



Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-275502236331_0

S/03572021/049

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem,

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 6064

zastoupená: Kateřina Lukášová, na základě pověření

(dále též jen „Poskytovatel“)

(dále společně také „smluvní strany“)

Účastníkem:

Městská část Praha 13

se sídlem Sluneční náměstí 2580/13, Praha 5

IČO: 00241687

zastoupená:

Ing. Davidem Vodrážkou, starostou

(dále jen „Účastník“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivě písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „Zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli se objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky existence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále slova ve výši 0 Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.

č. 2A tabulka Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH	
1	měsíční platba za používání PPS (VPN)	1 SIM	-	-	- Kč	165	0,00 Kč	21	0,00 Kč	
2	měsíční platba za používání stejného čísla na dvou SIM	1 SIM	-	-	1,00 Kč	1	1,00 Kč	21	1,21 Kč	
Hlasové služby z ČR (EU)										
3	P13-1	1 měsíc	neomezeně	neomezeně	180,00 Kč	90	16 200,00 Kč	21	19 602,00 Kč	
3.1	mobilní síť ČR	1 minuta	-	-	- Kč	160	0,00 Kč	21	0,00 Kč	
3.2	pevné síť ČR	1 minuta	-	-	- Kč	20	0,00 Kč	21	0,00 Kč	
3.3	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta	-	-	4,79 Kč	3	14,37 Kč	21	17,39 Kč	
3.4	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	35,00 Kč	2	70,00 Kč	21	84,70 Kč	
3.5	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-	0,40 Kč	60	0,00 Kč	21	0,00 Kč	
3.6	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS	-	-	1,00 Kč	2	2,00 Kč	21	2,42 Kč	
3.7	odchozí zprávy MMS	1 MMS	-	-	3,75 Kč	2	7,50 Kč	21	9,08 Kč	
4	P13-2	1 měsíc	0	0	1,00 Kč	75	75,00 Kč	21	90,75 Kč	
4.1	mobilní síť ČR	1 minuta	-	-	0,50 Kč	30	15,00 Kč	21	18,15 Kč	
4.2	pevné síť ČR	1 minuta	-	-	0,50 Kč	30	5,00 Kč	21	5,05 Kč	
4.3	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta	-	-	4,79 Kč	2	9,58 Kč	21	11,59 Kč	
4.4	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	35,00 Kč	2	70,00 Kč	21	84,70 Kč	
4.5	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-	0,40 Kč	10	4,00 Kč	21	4,84 Kč	
4.6	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS	-	-	1,00 Kč	1	1,00 Kč	21	1,21 Kč	
4.7	odchozí zprávy MMS	1 MMS	-	-	3,75 Kč	1	3,75 Kč	21	4,54 Kč	
5	P13-3-GSM BRANA	1 měsíc	1500 - až Neomezeně	0	560,00 Kč	1	560,00 Kč	21	798,60 Kč	
5.1	mobilní síť ČR	1 minuta	-	-	0,50 Kč	1100	550,00 Kč	21	665,50 Kč	
5.2	pevné síť ČR	1 minuta	-	-	0,50 Kč	100	50,00 Kč	21	60,50 Kč	
5.3	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta	-	-	4,79 Kč	1	4,79 Kč	21	5,80 Kč	
5.4	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	35,00 Kč	1	35,00 Kč	21	42,35 Kč	
5.5	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-	0,40 Kč	1	0,40 Kč	21	0,48 Kč	
5.6	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS	-	-	1,00 Kč	1	1,00 Kč	21	1,21 Kč	
5.7	odchozí zprávy MMS	1 MMS	-	-	3,75 Kč	1	3,75 Kč	21	4,54 Kč	
6	Hlasové služby (ze zahraničí) - pro všechny tarify									
6.1	odchozí volání - všechny mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	15,00 Kč	2	30,00 Kč	21	36,30 Kč	
6.2	příchozí volání - všechny mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta	-	-	7,00 Kč	3	21,00 Kč	21	25,41 Kč	
6.3	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť mimo EU	1 SMS	-	-	4,00 Kč	10	40,00 Kč	21	48,40 Kč	
6.4	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť mimo EU	1 MMS	-	-	9,50 Kč	2	19,00 Kč	21	22,99 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							17 893,14 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH									21 650,70 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 22 měsíců BEZ DPH							393 649,08 Kč			
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 22 měsíců VČETNĚ DPH									476 315,39 Kč	

Vyplní či upraví pouze modře označené buňky. Obsah a vzorce ostatních buňek nesmí uchazeč měnit.
poskytované slevy či bonusy započte uchazeč do jednotkových cen.

č.2B tabulka Datové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Datový limit (FUP)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (%)	Cena bez DPH (Kč)
7	Datové služby roaming						
7.1	P13_Data_SVĚT_200MB	1 měsíc	200MB	1	1 400,00 Kč	21	1 400,00 Kč
7.2	P13_Data_SVĚT_500MB	1 měsíc	500MB	0	1 400,00 Kč	21	0,00 Kč
7.3	Cena FUP balíčku navýšení SVĚT	1 měsíc	200MB	0	1 400,00 Kč	21	0,00 Kč
7.4	Cena FUP balíčku navýšení SVĚT	1 měsíc	500MB	0	1 400,00 Kč	21	0,00 Kč
8	Datové služby v rámci tarifů pro zařízení k přístupu na Internet						
8.1	P13_Internet_1.5G	1 měsíc	1,5 GB	39	99,00 Kč	21	3 762,00 Kč
8.2	P13_Internet_3G	1 měsíc	3 GB	0	200,00 Kč	21	0,00 Kč
8.3	P13_Internet_10G	1 měsíc	10 GB	22	200,00 Kč	21	4 400,00 Kč
8.4	P13_Internet_30G	1 měsíc	30 GB	7	390,00 Kč	21	2 730,00 Kč
8.5	P13_Internet_50G	1 měsíc	50 GB	0	550,00 Kč	21	0,00 Kč
9	Datové služby v rámci tarifů pro zařízení k přístupu na Internet						
9.1	Cena FUP balíčku navýšení 1.5G	1 měsíc	1,5 GB	0	240,00 Kč	21	0,00 Kč
9.2	Cena FUP balíčku navýšení 3G	1 měsíc	3 GB	0	480,00 Kč	21	0,00 Kč
9.3	Cena FUP balíčku navýšení 10G	1 měsíc	10 GB	0	1 600,00 Kč	21	0,00 Kč
9.4	Cena FUP balíčku navýšení 30G	1 měsíc	30 GB	0	4 800,00 Kč	21	0,00 Kč
9.5	Cena FUP balíčku navýšení 50G	1 měsíc	50 GB	0	8 000,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							12 292,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH							14 873,32 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 22 měsíců BEZ DPH							270 424,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 22 měsíců VČETNĚ DPH							327 213,04 Kč
Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky. Obsah a vzorce ostatních buňek nesmí uchazeč měnit.							
Veškeré poskytované slevy či bonusy započte uchazeč do jednotkových cen.							



