**Smlouva č. 01122020 o poskytování softwaru Hedurio a servisních služeb**

**uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších**

**ředpisů**

**Poskytovatel**: HEDURIO s.r.o.

sídlo: Ostrava, Slezská Ostrava, Michálkovická 1859/226

IČ: 07596979

DIČ: CZ07596979

bankovní spojení: 6800

číslo účtu: 4211230840

zápis v obchodním rejstříku: C 76407 vedená u Krajského soudu v Ostravě

jednající: Ing. xxxxxxx, jednatel

**Objednatel:** Moravskoslezské inovační centrum Ostrava, a.s.

Sídlo: Technologická 372/2, Pustkovec, 708 00 Ostrava

IČ: 25379631

DIČ: CZ25379631

společnost zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1686

jednající: Pavel Csank, předseda představenstva

Poskytovatel a Objednatel dále v této smlouvě společně též jako „Smluvní strany“ nebo kterákoliv z nich jednotlivě též jako „Smluvní strana“.

**I. Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je vlastníkem a výlučným provozovatelem softwarového produktu Hedurio, který slouží jako unikátní ERP systém pro komplexní řízení středních a velkých organizací v oblasti bezpečnostních služeb. Systém je zaměřen především do procesní oblasti a systematizaci činností, s důrazem na multifunkční využití, kdy detailní specifikace jeho funkcí je uvedena v příloze č. 1 – Popis funkčnosti softwaru Hedurio (dále jen „**Software**“).
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že je výhradním vlastníkem Softwaru a souvisejících materiálů pro území České republiky a EU a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Softwaru a souvisejících materiálů dalšími uživateli.

**II. Předmět a účel smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele:
2. zpřístupnit Objednateli Software pod doménami, které budou specifikovány na základě požadavku Objednatele (př: [**https://msicu.hedurio.com**](https://msicu.hedurio.com)**,** [**https://msico.hedurio.com**](https://msico.hedurio.com)**)** za podmínek stanovených v této smlouvě.
3. poskytovat Objednateli odbornou servisní podporu k Softwaru za podmínek a v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 (dále jen „**servisní podpora**“).
4. Předmětem této smlouvy je vzhledem k výše uvedenému odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté plnění (zpřístupnění Softwaru a servisní podporu softwaru) dohodnutou cenu.
5. Účelem této smlouvy je zpřístupnění Softwaru Objednateli a současně poskytnutí služeb servisní podpory tak, aby měl Objednatel k dispozici funkční a aktuální Software, který bude sloužit potřebám Objednatele.

**III. Celková cena a platební podmínky**

Smlouva zahrnuje dvě varianty licencí pro samostatné instance. Každý subjekt bude mít samostatnou instanci, kde bude zpracovávat požadovaná data. Každá instance vyžaduje 2 licence.

1. Licence pro HEDURIO pro vstup **bezpečnostní agentury** (BA) a **úklidové firmy** (ÚF)

V aktuálně řešeném business modelu se počítá s implementací daného řešení pro účely použití licence pouze pro samostatnou oddělenou instanci aplikace pro potřeby Objednatele (MSIC).

**Agenturní licence** – standardně bude uplatněna varianta **Pay-per-user: 2000,- Kč** / uživatel (správce systému, řešitel, koordinátor - tj. bez limitu běžných uživatelů, dodavatelů, klientů, objektů, checklistů)

Licence **neomezuje** množství řízených událostí, přistupujících zaměstnanců nebo koordinovaných objektů. Součásti licence jsou také přístupy do mobilních aplikací a využití obchůzkového systému nebo elektronické strážní knihy. Minimální množství licencí jsou 2 Ks! (pro 2 instance 2x2=4 licence). Smluvní strany se dohodly, že rozsah užívání licence za výše uvedenou cenu v sobě zahrnuje:

