

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VÝVOJE

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)  
(dále jen „**Smlouva**“)

## Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČO: 44848943

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

kterou zastupují Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva, Ing. Pavel Fiala, člen představenstva

(dále jen „**Banka**“)

a

## StringData, s.r.o.

IČO: 49680331

se sídlem Na Švihance 8, Praha 2 – Vinohrady,

DIČ: CZ49680331

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 21764

bankovní spojení: [REDAKCE]

kterou zastupuje Mgr. Robert Šamánek, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Banka a Dodavatel dále společně též jako „**smluvní strany**“)

## Článek 1

### Předmět Smlouvy, doba a místo plnění

1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí vývojových kapacit pro implementaci robotické procesní automatizace pomocí nástrojů UltimateRPA (dále jen „**služby**“). Nástroje UltimateRPA je Banka oprávněna užívat na **základě licence poskytnuté na základě smluvního vztahu mezi Dodavatelem a společností UltimateSuite, s.r.o.**, IČ: 08801908, se sídlem: K Hradišťátku 807, 252 41 Dolní Břežany, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 325625.
2. Banka se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté služby cenu dle článku 4 této Smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost v rozsahu, jak je vymezen v této Smlouvě.
3. Služby budou Dodavatelem poskytovány v budovách Banky na adrese Na Florenci 5, 110 00 Praha 1, a na adrese Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1. Služby mohou být Dodavatelem poskytovány také prostřednictvím vzdáleného připojení přes VPN (dále jen „**místo plnění**“).
4. Za účelem poskytování služby v souladu s touto Smlouvou bude Poskytovateli zapůjčen notebook a čipová karta ve vlastnictví Banky (dále jen „**Zapůjčené prostředky**“). O předání Zapůjčených prostředků bude sepsán předávací protokol.

## Článek 2

### Podmínky a způsob poskytování služeb

1. Banka požaduje poskytování služeb v následujícím rozsahu: služba vývojáře UltimateRPA v maximálním rozsahu 100 MD po celou dobu účinnosti Smlouvy při současném splnění podmínky, že realizace služeb dle této Smlouvy nepřekročí částku 1.500.000,- Kč (slovy: jeden milión pět set tisíc korun českých) bez DPH. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany konstatují, že

úhrada ceny za poskytnuté služby se bude vztahovat pouze a výhradně k realizaci služeb na pozici vývojáře. Zkratka **MD** znamená označení pro člověkoděn – tj. osm (8) hodin výkonu služeb vykonávaných v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 17:00 hodin.

3. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany ujednávají a Dodavatel výslovně bere na vědomí, že uvedený počet MD je maximálním rozsahem. Služby budou poskytovány průběžně dle provozních potřeb Banky a Banka není během platnosti Smlouvy povinna vyčerpat maximální rozsah MD uvedený v tomto článku. Dodavatel výslovně prohlašuje, že si je této skutečnosti vědom a zavazuje se neuplatňovat v této souvislosti vůči Bance žádné sankce či nárokovat náhradu škody (pro případ nevyčerpaných a nevyužitých MD).
4. Dodavatel je povinen písemně informovat Banku o dočasné nemožnosti poskytovat služby dle této Smlouvy objektivního charakteru (např. nemoc, dovolená) v předstihu nejméně tři (3) pracovní dny, pokud to bude možné. Jakákoliv taková nedostupnost pracovní kapacity uvedené osoby zjištěná Bankou se bude považovat za porušení závazku Dodavatele, nebude-li se jednat o dočasnou nedostupnost oznámenou postupem podle předchozí věty nebo o nedostupnost osoby prokazatelně způsobenou objektivní a nepředvídatelnou skutečností (např. akutní nemoc).
5. Dodavatel se zavazuje v případě nespokojenosti Banky s úrovní poskytovaných služeb na základě písemného řádně odůvodněného požadavku Banky navrhnout nový způsob poskytnutí služeb, splňující předpoklady požadované Smlouvou. V takovém případě je Dodavatel povinen s Bankou požadavek řešit a v případě, že bude Banka trvat na výměně pracovníka, pak navrhnout Bance nového pracovníka na pozici vývojář UltimateRPA, a to do jednoho (1) týdne od doručení požadavku Banky na výměnu pracovníka na pozici vývojář.
6. V návaznosti na ustanovení odstavce 3 tohoto článku smluvní strany konstatují, že Banka bude mít (bez ohledu na uvedený počet MD pro jednotlivou službu) možnost plynule a průběžně regulovat rozsah poskytovaných služeb během celé doby platnosti Smlouvy podle svých aktuálních potřeb. Banka však není oprávněna regulovat poskytnuté služby, které Dodavatel vykázal na základě jejího požadavku či pokynu.
7. Služby vývojáře UltimateRPA dle této Smlouvy budou probíhat na hardwaru Banky s použitím SW licencí a vývojového prostředí Banky.
8. Služby budou poskytovány v českém jazyce.
9. Dodavatel se zavazuje poskytovat výše uvedené služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
10. Dodavatel je povinen evidovat jednotlivé činnosti v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy a po skončení každého kalendářního měsíce Bance bez zbytečného odkladu předat výkazy poskytnutých služeb (vzor výkazu poskytnutých služeb je uveden v **Příloze č. 1** této Smlouvy). Vzhledem k tomu, že výkaz poskytnutých služeb je podkladem pro úhradu faktury dle článku 4 Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že poté, co Banka obdrží výkaz poskytnutých služeb, tento výkaz poskytnutých služeb zkontroluje a nejpozději do sedmi (7) dnů výkaz odsouhlasí, případně vznese své námitky, resp. sdělí případné nesrovnalosti. V případě, že Banka výkaz poskytnutých služeb v uvedené lhůtě nepotvrdí, považuje se výkaz poskytnutých služeb za odsouhlasený.
11. Dodavatel je povinen se řídit při plnění této Smlouvy pokyny oprávněných osob uvedených v ustanovení článku 5 této Smlouvy. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Banky a provozní a bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými byl a bude Bankou prokazatelně seznámen (stejná povinnost platí i pro pracovníky Dodavatele, případně pro poddodavatele).
12. Dodavatel je oprávněn vstupovat v objektech Banky pouze do míst, která budou dohodnuta oprávněnými osobami smluvních stran (viz ustanovení článku 5 Smlouvy). Dodavatel bere na vědomí, že prostory Banky mohou být monitorovány kamerovým systémem. Dodavatel je povinen seznámit každého pracovníka Dodavatele s obsahem tohoto odstavce včetně práva Banky sledovat a monitorovat každého pracovníka Dodavatele.
13. Banka je povinna za účelem realizace plnění dle této Smlouvy umožnit Dodavateli přístup na místo plnění v době vymezené v článku 1 odstavci 3 Smlouvy a poskytnout Dodavateli veškerá potřebná přístupová práva, technické vybavení a sociální zázemí. Dodavatel je povinen při vstupu na pracoviště používat služební identifikační kartu vydanou Bankou.