Zadavatel: Městská část Praha 13
Sídlem: Sluneční náměstí 2580/13, Praha 5
IČ: 00 241 687
tel. ústředna: +420 235 011 111

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY
NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU
(v souladu s § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
dále jen „zákon“)

I. Název a číslo veřejné zakázky malého rozsahu:

Název veřejné zakázky malého rozsahu:	„Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro MČ Praha 13“
Číslo veřejné zakázky:	P13-02241/2021

(zadavatel uvede číslo vygenerované spisovou službou P13-...)

II. Druh veřejné zakázky malého rozsahu:

Dodávky	<input type="checkbox"/>
Služby	<input checked="" type="checkbox"/> služba
Stavební práce	<input type="checkbox"/>

(zadavatel vybere konkrétní druh dané veřejné zakázky a označí jej křížkem)

III. Předmět veřejné zakázky malého rozsahu:

Předmětem veřejné zakázky je:	<p>1. Předmět plnění zakázky</p> <p>Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí pro Městskou část Praha 13 na dobu 22 kalendářních měsíců (od 1.7.2021 do 30.4.2023)</p> <p>Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.</p> <p>Součástí plnění předmětu zakázky není úhrada případných sankcí při ukončování stávajících smluv s operátory, zejména u SIM karet, na které se váže závazek a dále dodávka mobilních telefonů.</p> <p>Uchazeč v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínovaného harmonogramu. Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.</p> <p>Zadavatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřipustné, aby smlouva obsahovala</p>
--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ještěm není poskytnut elektronickým posláním
Poskytovatel: Jaroslav Maršálek
IČ: 02020001, 00
Úřad městské části Praha 13
Číslo účtu: 13700000
Adresa: Úřad
Vězeňská 100
170 00 Praha 13
Datum: 22.02.2021 09:45:11
Délka:
Město:

	odebíraných služeb, minimální plnění vyjádřené v Kč nebo délku plnění.
--	------------------------------------------------------------------------

(zadavatel uvede přesný popis předmětu veřejné zakázky)

IV. Doba a místo plnění veřejné zakázky malého rozsahu:

Předpokládaný začátek:	od 1.7.2021
Předpokládané ukončení:	do 30.4.2023
Místo plnění:	MČ Praha 13

V. Zadávací dokumentace:

Popis zadávací dokumentace:	Příloha č. 1. Vzor čestného prohlášení – základní způsobilost Příloha č. 2. Zadávací dokumentace
Adresa pro vyžádání zadávací dokumentace:	Zadávací dokumentace je přílohou této výzvy.
Podmínky poskytnutí zadávací dokumentace:
Poskytování dodatečných informací:	Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

(zadavatel použije pouze v případě existence zadávací, případně projektové dokumentace)

VI. Lhůta a místo a podmínky podání nabídky:

Datum a čas podání nabídky:	8.3.2021
Hodina podání nabídky:	18.00 hod.
Místo pro podání nabídky:	Podatelna Úřadu městské části Praha 13 se sídlem Sluneční náměstí 2580/13, 158 00 Praha 5
Podmínky podání nabídky:	<ul style="list-style-type: none"> • nabídku podá dodavatel písemně v českém jazyce v 1 originále • nabídka bude podepsána statutárním orgánem dodavatele, případně osobou pověřenou • nabídka bude svázaná a zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy • nabídky se podávají do podatelny zadavatele nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek • nabídky se podávají v uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky, jejím číslem a označením „Neotevírat“ • na obálce bude rovněž uvedena adresa dodavatele
Požadavky na zpracování nabídky	Dodavatel předloží svou nabídku v následujícím členění: 1) doklady k prokázání splnění kvalifikace

	2) doklad o oprávnění osoby, která podepsala návrh smlouvy, jednat za dodavatele, pokud smlouvu podepsala osoba pověřená 3) nabídková cena 4) podepsaný návrh smlouvy 5) případné další dokumenty
Požadavky na zpracování nabídkové ceny:	V nabídkové ceně musí být zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (<u>bližší viz. zadávací dokumentace</u>). Nabídková cena bude uvedena v následujícím členění bez DPH: <ul style="list-style-type: none"> • cena celkem za 1 průměrný kalendářní měsíc v Kč bez DPH • samostatný výpočet DPH • cena celkem za 1 průměrný kalendářní měsíc v Kč včetně DPH

VII. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace:

Dodavatel pro splnění kvalifikace předloží ve své nabídce následující dokumenty:

Základní způsobilost:	<ul style="list-style-type: none"> • písemné čestné prohlášení dodavatele o splnění podmínek základní způsobilosti analogicky k § 74 odst. 1 zákona - <i>VZOR čestného prohlášení je přílohou č. 1 této výzvy</i>
Profesní způsobilost:	<ul style="list-style-type: none"> • výpis z obchodního rejstříku (kopie dokumentu) • doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím druhu, rozsahu a předmětu veřejné zakázky (kopie dokumentu)
Ekonomická kvalifikace:
Technická kvalifikace:

VIII. Pravidla pro hodnocení nabídek:

1.	Nabídková cena	váha (%) 100
2.	
Metoda vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích:	Zadavatel stanoví pořadí nabídek podle výše nabídkové ceny uvedené dle čl. VI) Výzvy od nejnižší (1. v pořadí) po nejvyšší. Zvítězí uchazeč s nejnižší nabídkovou cenou.	

IX. Další informace o zadavateli:

Název odboru, který zakázku vyhláší:	Odbor hospodářské správy
Vedoucí odboru:	Jaroslav Matýsek
Kontaktní osoba:	Jiřina Kratochvilová
Telefon:	235 011 239, 235 011 278 607 613 652

email:	matyscki@praha13.cz
--------	---------------------

X. Práva zadavatele:

1. zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu lhůty pro podání nabídek změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky výzvy
2. zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadání veřejné zakázky bez udání důvodu, avšak nejpozději do uzavření smlouvy
3. zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny nabídky a neuzavřít smlouvu se žádným dodavatelem
4. zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace uvedené dodavatelem v nabídkách a případně požádat o jejich upřesnění
5. dodavatel nemá nárok na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení
6. dodavatel nemá nárok na náhradu škody, včetně ušlého zisku, jestliže zadavatel využije svá práva výše uvedená
7. zadavatel si vyhrazuje právo na úpravu konečného znění smlouvy
8. zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit ze zadávacího řízení účastníka, který nesplnil zadávací podmínky uvedené v této výzvě zejména kvalifikaci, obchodní podmínky atd.

XI. Další relevantní údaje:

Obchodní podmínky a Platební podmínky:

Bližší informace a požadavky jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

Účastník ve své nabídce předloží podepsaný návrh smlouvy, který bude v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v této výzvě a v zadávací dokumentaci.

Pokud veřejná zakázka obsahuje odkazy na obchodní firmy, názvy, specifická označení výrobků a služeb nebo pokud některá položka vede ke konkrétnímu výrobku, je to pouze přibližná kvalitativní a technická specifikace a zadavatel umožňuje použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení.