1. neomezený přístup běžných uživatelů (zaměstnanců) bez přidělené role;
2. neomezený přístup klientů, dodavatelů služeb;
3. neomezený počet stabilních objektů a pořádaných událostí;
4. přístup k mobilním aplikacím;
5. využití obchůzkových systémů a elektronické strážní knihy.
6. K částce uvedené v tomto článku smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši (v případě, že se společnost stane plátcem).
7. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, poplatky a jiné náklady Poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti se zprovozněním Softwaru pro Objednatele a v souvislosti s poskytování servisní podpory.
8. Součástí ceny nejsou činnosti, vícepráce a dodávky služeb, které byly dohodnuty s Objednatelem po podpisu této smlouvy a přesahující její rámec.
9. Cena úprav Softwaru a ostatních sjednaných činností, cena licencí a cena servisní podpory je upravena v příloze č. 3.
10. Ceny uvedené v tomto článku se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit na základě Poskytovatelem vystavených faktur (daňových dokladů) obsahujících předepsané účetní a daňové náležitosti. Splatnost faktur je 10 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury Objednateli.
11. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit ihned po uzavření této smlouvy, a to vždy v měsíci za které je cena hrazena, popř. v měsíci následujícím.
12. Fakturu, která nebude obsahovat předepsané náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
13. Zaplacením se rozumí připsání fakturované částky na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě.
14. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny za jakékoliv plnění Poskytovatele v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
15. Smluvní strany sjednávají, že pokud by smluvní úrok z prodlení dle předchozího odstavce byl nižší než zákonný úrok z prodlení, bude v případě prodlení Objednatele s úhradou za plnění Poskytovatele použit zákonný úrok z prodlení.

**IV. Trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**V. Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy Software pod doménami, které byly specifikovány v článku II odstavce 1 této smlouvy. Zároveň poskytovat služby servisní podpory uvedené v příloze č.2.
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu trvání této smlouvy:
3. předat autorizační kódy Objednateli pro zpřístupnění a instalaci Softwaru Objednatelem;
4. upravit grafickou podobu loga Objednatele v Softwaru;
5. provést školení určených zaměstnanců Objednatele v užití Softwaru v délce trvání 3 hodin;
6. poskytovat příslušné služby servisní podpory v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 2;
7. evidovat chyby zjištěné Objednatelem při používáni Softwaru a provádět postupně jejich bezplatné odstraňování v poslední verzi Softwaru přístupného všem uživatelům včetně Objednatele, pokud to jsou chyby zaviněné prokazatelně chybnou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem a podstatným způsobem ovlivňují možnost užívání Softwaru Objednatelem, je dodavatel povinen navrhnout Objednateli nejvhodnější systém či postup pro jejich odstranění či obejití.
8. Poskytovatel má právo odmítnout provádět individuální úpravy Softwaru. Individuální úpravy Softwaru pouze pro Objednatele (a nikoli další uživatele Softwaru) mohou být řešeny výhradně na základě dodatku k této smlouvě, popř. na základě samostatné smlouvy.
9. Poskytovatel odpovídá za dodání Softwaru prostého právních vad.
10. Poskytovatel nezajišťuje činnosti a služby neuvedené výslovně v této smlouvě, byť mohou být podstatné pro řádné fungování Softwaru (např. telekomunikační služby, internetové připojení, instalace běžných operačních systémů na lokálních počítačích či serverech Objednatele, provoz aplikačního software Objednatele používaného koncovými uživateli jako např. kancelářský, komunikační a další obdobný software, přímou podporu koncových

uživatelů Objednatele, provoz elektroinstalace, síťové infrastruktury a vzduchotechnických systémů), přičemž tyto činnosti a služby zajišťuje Objednatel prostřednictvím svých pověřených osob, popř. subdodavatelů, a to na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady.

1. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však má Poskytovatel odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám.
2. Poskytovatel má povinnost před zásahem požadovaným Objednatelem učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu Softwaru a dat, který byl před zásahem Poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen pravidelně, minimálně 1 x týdně, provádět zálohu dat Objednatele, kdy data Objednatele budou umístěna v databázích Softwaru a Objednatel k nim bude mít nepřetržitý přístup.