14. Dodavatel bere na vědomí, že Banka je povinna dodržovat ustanovení vyhlášky č. 163/2014, o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry, ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se, že bude při poskytování služeb postupovat tak, aby veškeré zde stanovené povinnosti, mohly být Bankou dodrženy. Dodavatel bude muset zejména zajistit, aby jím vyvinuté řešení splňovalo požadavky uvedené v Příloze č. 6 k vyhlášce č. 163/2014 Sb. (dále jen „**příloha vyhlášky**“) (podrobnější vymezení některých požadavků na řízení operačního rizika), a při poskytování služeb bude především:
- ❖ dodržovat bezpečnostní zásady v jednotlivých informačních systémech (bod 16 přílohy vyhlášky);
  - ❖ zajišťovat jednoznačnou autentizaci uživatele, která předchází jeho činnostem v informačních systémech (bod 18 písm. b přílohy vyhlášky);
  - ❖ zajišťovat přístup k informacím v informačních systémech pouze uživateli, který byl pro tento přístup autorizován (bod 18 písm. c přílohy vyhlášky);
  - ❖ zajišťovat ochranu důvěrnosti a integrity autentizační informace (bod 18 písm. d přílohy vyhlášky);
  - ❖ zaznamenávat události, které ohrozily nebo narušily bezpečnost informačních systémů, do bezpečnostních auditních záznamů, ochranu těchto záznamů před neautorizovaným přístupem, zejména úpravou (modifikací) nebo zničením, a jejich uchovávání (bod 18 písm. e přílohy vyhlášky).
15. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost smluvních stran z titulu této Smlouvy a/nebo povinnost smluvních stran poskytnout druhé smluvní straně jakékoliv náhrady škody či kompenzace z titulu odpovědnosti za škody a/nebo z jiného důvodu vyplývající z této Smlouvy (např. smluvní pokuty, náklady řízení, aj.) je limitována tak, že dotčená smluvní strana není oprávněna domáhat se vůči druhé smluvní straně jakéhokoliv dalšího plnění v případě, že souhrn všech uplatněných nároků smluvní strany vůči druhé smluvní straně v souvislosti s touto Smlouvou dosáhne částky 2.000.000,- Kč (dva miliony korun českých). Uvedené omezení náhrady škody se netýká případů, kdy se jedná o škodu na životě a na zdraví, úmyslně způsobenou škodu, nebo škodu způsobenou pod vlivem návykových látek – v těchto případech je náhrada škody neomezená. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda, nikoli ušlý zisk. Smluvní strany se dohodly, že žádná smluvní strana není oprávněna požadovat nemajetkovou újmu, škodu spočívající ve ztrátě ušlého zisku a/nebo výnosů a škodu vzniklou na datech.
16. Dodavatel se zavazuje být po celou dobu plnění dle této Smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou v souvislosti s výkonem jeho činností podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) Dodavatel není oprávněn snížit limit pojistného plnění pod v tomto odstavci uvedenou částku nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojištění tak, že by tím byla zhoršena možnost Banky domoci se pojistného plnění, bez předchozího písemného souhlasu Banky; Dodavatel je povinen předložit Bance na její žádost pojistnou smlouvu či pojistný certifikát k nahlédnutí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení takové žádosti. V případě nedodržení povinnosti předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát je Banka oprávněna po Dodavateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), za každý započatý pracovní den, ve kterém prodlení Dodavatele trvá.
17. Banka je povinna poskytnout Dodavateli potřebná dostupná data a informace, které Dodavatel nezbytně potřebuje k poskytování služeb dle této Smlouvy, Banka je však oprávněna rozhodnout se, že některá data, informace a podklady Dodavateli nepředá; v takovém případě Banka není oprávněna nárokovat vady poskytnutého plnění ani škody vzniklé v důsledku toho, že Dodavatel nemohl přihlídnout při plnění Smlouvy k datům, informacím a podkladům, které mu Banka nepředala.
18. Banka je povinna informovat Dodavatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na výsledky poskytování služeb dle této Smlouvy.
19. V případě, že Dodavatel použije k plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy poddodavatele, odpovídá Dodavatel za jeho plnění tak, jako by plnil sám. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že tam, kde se hovoří o povinnosti Dodavatele postupovat způsobem popsaným v této Smlouvě, platí, že se ve stejném rozsahu vztahuje i na poddodavatele.
20. Dodavatel je po ukončení smluvního vztahu povinen bez zbytečného odkladu vrátit Bance všechny vypůjčené podklady, které od ní převzal v rámci plnění této Smlouvy; předání a převzetí originálních podkladů Banky musí být potvrzeno předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.