(zadavatel uvede ostatní údaje o veřejné zakázce výše neuvedené)

XII. Přílohy:

- č. 1 Vzor čestného prohlášení - základní způsobilost
- č. 2 Zadávací dokumentace
- č. 2A Tabulka Hlasové tarify
- č. 2B Tabulka Datové tarify

XIII. Závěrečné údaje:

V Praze dne:	22.2.2021
--------------	-----------

Podpis zadavatele:	Jaroslav Matýsek
--------------------	------------------

**Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
dle § 74 odst. 1 písm. a) – e) zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, dále jen „zákon“**

Zadavatel:

Městská část Praha 13

Sluneční náměstí 2580/13, Praha 13

IČ: 00241687

Název zakázky:

**„Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací
pro MČ Praha 13“**

P13-02241/2021

Název dodavatele (vč. právní formy):

Sídlo / místo podnikání:

IČ:

DIČ:

jejímž jménem jedná(funkce)

tímto čestně prohlašuje, že je uchazečem:

- a) který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.
- b) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.
- c) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.
- d) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.
- e) který není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Toto prohlášení podepisuji (funkce).

Vdne

.....

...

Jméno, příjmení a podpis osoby

Zadávací dokumentace

1. Předmět plnění zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí pro Městskou část Praha 13 na dobu 22 kalendářních měsíců.

1.1. Počet SIM karet

Celkem se jedná o 165 ks SIM karet, které jsou bez závazku a jsou možné v navrženém postupu přenosu čísel převést okamžitě.

Hlasové karty:

- 73 SIM hlasový minutový tarif
- 2 SIM hlasový minutový tarif + 1.5 GB
- 39 SIM neomezený tarif
- 36 SIM neomezený tarif + 1.5 GB
- 15 SIM neomezený tarif + 10 GB

Datové karty:

- 7 SIM datová karta 10 GB
- 7 SIM datová karta 30 GB

1 x GSM brána neomezené volání (klasická SIM karta do GSM brány)

Zadavatel uvádí, že celkový počet SIM karet není konstantní a požaduje během doby plnění možnost bezplatné změny dle aktuální potřeby.

1.2. Vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby mohl po dobu platnosti smlouvy uzavřené s vybraným uchazečem současně využívat také standardní hlasové a datové tarify, které jsou všobecně dostupné v nabídce vybraného uchazeče a jsou platné.

Zadavatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojována v průběhu kalendářního měsíce, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl zdarma na vyžádání všechny elektronické výpisy a faktury ve formátu PDF, DOC, XML nebo XLS.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč na vyžádání poskytl podrobný přehled o provozu, výpisy odchozích spojení, včetně SMS, MMS, dat a další pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XML nebo XLS.

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedeného požadavku

Dokument je podepsán elektronicky podpisem	
Podepsaný:
Organizace: MČ Praha 13	Úřad městské části Praha 13
Učtovací list: 11	01896
Nadavatel: MČ	137A Qi síťové 2 GB, RS A1 2010
Datum a čas: 22.02.2021 09:55:11	
Titul:	
Město:	

1.3. Speciální hlasové tarify

Zadavatel požaduje následující speciální hlasové tarify:

Hlasový tarif CZ (EU)	P13-1	P13-2	P13-3-GSM BRANA
Volné minuty	neomezené	0	1500 - neomezené
Volné SMS	neomezené	0	0

Uvedené speciální hlasové tarify budou zahrnuty do PPS (privátní podniková síť) s bezplatným voláním navzájem. Obecně zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci sítě PPS. Za zařazení SIM karty do PPS nebude dodavatel účtovat ani aktivační poplatek ani měsíční paušál (resp. je povinen zahrnout tyto náklady do ceny měsíčního paušálu za SIM kartu). Hovory v rámci PPS nebudou spotřebovávat volné minuty.

Zadavatel požaduje, aby PPS splňovala následující požadavky:

umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávání pravidel pro volání);

umožní definovat seznamy povolených a nepovolených telefonních čísel;

umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;

Zadavatel požaduje, aby ke každému výše požadovanému bodu uchazeč uvedl zda, jakým způsobem a za jakých obchodních podmínek jej návrh řešení uchazeče splňuje. V případě, že se podmínky/funkcionalita liší dle typu koncového přístroje (mobilní telefon) Uchazeč uvede popis pro každý druh služby samostatně.

Zadavatel požaduje, aby účtování hovorů bylo realizováno tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (60+1). Je přípustné v nabídce uvést výhodnější účtování hovorů.

Zadavatel požaduje, aby služby uchazeče nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.). Uchazeč je povinen uvést v nabídce pouze jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Zadavatel požaduje bezplatný přístup k podrobným výpisům SIM karet.

Zadavatel požaduje poskytování hlasového roamingu. V rámci roamingu budou dostupné standardní služby, které jsou dostupné na území ČR.

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jeho bezodkladnou aktivací a deaktivací na základě žádosti kontaktní osoby Zadavatele, nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku.

Uchazeč navrhne u speciálních hlasových tarifů cenu měsíčního poplatku a navrhne ceny hovorného. Ceny a další údaje vyplní uchazeč do tabulky - PL Příloha č. 2A tabulka Hlasové tarify.xls, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

1.4. Speciální datové tarify v rámci hlasových tarifů

Zadavatel požaduje k uvedeným hlasovým tarifům, na vyžádání, aktivovat a deaktivovat následující datové tarify k přístupu na Internet (notebook, tablet, modem, mobilní telefon, atd.):

Datový tarif CZ (EU)	P13Internet 1.5GB	P13_Internet 3GB	P13_Internet 10GB	P13_Internet 30GB	P13_Internet 50GB
FUP	1.5 GB	3 GB	10 GB	30GB	50GB

Datový tarif SVĚT	P13_Data_SVĚT 200MB	P13_Data_SVĚT 500MB
FUP	200 MB	500 MB

Zadavatel požaduje neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR a EU, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě (2G, 3G, 4G a lepší).

Uchazeč navrhne u speciálních datových tarifů cenu měsíčního poplatku a navrhne cenu za navýšení FUP. Ceny a další údaje vyplní Uchazeč do tabulky - ZD Příloha č. 2B tabulka Datové tarify.xls, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

1.5. Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
- Elektronický detailní výpis
- Aktivační poplatek
- Odpojení z důvodů ztráty či krádeže
- Reklamace po ztrátě či krádeži
- Blokáce a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
- Blokáce odesílání SMS na komerční a placené brány
- Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
- Převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
- Převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
- Dočasná blokáce SIM karty

1.6. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje daňový doklad:

- dle fakturačních skupin (min. 4 – Hlavní, Data, OSPOD, Volby)
- dle jednotlivých telefonních čísel po slevě v rámci fakturačních skupin

Povinností uchazeče je poskytnout internetový nebo obdobný bezplatný dálkový elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd. Uchazeč musí nabídnout také aplikaci umožňující vnitřní přeučtování dle pravidel zadavatele, možnost tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod.

1.7. Zákaznický servis

Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby uchazeče, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele. Uchazeč v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu služeb.

Dodávky nově objednaných SIM karet, telefonů, datových zařízení a příslušenství budou na náklady dodavatele doručeny kurýrní službou do 2 pracovních dnů od objednání na adresu určenou zadavatelem při objednávce, stejně jako vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli.

Zadavatel požaduje zapůjčení náhradního přístroje (telefon, datové zařízení) po dobu řešení reklamace zdarma a jeho doručení stejným způsobem, jako u dodávek nového zboží – viz předchozí odstavec.

Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či dodávat objednané zboží (SIM karty) v sídle zadavatele či jiným obdobným způsobem, který bude mít pro zadavatele stejnou či vyšší užitnou hodnotu při využívání této služby. Za obdobný způsob lze považovat řešení služby skládající se například z následujících dílčích funkčních vlastností: přítomnost obchodního zástupce uchazeče v sídle zadavatele pro řešení smluvních záležitostí na vyzvání zadavatelem, non-stop dostupnost zákaznické linky pro nahlášení poruch a blokování SIM karet, dostupnost web portálu a zákaznické linky pro zřizování, změny a ukončování služeb, a zajištění dodávek telekomunikačního hardware včetně příslušenství a SIM karet např. zásilkovou službou k rukám kontaktní osoby zadavatele.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Uchazeč v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.

2. Nabídková cena

Nabídková cena musí být cenou obvyklou v místě plnění a je nutno ji zpracovat do příloh poptávkového listu vyplněním modře vyznačených polí průměrného měsíčního plnění v cenách bez DPH.

- cena bez DPH

Částka DPH v Kč a cena v Kč celkem (tj. včetně DPH) se automaticky dopočítává vzorcem s 21% výší DPH.

Výše uvedené ceny platí pro místo plnění zakázky, kterým je Praha 13.

3. Platební podmínky

- lhůty splatnosti faktur 21 dnů od doručení
- záloha nebude poskytnuta

4. Doba plnění:

- termín zahájení plnění: 01.07.2021
- doba plnění: 22 měsíců do 30.4.2023

5. Návrh smlouvy

Uchazeč předloží návrh smlouvy na poskytování hlasových a datových služeb mobilní sítě (dále jen „smlouva“). Návrh smlouvy uchazeče nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci. Návrh smlouvy musí být v souladu s požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace. Neakceptování požadavků zadavatele bude považováno za nedodržení podmínek zadávací dokumentace a může vést k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Veškeré obchodní podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a uchazeči tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.

Uchazeč předloží jediný návrh smlouvy na celý předmět veřejné zakázky. Návrh smlouvy předložený uchazečem musí obsahovat smluvní úpravu následujících obchodních a platebních podmínek:

- Návrh smlouvy musí být koncipován na dobu určitou 22 měsíců od podpisu smlouvy.
- Úhrada za plnění veřejné zakázky bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu. Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně dodavatelem za ten který měsíc plnění veřejné zakázky.
- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.
- Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 21 dnů od doručení faktury zadavateli.
- Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou jednat jménem či za uchazeče, originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky.
- Smlouva se bude řídit platnými právními předpisy České republiky. Obsah návrhu smlouvy nesmí být v rozporu s dobrými mravy. Uchazeč nesmí nabízet plnění nemožné. Smlouva může být měněna pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Smlouva předložená dodavatelem na základě požadavků zadavatele, bude všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.
- Návrh smlouvy musí obsahovat závazek uchazeče zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této zadávací dokumentace a za jednotkové ceny stanovené nabídkou uchazeče, přičemž jednotkové ceny dané nabídkou uchazeče, která je neoddílnou součástí smlouvy, se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v celém průběhu trvání smlouvy.
- Smlouva musí být v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky včetně všech dodatečně poskytnutých informací. Přílohou návrhu smlouvy rovněž musí být cenová nabídka uchazeče (přílohy č. 2A a 2B zadávací dokumentace).
- Zadavatel neposkytne dodavateli jakékoliv zálohy.
- Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět zadavateli.
- Platná a účinná smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy. Zadavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní

povinnosti dodavatele. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že zadavatel bude v prodlení se splatnou cenou služeb poskytnutých dodavatelem zadavateli dle této smlouvy a zadavatel nezaplatí dodavateli splatnou cenu služeb ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém mu dodavatel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně však v délce 30 dnů.

- Zadavatel a dodavatel se dohodli, že v případě, kdy dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebude mít zveřejněn účet dle příslušných ustanovení zák. č. 235/2004 Sb., o DPH (v registru plátců DPH), na který má být zaplácena úhrada za provedené práce, bude tato platba provedena tak, že částku, představující DPH, zaplatí Zadavatel přímo na účet správce daně dodavatele.
- Dále se Zadavatel a dodavatel dohodli, že v případě, kdy u dodavatele ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem dle zák. č. 235/2004 Sb., o DPH, bude úhrada za práce provedena tak, že částku, představující DPH, zaplatí objednatel přímo na účet správce daně dodavatele.
- V případě, kdy dodavatel uvede na vystavené faktuře - daňovém dokladu pro účely této faktury jiné číslo bankovního účtu, než které nechal zveřejnit v registru plátců DPH v souladu s § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje si Zadavatel právo uvedenou fakturu vrátit, popřípadě DPH z této faktury uhradit přímo na účet místně příslušného správce daně dodavatele. Takto provedená úhrada daně finančnímu úřadu dodavatele bude představovat zvláštní způsob zajištění daně podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a zároveň bude touto úhradou splněna část závazku Zadavatele ve výši DPH z předmětné faktury.

Dále MČ Praha 13 požaduje body:

- Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je veřejně přístupnou informací ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva jako celek bude zveřejněna v registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném a účinném znění.
- Tato Smlouva nabývá platnosti v den podpisu této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené zadavatelem, která je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu, i v případné evidenci smluv poskytovatele.
- Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž zadavatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou městské části Praha 13 dne DD.MM.2021, usnesením č. XXXX/XX/R/2021 a k podpisu je oprávněn Ing. David Vodrážka, starosta MČ Praha 13, na základě usnesení RMČ č. XXXX/XX/R/2021 ze dne DD.MM.2021.

6. Zadávací lhůta

Uchazeči jsou svými nabídkami vázáni po dobu 30 kalendářních dnů, která začíná běžet dne xx.x.2021, tj. následující den po skončení lhůty podání nabídek.

7. Prohlídka místa plnění, sdělení informací

Prohlídka místa plnění veřejné zakázky není stanovena.

8. Ochrana informací:

Pokud dodavatel považuje údaje v nabídce nebo údaje či sdělení, které poskytuje zadavateli v průběhu zadávacího řízení, za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, musí je jako důvěrné označit (§ 218 odstavec (1) Zákona). Za důvěrné informace nelze označit údaje, které má zadavatel povinnost zveřejňovat podle Zákona (např. hodnoty hodnotících kritérií, identifikační údaje účastníka zadávacího řízení, označení poddodavatelů a jejich identifikační údaje, údaje o kvalifikaci).

Zadavatel podle ustanovení § 218 odstavec (2) Zákona neposkytuje podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím:

1. do ukončení zadávacího řízení informace, které se týkají obsahu nabídek a osob, které se podílejí na průběhu zadávacího řízení.
2. důvěrnou informaci, tj. údaje nebo sdělení, které dodavatel (účastník zadávacího řízení) poskytl zadavateli a označil je jako důvěrné.

Za důvěrné informace se nepovažují údaje, které je zadavatel povinen ze Zákona uvést v dokumentech zveřejňovaných podle Zákona.