**VI. Povinnosti Objednatele**

1. Objednatel nesmí provádět jakékoli zásahy do poskytnutého Softwaru neslučitelné s předmětem a účelem této smlouvy (zejm. s licencí k Softwaru) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
2. Objednatel poskytne Poskytovateli (a jeho případným subdodavatelům) na své náklady veškerou potřebnou součinnost pro poskytování dodávky a služeb (plnění) dle této smlouvy.
3. Objednatel má právo kontroly služeb servisní podpory poskytnutých Poskytovatelem.
4. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem Poskytovatele, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu.
5. Pokud Objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 1 nebo 2 tohoto článku, Poskytovatel neodpovídá za vady Softwaru vzniklé porušením povinností Objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností Objednateli vznikla.
6. Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k Softwaru a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob.
7. Objednatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci určení k zaškolení Poskytovatelem pro práci se Softwarem byli dostatečně odborně způsobilí. V případě porušení této povinnosti Objednatele Poskytovatel neodpovídá za vady Softwaru ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností Objednateli vznikla.

**VII. Implementace Softwaru**

1. Software bude Objednateli zpřístupněn nejpozději do 10 dnů od podpisu této smlouvy.
2. Objednateli budou nejpozději do 10 dnů od podpisu této smlouvy předány přístupové údaje.
3. Školení pověřených zaměstnanců uživatele proběhne po dohodě smluvních stran, nejpozději však ve lhůtě do 1.7.2021 (dle pokynu objednatele).
4. V období do 1 měsíce od podpisu této smlouvy provede poskytovatel nastavení Softwaru pro Objednatele.
5. Poskytovatel v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami provede testování Softwaru, ne však později než 14 dní před zahájením ostrého provozu Softwaru Objednatelem.

**VIII. Dostupnost služby Hedurio**

1. Software bude Objednateli dostupný přes webové nebo terminálové rozhraní uvedené v článku II. této smlouvy. Poskytovatel provozuje Software na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
2. Poskytovatel garantuje dostupnost softwaru Hedurio a odpovídá za škodu nedostupností způsobenou Veškeré výpadky se řeší prostřednictvím služby servisní podpory provozu. Do měření úrovně dostupnosti nejsou započítávány:
3. odstávky, tj. sjednaná dočasná vyřazení Softwaru z provozu,
4. pravidelné vyřazení Softwaru z provozu ve sjednaném čase,
5. odstávky sjednané smluvními stranami za účelem instalace nových verzí Softwaru,
6. výpadky zapříčiněné vadami technických zařízení či softwaru třetích výrobců,
7. výpadky zapříčiněné Objednatelem přímo, nebo v důsledku jim provedených změn nastavení Softwaru, nebo jiných zásahů do Softwaru,
8. výpadky zapříčiněné průnikem virů případně jiným obdobným útokem,
9. výpadky zapříčiněné okolnostmi vylučující odpovědnosti (tj. mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná událost, která způsobí škodu).
10. Nedostupnost Softwaru z důvodů uvedených v předchozím odstavci není považována za nedosažení sjednaných parametrů dostupnosti, nebude zohledněna ve výsledcích měření a Objednatel na základě těchto výpadků nebude mít právo uplatnit vůči Poskytovateli sjednané sankce.
11. Odstávky, pravidelné vyřazení systému z provozu ve sjednaném čase a odstávky sjednané smluvními stranami za účelem instalace nových verzí je povinen Poskytovatel provádět ve vhodnou denní dobu – ideálně mimo pracovní dobu Objednatele.