### Článek 3

#### Licenční ujednání

1. Pokud v souvislosti s plněním této Smlouvy vznikne samostatné autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, Banka k němu získává výhradní licenci k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství, územním i časovém rozsahu. Licence zahrnuje právo dílo měnit samostatně i prostřednictvím třetích osob bez předchozího souhlasu Dodavatele (Dodavatel v takovém případě neodpovídá za jakékoli vady díla, ke kterým dojde zásahem nebo po zásahu třetích osob). Odměna za licenci je zahrnuta v celkové ceně dle této Smlouvy a Dodavatel v této souvislosti nenáleží zvláštní odměna.
2. Licence se vztahuje i na veškerou dokumentaci, podkladové materiály, zdrojové kódy a binární soubory k takto vzniklému autorskému dílu. Dokumentaci, podkladové materiály a zdrojové kódy je Dodavatel povinen Bance bezodkladně po jejich vytvoření předat.
3. Dodavatel ani žádný z pracovníků Dodavatele není oprávněn autorské dílo šířit samostatně, samostatně užívat mimo rozsah plnění Smlouvy ani samostatně poskytnout jiná práva třetí osobě k jeho šíření. Dodavatel ani žádný z pracovníků Dodavatele netrvá na uvádění svého jména na šířeném autorském díle.
4. V případě jakéhokoli zásahu do licenčních práv Banky v rozporu s tímto článkem opravňuje Banku žádat Dodavatele o úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to i opakovaně.
5. Dodavatel je povinen Bance společně se službami předat komentovaný zdrojový kód v elektronické editovatelné podobě a všechny podkladové materiály, a to vždy od provedení úpravy dosavadního zdrojového kódu resp. zdrojového kódu před provedením úprav, Cena za poskytnutí zdrojového kódu je zahrnutá v ceně za poskytování služeb dle této Smlouvy.
6. Dodavatel je povinen seznámit každého člena realizačního týmu, jakož i svého pracovníka s obsahem tohoto článku týkajícího se licenčních ujednání.

### Článek 4

#### Cena služeb a platební podmínky

1. Banka se zavazuje uhradit Dodavateli za služby cenu dle denní sazby (tj. cena za jeden MD) následovně: služby **na pozici vývojář pro nástroj UltimateRPA za denní sazbu 15.000 Kč** (slovy: patnáct tisíc korun českých) bez DPH.  
Celková cena uhrazená Bankou za služby na základě této Smlouvy nepřekročí částku **1.500.000,- Kč** (slovy: jeden milión pět set tisíc korun českých) bez DPH v žádném okamžiku. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany konstatují, že úhrada ceny za poskytnuté služby se bude vztahovat pouze a výhradně k realizaci služeb na pozici vývojáře (viz článek 2 odstavec 1 Smlouvy).
2. Banka uhradí cenu pouze za služby, které skutečně odebere resp., které popotá či zadá Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že tuto skutečnost bere na vědomí a zavazuje se neuplatňovat v této souvislosti vůči Bance žádné sankce či nárokovat náhradu škody.
3. Právo na zaplacení poskytnutých služeb Dodavateli vzniká po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty: (i) odsouhlasením výkazu poskytnutých služeb Bankou (k tomu také viz ustanovení článku 2 odstavec 10 Smlouvy); a (ii) doručením řádně vystaveného daňového dokladu se splatností minimálně třicet (30) dní Bance. V případě poslední faktury účtované dle této Smlouvy bude vedle uvedených skutečností rovněž její přílohou předávací protokol o vrácení Zapůjčených prostředků podepsaný oběma smluvními stranami. V případě, že Zapůjčené prostředky vráceny nebudou je Dodavatel povinen uhradit Bance smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých). Nevrácené Zapůjčené prostředky nebrání uhrazení poslední faktury Dodavateli.
4. Banka neposkytne zálohu. Cenu za poskytnutí služeb dle této Smlouvy + příslušnou DPH uhradí Dodavateli v souladu s odstavcem 4 tohoto článku na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystavené v souladu se Smlouvou.

5. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny bezhotovostní formou na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře a výhradně v korunách českých. Za den platby se považuje den odesání fakturované částky z účtu Banky ve prospěch účtu Dodavatele.
6. Faktura Dodavatele musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury bude výkaz poskytnutých služeb za uplynulý měsíc podepsaný oprávněným pracovníkem Banky. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je jí Banka oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Bance.
7. Sjednává se, že bude-li Dodavatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Banky [REDACTED]

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Bance se považuje den doručení na e-mailovou adresu Banky, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

8. S cílem zamezit možnému vzniku ručení Banky za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, dohodly se smluvní strany na následujícím: Dodavatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) Dodavatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na čtyřicet pět (45) dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně Banky (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). Banka je v takovém případě oprávněna odvést za Dodavatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne Bance její smluvní závazek zaplatit Dodavateli částku odpovídající DPH. Banka je povinna písemně sdělit Dodavateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady.

Dodavatel se zavazuje Banku bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádal správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této Smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktury vystavené na základě této Smlouvy.

Dodavatel prohlašuje, že mu ke dni uzavření Smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH.

V případě, že po uzavření této Smlouvy v době trvání platebních povinností Banky dle této Smlouvy vůči Dodavateli rozhodne správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Dodavatel informovat o tom písemně Banku do dvou pracovních dnů poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení.

9. V případech, kdy může Bance vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Banka bez dalšího oprávněna odvést za Dodavatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Bance její smluvní závazek zaplatit Dodavateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Banka informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů od jejího provedení.

## **Článek 5**

### **Komunikace smluvních stran při poskytování služeb**

1. Oprávněné osoby, které budou Banku zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:



smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a to ve znění, které je uvedeno jako vzor v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Zpracovatelská smlouva bude uzavřena nejpozději ke dni započetí realizace služeb dle této Smlouvy.

## Článek 7

### Prohlášení smluvních stran, povinnosti smluvních stran, odpovědnost za škodu

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
  - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
  - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
  - ❖ že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
  - ❖ že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
  - ❖ že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
  - ❖ že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
  - ❖ že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.
3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že výsledky činnosti související s poskytováním služeb dle této Smlouvy neposkytne bez písemného souhlasu Banky žádným dalším subjektům.
5. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Banky.
6. Dodavatel je povinen chránit zájmy Banky, zejména je povinen upozornit Banku na veškerá hrozící či trvajících nebezpečí škod, která mu jsou známá nebo která by mu při řádném poskytování služeb dle této Smlouvy známá být měla.
7. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví.
8. Dodavatel odpovídá Bance za škodu v rozsahu dle článku 2 odst. 15 této Smlouvy způsobenou Bance v souvislosti s realizací služeb dle Smlouvy.
9. Dodavatel odpovídá Bance za škodu na věcech převzatých od Banky nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
10. Za správnost všech dokladů předložených Dodavateli odpovídá Banka. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení povinností Banky, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.
11. Dodavatel se zavazuje vrátit Zapůjčené prostředky v neporušeném stavu, řádně a včas, nejpozději však ke dni ukončení platnosti této Smlouvy.

## Článek 8

### Odstoupení od Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud bude Banka v prodlení s úhradou faktury déle než třicet (30) dnů, nebo pokud bude Banka v úpadku, v likvidaci,

pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči bance uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku.

2. Banka je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud
  - I. Dodavatel bude v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této Smlouvy déle než třicet (30) dnů;
  - II. Dodavatel bude v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči Dodavateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku;
  - III. Banka odstoupí od zpracovatelské smlouvy (viz její článek VIII – „Skončení Smlouvy resp. Podkladové smlouvy“, odstavce 8.2 a 8.3). Uvedené odkazy platí pro odkazy uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Pokud by došlo po podpisu zpracovatelské smlouvy ke změně v číslování citovaných ustanovení, upraví se odstoupení dle nových ustanovení, majících však stejný význam.
3. Odstoupení od Smlouvy a oznámení dle předchozího odstavce musí být učiněny v listinné podobě a doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že při jakémkoliv ukončení Smlouvy si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění. Banka je povinna uhradit Dodavateli sjednanou cenu za veškeré služby prokazatelně poskytnuté Dodavatelem do dne účinnosti ukončení této Smlouvy.
5. Smlouva může být dále ukončena dohodou smluvních stran a výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **Článek 9**

### **Platnost a účinnost Smlouvy**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu vyčerpání počtu MD uvedených v článku 2 (při současném splnění podmínky uvedené v článku 2 odstavec 1 Smlouvy) nebo do 31. 12. 2021, podle toho, která z těchto událostí nastane dříve.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje o oprávněných osobách v článku 5 této Smlouvy nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Banka.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.

## **Článek 10**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze dodatky uzavřenými v listinné nebo elektronické podobě a podepsanými oběma smluvními stranami (s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 5 odst. 5 Smlouvy).
2. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
3. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Banky.



4. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Banky.
5. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění.
6. Tato Smlouva je vyhotovena pouze v jednom (1) elektronickém vyhotovení, podepsaném uznávanými elektronickými podpisy všech zástupců obou smluvních stran.

**Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:**

**Příloha č. 1** – Vzor výkazu poskytnutých služeb

**Příloha č. 2** – Vzor Smlouvy o zpracování osobních údajů.

V Praze dne viz elektronický podpis



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.  
Ing. Jiří Jirásek  
předseda představenstva



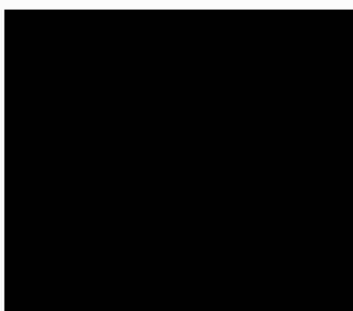
Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.  
Ing. Pavel Fiala  
člen představenstva

V Praze dne viz elektronický podpis

---



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.  
Mgr. Robert Šamránek  
jednatel



**Příloha č. 1** – Vzor výkazu poskytnutých služeb

<b>VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB</b>			
na základě Smlouvy o poskytování služeb vývoje			
<b>Výkaz práce / odpracovaných hodin za měsíc</b>			
<b>Jméno osoby Dodavatele</b> vykonávající službu na níže uvedené pozici			
<b>Pozice</b>		Vývojář	
<b>Měsíc</b>		<b>Rok</b>	
Den v měsíci	Počet hodin <sup>1</sup>	Popis činnosti	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
<b>Celkem hodin</b>		<b>Celkem MD<sup>2</sup></b>	
<b>Datum a podpis oprávněné osoby Dodavatele:</b>			
<b>Datum a podpis oprávněné osoby Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s.:</b>			

<sup>1</sup> Celkový počet hodin počítán za každou započatou čtvrt hodinu

<sup>2</sup> Celkový počet odpracovaných hodin děleno osmi (bude zaokrouhleno na 2 desetinná místa)

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,**

IČO 44848943,

se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,

zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, oddíl B, vložka číslo 1329,

zastoupená Ing. Jiřím Jiráskem, předsedou představenstva, a Ing. Pavlem Fialou, členem představenstva

(dále také jen „**Banka**“ nebo „**Správce**“)

a

**StringData, s.r.o.**

IČO: 49680331

se sídlem Na Švihance 8, Praha 2 – Vinohrady,

DIČ: CZ49680331

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 21764

bankovní spojení: ČSOB, číslo účtu: [REDAKCE]

kterou zastupuje Mgr. Robert Šamánek, jednatel

(dále také jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“).

VZHLEDEM k tomu, že dne [BUDE DOPLNĚNO] uzavřel Zpracovatel s Bankou Smlouvu o poskytování služeb vývoje (dále jen „**Podkladová smlouva**“), pro naplnění jejíhož účelu je nezbytné, aby Zpracovatel zpracovával osobní údaje, k nimž je Banka v postavení správce osobních údajů, rozhodly se Smluvní strany uzavřít s odkazem na platné právní předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „**GDPR**“), následující, na Podkladové smlouvě závislou, smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR, tj. **smlouvu o zpracování osobních údajů** (dále jen „**Smlouva**“):

### I. POSTAVENÍ SMLUVNÍCH STRAN PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S PODKLADOVOU SMLOUVOU A PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

I.1 Banka jako správce osobních údajů tímto Zpracovatele pověřuje zpracováním osobních údajů poskytovaných Bankou v rámci plnění Podkladové smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Banku na základě jejích pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících pro něj z této Smlouvy a z Podkladové smlouvy.

### II. DOBA ZPRACOVÁNÍ

II.1 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy a v závislosti na trvání Podkladové smlouvy. Povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany osobních údajů se Smluvní strany zavazují plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z této Smlouvy nebo z povahy té které povinnosti nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### III. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

III.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky, přičemž příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

III.2 Účel zpracování je definován účelem plnění předmětu Podkladové smlouvy, přičemž se zejména jedná o tyto činnosti:

- Spolupráce na návrhu a řešení aplikační architektury v Bance
- Tvorba zadání pro vývoj na základě business požadavků Banky

- Aplikační vývoj informačních systémů Banky v oblasti obchodní, účetní, správy rizik a back office
- Testování nově vyvinutých aplikací a služeb
- Tvorba dokumentace.

#### IV. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ

IV.1 Zpracovatel na základě této Smlouvy pro Správce zpracovává osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:

- Klient, event. Fyzická osoba za něj jednajíc, klientův manžel nebo manželka; osoba poskytující zajištění (avalista, ručitel, zástavce); zástupce spolupracující banky; smluvní partneři, případně FO je zastupující, jejich kontaktní osoby;
- Klient, event. třetí osoba;
- Klient, event. FO za něj jednající; zmocněná osoba dle Listu oprávnění;
- Klient; třetí osoba (povinný/oprávněný);
- Klient, event. FO za něj jednající; třetí osoba – vkladatel;
- Klient, event. FO za něj jednající; dodavatelé klienta, odběratelé klienta, ekonomicky spjaté osoby klienta;
- Klient;
- Zaměstnanec; třetí osoba.

IV.2 Zpracovatel na základě této Smlouvy pro Správce zpracovává následující typy osobních údajů:

- Adresa
- Č.o - korespondenční adresa
- Č.o - sídlo firmy
- Č.o - statutární zástupce
- Č.p. - korespondenční adresa
- Č.p. - sídlo firmy
- Č.p. - statutární zástupce
- Datum narození
- Dodatečný text - fyzická osoba
- Druhý telex
- Email - statutární zástupce
- Fax - statutární zástupce
- Fax klienta
- Faxové číslo
- IČO - původní
- IČO klienta
- IČO klienta - původní
- IČO klienta / Rodné číslo klienta
- Jméno
- Jméno - fyzická osoba
- Jméno partnera/ky klienta
- Jméno klienta
- Jméno statutárního zástupce
- K rukám - korespondenční adresa
- K rukám - korespondenční adresa klienta
- Login posledního editora záznamu
- Napojená protistrana
- Název firmy
- Název firmy přesný
- Název obce - adresa klienta
- Název obce - adresa klienta - adresa pro podnikání
- Název obce - adresa klienta - sídlo firmy
- Název obce - korespondenční adresa
- Název obce - korespondenční adresa klienta
- Název obce - partnera/ky klienta
- Název obce - sídlo firmy
- Název obce - statutární zástupce
- Obchodní pracovník

- mm) První telex
- nn) Příjmení
- oo) Příjmení - fyzická osoba
- pp) Příjmení partnera/ky klienta
- qq) Příjmení klienta
- rr) Příjmení statutárního zástupce
- ss) PSČ - adresa klienta
- tt) PSČ - adresa klienta - adresa pro podnikání
- uu) PSČ - adresa klienta - sídlo firmy
- vv) PSČ - korespondenční adresa
- ww) PSČ - korespondenční adresa klienta
- xx) PSČ - partnera/ky klienta
- yy) PSČ - sídlo firmy
- zz) PSČ - statutární zástupce
- aaa) Původ klienta
- bbb) Registrace
- ccc) Rodné číslo klienta
- ddd) Rodné číslo klienta - původní
- eee) Rodné číslo partnera/ky klienta
- fff) Telefon - statutární zástupce
- ggg) Telefon klienta
- hhh) Titul před
- iii) Titul před - partnera/ky klienta
- jjj) Titul před - klient
- kkk) Titul před jménem - fyzická osoba
- lll) Titul za
- mmm) Titul za jménem - fyzická osoba
- nnn) Ulice - korespondenční adresa
- ooo) Ulice - sídlo firmy
- ppp) Ulice - statutární zástupce
- qqq) Ulice a č.p./č.o - adresa klienta
- rrr) Ulice a č.p./č.o - adresa pro podnikání
- sss) Ulice a č.p./č.o - korespondenční adresa
- ttt) Ulice a č.p./č.o - korespondenční adresa klienta
- uuu) Ulice a č.p./č.o - partnera/ky klienta
- vvv) Ulice a č.p./č.o - sídlo firmy
- www) Ulice a č.p./č.o - statutární zástupce
- xxx) Útvar/Referent
- yyy) Zkratka jména a adresy
- zzz) Zkratka klienta
- aaaa) Změna v adrese klienta
- bbbb) Změna v korespondenční adrese klienta
- cccc) Změna v korespondenční adrese
- dddd) Změna v sídle firmy.

IV.3 Zpracovatel na základě této Smlouvy pro Správce nezpracovává:

- a) citlivé osobní údaje ve smyslu čl. 9 GDPR a/nebo
- b) osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.

## **V. POVINNOSTI ZPRACOVATELE, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A ZPŮBOP HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ**

V.1 Zpracovatel je při zpracování povinen:

- V.1.1 zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s touto Smlouvou a v žádném případě je nezpracovávat pro vlastní účely;
- V.1.2 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele dohodnutými v rámci této Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Správce. V případě, že by Zpracovatel došel k závěru, že některá z instrukcí Správce je v rozporu s GDPR nebo s

jakýmkoli jiným právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně písemně upozornit;

- V.1.3 řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- V.1.4 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy (včetně pracovníků Zpracovatele) zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, a dále že tyto osoby budou dodržovat stanovená bezpečnostní opatření a podmínky pro zpracování osobních údajů dle této Smlouvy;
- V.1.5 zajistit kontinuální odpovídající proškolení svých pracovníků nakládajících s osobními údaji dle této Smlouvy v oblasti ochrany osobních údajů;
- V.1.6 při zohlednění povahy zpracování poskytnout Správci veškerou součinnost, kterou bude potřebovat pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel je povinen pokynům Správce v této souvislosti vyhovět ve lhůtě stanovené Správce ve vztahu ke každé individuální žádosti.

V případě, že by subjekt údajů uplatnil svou žádost ve vztahu ke Zpracovatelem pro Správce zpracovávaným osobním údajům přímo u Zpracovatele a nikoli u Správce, zavazuje se Zpracovatel takovou žádost Správci zaslat prostřednictvím e-mailu na adresu dpo@cmzrb.cz, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od jejího obdržení;

- V.1.7 být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
- V.1.8 v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- V.1.9 poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR;
- V.1.10 umožnit Správci audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jím pověřeným auditorem u Zpracovatele, a v rámci těchto auditů a/nebo inspekci poskytnout Správci či jemu pověřenému auditorovi veškerou potřebnou součinnost. Povinnost dle tohoto odst. 5.1.10 trvá ještě tři (3) měsíce po ukončení účinnosti této Smlouvy;
- V.1.11 dodržovat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, ke kterým má přístup v souvislosti s Podkladovou smlouvou, resp. touto Smlouvou, a to včetně období po skončení této Smlouvy;
- V.1.12 nesdělovat osobní údaje třetím osobám, ledaže bude mít předem výslovný pokyn Správce. Zpracovatel je však oprávněn, na základě písemného pokynu Správce, sdělovat osobní údaje jiným zpracovatelům pověřeným Správce. Pokyn Správce musí obsahovat jasnou identifikaci zpracovatele, rozsah osobních údajů, které mají být předány a prostředky pro zajištění zabezpečení předání osobních údajů;
- V.1.13 nepověřovat zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy další osoby (dále jen „**Další zpracovatelé**“).

V případě, že by Zpracovatel zamýšlel do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy zapojit Další zpracovatele, je o tom povinen Správce písemně informovat alespoň jeden (1) týden před zahájením zamýšlené spolupráce s Dalším zpracovatelem a Správci sdělit zejména, kterými činnostmi zpracování osobních údajů zamýšlí Dalšího zpracovatele pověřit, identifikační a kontaktní údaje Dalšího zpracovatele a bude-li to Správce považovat za potřebné k posouzení

navrhované spolupráce mezi Zpracovatelem a Dalším zpracovatelem případně další Správcem vyžádané informace či návrh smlouvy. Smlouvu s Dalším zpracovatelem smí Zpracovatel uzavřít pouze v případě, že mu správce ve lhůtě jednoho (1) týdne od obdržení informace nesdělí námitku.

Zpracovatel je povinen smluvně zavázat Dalšího zpracovatele k povinnosti plnit Zpracovatelovy povinnosti dle této Smlouvy a případné další pokyny Správce v oblasti ochrany osobních údajů.

Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností daného Dalšího zpracovatele i nadále Zpracovatel.

Zpracovatel je rovněž povinen oznámit Správci ukončení spolupráce s kterýmkoli z Dalších zpracovatelů, a to nejpozději do tří (3) dnů od ukončení spolupráce.

V případě, že ke dni podpisu Podkladové smlouvy Zpracovatel využívá Další zpracovatele, je povinen Zpracovatel informovat o této skutečnosti Správce a nejpozději do jednoho (1) týdne od podpisu Podkladové smlouvy poskytnout Správci seznam Dalších zpracovatelů, kteří jsou zapojeni do zpracování osobních údajů v souvislosti s Podkladovou smlouvou, včetně údajů o dalších zpracovatelích, se kterými případně spolupracují Další zpracovatelé, a to elektronicky na adresu **1222@cmzrb.cz**. Dojde-li ke změně v poskytnutých údajích uvedených v seznamu, zavazuje se Zpracovatel Správci bez zbytečného odkladu stejným způsobem zaslat aktualizovaný seznam;

- V.1.14 bezodkladně oznamovat Správci veškerá porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na ně způsobem Správcem stanoveným;
- V.1.15 pokud je to vzhledem k činnosti Zpracovatele vykonávané pro Správce relevantní, poskytnout subjektům osobních údajů v okamžiku získání osobních údajů, informace Správce o zpracování osobních údajů, a to vždy aktuální a ve formátu stanoveném Správcem;
- V.1.16 neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Banku a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu;
- V.1.17 sdělit Správci jméno, příjmení a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů v případě, že je (nebo bude) dle GDPR povinen pověřence jmenovat, nebo tak učiní dobrovolně;
- V.1.18 neprodleně oznámit Správci provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout mu na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
- V.2 Zpracovatel přijal a udržuje taková **bezpečnostní technická a organizační opatření**, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.  
  
Zpracovatel přijal a udržuje veškerá bezpečnostní opatření a pravidla směřující k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení, se kterými byl Bankou prokazatelně seznámen před zahájením činnosti v souladu s Podkladovou smlouvou.
- V.3 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nejsou Zpracovatel, resp. jeho pracovníci, popř. pověřené třetí osoby, kteří přišli do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.
- V.4 **Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj** se činí e-mailem na adresu [dpo@cmzrb.cz](mailto:dpo@cmzrb.cz) (v kopii vždy na adresu [incident@cmzrb.cz](mailto:incident@cmzrb.cz)). Jde-li o závažné, bezprostředně hrozící nebo trvající porušení zabezpečení osobních údajů, je oznamovatel povinen nejdříve provést oznámení telefonicky na linku **255721372** (nedovolá-li se, pak na linku **255721375**) a oznámení potvrdit a upřesnit e-mailem. Nepodaří-li se provést telefonické oznámení do třiceti (30) minut, je oznamovatel povinen provést ihned oznámení e-mailem.

Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj musí zahrnovat alespoň:

- a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
- b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
- c) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
- d) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhuje k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;
- e) datum a čas vzniku porušení zabezpečení osobních údajů, je-li možné tyto údaje určit.

Pokud není možné poskytnout Správci informace podle písm. a) až e) výše současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

V tomto odst. 5.4 uvedené povinnosti Zpracovatele se uplatní obdobně, pokud k porušení zabezpečení osobních údajů dojde u Dalšího zpracovatele nebo dalšího zpracovatele spolupracujícího s Dalším zpracovatelem.

## **VI. ODMĚNA**

- VI.1 Smluvní strany se dohodly, že odměna Zpracovatele za plnění povinností dle této Smlouvy je již zahrnuta v odměně Zpracovatele sjednané v Podkladové smlouvě.

## **VII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A SANKCE**

- VII.1 Zpracovatel odpovídá za jakoukoli újmu, která Správci či třetím osobám vznikne porušením jeho povinností na základě této Smlouvy a/nebo GDPR.
- VII.2 Zpracovatel rovněž odpovídá za jakoukoli újmu, která Správci či třetím osobám vznikne porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy a/nebo z GDPR Dalším zpracovatelem.
- VII.3 V případě, že Zpracovatel či Další zpracovatel poruší pravidla nakládání s osobními údaji stanovená v této Smlouvě a/nebo v GDPR, může se Správce domáhat, aby se tohoto jednání zdržel a odstranil závadný stav, resp. aby zajistil, že takto učiní Další zpracovatel či s ním spolupracující další zpracovatel. Dále může požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení bez ohledu na to, zda bylo způsobeno Zpracovatelem či Dalším zpracovatelem. Zpracovatel se zavazuje Správci tuto smluvní pokutu uhradit do dvaceti jedna (21) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Úhradou smluvní pokuty dle tohoto odstavce není dotčeno právo Správce na náhradu újmy.
- VII.4 Smluvní strany se dohodly, že na tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů se vztahuje limitace odpovědnosti za škodu a smluvních pokut dle článku 2 odst. 15 Podkladové smlouvy ve výši 2.000.000,- Kč (dva miliony korun českých).

## **VIII. SKONČENÍ SMLOUVY, RESP. PODKLADOVÉ SMLOUVY**

- VIII.1 Tato Smlouva skončí:
- a) uplynutím sjednané doby trvání; nebo
  - b) na základě dohody Smluvních stran; nebo
  - c) ke dni skončení Podkladové smlouvy; nebo
  - d) odstoupením od Podkladové smlouvy Správcem, jak je blíže specifikováno v čl. VIII. odst. 8.2 a 8.3 této Smlouvy.



VIII.2 Smluvní strany tímto sjednávají nový důvod pro odstoupení od Podkladové smlouvy Správcem. V případě, že:

- a) v rámci některého z auditů či inspekcí provedených Správcem či jím pověřeným auditorem u Zpracovatele ve smyslu čl. V odst. 5.1.10 této Smlouvy budou zjištěny vážné nedostatky v nakládání s osobními údaji Zpracovatelem a Zpracovatel tyto nedostatky neodstraní do dvou (2) týdnů, nebude-li s Správcem odsouhlasena jiná lhůta nebo Správce sám nestanoví delší lhůtu; nebo
- b) Správce zjistí, že Zpracovatel porušil některé z ustanovení čl. V. odst. 5.1.1 až 5.1.3, 5.1.11 až 5.1.14, 5.3 a 5.4 této Smlouvy; nebo
- c) Správce zjistí, že Zpracovatel porušil některé z ustanovení čl. V. odst. 5.1.4 až 5.1.7, 5.1.9, 5.1.10, 5.1.15 a 5.1.17 a na písemnou výzvu Správce, ve které mu dal přiměřenou lhůtu k nápravě Zpracovatel nápravu nezajistil; nebo
- d) dojde k jakémukoli úniku osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem z jakékoli příčiny (např. zcizení dat pracovníkem Zpracovatele; hackerský útok na IT infrastrukturu Zpracovatele; nevyhovující způsob likvidace dokumentů obsahujících osobní údaje atd.);

je Správce oprávněn odstoupit od Podkladové smlouvy, bez ohledu na důvody uvedené pro odstoupení v Podkladové smlouvě, avšak způsobem v ní uvedeným. Zpracovatel je v takovém případě povinen neprodleně předat Správci veškeré zpracovávané osobní údaje ve standardním elektronickém formátu a poskytnout mu veškerou součinnost nutnou pro zachování činnosti Správce.

VIII.3 Ustanovení čl. VIII. odst. 8.2 této Smlouvy platí obdobně v případě, že by k pochybením dle v něm uvedených písm. a) až d) došlo u Dalšího zpracovatele.

## **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

IX.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

IX.2 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, není-li výslovně dohodnuto jinak. Správce je oprávněn jednostranně písemným oznámením doručeným Zpracovateli:

- a) rozšířit či jinak změnit v čl. IV. odst. 4.1 této Smlouvy stanovený rozsah kategorií subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou dle této Smlouvy zpracovávány;
- b) rozšířit či jinak změnit rozsah typů zpracovávaných osobních údajů stanovený v čl. IV. odst. 4.2 této Smlouvy;
- c) změnit čl. V. odst. 5.4 této Smlouvy.

IX.3 Tato Smlouva se řídí a musí být vykládána podle platných ustanovení právního řádu České republiky. Případné spory z této Smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nebude-li dohoda Smluvních stran možná, sjednávají Smluvní strany pro takový případ pro řešení sporů místní příslušnost obecného soudu podle sídla Správce.

IX.4 Pokud jakékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení této Smlouvy. V takovém případě Smluvní strany nahradí takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení.

IX.5 Tato Smlouva je vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení, podepsaném uznávanými elektronickými podpisy všech zástupců obou smluvních stran.

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.**      **StringData, s.r.o.**

V Praze dne viz elektronický podpis

V Praze dne viz elektronický podpis

\_\_\_\_\_  
Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva

\_\_\_\_\_  
Ing. Pavel Fiala, člen představenstva

