

## Příloha č. 5 – Hodnocení dle KPI

### Přehled KPI:

XX	Provozovna laboratoř Ústí nad Labem - Vaňov, Pražská 49				
Měření	Hodnocení KPI	Špatný	Dobry	Uspokojivý	Vynikající
Úroveň služby:	* %	méně než 70%	70 – 82%	83 – 94%	95 - 100%
Platba:	** Kč bez DPH	úhrada ve výši 70%	úhrada ve výši 80%	úhrada ve výši 90%	plná úhrada

XX	Provozovní středisko Ústí nad Labem - Střekov, Litoměřická 897				
Měření	Hodnocení KPI	Špatný	Dobry	Uspokojivý	Vynikající
Úroveň služby:	* %	méně než 70%	70 – 82%	83 – 94%	95 - 100%
Platba:	** Kč bez DPH	úhrada ve výši 70%	úhrada ve výši 80%	úhrada ve výši 90%	plná úhrada

XX	Provozovní středisko Ústí nad Labem - Vaňov, Pražská 49				
Měření	Hodnocení KPI	Špatný	Dobry	Uspokojivý	Vynikající
Úroveň služby:	* %	méně než 70%	70 – 82%	83 – 94%	95 - 100%
Platba:	** Kč bez DPH	úhrada ve výši 70%	úhrada ve výši 80%	úhrada ve výši 90%	plná úhrada

### Vysvětlivky:

\* – do tohoto pole objednatel vyplní výslednou hodnotu, která odpovídá průměru všech ohodnocení přidělených pověřenými osobami ve všech jednotlivých záznamech o kontrole KPI (viz bod 8.4. Smlouvy)

\*\* – do tohoto pole objednatel vyplní příslušnou výši platby vycházející z ceny bez DPH za příslušné pracoviště uvedenou v příloze č. 3 - Cenová nabídka smlouvy upravenou podle výsledného průměrného ohodnocení a odpovídající výši úhrady definované pro příslušnou úroveň služby. Např. pokud úroveň služby KPI činí 88% (průměrné ohodnocení), bude smluvní cena uvedená v příloze č. 3 (např. 10.000,-Kč) upravena v „Přehledu KPI“ na 90%, tj. 9.000,-Kč.

XX – do tohoto pole objednatel vyplní příslušné období (měsíc/rok)