**IX. Udělení licence**

1. Poskytovatel okamžikem zpřístupnění Softwaru dle článku II. této smlouvy uděluje Objednateli **nevýhradní oprávnění** (dále jen **„licence“)** k užívání Softwaru a veškerých jeho funkcionalit, a to na dobu trvání této smlouvy a v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku. Pro vyloučení pochybností Poskytovateli nadále zůstává zachováno právo využít Software způsobem, ke kterému udělil licenci Objednateli, jakož i právo poskytnout licenci k užití či její postoupení třetím osobám. Rozsah a cena licence jsou upraveny v příloze č. 3.
2. Územní rozsah poskytnuté licence je omezen na území České republiky a EU, množstevní rozsah je dán nastavením konkrétního Softwaru a je upraven v příloze č. 3.
3. Objednatel je oprávněn na základě poskytnuté licence užívat příslušný Software výhradně za účelem a způsobem, který je uveden nebo přímo vyplývá z jeho popisu. Jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn na základě licence poskytnuté Poskytovatelem užívat Software pro svoji potřebu v rozsahu uvedeném v článku III. odstavec 1 a pro počet **uživatelů s přidělenou rolí** uvedeným v příloze č. 3. Jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy a Poskytovatel je v takovém případě oprávněn dočasně znepřístupnit či omezit funkčnost Softwaru do doby odstranění závadného stavu.
5. Objednatel je oprávněn licenci jako celek postoupit (trvale převést) třetí osobě, která je jeho ovládající nebo jím ovládanou osobou, popřípadě na společnost vzniknuvší odštěpením od Objednatele. Postoupení lze realizovat pouze na základě písemné žádosti o postoupení licence doručené Poskytovateli a následného písemného souhlasu Poskytovatele s tímto převodem. Poskytovatel bude oprávněn požadovat po Objednateli či novém nabyvateli licence (dle jejich dohody v žádosti o postoupení) manipulační poplatek, jehož výši sdělí Objednateli.
6. Licence nezakládá žádné oprávnění Objednatele ani jakékoli třetí osoby požadovat po Poskytovateli sdělení nebo jakékoli zpřístupnění zdrojového kódu k Softwaru.
7. Nad rámec stanovený právními předpisy není Objednatel ani jakákoli třetí osoba oprávněna bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele provádět jakékoli úpravy či opravy Softwaru. Přímé či nepřímé jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
8. Poskytnutá licence neopravňuje Objednatele ani jakoukoli třetí osobu k pořizování rozmnoženin Softwaru ať přímých či nepřímých, trvalých či dočasných, vcelku nebo zčásti, jakýmikoli prostředky a v jakékoli formě, pro jiné potřeby, než je výkon práv vyplývajících z licence poskytnuté Objednateli. Uvedené se netýká standardních funkcí nazvaných export dat, záloha databáze, které je Objednatel povinen provádět a oprávněn využívat. Jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
9. Poskytnutá licence nezahrnuje oprávnění Objednatele ani jakékoli třetí osoby k výkonu práva vytěžit nebo zužitkovat celý obsah nebo kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části Softwaru, pokud se jedná o údaje a informace poskytované Poskytovatelem Objednateli, jež jsou zaznamenány v příslušné databází. Stejně tak není Objednatel nebo jakákoli třetí osoba oprávněna opakovaně nebo systematicky vytěžovat nebo zužitkovávat nepodstatné části obsahu příslušné databáze, pokud se jedná o údaje a informace poskytované Poskytovatelem Objednateli, jež jsou zaznamenány v takovéto databázi, ani jednat jakýmkoli jiným způsobem, který by nebyl běžný, přiměřený nebo byl na újmu oprávněným zájmům Poskytovatele či třetích stran. Vytěžováním se rozumí trvalý nebo dočasný přepis obsahu databáze na jiný podklad v rozporu s účelem Softwaru, a to jakýmikoli prostředky nebo jakýmkoli způsobem, což se netýká oprávnění Objednatele využívat funkci zálohy a exportu dat Softwaru v souladu se standardními funkcemi. Zužitkováním se rozumí jakýkoli způsob zpřístupnění obsahu databáze veřejnosti rozšiřováním rozmnoženin, pronájmem, on-line spojením nebo jakýmikoli jinými způsoby přenosu. Jednání Objednatele v rozporu s tímto ustanovením se považuje za podstatné porušení této smlouvy
10. Objednatel je oprávněn bezplatně užívat jakoukoli dokumentaci k Softwaru, kterou Poskytovatel zpřístupní ke stažení na svých webových stránkách.
11. Řádný výkon práv vyplývajících z udělené licence je možný pouze tehdy, pokud používaný počítačový systém (jeho klientská anebo serverová část) bude splňovat minimální nároky na konfiguraci doporučovanou Poskytovatelem u Softwaru. Nebudou-li u Objednatele splněny minimální požadavky na konfiguraci, nebude to považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany Objednatele, avšak Poskytovatel neodpovídá za nesprávnou funkčnost či chování Softwaru.
12. Poskytovatel zároveň neodpovídá za jakoukoli škodu, která vznikla Objednateli nebo jakékoli třetí osobě jednáním Objednatele v rozporu s jakýmkoli ustanovením tohoto článku nebo v souvislosti s ním. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, které mohou vzniknout na softwarových aplikacích, které byly nainstalovány na počítačovém systému, na kterém je provozován Software, ani za škody způsobené výpadky v činnosti takových softwarových aplikací nebo v souvislosti s nimi či za škody vzniklé v souvislosti s případnou ztrátou dat používaných nebo ukládaných trvale či dočasně takovými softwarovými aplikacemi.