Zadavatel podle ustanovení § 218 odstavec (3) Zákona nemusí uveřejnit informaci, pokud by její uveřejnění znamenalo porušení jiného právního předpisu nebo by bylo v rozporu s veřejným zájmem, nebo by mohlo porušit právo dodavatele na ochranu obchodního tajemství nebo by mohlo ovlivnit hospodářskou soutěž.“

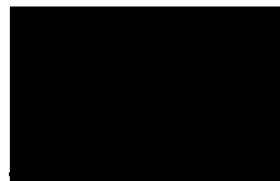
9. Závěrečná ustanovení

Na základě interních předpisů zadavatele výkon zadavatelských činností provádí odbor hospodářské správy Úřadu městské části Praha 13.

Přílohy zadávací dokumentace:

- 1) příloha č. 2A - tabulka Hlasové tarify.xls
- 2) příloha č. 2B - tabulka Datové tarify.xls

V Praze dne 22.2.2021



č.2A tabulka Hlasové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volná SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
1	měsíční platba za používání PPS (VPN)	1 SIM				165	0,00 Kč	21	0,00 Kč
2	měsíční platba za používání stejného čísla na dvou SIM	1 SIM				1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Hlasové služby z ČR (EU)									
3	P13-1	1 měsíc	neomezené	neomezené		90	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3.1	mobilní síť ČR	1 minuta				160	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3.2	pevné síť ČR	1 minuta				20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3.3	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta				3	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3.4	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta				2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3.5	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS				60	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3.6	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS				2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3.7	odchozí zprávy MMS	1 MMS				2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4	P13-2	1 měsíc	0	0		75	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.1	mobilní síť ČR	1 minuta				30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.2	pevné síť ČR	1 minuta				10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.3	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta				2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.4	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta				2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.5	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS				10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.6	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS				1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4.7	odchozí zprávy MMS	1 MMS				1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5	P13-3-GSM BRANA	1 měsíc	1500 - až Neomezené	0		2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5.1	mobilní síť ČR	1 minuta				1100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5.2	pevné síť ČR	1 minuta				100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5.3	odchozí volání - mobilní a pevné síť v rámci EU	1 minuta				1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5.4	odchozí volání - mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta				1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5.5	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS				1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5.6	odchozí zprávy SMS - mobilní síť v zahraničí	1 SMS				1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5.7	odchozí zprávy MMS	1 MMS				1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
6	Hlasové služby (ze zahraničí) - pro všechny tarify								
6.1	odchozí volání - všechny mobilní a pevné síť mimo EU	1 minuta				2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
6.2	příchozí volání - všechny mobilní síť mimo EU	1 minuta				3	0,00 Kč	21	0,00 Kč
6.3	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť mimo EU	1 SMS				10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
6.4	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť mimo EU	1 MMS				2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH									0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 22 měsíců BEZ DPH							0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 22 měsíců VČETNĚ DPH									0,00 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky. Obsah a vzorce ostatních buňek nesmí uchazeč měnit.

Veškeré poskytované slevy či bonusy započte uchazeč do jednotkových cen.

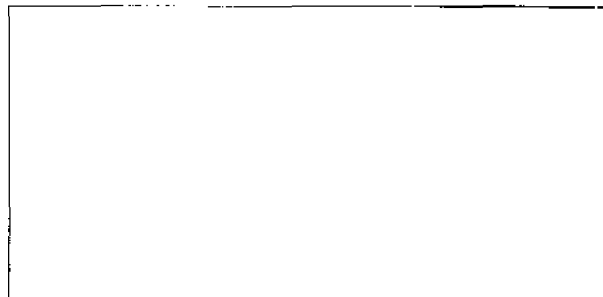
č.2B tabulka Datové tarify

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Datový limit (FUP)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena / jednotka (bez DPH)	DPH (%)	Cena bez DPH (Kč)
7	Datové služby roaming						
7.1	P13_Data_SVĚT 200MB	1 měsíc	200MB	1		21	0,00 Kč
7.2	P13_Data_SVĚT 500MB	1 měsíc	500MB	0		21	0,00 Kč
7.3	Cena FUP balíčku navýšení SVĚT	1 měsíc	200MB	0		21	0,00 Kč
7.4	Cena FUP balíčku navýšení SVĚT	1 měsíc	500MB	0		21	0,00 Kč
8	Datové služby v rámci tarifů pro zařízení k přístupu na internet						
8.1	P13_Internet 1.5G	1 měsíc	1.5 GB	38		21	0,00 Kč
8.2	P13_Internet 3G	1 měsíc	3 GB	0		21	0,00 Kč
8.3	P13_Internet 10G	1 měsíc	10 GB	22		21	0,00 Kč
8.4	P13_Internet 30G	1 měsíc	30 GB	7		21	0,00 Kč
8.5	P13_Internet 50G	1 měsíc	50 GB	0		21	0,00 Kč
9	Datové služby v rámci tarifů pro zařízení k přístupu na internet						
9.1	Cena FUP balíčku navýšení 1.5G	1 měsíc	1.5 GB	0		21	0,00 Kč
9.2	Cena FUP balíčku navýšení 3G	1 měsíc	3 GB	0		21	0,00 Kč
9.3	Cena FUP balíčku navýšení 10G	1 měsíc	10 GB	0		21	0,00 Kč
9.4	Cena FUP balíčku navýšení 30G	1 měsíc	30 GB	0		21	0,00 Kč
9.5	Cena FUP balíčku navýšení 50G	1 měsíc	50 GB	0		21	0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH						0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH						0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 22 měsíců BEZ DPH						0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 22 měsíců VČETNĚ DPH						0,00 Kč
Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky. Obsah a vzorce ostatních buněk nesmí uchazeč měnit.							
Veškeré poskytované slevy či bonusy započte uchazeč do jednotkových cen.							



Městská část Praha 13

Úřad městské části
Odbor hospodářské správy



VÁŠ DOPIS ZN. ZL DNE

NAŠE ZNAČKA
P13-02241/2021

VYŘIZUJELINKA
Jaroslav Matýsek/235011259

PRAHA
24.2.2021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

(v souladu s čl. VI. Výzvy k podání vysvětlení a se zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, dále jen „Zákon“)

Dne 23.2.2021 obdržel zadavatel řádně a včas žádost o vysvětlení podání nabídky v k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem: „Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro MČ Praha 13“, evidenčním číslem zakázky: P13 – 02241/2021.

Znění žádosti o vysvětlení podání nabídky:

I. Dotaz:

K požadavku dle odst.VI. Lhůta a místo podání nabídky VZMR

Zadavatel stanovil povinnost podat nabídku na veřejnou zakázku Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro MČ Praha 13 v listinné podobě. Dodavatel si je vědom, že se na veřejnou zakázku malého rozsahu nevztahuje ustanovení § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), dodavatel přesto apeluje na zadavatele, aby dodavatelům umožnil podat nabídky v elektronické podobě.

Podání nabídek v elektronické podobě nic nebrání, jelikož se nejedná o žádnou z výjimek uvedených v § 211 odst. 3. Dodavatel upozorňuje zadavatele, že jedním z cílů ZZVZ (resp. Směrnice evropského parlamentu a rady 2014/24/EU ze dne 26. února 2014, o zadávání veřejných zakázek) byla, kromě snížení administrativní zátěže, rovněž ochrana životního prostředí. Dle názoru dodavatele by zadavatel měl v daném případě zadávat veřejnou zakázku environmentálně odpovědně v souladu s § 6 odst. 4 ZZVZ a netrvat na tištěné podobě nabídek. Povolí zadavatel, vzhledem k výše uvedeným důvodům a vzhledem k probíhajícímu nouzovému stavu (a s ním souvisejícími opatřeními vlády ČR z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru), rozšíření možnosti způsobu odevzdání nabídky o elektronickou verzi, podepsanou kvalifikovaným elektronickým podpisem, splňující podmínky uvedené ve výzvě, a to e-mailem případně datovou schránkou?

Odpoověď:

Zadavatel realizuje předmětnou veřejnou zakázku malého rozsahu v souladu s ust. § 31 Zákona, kdy zadavatel není povinen při zadávání veřejných zakázek malého rozsahu postupovat v režimu Zákona (tj. nerealizuje veřejnou zakázku malého rozsahu v zadávacím řízení dle § 3 Zákona), je však přitom povinen dodržet zásady stanovené v ust. § 6 Zákona. Z tohoto důvodu zadavatel není povinen postupovat dle §211 Zákona a přijímat nabídky v elektronické podobě.

Zadavatel při vyhlášení předmětné veřejné zakázky malého rozsahu postupoval v souladu s ust. § 6 Zákona (zejména se zásadou přiměřenosti a transparentnosti) a s interními předpisy zadavatele. Zadávání zahájil formou písemné výzvy více dodavatelům a stanovil způsob podání nabídek v listinné podobě, v zapečetěné a řádně označené obálce. Zadavatel se domnívá, že zmínčnou způsobu podání nabídek po zahájení zadávání by došlo k porušení zásady rovného zacházení a zákazu diskriminace stanoveného v § 6 Zákona.

Dále se zadavatel domnívá, že stanovená lhůta pro podání nabídek je dostatečně dlouhá pro podání nabídek v listinné podobě i vzhledem ke stávajícímu nouzovému stavu.

Z tohoto důvodu zadavatel nevyhovuje shora uvedenému požadavku tazatele.

Toto vysvětlení se doručí všem dodavatelům, kterým byla zaslána výzva k podání nabídky, vč. zadávací dokumentace.

Jaroslav Matýšek

za zadavatele



Městská část Praha 13

Úřad městské části
Odbor hospodářské správy

Dodavatel:

VÁŠ DOPIS ZN. / ZE DNE:

NAŠE ZNAČKA
P13-022412021

VYŘIZUJE/LINKA
Jaroslav Matýšek/ 235011239

PRAHA
4.32021

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

(v souladu s čl. VI. Výzvy k podání vysvětlení a se zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, dále jen „Zákon“)

Dne 2.3.2021 obdržel zadavatel řádně a včas žádost o vysvětlení podání nabídky v k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem: „Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro MČ Praha 13“, evidenčním číslem zakázky: P13 – 02241/2021.

Znění žádosti o vysvětlení podání nabídky:

1. Dotaz:

Zadavatel ve výzvě k podání nabídky a v zadávací dokumentaci uvádí, že předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí pro Městskou část Praha 13 na dobu 22 kalendářních měsíců (od 1.7.2021 do 30.4.2023). V příloze 2A a 2B zadávací dokumentace je ovšem uvedena nabídková cena za dobu plnění 24 měsíců, nikoliv za 22 měsíců.

Zadavatel dále uvádí, že návrh smlouvy musí být koncipován na dobu určitou 22 měsíců od podpisu smlouvy a účinnosti má nabýt dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva nabyde v souladu s ustanovením § 6 odst. 1) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) účinnosti nejdříve dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv. Zadavatel ovšem požaduje zahájení plnění dle smlouvy již ode dne jejího podpisu. Může tak dojít k prodlení mezi podpisem smlouvy a jejím uveřejněním v registru smluv (tedy může dojít k prodlení mezi podpisem smlouvy a nabytím její účinnosti).

Dodavatel nemůže zahájit poskytování služeb bez účinné smlouvy, resp. zadavatel není oprávněn z veřejných prostředků hradit plnění, které bylo poskytnuto před nabytím účinnosti smlouvy, jelikož by se dostal do rozporu s veřejnoprávními předpisy a docházelo by k bezdůvodnému obohacení. Dodavatel také nemůže započít s poskytováním služeb s předstihem z důvodu rizika neuhrazení nákladů, pokud smlouva z jakýchkoliv důvodů nenabyde účinnosti. Dodavatel by rovněž poskytováním služeb bez účinné smlouvy porušoval zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, jehož § 63 obsahuje obligatorní náležitosti smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací (takové náležitosti by logicky při poskytování služeb bez účinné smlouvy neměly jak být stanoveny).

Dodavatelé dále není jasné, zdali zadavatel očekává zahájení poskytování služeb skutečně až od 1. 7. 2021, nebo již od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy (která může datu 1. 7. 2021 rovněž předcházet – stejně jako může okamžik podpisu smlouvy předcházet okamžiku nabytí účinnosti smlouvy).

Jak vyplývá z výše uvedeného, zadavatel bude nucen nejasnosti ohledně doby poskytování služeb a ohledně okamžiku zahájení jejich poskytování vysvětlit (resp. změnit zadávací podmínky), čímž dojde k podstatné změně zadávacích podmínek s potřebou přiměřeného prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Proto zadavateli nic nebrání v tom, aby zároveň s takovým vysvětlením (resp. změnou zadávacích podmínek) umožnil dodavatelům podání nabídek formou elektronické verze, podepsané kvalifikovaným elektronickým podpisem, splňující podmínky uvedené ve výzvě a v zadávací dokumentaci, a to emailem případně datovou schránkou, a aby tak zadavatel nenutil v probíhajícím „lockdownu“ zaměstnance dodavatelů k fyzické přítomnosti na pracovišti nutně k zajištění tištěné nabídky, a nevystavoval je tak bezdůvodně riziku porušení vládního nařízení nařizujícího práci z domova, pokud to povaha práce umožňuje, nebo aby je nevystavoval riziku nákazy koronovirem.

Odpověď:

Zadavatel na základě výše uvedeného dotazu upravuje zadávací podmínky takto:

1. V Zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 Výzvy k podání nabídky v čl. 5 (Návrh smlouvy) 1. odrážce (str. 5) se vypouští slova „...od podpisu smlouvy“ a nahrazuje slovy **„s termínem plnění od 01.07.2021 do 30.04.2023“**;
2. V Zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 Výzvy k podání nabídky v čl. 5 (Návrh smlouvy) 13. a 14. odrážce (str. 6) se vypouští slova „...práce...“ a nahrazuje slovy **„...služby...“**
3. V tabulce – Hlasové tarify, která je přílohou č. 2A Výzvy k podání nabídek se vypouští slova „...24 měsíců...“ a nahrazuje slovy **„...22 měsíců...“**;
4. V tabulce – Datové tarify, která je přílohou č. 2B Výzvy k podání nabídek se vypouští slova „...24 měsíců...“ a nahrazuje slovy **„...22 měsíců...“**

V příloze tohoto vysvětlení zadavatel uvádí nové celé znění tabulky – Hlasové tarify (ze dne 04.03.2021) a tabulky – Datové tarify (ze dne 04.03.2021), které nahrazují původní tabulky. Zadavatel žádá tímto dodavatele k vyplnění a zaslání tabulek v novém znění, které jsou v příloze tohoto vysvětlení.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a. s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a. s.

Všeobecné podmínky
pro poskytování služeb
společnosti Vodafone
Czech Republic a. s.

Verze 1.0
1. vydání
1. března 2014



Vodafone
Czech Republic a. s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



1. Obecná ustanovení

- 1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a. s.**, se sídlem v území Junákových 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnost vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).
- 1.2 Služby můžete užívat pouze, pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena tímto Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

- 2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím internetové samoobsluhy.
- 2.2 V některých případech můžeme způsob uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.
- 2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáváme její obsah, a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zastavla, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmete.
- 2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vypnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně neohodnotíme písemně.
- 2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými ní kládáme v souladu s **Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informacemi pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právy chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud si třeba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakékoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.
- 2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.
- 2.7 Před uzavřením smlouvy se prosíme seznamte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.
- 2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty, v případě zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.
- 2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.
- 2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodávající převést práva k jakékoli ze služeb (jednálo by se o nedovolený převod), našich služeb.
- 2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

Informace o zpracování osobních údajů: [https://www.vodafone.cz/privacypolicy](#)
Informace o právech spotřebitelů: [https://www.vodafone.cz/spotrebitele](#)

© Vodafone Czech Republic a. s. 2022. Všechna práva vyhrazena. Vodafone a logo Vodafone jsou ochranné známky společnosti Vodafone Group Limited.



Vodafone Group Limited

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

- 3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotli vých tarífů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužná částky po splatnosti, či omezení nebo přerušeni poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečně jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplývá z povahy služby.
- 3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. V tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.
- 3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafone (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhrazujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:
 - » ceny služeb;
 - » způsob a podmínky vyúčtování;
 - » způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
 - » způsob a podmínky plateb za služby;
 - » rozsah povinnosti Vodafone;
 - » způsob reklamace vyúčtování či služeb;
 - » odpovědnost za škodu;
 - » podmínky a způsob ukončení smlouvy;
 - » způsob komunikace se zákazníkem;
 - » podmínky zpracování údajů.
- 3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafone, prostřednictvím internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoslužby (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

- 4.1 Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestane poskytovat služby.

Výpověď z vaší strany

- 4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafone, nebo ji učiníte osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafone nebo přes Internetovou samoslužbu). S ohledem na vaši odměnu si vyhrazujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy už od ověření vaší totožnosti.
- 4.3 Smlouva bude ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Doručte-li nám výpověď nejpozději 5 dnů před koncem účtovacího období, ukončíme smlouvu k poslednímu dni účtovacího období. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby, přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.
- 4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nabudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 1.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny Všeobecných podmínek. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny, jestliže v této lhůtě navrhovanou změnu výslovně neodmítnete, stává se nově zničená smlouva závazným. Smlouvu však nemůžete bez sankce vypovědět v zákonem stanovených případech a v případě, že jsme změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo pokud by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva.

Výpověď z naší strany

- 4.5 Smlouvu můžeme vypovědět i my:
 - a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jsou soustavně opožděně platit/a nebo soustavně neplatit/a cenu za služby ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny);
 - b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
 - c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenabídnete-li změnu svých údajů.Smlouva bude ukončena k poslednímu dni účtovacího období, ve kterém vám doručíme výpověď dle Internetové samoslužby, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Budete-li, pokud je možné, zašlinoz vám oznámení o výpovědi také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

- 5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:
- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a příjemní telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatné tísňové volání;
 - b) službu přenosu dat a přístup k síti internet;
 - c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
 - d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelech (kabelová televize).
- 5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v o něco vyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstaníme ji co nejdříve.
- 5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršení kvality signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.
- 5.4 V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožníme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb přímo poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na internetové stránce.
- 5.6 V souladu s roamingovou regulační maticí možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovníkovi pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8 Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služeb kabelové televize, je potřeba, nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naší žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.

Další služby

- 5.9 Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10 Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11 Mezi naše další služby patří například poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1 Cenu za služby vám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého účtovacího období vám vystavíme vyúčtování ve kterém vám nadělujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém účtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2 Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové stránky služby nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úpatu poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3 Vyúčtování uradte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.
- 6.4 Pokud vyúčtování přijmeme a vás neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradní lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne určení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vaši užívanou službu na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zasílání upomínek v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakž i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jsou povinni uhradit.
- 6.5 Jistinu nebo finanční penězi bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6 Kdykoli nás můžete požádat o vrácení připlatku (v případě pochybnosti si vyhražujeme právo ověřit, že o připlatek žádá oprávněná osoba). Připlatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou, na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vystavených vyúčtváních. Pokud si způsob vrácení připlatku neuvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Připlatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákonnického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.



7. Reklamacce

- 7.1 Pokud neshlasíte s vyučlováním nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu: Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Jurkovičových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafonu. V případě pochybností si vyhrazujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamační vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení i vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2 Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamovatelé vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamacce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3 Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtováních.
- 7.4 Pokud s výsledkem reklamačního řízení neshlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námítku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5 Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatníte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1 Zrušení či oddělení SIM karty nám ihned telefonicky oznamíte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za níž můžeme požadovat úplat). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (časově či úplatně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:
 - a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
 - b) neuhradíte-li nás a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradu před ukončením smlouvy);
 - c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvyklému vysokému provozu, tj. pokud provoz dosáhne výše stanovené v internetové smlouvě (Volací limit);
 - d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - f) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodné obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (například zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.
- 8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 8.4 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
 - a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
 - b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
 - c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
 - d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (například můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, aby nedošlo k přetížení kapacity sítě).
- 8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:
 - a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
 - b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
 - c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
 - d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafonu);
 - e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte vaše služby (například způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 8.7 K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

- 9.1 Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevypývá z těchto příslušných právních předpisů jinak, nejsou odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedení nesprávných údajů z vaší strany, viny (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.
- 9.2 Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovíme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.
- 9.3 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám průměrnou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhledně způsobem.

10. Komunikace

- 10.1 K našim vzájemným komunikacím, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je například SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím internetové stránky, komunikace v internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky.
- 10.2 S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně, pokud nejste v zahraničí.
- 10.3 Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nenecháte pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem. Své heslo si dobře chráňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vašem zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami a čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.
- 10.4 Stejným způsobem jako heslo chráňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznámte.
- 10.5 Všechny relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.
- 10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresu může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.
- 10.7 Oznámení zasláné prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpozději však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.
- 10.8 Za doručená se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.
- 10.9 Internetovou samoobsluhu se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.
- 10.10 Internetovou stránku se rozumí Internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.
- 10.11 Hlasovou samoobsluhu se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván/a k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

- 11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 O případných sporech mezi Vodafonem a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uživatelem smlouvy v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 534/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v právním zřízení, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporů týkajících se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporů týkajících se poskytování finančních služeb u Finančního úřadu (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

- 12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 10. 2020. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 4. 2020.



Vodafone

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společností Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25388001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (instanting, BlackBerry, kancelář online, server, housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedené práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytovat Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídnout mu zboží typové a cenové blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zápisem se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zápiska považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepřismlouvané smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod první režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé účtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu účtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volacího limitu.
- 2.6 Účastník je oprávněn s kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel, takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoliv Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (příp. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku, či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projevují výpadkem velkých částí sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovými elektronickými zařízeními nainstalovanými u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby přechodí Poskytovatel Účastníku do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které může objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníku nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení, nebo jiného zařízení u Účastníka, dle podmínek Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalších úkonů Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (údajem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem oděpisování hodnoty stavebních úprav;
 - (ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo foto dokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (iv) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickými poškozeními. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či podlaha sloužící k upevnění instalovaného zařízení a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci, instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci daňověprávní kanceláří.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorach, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu navedením informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému, či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulací či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. V případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka, v opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nemusí jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajímá Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnické přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřizování Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací a to zejména úpravy týkající se předávání lokálních údajů v souvislosti s dostupností čísel říšského volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení splacením Vyúčtování a nehradí Vyúčtování ani na základě upozornění a náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodávat dle Účastníkovi nepředstávané zboží.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení účtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu účtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího účtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené nepatří pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskyvatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastníkovi je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula, pakliže ukončení takové Dílčí smlouvy dojde a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.) je Poskyvatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což nepatří, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (Správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskyvateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisů Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného varšavského symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskyvatelům, je Poskyvatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoliv zjištěného rozdílu od své objednávky od do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerčnímu terování. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem; vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dourčen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (číslo SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskyvatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskyvatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskyvatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskyvatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že se přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejíž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskyvatel souhlas bezdůvodně odpráť. Okamžikem uzavření dohody o přistoupení nabývá Další účastník práva a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2. Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak smluvní vztah mezi Dalšími účastníky a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3. Veškerá výúčtování za zboží a služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu, Daších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovatel, za splnění závazků Dalšími účastníky v souladu s § 1872 a nást. či v souladu s § 2018 a nást. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1. Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a Uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokálních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“), Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzv. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Jmožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2. V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele písemně informovat.
- 9.3. V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním Údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživatelem umožněno odvolání souhlasu přímě.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1. Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinná o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2007 a nást. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka s zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškození koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem, nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úradku nebo v případě, že insolvenční návrhy zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4. Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu, výpověď nejdlíže k poslednímu dni doby trvání doby účinné, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 3, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dají ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi: Rámcové smlouvy Poskytovatel). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytovány do ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5. Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zrušení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6. V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdlíže však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7. Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 11.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1. V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebude tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenesených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neřešitelnosti na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést, to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2. Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1. Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zasílány Poskyvatelí písemně, a to e-mailem (7 e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone (tržní péče, náměstí Junkových 2, Praha 3, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zřístelná prostřednictvím Internetové samoposluhy. Nemusí-li však dohodnouto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoliv ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvečený závazek platí po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násled. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s.. Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacce je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkovských 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popřípadě po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.

Reklamacie Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » **Reklamacie** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamacii** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatní je svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůta uplatnění reklamacie

Způsob uplatnění reklamacie:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamacie musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamacie. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamacie:

Reklamacie se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Jiřího z Poděbrad 2800/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamacie lze přimocovat rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamacie:

1. Reklamacie Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamacie předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamacie týkající se jiných vad poskytnutých služeb se uplatňuje bez ohledu na odklad, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamaci

Reklamací se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamací se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizují se reklamací nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI

Lhůty a způsoby vracení přeplateků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamace Vyúčtování ceny sledována oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení naplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniká z titulu kladně vyřazené reklamace, který nebylo možno z obříkativně (z důvodů) vrátit, se promítá ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatňuji, prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „Ji platbo celkem“ uvedeně na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

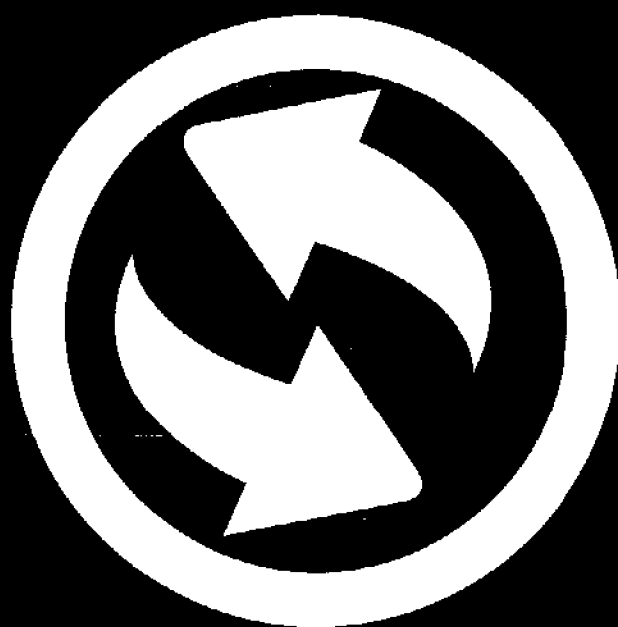
V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, napíšeme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námítky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 10. 2019.



Reklamace
zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamční řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamčního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), které jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafon uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uložení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží jakostí a provedením odpovídá vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamacce** – uplatněním reklamacce se pro účely tohoto reklamčního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafonu** – provozovny Vodafonu, registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafon turné a Mini Vodafon turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamacce ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

- 1. Vodafon odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupující jiným podnikatelem a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, které se vyskytlo u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: Li baterie se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi z použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného předmětu, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/radió záručním listem, pokud byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamacie vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňují:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně ve kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turko a Mini-Vodafone turko);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Muff Logistics, Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10;
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených na vodafone.cz. Reklamacie u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.
4. V případě zakoupení televize Sony je třeba reklamaci uplatnit přímo prostřednictvím společnosti Sony servisní centrum s.r.o., Drahobejlova 2551/13, 190 00 Praha 9 – Libuň, tel: 272 650 240, e-mail: info@sony-servis.cz.

Při reklamaci zboží musí být vadné zboží vždy předloženo a celé musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopií reklamující obdrží. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p., musí být zboží a případně dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen na svém přístroji deaktivovat mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Google. Případně odhlokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Děle Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a nerodopovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamacie se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději dvacet čtyři měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počátek lhůty je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději posledním den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **maximálně však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodne na lhůtu delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat doručení nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že sice jde o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakovaně vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užít. O opakovaně vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtu nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud s reklamující svůj nárok zvolí (uplatní) jednu ze svých práv, je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nahrazen obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícími se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prouzulje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné notovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo jí zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň dle posouzení servisu navrhnou cenu opravy zboží. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zruš opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, že je na základě posouzení autorizovaného servisu sledováno mechanické poškození zboží či není nalezena, potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn náležitovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

3. Nezaruční oprava zboží

Projevili-li zákazník zájem o nezaruční opravu zboží, jedná se o přičtenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikne. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII. reklamčního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vadu zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamovanou zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení sdělení, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámit, do dřívější vyřízení reklamace dle přechodní věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamčního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimo soudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 19. 8. 2019.

Společnost Vodafone Czech Republic, a.s., se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B.6064