezdu kilometrů. V takovém případě Společnost Klientovi po odečtení volné hranice vystaví opravný daňový doklad (dobropis) na slevu z již vyúčtovaných leasingových splátek znějící na částku rovnající se násobku sazby a počtu kilometrů pod sjednaný průjezd snížený o volnou hranici do skutečné hodnoty najetých kilometrů, avšak maximálně 10.000,- Kč bez DPH. Společnost dále vyúčtuje Klientovi ostatní nároky podle těchto Podmínek (zejména nároky dle čl. 15. těchto Podmínek).
- 18. OSOBNÍ ÚDAJE**
- 18.1. Společnost vystupuje jako správce osobních údajů Klientů, kteří jsou fyzickými osobami, a dalších subjektů údajů.
- 18.2. Blíže informace o zpracování osobních údajů Společností jsou obsaženy v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti VVFS“, který je k dispozici prostřednictvím internetové adresy [www.vvfs.cz/privacy](http://www.vvfs.cz/privacy) nebo na vyžádání.
- 19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 19.1. Klient je povinen ohlásit Společnosti písemně do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu adresy, jména či názvu společnosti, bankovního konta, ze kterého jsou platby prováděny, zánik společnosti, její splynutí či sloučení s jinou společností, jakékoli jiné změny v obchodním rejstříku, zahájení insolvenčního řízení proti němu apod. Klient odpovídá za to, že Společnost má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty.
- 19.2. Smluvní strany tímto prohlašují, že nejsou nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH a že u nich nastala ani jedna ze skutečností předpokládaných ustanovením § 109 ZDPH.
- 19.3. Smluvní strany se zavazují, že pokud u nich skutečnost uvedená v odst. 19.2. těchto Podmínek nastane, oznámí tuto skutečnost neprodleně druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou na základě této skutečnosti oprávněny postupovat ve smyslu § 109a ZDPH.
- 19.4. Smluvní strany jsou srozuměny a souhlasí s tím, že budou povinni nahradit škodu ve výši částky vynaložené druhou smluvní stranou jako ručitelem ve smyslu ustanovení § 109 ZDPH, v důsledku aplikace institutu ručení příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň ze strany poskytovatele zdanitelného plnění.
- 19.5. Komunikace Společnosti a Klienta probíhá především prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Společnost zasílá Klientovi písemnosti běžným způsobem, popřípadě do vlastních rukou na adresu bydliště nebo sídla Klienta. Klient může Společnosti sdělit i jinou adresu, na které si bude písemnosti vyzvedávat. Dnem doručení se rozumí okamžik předání, popřípadě doručení zásilky Klientovi na jeho poslední známou adresu nebo adresu určenou pro doručování. Nelze-li zásilku doručit tímto způsobem, platí, že byla doručena pátým dnem po odeslání. Písemnost může být Klientovi doručena Společností i osobně. Společnost může s Klientem komunikovat, pokud se nejedná o předepsanou formu úkonů, prostřednictvím emailu, a to za předpokladu, že Klient sdělí Společnosti svoji elektronickou adresu (email). Zpráva se považuje za doručenu, jakmile Klient obratem potvrdí obdržení této zprávy, popřípadě jinak potvrdí její obdržení. Pokud se nedaří Klientovi doručovat informace prostřednictvím elektronické komunikace, pak Společnost bude doručovat Klientovi zprávy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Dále Společnost může s Klientem komunikovat prostřednictvím monitorovaných telefonických hovorů nebo faxem.
- 19.6. Společnost je oprávněna účtovat si za administrativní úkony týkající se Smlouvy, které jsou nad rámec poskytované Služby, a to včetně úhrady pokut dle odst. 3.13. těchto Podmínek, poplatky stanovené v Ceníku úkonů, který Společnost za tímto účelem vydala a který je, průběžně aktualizovaný, dostupný na: [www.vvfs.cz/sazebnik](http://www.vvfs.cz/sazebnik).