**X. Poskytování servisní podpory**

**Provozní doba prohlášení požadavků a poskytování podpory**

1. Objednatel je oprávněn hlásit své požadavky nebo výskyt vady Softwaru v rámci poskytování servisní podpory v pracovní dny týdne od 8:00 do 16:00 (dále jen „**provozní doba**“)
2. V požadavku na službu servisní podpory Objednatel specifikuje její prioritu v mezích dle níže uvedené tabulky:
3. Klasifikace závažnosti vady:

|  |  |
| --- | --- |
| Priorita | Popis |
| A – kritická vada | brání zpracování nebo dokončení kritického firemního procesu  způsobuje chyby v datech na více místech softwaru nebo chyby, které výrazně ovlivňují chod dalších součástí softwaru  způsobuje chyby v datech, které nemohou být opraveny uživatelem  neexistuje náhradní řešení (tzv. workaround) |
| B – závažná vada | kritická chyba softwaru, pro kterou existuje náhradní řešení  za určitých omezených podmínek brání zpracování nebo dokončení kritického firemního procesu  zpomaluje zpracování kritických firemních procesů  způsobuje chyby v datech lokálně nebo v omezené míře  způsobuje chyby v datech, které mohou být opraveny uživatelem  chyby nastavení, které nemohou být opraveny ručně |
| C – středně závažná vada | závažná chyba softwaru, pro kterou existuje náhradní řešení  zpomaluje zpracování nekritických firemních procesů  způsobuje chyby v datech, které nejsou kritické a lze je opravit uživatelem  chyby nastavení, které mohou být opraveny ručně  nepřesnosti při zaokrouhlování, které nezpůsobuji chybu v datech |
| D – méně závažná vada | omezení v použitelnosti určité funkce nebo chyba, která nemá vliv na ostatní části softwaru. Jedná se o chyby, které:  narušují, avšak neznemožňují využití softwaru,  blokují dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické,  působí dílčí chybu nebo nepohodlí,  vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy,  jde o problém, který je již vyřešen,  jde o chybu v dokumentaci nebo v textu nápovědy. |

1. Poskytovatel je oprávněn po nahlášení vady Objednatelem oznámený stupeň vady překlasifikovat a toto překlasifikováni odůvodnit Objednateli, pokud bude závada odpovídat jiné klasifikaci vady dle výše uvedené tabulky. Ukáže-li překvalifikování vady ze strany Poskytovatele jako nedůvodné či neoprávněné, nezbavuje to povinnosti Poskytovatele odstranit vadu ve lhůtě dle původně oznámené priority vady.
2. Smluvní strany se mohou v konkrétním případě emailem nebo písemně dohodnout na časové prioritě odstraňování vad a na jiných lhůtách dočasného nebo úplného odstranění vad, než jsou uvedeny v této smlouvě.

**XI. Lhůty pro odstranění vad, sankce**

1. Poskytovatel se zavazuje vady odstranit úplně nebo dočasně, a to ve lhůtách uvedených níže v tomto článku.
2. Dočasné odstranění vady umožní Objednateli další využívání Softwaru s případným omezením, které nespadá do vad pod prioritou A nebo B. Úplné odstranění vady znamená zajištění bezproblémové funkcionality Softwaru dle specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy.
3. Do doby odstranění vad se nezapočítává čas, který je nutný pro odstranění vad hardwaru nebo jiného softwaru spolupracujícího se Softwarem (operační systémy apod.), vad konektivity či v důsledku prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti.
4. **Reakční doba a doba odstranění vady**

|  |  |
| --- | --- |
| Priorita | Doba reakce |
| A | do 1 pracovního dne |
| B | do 2 pracovních dnů |
| C | do 3 pracovních dnů |
| D | Do 10 pracovních dnů |

1. **Podmínky poskytování podpory, součinnost**
2. Poskytovatel je povinen odstranit vady dle tabulky uvedené v předešlém odstavci, pakliže se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou na jiné lhůtě pro odstranění vady. Neodstranění vady Poskytovatelem v ujednané lhůtě se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost nutnou pro odstranění vady Poskytovatelem, informace a podklady nutné pro realizaci podpory ve vzájemně dohodnutých termínech, pokud nejsou v této smlouvě sjednané termíny plnění.
4. Objednatel je povinen v případě potřeby (např. při zajištění diagnostických informací pro Poskytovatele, při dočasném omezení přístupu uživatelů do Softwaru, při instalaci a ověření oprav apod.) zajistit součinnost oprávněného zaměstnance Objednatele případně oprávněné třetí osoby (systémový administrátor, popř. jiná oprávněná osoba).
5. Objednatel v souvislosti s nahlášením vady či jiného požadavku uvede veškeré jemu známé okolnosti, pravdivé a nezkreslené informace a jiné údaje, důležité pro úspěšné a včasné poskytnutí servisní podpory.

**XII. Přizpůsobení Softwaru**

1. Smluvní strany si po podpisu této smlouvy mohou dohodnout rozšíření funkcionality či customizaci (přizpůsobení) Softwaru dle požadavků Objednatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen zpracovat nabídku a uvést pevnou cenu, je-li to možné, popř. cenu určenou odhadem dle předpokládaného počtu hodin. Cena bude vypočtena jako součin dohodnuté uvedené hodinové sazby dle přílohy č. 3 této smlouvy a počtu odpracovaných hodin dle výkazu činností, který je Poskytovatel povinen Objednateli předložit v písemné formě jako podklad pro akceptaci provedených služeb, pokud nebyla cena sjednána jako pevná. Stejně tak je povinen Poskytovatel uvést předpokládaný termín pro úpravy Softwaru.
2. Dohodnout se dle předchozího odstavce mohou smluvní strany emailem či písemným dodatkem k této smlouvě v případě podstatnějších změn systému. Na jakékoliv úpravy Softwaru se bude vztahovat tato smlouva a její přílohy.

**XIII. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Posytovatele ve prospěch Objednatele.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Poskytovatel je oprávněn o dodání licence k užití Softwaru referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Objednatele.

**XIV. Sankce**

1. Pro případ, že Objednatel poruší ustanovení odst. 7., odst. 8. nebo odst. 9. článku IX. Udělení licence této smlouvy, sjednává se smluvní pokuta ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
2. Smluvní pokutu je Objednatel povinen uhradit do 7 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení, a to úhradou na účet, který je uveden ve výzvě, jinak na účet, který je uveden v záhlaví této smlouvy.
3. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy nejsou nijak dotčeny nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobenou porušením udělené licence ze strany Objednatele, na něž se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn požadovat náhradu škody vzniklou porušením udělené licence dle odstavce 1 tohoto článku, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
5. Ukáže-li se prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. I. této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
6. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady (incidentu), vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové ceny dle čl. III. odst. 1 této smlouvy za každý den prodlení s odstraněním vady priority A – kritická vada, ve výši 15 % z celkové ceny dle čl. III. odst. 1 této smlouvy za každý den prodlení s odstraněním vady priority B – závažná vada, ve výši 10 % z celkové ceny dle čl. III. odst. 1 této smlouvy za každý den prodlení s odstraněním vady priority C – středně závažná vada a ve výši 5 % z celkové ceny dle čl. III. odst. 1 této smlouvy za každý den prodlení s odstraněním vady priority D – méně závažná vada.
7. Pro případ, že Poskytovatel poruší ustanovení odst. 1., 2., 7. – 9. článku V. a odst. 1. a 3. článku XIII. této smlouvy, sjednává se smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
8. Smluvní pokutu dle této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit do 7 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení, a to úhradou na účet, který je uveden ve výzvě, jinak na účet, který je uveden v záhlaví této smlouvy.
9. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele na náhradu škody způsobené porušením této smlouvy ze strany Poskytovatele.

**XV.** **Zodpovědné osoby a práva a povinnosti smluvních stran**

Smluvní strany se dohodly na těchto zodpovědných osobách určených pro rozhodující činnost dle této Smlouvy (dále jen „**Zodpovědné osoby**“):

|  |  |
| --- | --- |
| **za Poskytovatele** | **za Objednatele** |
| Ing. xxxxxxxxx, MBA | xxxxxxxxxx |
| Solution architect | Facility Manager |

**XVI. Ukončení a zánik Smlouvy**

1. Smlouvu lze ukončit:
2. písemnou dohodou smluvních stran;
3. písemnou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby kteroukoliv smluvní stranou, a to v případech podstatného porušení povinností v této smlouvě sjednaných;
4. písemnou výpovědí Objednatele, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou 3 měsíce.
5. Za podstatné porušení povinností dle této smlouvy se považuje zejména:
6. prodlení Objednatele s placením kteréhokoliv z jeho závazků vůči Poskytovateli nebo části závazku delším než 30 dnů;
7. prodlení Poskytovatele s předaním celého Softwaru do užívání Objednateli delším než 30 dnů od termínu předání sjednaného touto smlouvou;
8. neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele nezbytné pro řádné splnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy, a to ani poté, co byl k poskytnutí nezbytné součinnosti Objednatelem vyzván a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta pro splnění této povinnosti.
9. Vypoví – li Objednatel tuto Smlouvu z důvodu podstatného porušení ustanovení této smlouvy, má Poskytovatel nárok na úhradu již poskytnutého plnění ze strany Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele a současně a má nárok na úhradu závazně objednaného hardwaru a softwaru dle ceníku Poskytovatele.
10. V případě výpovědi ze strany Objednatele bez udání důvodu má Poskytovatel právo na úhradu plnění poskytnutého až do úplného skončení smluvního vztahu touto smlouvou sjednaného.
11. Výpověď smlouvy musí být písemná, doručena druhé smluvní straně a je účinná dnem jejího doručení.
12. Smluvní strany se dohodly na vzájemném majetkovém vypořádání svých závazků vyplývajících z této smlouvy nejpozději do 30 dnů od skončení této smlouvy.

**XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva vstupuje v platnost a v účinnost dnem jejího podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje i jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřenou se smlouva považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Strany si budou zasílat jakákoli sdělení týkající se této smlouvy a činit veškerá jednání související se změnou (např. zvýšením počtu oprávněných uživatelů softwarových produktů, poskytnutím licence k dalším softwarovým produktům atd.) či ukončením smlouvy výhradně elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím kontaktních e-mailových adres uvedených v záhlaví této smlouvy, popřípadě s využitím jiného obdobného řešení elektronické komunikace nebo pro tyto účely určeného prostředí dodavatele. Smlouvu lze tedy upravovat, měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných elektronických dodatků.
3. Strany si bez zbytečného odkladu elektronicky sdělí jakékoliv změny svých dříve oznámených identifikačních a kontaktních údajů, přičemž doručením takového sdělení dojde ke změně údaje strany bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě.
4. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech druhé strany formou odkazu na název společnosti a používaný softwarový produkt dodavatele.
5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci této smlouvy se uplatní zejména ustanovení § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
6. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní stany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Popis funkčnosti softwaru Hedurio

Příloha č. 2 – Rozsah servisní podpory

Příloha č. 3 – Rozsah a cena licence

Příloha č. 4. – Předávací protokol licenčních přístupů

Příloha č. 5 – Zpracovatelská smlouva Hedurio (GDPR)

Příloha č. 6 – Technická specifikace systému HEDURIO

1. Smlouva byla vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.
2. Smluvní strany prohlašují, že smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Ostravě dne 1.5.2021 V Ostravě dne 1.5.2021

Za Poskytovatele: Za Objednatele:

…………………………………………… ……………………………………………

HEDURIO s.r.o. Moravskoslezské inovační centrum Ostrava, a.s.

Ing. xxxxxxx, jednatel Pavel Csank, předseda představenstva