- 19.7. Pokud Klient
- 19.7.1. neumožní Společnosti provedení kontroly stavu Předmětného vozidla, jeho dokumentace a ostatních záznamů podle odst. 3.10. těchto Podmínek nebo
- 19.7.2. poruší povinnost pojištění Předmětného vozidla v čase a rozsahu uvedeném v odst. 5.2. těchto Podmínek (zejména též Předmětné vozidlo pojištění před jeho převzetím Klientem, v souladu s pokyny Společnosti a v souladu s užíváním Předmětného vozidla a u havarijního pojištění v takovém rozsahu, aby vozidlo nebylo podpojištěno, a to přinejmenším pro případ havárie, poškození, zničení, živelné pohromy a pro případ odcizení) anebo povinnost pojištění zachovat po celou dobu trvání Smlouvy podle odst. 5.2. těchto Podmínek, nebo
- 19.7.3. nedoloží Společnosti uzavření požadovaného pojištění,
- má Společnost právo uplatnit vůči Klientovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
- 19.8. Společnost je oprávněna jednostranně změnit tyto Podmínky. O této změně je Společnost povinna písemně nebo e-mailem informovat Klienta. V případě, že Klient s jednostrannou změnou těchto Podmínek nesouhlasí a jednostranná změna je závažného charakteru, může Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou písemnou výpověď doručenu Společnosti do 1 měsíce od oznámení o změně těchto Podmínek. Smlouva je ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka. Ustanovení odst. 13.16. těchto Podmínek se použije přiměřeně. Za změnu závažného charakteru se nepovažuje taková změna, která vyplývá ze změny právních předpisů, je oprava chyby v psaní a počtech nebo změna, kterou nedojde ke zhoršení právního postavení Klienta.
- 19.9. Žádným ustanovením o smluvní pokutě obsaženým ve Smlouvě nebo těchto Podmínek není dotčeno právo Společnosti na náhradu škody vzniklé Společnosti v důsledku porušení Smlouvy nebo těchto Podmínek Klientem. Je-li ve Smlouvě nebo v těchto Podmínek sjednáno více sankčních povinností spojených s porušením jedné a téže povinnosti, lze se domáhat splnění všech těchto sankčních povinností současně.
- 19.10. Výslovně se vylučuje možnost snížit smluvní pokutu soudem podle § 2051 občanského zákoníku.
- 19.11. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran. Jestliže se praxe stran odchýlí od ujednání Smlouvy nebo těchto Podmínek, mají přednost výslovně ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek. Veškeré úpravy učiněné do formuláře Smlouvy musí být jednotlivě podepsány oběma

- smluvními stranami, jinak se považují za neplatné a nebude k nim přihlíženo.
- 19.12. Odchylná ujednání od těchto Podmínek lze mezi stranami sjednat pouze v písemné formě v listinné podobě.
- 19.13. Pro spory vzešlé ze Smlouvy nebo těchto Podmínek je příslušný soud v místě sídla Společnosti.
- 19.14. Smluvní strany se dohodly, že právní vztah založený Smlouvou se v neupravených otázkách řídí obecnými právními předpisy.
- 19.15. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna pro-  
věřovat skutečnosti týkající se jeho právní subjektivity, právních a  
vlastnických poměrů a ekonomické bonity.
- 19.16. Společnost je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžni-  
tých závazků a pohledávek, které jí vznikly za Klientem, a to i tehdy,  
pokud vyplývají z různých právních vztahů.
- 19.17. Společnost je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Klien-  
tovi vyplývající ze Smlouvy nebo těchto Podmínek třetí osobě.
- 19.18. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna za  
trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo  
těchto Podmínek (tj. práva a povinnosti Společnosti) na jiný subjekt  
patřící do skupiny Volkswagen.
- 19.19. Klient tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv  
(včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vznik-  
lých Společnosti ze Smlouvy nebo těchto Podmínek, jakož i z dříve  
uzavřených závazkových vztahů mezi Klientem a Společností, na  
dobu deseti let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne,  
resp. počala, poprvé běžet. Toto prohlášení se vztahuje i na práva  
vzniklá případným odstoupením od Smlouvy, resp. výpovědí  
Smlouvy, nebo zánikem či ukončením smluvního vztahu z jiného ti-  
tulu.
- 19.20. Klient prohlašuje, že si výše uvedené Podmínky přečetl, všemu  
v nich rozumí a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem.